



Australian Government



myagedcare

Kapja meg értékelése eredményét

Keressen információt otthoni gondozási szolgáltatókról és dolgozza ki a költségeket

Kapjon egy otthoni gondozási csomagot

Kössön egy otthoni gondozási megállapodást

Szervezze a szolgáltatásait

Otthoni gondozási szolgáltatók keresése - Megfontolások és ellenőrző lista

MIT KELL FIGYELEMBE VENNI	MIÉRT
Milyen szolgáltatások fontosak nekem?	<p>Szerezzen be információt a szolgáltatókról, hogy megtudja melyikük biztosítja azokat a szolgáltatásokat amik fontosak önnek, különösen ha speciális követelményei vannak. Például egyes szolgáltatók szakosodnak egy bizonyos nyelvre vagy szolgáltatás típusra, mint például demencia.</p> <p>Szintén számításba veheti hol van a szolgáltató, ez csökkentheti az utazási időket és bizonyos esetekben az utazáshoz kapcsolódó költségeket.</p> <p>Találhat szolgáltatókat a környékén ha használja a Találj egy szolgáltatást programot a www.myagedcare.gov.au honlapon vagy hívja a My Aged Care-t a 1800 200 422.</p>
Kiválaszhatom, hogy ki fog bizonyos szolgáltatásokat biztosítani nekem?	<p>Választhat, hogy milyen típusú gondozást és szolgáltatásokat nyújtanak az otthoni gondozási csomagjából, valamint hogy ki fogja azokat nyújtani. Beszélje meg, hogy miket részesít előnyben a lehetséges szolgáltatókkal, hogy megértse, miként tudják ezt megvalósítani.</p>
Mennyibe fog kerülni egy szolgáltatás?	<p>Ön dönti el milyen szolgáltatást kap az otthoni gondozási csomagján belül. Ha tudja, hogy mennyibe kerül minden szolgáltatás és milyen típusú szolgáltatást kaphat, jobban kihasználhatja a csomagját. Kérje a szolgáltatótól a tételes költségeket minden szolgáltatásra. A szolgáltatásokba beleszámít általános támogatás mint mosás, vasalás és kerti munka vagy személyes segítség mint öltözés, zuhanyozás, wc használat vagy főzés és evés. Gondozási szolgáltatók valamint segédeszköz támogatás szintén tartozhat ide.</p> <p>Vigye el az otthoni gondozási csomag jóváhagyási levél és támogatási terv másolatát, valamint jövedelem igazolását (ha van) a lehetséges szolgáltatókhoz, ez segíteni fog a megbeszélésekben.</p>
Mennyivel kell hozzájárulnom a kapott szolgáltatások költségeihez?	<p>Lehet, hogy hozzá kell járulnia szolgáltatásai költségeihez. Bizonyos költségeket az állam támogat de esetleg önnek is kell fizetnie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egy napi alapdíjat • egy jövedelmen alapuló gondozási díjat (ha a jövedelme meghaladja egy teljes nyugdíjas számára lehetséges maximum jövedelmet, lehet, hogy fizetnie kell ezt a díjat) <p>Kaphat egy becslést a díjairól, ha a díj becslőt használja a My Aged Care honlapon www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care.</p> <p>Ezután kérhet egy hivatalos jövedelem igazolást a Department of Human Services-től a 1800 227 475 számon.</p>

Kérhet a szolgáltató további költségeket - ezek mit fedeznek?	Minden szolgáltatónak lesznek a gondozással és szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztrációs költségei. Legyen tisztában azzal, hogy mik ezek a költségek és hogy mennyit kell fizetnie. A díjak elnevezése különbözhet szolgáltatóként, ezért ajánlatos tisztázni, hogy mire vonatkoznak. Például megjelenhetnek mint alap tanácsadási vagy ügyvezetési díj. Érdeklődjön meg, hogy kérnek-e kilépési összeget ha szolgáltatót változtat később.
Milyen ellenőrző lépéseket tesznek a szolgáltatók a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében?	Kérdezzen meg minden szolgáltatót a munkaerő felvételi folyamataikról és hogy milyen ellenőrzések történnek mielőtt a gondozó munkások az ügyfelekkel dolgozhatnak. Azt is megkérdezheti hogy van-e továbbképzési programjuk és milyen szakképesítést kívánnak meg a gondozóktól ahhoz, hogy az ügyfelekkel dolgozhassanak. Az otthoni gondozási szolgáltatóknak oly módon kell gondozást és szolgáltatásokat biztosítani, hogy megfeleljenek az Otthoni Gondozási Általános Szabványoknak. Ha tudni akarja mi van ezekben a szabványokban és hogyan működnek ezek, beszéljen a szolgáltatóval. Azt is megkérdezheti, hogyan gyűjtik be és használják az ön visszajelzéseit.
Milyen folyamatai vannak a szolgáltatóknak a panaszok kezelésére?	Kérdezze meg a szolgáltatót, hogy milyen folyamat van érvényben arra az esetre ha kéri hogy gondozót, felmondási időt és/vagy költség vonatkozó változtassanak meg, és hogy van-e panaszkezelési folyamat. Ön irányítja a saját gondozását és ellenőrzi, hogy ki nyújtja a gondozást, hol és mikor.
Hozhatok egy családtagot vagy gondozót magammal a szolgáltatókkal tartott megbeszélésekre?	Nagyon sok információt meg lehet beszélni a szolgáltatóval történő találkozáson, úgyhogy hasznos lehet ha egy családtag, barát vagy gondozó jelen van. Beszélje meg, hogy vehet a család részt a döntéshozatalban és hogyan fogja a szolgáltató bevonni a családtagot/gondozót a gondozási tervbe.

ELLENŐRZŐ LISTA

- Gondolja meg mi fontos önnek és, hogy a lehetséges szolgáltatók hogyan nyújtanak szükséges szolgáltatásokat ahhoz, hogy otthonában tudjon élni
- Írjon egy rövid listát a szolgáltatókról az ön környékén:
 - Használja a Szolgáltatás Keresőt a My Aged Care honlapon www.myagedcare.gov.au vagy
 - Hívja a My Aged Care-t a **1800 200 422** számon
- Készítsen elő kérdéseket amiket kérdezni szeretne a lehetséges szolgáltatóktól – eligazításként használja a megfontolásokat a fenti táblázatból.
- Beszélje meg a lehetőségeit a családjával/támogató hálózatával.

KÖVETKEZŐ LÉPÉSEK

- Ha még nem tette meg, gondolja át milyen hozzájárulást kérhetnek öntől a gondozási költségekhez:
 - Használja a díj becslőt a www.myagedcare.gov.au/fee-estimator/home-care honlapon
 - Egy hivatalos jövedelem felmérés igazolásért hívja a Department of Human Services-t a **1800 227 475** számon
- Várja levelét a My Aged Care-től, amelyben értesítik az otthoni gondozási csomag kiutalásáról. Ebben lesz egy hivatkozási kód amit be kell mutatnia az előnyben részesített szolgáltatójának. Megtárgyalhatja és utána megkötheti az Otthoni Gondozási Megállapodását és kezdeti szolgáltatásokat kapni az otthoni gondozási csomag keretében.