

Πώς να έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες

1 Καλέστε την myagedcare στο 1800 200 422*

- Όταν τηλεφωνήσετε θα σας κάνουν ερωτήσεις για να μπορέσουν να υπολογίσουν τις ανάγκες και την οργάνωση της φροντίδας σας – αυτό θα διαρκέσει τουλάχιστο δέκα λεπτά.
- Θα χρειαστείτε την κάρτα σας Medicare.
- Εάν καλείτε εκ μέρους άλλου ατόμου, θα χρειαστεί να δώσει τη συγκατάθεσή του.

2 Προσωπική αξιολόγηση

- Η myagedcare μπορεί να κανονίσει να έρθει στο σπίτι σας ένας εκπαιδευμένος αξιολογητής.
- Με τη συγκατάθεσή σας θα αξιολογήσει τις ανάγκες φροντίδας και την επιλεξιμότητά σας για υπηρεσίες. Μετά θα συνεργαστεί μαζί σας για να αναπτύξετε ένα σχέδιο υποστήριξης, που θα καλύπτει τις ανάγκες, τους στόχους και τις προτιμήσεις σας.
- Μπορεί να είναι μαζί σας κάποιο άλλο άτομο κατά τη διάρκεια αυτής της επίσκεψης.

3 Μάθετε για το κόστος

- Η myagedcare και οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες σχετικά με το κόστος. Θα σας ενημερώσουν εάν χρειάζεστε αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασής σας.

4 Επιλογή υπηρεσιών

- Το ευρετήριο υπηρεσιών [service finder] στον ιστότοπο της myagedcare μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε και να συγκρίνετε ορισμένες υπηρεσίες στην περιοχή σας.
- Ο αξιολογητής σας και η myagedcare μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να βρείτε έναν πάροχο(ους) υπηρεσιών στην τοπική σας περιοχή που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

myagedcare

Η myagedcare είναι η πύλη εισόδου πρόσβασης στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και πληροφορίες σχετικά με:

- τους διάφορους τύπους διαθέσιμων υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων
- την επιλεξιμότητά σας σε υπηρεσίες
- παραπομπές σε παρόχους υπηρεσιών που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες σας
- τη συμβολή σας στο κόστος των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων.

Για περισσότερες πληροφορίες

www.myagedcare.gov.au

ή καλέστε το **1800 200 422***

Καθημερινές - 8 π.μ. έως 8 μ.μ.

Σάββατο - 10 π.μ. έως 2 μ.μ.

Κλειστά τις Κυριακές και τις δημόσιες αργίες

Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης **1800 555 677*** και ζητήστε το **1800 200 422***

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας
καλέστε το **131 450** και ζητήστε το **1800 200 422***

Εάν είστε βετεράνος του στρατού ή χήρα/χήρος πολέμου μπορεί να είστε επίσης επιλέξιμοι για υπηρεσίες ή προγράμματα του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων. Ζητήστε περισσότερες πληροφορίες από την myagedcare.

* Οι κλήσεις στο 1800 είναι χωρίς χρέωση από σταθερά τηλέφωνα και οι περισσότεροι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας της Αυστραλίας προσφέρουν κλήσεις χωρίς χρέωση στους αριθμούς 1800. Επικοινωνήστε με τον πάροχό σας κινητής τηλεφωνίας.



Australian Government



myagedcare



**Βρείτε τη βοήθεια που
χρειάζεστε με την
myagedcare**

Χωρίς χρέωση: 1800 200 422*

Δεν είναι ποτέ πολύ νωρίς να συζητήσετε να λάβετε κάποια επιπλέον βοήθεια. Το να γνωρίζετε τι είδους υπηρεσίες είναι διαθέσιμες πριν τις χρειαστείτε θα σας βοηθήσει να είστε έτοιμοι να λάβετε αποφάσεις σχετικά με το μέλλον σας.

Ποιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες;

Φροντίδα στο σπίτι

Η υπηρεσία **myagedcare** μπορεί να σας βοηθήσει με την πρόσβαση σε υπηρεσίες στο σπίτι που μπορούν να βελτιώσουν την ευημερία σας και να σας βοηθούν να παραμένετε ανεξάρτητοι. Η λήψη βοήθειας με τακτικές δραστηριότητες και τον κατάλληλο χρόνο μπορεί να σας βοηθάει να τα καταφέρνετε καλύτερα στο σπίτι σας.

Ίσως να είστε επιλέξιμοι να λάβετε υπηρεσίες όπως:

- προσωπική φροντίδα όπως βοήθεια να ντύνεστε
- μεταφορικά μέσα
- τροποποιήσεις στο σπίτι σας όπως κουραστές ή ράμπες
- νοσηλευτική, φυσιοθεραπεία και άλλη φροντίδα
- γεύματα
- εργασίες του σπιτιού όπως καθάρισμα ή κηπουρική
- εξοπλισμό όπως περιπατητήρες
- κοινωνικές δραστηριότητες.

Βραχυχρόνια βοήθεια

Η **myagedcare** μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες βραχυχρόνιας φροντίδας για περιστάσεις όπως:

- ανάρρωση μετά από ατύχημα ή ασθένεια, ακόμη και μετά από διαμονή σε νοσοκομείο
- όταν έχετε κάποια ατυχία και θέλετε να αποκτήσετε πάλι την ανεξαρτησία σας
- όταν εσείς ή ο φροντιστής σας χρειάζεστε ένα διάλειμμα (φροντίδα ανακούφισης).

Φροντίδα σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων

Εάν διαπιστώσετε ότι χρειάζεστε συνεχή βοήθεια με τις καθημερινές σας εργασίες ή περίθαλψη υγείας, ένα ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων σας επιτρέπει να ζείτε σε ένα υποστηριζόμενο περιβάλλον όπου υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια 24 ώρες την ημέρα.



Είστε επιλέξιμοι για υπηρεσίες;

Μια κλήση στη **myagedcare** μπορεί να σας βοηθήσει να καταλάβετε:

- ποιες υπηρεσίες μπορεί να είναι διαθέσιμες
- πόσο κοστίζουν
- πως μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτές.

Η **myagedcare** μπορεί να οργανώσει μια προσωπική αξιολόγηση των αναγκών σας φροντίδας.

Ποιος πληρώνει για τις υπηρεσίες;

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση συμβάλλει στο κόστος των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Αναμένεται να συμβάλλετε στο κόστος αν έχετε την οικονομική δυνατότητα. Το πόσο που θα πληρώνετε μπορεί να εξαρτάται από:

- την οικονομική σας κατάσταση
- τον αριθμό και τους τύπους υπηρεσιών που λαμβάνετε
- τον πάροχο υπηρεσιών.