



Australian Government



myagedcare

Otrzymaj wyniki analizy
twojej sytuacji

Zrób rozeznanie
wśród usługodawców
oraz wylicz koszty
opieki domowej

Pobierz pakiet usług
opieki domowej

**Przystąp do Umowy
Opieki Domowej**

Zarządzaj swoimi
usługami

Zawarcie Umowy Opieki Domowej - sprawy, które warto wziąć pod uwagę oraz lista kontrolna

CO NALEŻY WZIĄĆ POD UWAGĘ	DLACZEGO
Co zawiera Umowa Opieki Domowej	<p>Twoja Umowa Opieki Domowej określa sposób oferowania usług, kto będzie je zapewniał oraz jaki będzie ich koszt. Umowa taka zawiera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • plan opieki - opisujący zakres opieki w ramach twojego pakietu z uwzględnieniem twoich preferencji oraz celów • indywidualny budżet - opisujący dostępne fundusze w twoim pakiecie oraz sposób w jaki te fundusze zostaną wydane. <p>Jeśli zakres potrzebnej ci opieki zmieni się z czasem, twój plan opieki oraz budżet powinny zostać zaaktualizowane, aby odzwierciedlały plan opieki oraz zmiany w jej kosztach.</p>
Twój indywidualny budżet (pakietu opieki domowej)	<p>Przedyskutuj swój budżet pakietu opieki domowej z usługodawcą, aby dowiedzieć się na co możesz sobie pozwolić.</p> <p>Twój budżet pakietu opieki domowej składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dotacji rządowej (wraz z dostępnymi dodatkami) • podstawowej opłaty dziennej, którą każda osoba otrzymująca ten rodzaj opieki będzie musiała ponieść. Wysokość tej opłaty możesz negocjować z usługodawcą • opłaty, której wysokość zależy od twoich dochodów (jeśli zawarłaś Umowę Opieki Domowej po 1-wszym lipca 2014) • innych opłat, które zgodzisz się ponieść.
Czy usługodawca pobiera opłaty administracyjne - co pokrywają takie opłaty?	<p>Każdy usługodawca liczy sobie koszty związane z zapewnieniem opieki oraz usługami z nią związanymi. Ważne jest jednak, aby było jasne co to są za koszty oraz ile będą one wynosić. Opłaty te mogą być inaczej nazywane przez każdego usługodawcę, więc zawsze poproś o dokładne wyjaśnienie co każda z tych opłat pokrywa. Na przykład, opłaty administracyjne mogą pojawić się pod nazwą administracji jednostki (case management) lub pod nazwą opłaty kluczowego doradztwa (core advisory fee).</p>
Czy jeśli zmienię usługodawcę to poniosę koszty?	<p>Usługodawcy mogą liczyć karę za zerwanie umowy, aby opłacić koszty administracyjne z tym związane.</p> <p>Wyjaśnij jakie (i czy) poniesiesz opłaty jeśli zdecydujesz się zmienić usługodawcę oraz minimalny okres trwania umowy. Usługodawca jest zobowiązany określić opłatę związaną z wypowiedzeniem umowy w Umowie Opieki Domowej, ale możesz także znaleźć tę kwotę na stronie internetowej My Aged Care www.myagedcare.gov.au.</p>

<p>Jakie informacje będzie zawierać moje sprawozdanie?</p>	<p>Co miesiąc będziesz otrzymywać sprawozdanie, które pokaże jak budżet twojego pakietu opieki jest wydawany. Sprawozdanie to pokaże dochody i wydatki w twoim budżecie oraz każdą nie wydaną kwotę opieki domowej, tak byś mogła śledzić swoje wydatki.</p> <p>Każda nie wydana kwota opieki domowej będzie przenoszona z miesiąca na miesiąc oraz z roku na rok, tak długo jak będziesz otrzymywać opiekę w danym pakiecie. Jeśli chcesz otrzymać więcej informacji na temat sposobu otrzymywania sprawozdań, porozmawiaj o tym ze swoim usługodawcą.</p>
<p>What if I need assistance with interpreting my Home Care Agreement?</p>	<p>Jeśli potrzebujesz pomocy tłumacza ustnego przy tworzeniu swojej Umowy Opieki Domowej, budżetu oraz planu opieki, poproś usługodawcę o zaaranżowanie czasu z serwisem tłumaczeń ustnych i pisemnych (TIS National). TIS oferuje tłumaczenie przez telefon lub bezpośrednie tłumaczenie na miejscu w ponad 100 językach i można z niego korzystać bezpłatnie podczas współpracy z usługodawcą nad planem lub rewizją Umowy Opieki Domowej.</p>
<p>Czy rozumiem warunki mojej Umowy Opieki Domowej?</p>	<p>Usługodawca ma obowiązek pomóc ci zrozumieć warunki Umowy Opieki Domowej i ważne jest, abyś była zadowolona i czuła się komfortowo w odniesieniu do informacji zawartych w twojej umowie zanim ją podpiszesz.</p> <p>Dokładnie przeczytaj umowę. Stwórz listę pytań i spraw i przedyskutuj je z koleżanką, członkiem rodziny, opiekunem lub adwokatem zanim porozmawiasz o nich z usługodawcą. Jeśli wolisz, możesz zasięgnąć niezależnej porady prawnej.</p> <p>Gdy jesteś zadowolona z treści umowy, możesz ją podpisać tym samym zgadzając się na uruchomienie usług.</p>
<p>Czy mogę zmienić Umowę Opieki Domowej?</p>	<p>To jest <u>twoja</u> umowa, więc możesz rozmawiać na jej temat ze swoim usługodawcą w każdym momencie. Jakiegokolwiek zmiany w warunkach umowy są przedmiotem wzajemnej zgody między stronami. Porozmawiaj ze swoim usługodawcą na temat tego procesu.</p>

LISTA KONTROLNA

- potwierdź usługodawcę, częstotliwość opieki oraz miejsce zapewniania opieki
- przedstaw usługodawcy swój plan wsparcia (finansowego) oraz wynik na podstawie szacunku swoich dochodów
- wyjaśnij opłaty i koszty związane z zapewnieniem usług
- w porozumieniu z usługodawcą stwórz taki plan opieki, który spełnia twoje potrzeby i oczekiwania
- zrewiduj swoją umowę opieki domowej z członkiem rodziny, koleżanką, opiekunem lub adwokatem. Jeśli wolisz, możesz zasięgnąć niezależnej porady prawnej
- podpisz umowę opieki domowej i uruchom usługi z nią związane.