



Australian Government



myagedcare

قم بإدارة خدماتك

ابرم اتفاقية رعاية منزلية

احصل على حزمة رعاية منزلية

ابحث عن مقدمي خدمات رعاية منزلية واحسب التكاليف

استلم نتيجة تقييمك

تغيير مقدمي الخدمات – الإعتبارات وقائمة التحقق

لماذا	ما يجب أن تفكر فيه
<p>نعم. يمكنك تغيير مقدم الخدمة في أي وقت، إذا كنت بصدد الانتقال إلى مكان مختلف أو تبحث عن مقدم خدمة آخر يناسبك بشكل أفضل. راجع اتفاقية رعايتك المنزلية لكي تتعرف على شروط مثل فترات الإشعار ورسوم إنهاء الخدمات المنطبقة.</p>	<p>هل أستطيع تغيير مقدمي خدمات الرعاية المنزلية؟</p>
<p>من أجل راحة بالك، وللحد من أي انقطاع في خدماتك، يجب أن تبدأ البحث عن مقدمي خدمات قبل الاتفاق على موعد لإنهاء اتفاقتك مع مقدم الخدمة الحالي. ويمكنك العثور على مقدمي خدمات في منطقتك المحلية باستخدام أداة "اعثر على خدمة" (Find a service) على الموقع الإلكتروني www.myagedcare.gov.au، أو عن طريق الاتصال بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422.</p> <p>بموجب ميثاق حقوق ومسؤوليات متلقي الرعاية المنزلية، أنت مسؤول عن إخبار مقدم رعايتك باليوم الذي تعزم فيه وقف تلقي خدمات الرعاية المنزلية.</p>	<p>هل يتعين عليّ العثور على مقدم خدمة جديد قبل ترك مقدم خدمتي الحالي؟</p>
<p>سوف يتعين عليك الاتصال بـ My Aged Care لإعادة تنشيط رمز الإحالة الخاص بك. وسوف تحتاج إلى رمز الإحالة لإعطائه إلى مقدم خدمتك الجديد قبل أن تتمكن من البدء في تلقي خدماته.</p> <p>عندما يقبل مقدم خدمتك الجديد إعادة تنشيط رمز الإحالة، سوف يتم إرسال إشعار إلى مقدم الخدمة الحالي لإخباره برغبتك في تغيير مقدمي الخدمات. هذا ليس إشعارك الرسمي إلى مقدم الخدمة، ويجب أن تتناقش مع مقدم الخدمة الحالي لكي تتفقا رسمياً على تاريخ إنهاء خدماتك الحالية.</p>	<p>كيف أقوم بتغيير مقدمي الخدمات؟</p>
<p>بمجرد إتفاقتك على تاريخ انتهاء مع مقدم الخدمة الحالي، لديك 56 يوماً من تاريخ الانتهاء لإبرام اتفاقية مع مقدم خدمة جديد. وإذا كنت بحاجة إلى المزيد من الوقت، يمكنك الاتصال بـ My Aged Care وطلب التمديد لفترة 28 يوماً.</p> <p>وإذا لم تبرم إتفاقية حتى هذا الوقت، فسوف يتم سحب حزمة الرعاية المنزلية الخاصة بك. يجب أن يكون تاريخ البداية مع مقدم خدمتك الجديد بعد تاريخ الإنهاء الذي اتفقت عليه مع مقدم خدمتك القديم، ولا يمكن أن تتداخل التواريخ.</p>	<p>ما طول مدة إتفاقية الرعاية المنزلية التي يجب أن أبرمها مع مقدم الخدمة الجديد؟</p>
<p>قد يتم فرض مبالغ إنهاء خدمات من قبل مقدم الخدمة إذا قررت الانتقال إلى مقدم خدمة رعاية منزلية آخر. ويجب أن تراجع اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك للتحقق مما إذا كان يتعين عليك دفع مبلغ لإنهاء الخدمات.</p> <p>سوف يتم خصم مبلغ إنهاء الخدمات (إن وجد) من أي أموال غير منفقة في الحزمة الخاصة بك. ولا يمكن أن يكون مبلغ إنهاء الخدمات أكثر من الأموال غير المنفقة الخاصة بك، أو أكثر مما ورد في اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك.</p>	<p>هل سوف يتعين عليّ دفع مبلغ لإنهاء الخدمات؟</p>

