



1. Како се врши оценувањето

Ако ви треба некаква помош околу извршувањето на основните домашни работи, или пак позасилени услуги за нега на постари лица, Контактниот центар на службата My Aged Care (1800 200 422) може да ви помогне. Персоналот во Контактниот центар ќе ви помогне да утврдите каква поддршка ви е потребна и дали ви е потребно бесплатно оценување за да ги добиете услугите.

Помислата дека ќе бидат оценувани ги загрижува некои луѓе, ама тоа е само начин да се утврди колку помош и какви видови на нега и услуги ви се потребни и кои од нив имате право да ги добиете. Всушност работата е во тоа да се утврди што е најдобро за вас.

Запомнете, вашите желби секогаш се слушаат и се земаат во предвид и никогаш нема да ве принудат да донесете каква и да било одлука за вашата иднина во текот на оценувањето. Оценувањето е прилика да се утврди кои се расположливите можности, а вие ќе можете да донесете одлука откако ќе го добиете резултатот од вашето оценување. Слободно можете да викнете и некој друг со вас – можеби член на семејството, роднина или вашиот негувател – да присуствува на вашето оценување заедно со вас за да ви даде дополнителна поддршка.

Постапката за оценување

Ако барате помош за да добиете услуга за нега за постари лица, персоналот на Контактниот центар ќе ве запише во службата My Aged Care. Во Контактниот центар може да се јавите на 1800 200 422.

Персоналот на Контактниот центар на службата My Aged Care ќе ви постави низа прашања за да ги разбере вашите потреби. Тие ќе ви постават прашања за поддршката што тековно ја добивате, дали имате некакви здравствени проблеми, како се снаоѓате со вршењето на работите низ дома, како и некои прашања за вашата безбедност дома.

Во текот на разговорот, тие ќе поразговараат со вас за некои можности, што може да вклучуваат ваше упатување за оценување за поддршка во домот, за сеопфатно оценување, или директно упатување до услугите (кога е тоа соодветно).

Оценување за поддршка во домот

Оценувањето за поддршка во домот може да се организира ако имате потреби од нега за постари лица кои, ако бидат задоволени, ќе значат дека може да останете безбедно да живеете во вашиот дом и заедницата. Оценувањето за

поддршка во домот се надоврзува на информациите што веќе сте ги дале во службата My Aged Care. Оценувањето за поддршка во домот ќе го изврши локален оценувач од Регионалната служба за оценување при службата My Aged Care.

Тим за оценување на потребите од нега за постари лица (Aged Care Assessment Team - ACAT)

Може да биде организирано сеопфатно оценување од страна на тимот ACAT ако имате сложени потреби од нега за постари лица и сакате да добиете услуги што ќе ви помогнат да живеете во вашиот дом, или пак ако размислувате да се преселите во старечки дом. Сеопфатно оценување може да биде организирано и ако се подготвувате да излезете од болница или ако ви е потребен кус одмор со краткорочна нега (одмена од негата) во старечки дом. Сеопфатното оценување се надоврзува на информациите што веќе сте ги дале во службата My Aged Care, а ќе го изврши член на Тимот за оценување на потребите од нега за постари лица. Сеопфатните оценувања утврдуваат дали ги исполнувате условите да добивате услуги за постари лица како што се Пакети за нега во домот, трајна нега или одмена од негата во старечки дом, или Преодна нега (Transition Care).

Служба My Aged Care 1800 200 422



Преведувачка служба (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450