



Australian Government



myagedcare

Получите результаты вашей оценки

Изучите информацию об организациях, предоставляющих услуги по уходу на дому, и подсчитайте стоимость их услуг

Получите пакет услуг по уходу на дому

Подпишите соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому

Ведите учет получаемых вами услуг

Сбор информации об организациях, занимающихся предоставлением услуг по уходу на дому: учитываемые факторы и проверочный лист

ЧТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ	ПОЧЕМУ
Какие услуги важны для меня?	<p>Вы должны собрать информацию об организациях и выяснить, предоставляют ли они услуги, которые важны для вас, особенно если у вас есть особые требования. Например, некоторые организации специализируются в предоставлении услуг на определенном языке или при определенном заболевании (например, деменция).</p> <p>Вам также следует принять во внимание месторасположение организации, что сократит время поездок и в отдельных случаях транспортные расходы.</p> <p>Вы можете найти организации в своем районе, воспользовавшись инструментом Найти организацию на веб-сайте www.myagedcare.gov.au или позвонив в My Aged Care по тел. 1800 200 422.</p>
Могу ли я выбрать, кто будет оказывать мне определенные виды услуг?	<p>Вы можете высказать свое мнение в отношении предоставляемых вам видов ухода и услуг в рамках вашего пакета услуг по уходу на дому, а также того, кто предоставляет эти услуги. Обсудите ваши предпочтения с потенциальными организациями, чтобы узнать, могут ли они это сделать.</p>
Какова стоимость каждой услуги?	<p>Вы решаете, какие услуги вы получаете в рамках вашего пакета услуг по уходу на дому. Зная стоимость каждого вида услуг и то, какой вид услуг вы можете получить, вы сможете извлечь как можно больше пользы из вашего пакета. Попросите расписать стоимость каждой услуги. В перечень услуг может входить помощь общего характера, например, стирка, глажение белья, садовые работы или помощь с личным уходом, например, одевание одежды, прием душа, пользование туалетом или приготовление еды и помощь с приемом пищи. Сюда также могут входить некоторые виды сестринских услуг, а также помощь в получении вспомогательных средств и оборудования.</p> <p>Возьмите с собой письмо-согласование и план помощи, а также результат оценки ваших доходов (при наличии) на встречу с организациями-кандидатами, потому что эти документы помогут вам вести разговор.</p>
Какую сумму мне надо будет доплачивать за получаемые услуги?	<p>Возможно, вам придется доплачивать за получаемые услуги. Некоторые виды оплаты субсидируются государством, но, возможно, вам придется платить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основную ставку ежедневной оплаты; • оплату за уход на основании получаемого дохода (если ваш доход превышает максимальный доход, допускаемый для пенсионера, получающего полную пенсию, вас могут попросить вносить эту оплату) <p>Вы можете рассчитать возможную сумму оплаты, воспользовавшись расчетным калькулятором на веб-сайте My Aged Care по адресу: www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>После чего вы можете заказать официальную оценку дохода, производимую Department of Human Services, позвонив им по номеру телефона: 1800 227 475.</p>

<p>Берет ли организация плату – что в нее входит?</p>	<p>Каждая организация несет административные расходы, связанные с предоставлением ухода и услуг. Вы должны четко представлять, что включают эти расходы и как они отразятся на имеющихся у вас средствах из пакета услуг по уходу на дому. Эта плата может называться по-разному в разных организациях, поэтому просите разъяснить, что в нее входит. Например, она может называться оплатой индивидуальной опеки клиента или базовыми комиссионными вознаграждениями за консультацию и совет.</p> <p>Вам также следует спросить, взимают ли они плату за выход из программы, если вы позднее решите сменить организацию.</p>
<p>Какие проверки внедрены в организации с целью обеспечения качества услуг?</p>	<p>В каждой организации задавайте вопрос об их процессе отбора и о том, какие проверки проходят их работники по уходу перед началом работы с клиентами. Вы также можете спросить, есть ли у них программа подготовки и какими квалификациями должны обладать их работники по уходу перед тем, как их допустят до работы с клиентами.</p> <p>Организации, предоставляющие услуги по уходу на дому, должны обеспечивать уход и услуги таким образом, который соответствует общепринятым стандартам ухода на дому. Если вы хотите узнать об этом стандарте и о том, как он действует, поговорите с организацией. Вы также можете узнать о процедуре получения ваших замечаний и комментариев и их использовании.</p>
<p>Какие процедуры обращения с жалобами приняты в организации?</p>	<p>Задайте организации вопрос о том, какова процедура рассмотрения просьбы о замене работника по уходу, сроки уведомления и (или) финансовые последствия, а также есть ли у них процедура подачи жалоб. Вы сами управляете получаемым уходом и держите под контролем, кто осуществляет уход за вами, где и когда он это делает.</p>
<p>Может ли мой родственник или опекун присутствовать при разговоре с представителями организации?</p>	<p>Встреча с представителями организации будет информационно насыщенной, поэтому присутствие родственника, друга или опекуна может быть полезным. Обсудите, каким образом ваша семья будет участвовать в принятии решений и как организация будет привлекать ваших родственников/опекунов к вашему плану ухода.</p>

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ

- Решите, что важно для вас и как организации-кандидаты могут предоставить вам нужные и желанные услуги, которые помогут вам справляться с жизнью дома.
- Подготовьте небольшой список организаций в вашем районе:
 - используйте поисковик услуг на веб-сайте My Aged Care по адресу: www.myagedcare.gov.au или
 - позвоните в My Aged Care по тел. **1800 200 422**
- Подготовьте вопросы, которые вы бы хотели задать организациям-кандидатам. Используйте рекомендации из вышеприведенной таблицы в качестве подсказки.
- Обсудите имеющиеся возможности с родственниками/группой поддержки.

Следующие шаги

- Если вы еще этого не сделали, подсчитайте, какую сумму вас могут попросить доплачивать за получаемый вами уход:
 - воспользуйтесь калькулятором оплаты на веб-сайте по адресу: www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care
 - за официальной оценкой дохода звоните в Department of Human Services по номеру телефона **1800 227 475**
- Дождитесь письма из My Aged Care, в котором будет сказано о том, что вам предоставляют пакет услуг по уходу на дому. В письме будет находиться личный код, который вы должны будете передать выбранной организации. После этого вы можете начать переговоры и заключить соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому и начать получение услуг в рамках вашего пакета услуг по уходу на дому.