ماذا يحدث لأي أموال غير منفقة؟

إذا كانت هناك أي أموال غير منفقة في الحزمة الخاصة بك (بعد سداد جميع الرسوم والمدفوعات الأخرى)، فيمكن نقلها معك إلى مقدم خدماتك الجديد. ولكي يحدث ذلك، يجب أن تخطر مقدم خدماتك القديم بتفاصيل مقدم خدماتك الجديد، في غضون 56 يوماً من إنهاء خدماتك معه. ويجب أن يزودك مقدم خدماتك القديم ببيان يوضح أي أموال لم تنفق، وذلك خلال 56 يوم من تاريخ الإنهاء المتفق عليه، ومن ثم نقل أي أموال غير منفقة إلى مقدم خدماتك الجديد في غضون 70 يوماً من تاريخ الإنهاء المتفق عليه.

إذا كنت أتلقى رعاية منزلية

قبل 1 يوليو/تموز 2014،

هل سوف تتأثر ترتيبات رسومي

إذا غيّرت مقدمي الخدمات؟

يجب عليك إبرام اتفاقية رعاية منزلية مع مقدم خدمة جديد في

غضون 28 يوماً لمواصلة ترتيبات الرسوم القديمة.

إذا استغرقت أكثر من 28 يوم لإبرام اتفاقية رعاية منزلية جديدة، فسوف تنطبق

عليك ترتيبات الرسوم الجديدة التي بدأت في 1 يوليو/تموز 2014.

قائمة التحقق

راجع أحكام وشروط اتفاقية الرعاية المنزلية الحالية الخاصة بك لتعرف أي رسوم وفترات الإشعار عند تغييرك لمقدم الخدمة.

قم بإعداد قائمة مُصغرة تحتوي على مقدمي خدمات في منطقتك المحلية:

• استخدم أداة العثور على خدمة في موقع My Aged Care الإلكتروني www.myagedcare.gov.au، أو

• اتصل بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422

قم باختيار مقدم خدمة مناسب وتحقق من أنه يستطيع تزويدك بالخدمات التي تحتاجها.

اتفق على موعد لإنهاء الخدمات مع مقدم خدماتك القديم. تذكر؛ لديك 56 يوماً (أو 84 يوماً إذا كنت قد طلبت تمديداً) من تاريخ الإنهاء لتوقيع اتفاقية رعاية منزلية مع مقدم خدمة جديد.

اتصل بـ My Aged Care لإعادة تنشيط رمز الإحالة الخاص بك. وسوف يحتاج مقدم خدماتك الجديد إلى رمز الإحالة هذا قبل أن يتمكن من البدء في تقديم الخدمات إليك.

اعمل مع مقدم خدماتك الجديد لوضع أو مراجعة خطة رعايتك.

اتفق على موعد لبدء الخدمات مع مقدم الخدمة الجديد، وابرّم معه اتفاقية رعاية منزلية. تذكر؛ يجب أن يكون تاريخ البدء بعد تاريخ الإنهاء مع مقدم خدماتك القديم.

قم بإبلاغ مقدم خدماتك القديم في غضون 56 يوماً من إنهاء خدماتك معه، بتفاصيل مقدم خدماتك الجديد لكي تنتقل معك أي أموال غير منفقة.

تأكد من أنه تمّ تحويل أي أموال غير منفقة من مقدم خدماتك القديم إلى مقدم خدماتك الجديد في غضون 70 يوماً من تاريخ انتهاء خدماتك المتفق عليه.