

## Cómo acceder los servicios

### 1 Llame a myagedcare en 1800 200 422\*

- Se le harán preguntas por teléfono para ayudar a identificar sus necesidades y planes de atención - esto toma por lo menos diez minutos.
- Necesitará su tarjeta de *Medicare*.
- Si llama a nombre de otra persona, esta le deberá dar su consentimiento.

### 2 Tener una evaluación en persona

- **myagedcare** puede enviar un asesor capacitado a su hogar.
- Con su consentimiento evaluarán si cumple los requisitos para acceder los servicios y sus necesidades de atención y trabajarán con usted para desarrollar un plan de apoyo que cubra sus necesidades, metas y preferencias.
- Alguien más puede estar con usted durante esta visita.

### 3 Infórmese sobre los costos

- **myagedcare** y los proveedores de servicios pueden darle información sobre los costos. Se le informará si necesita una evaluación financiera.

### 4 Elija los servicios

- El buscador de servicios en la página web de **myagedcare** puede ayudarle a localizar y comparar algunos servicios en su área.
- Su asesor y **myagedcare** también le pueden ayudar a encontrar un proveedor de servicios en su localidad que satisfaga sus necesidades.

## myagedcare

**myagedcare** es el punto de entrada para acceder servicios de cuidado para adultos mayores e información acerca de:

- los diferentes tipos de servicios de cuidado disponibles para adultos mayores
- su derecho a acceder los servicios
- recomendación de proveedores de servicios que puedan satisfacer sus necesidades
- su contribución al costo por el cuidado como adulto mayor

### Para más información

[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

ó llame a **1800 200 422\***

Lunes a viernes – 8 am a 8 pm

Sábado – 10 am a 2 pm

Cerrado los domingos y festivos

Servicio nacional de retransmisión de llamada **1800 555 677\*** y pedir **1800 200 422\***

**Servicio de Traducción e Interpretación**  
llame al **131 450** y solicite **1800 200 422\***

**Si usted es veterano o viuda de guerra** también puede tener derecho a los servicios o programas del Departamento de Veteranos. Pregunte a My Aged Care para obtener más información.

Las llamadas a números \*1800 son gratis desde líneas fijas. La mayoría de los proveedores de telefonía móvil Australianos, ahora tienen llamadas gratuitas a números 1800. Consulte con su proveedor de telefonía móvil.



Australian Government



myagedcare



Desde ayuda en casa hasta hogares de cuidado para el adulto mayor

# Cómo empezar con myagedcare

Llame gratis: 1800 200 422\*

Nunca es muy temprano para hablar de obtener alguna ayuda adicional. Conocer los servicios que hay disponibles antes de necesitarlos, le ayudará a estar preparado para tomar decisiones sobre su futuro.

## ¿Qué servicios hay disponibles?

### Cuidado en casa

**myagedcare** puede ayudarle a acceder servicios en su propia casa que le permitan mejorar su bienestar y ayudarle a mantenerse independiente. Recibir ayuda con actividades rutinarias en el momento preciso, puede ayudarle a administrar mejor su casa. Usted puede tener acceso a servicios tales como:

- cuidado personal como ayuda a vestirse
- transporte
- modificaciones a su hogar como barras o rampas
- enfermería, fisioterapia y otros cuidados
- comidas
- trabajos domésticos como limpieza o jardinería
- equipos tales como caminadores
- actividades sociales.

### Ayuda a corto plazo

**myagedcare** también le puede ayudar a obtener servicios de cuidado por corto tiempo en situaciones tales como:

- recuperación de un accidente o enfermedad, incluso después de haber estado en el hospital
- cuando haya tenido un contratiempo y quiera recuperar su independencia
- cuando usted o su cuidador necesitan un descanso (cuidado de relevo).

### Cuidado en un hogar de adultos mayores

Si usted piensa que necesita ayuda continua con las tareas diarias o con atención a su salud, un hogar para el cuidado de ancianos le permite vivir en un ambiente donde hay ayuda disponible 24 horas al día.



### ¿Tiene usted derecho a los servicios?

Una llamada a **myagedcare** puede ayudarle a entender:

- qué servicios pueden haber disponibles
- cuánto cuestan
- cómo puede acceder a ellos.

**myagedcare** puede organizar una evaluación privada del cuidado que necesite.

### ¿Quién paga los servicios?

El Gobierno de Australia contribuye al costo de los servicios de atención a personas de edad avanzada. Se espera que usted contribuya al costo si puede hacerlo. La cantidad que usted paga puede depender de:

- su situación financiera
- el número y tipos de servicios que recibe
- el proveedor de servicios.