



### 3. Thăm định Nhu cầu Hỗ trợ tại Gia (Home Support Assessment)

Cuộc thăm định nhu cầu hỗ trợ tại gia có thể sẽ được dàn xếp cho quý vị nếu quý vị có nhu cầu chăm sóc tuổi già, nếu đáp ứng được, sẽ giúp quý tiếp tục sống an toàn ngay trong nhà mình và trong cộng đồng. Nếu cho rằng quý vị cần được thăm định nhu cầu hỗ trợ tại gia, quý vị có thể liên lạc với Trung tâm Liên lạc My Aged Care (1800 200 422).

#### Tiến trình Thăm định

Nhân viên địa phương thuộc Dịch vụ Thăm định Nhu cầu Chăm sóc Người Cao niên trong Khu vực (My Aged Care Regional Assessment Service) sẽ liên lạc với quý vị để sắp xếp thời gian đến gặp quý vị. Họ sẽ hỏi quý vị một số câu hỏi để bảo đảm quý vị và họ là an toàn khi họ đến gặp quý vị. Họ sẽ hỏi xem quý vị có hay có khi muốn có thân nhân, bạn bè hay người chăm sóc có mặt ở đó hay không khi họ đến gặp quý vị. Họ cũng có thể yêu cầu quý vị cho phép họ nói chuyện với những ai hỗ trợ quý vị chẳng hạn như thân nhân, bạn bè hay người chăm sóc.

#### Cuộc thăm định được xúc tiến ra sao?

Khi đến nhà quý vị (hay nơi nào quý vị thường trú ngụ), nhân viên thăm định sẽ yêu cầu quý vị cho phép họ xúc tiến cuộc thăm định. Họ sẽ có những thông tin được quý vị cung cấp khi quý vị nói chuyện với Trung tâm Liên lạc My Aged Care. Họ sẽ hỏi một số câu hỏi khác như quý vị đang sử dụng những dịch vụ trợ giúp nào, quý vị có những ưu tư nào về sức khỏe của mình, quý vị hiện quán xuyến những công việc trong nhà ra sao. Họ sẽ kèm theo những câu hỏi liên quan đến vấn đề an toàn của quý vị trong nhà. Họ cũng sẽ quan sát xem quý vị đi đứng, di chuyển như thế nào trong nhà và chung quanh nhà quý vị.

Trong khuôn khổ cuộc thăm định, họ cũng sẽ hỏi xem có người nào giúp đỡ quý vị trong thời gian này hay không. Người này có thể là thân nhân, bạn bè hay người quý vị coi là người chăm sóc của mình. Nhân viên thăm định sẽ hỏi xem quý vị đang được chăm sóc theo hình thức nào; gần đây có sự thay đổi nào không hay có gặp khó khăn nào hay có mối ưu tư nào đối với cách thức chăm sóc hiện nay hay không. Nếu thân nhân, bạn bè hay người chăm sóc có mặt, nhân viên thăm định cũng sẽ hỏi riêng từng người những câu hỏi tương tự. Những câu hỏi này sẽ giúp nhân viên thăm định biết là quý vị có thể được tiếp tục hỗ trợ như vậy hay không, hoặc quý vị hay người hỗ trợ quý vị có thể sẽ cần thêm các dịch vụ hay được hỗ trợ thêm hay không.

Nếu quý vị chăm sóc cho người nào đó chẳng hạn như bạn đời hay thân nhân nào khác, nhân viên thẩm định có thể sẽ xin quý vị cho biết quý vị thấy quý vị cáng đáng nhiệm vụ chăm sóc của mình ra sao cũng như quý vị có gặp khó khăn hay lo ngại gì về vấn đề chăm sóc theo như sự sắp xếp hiện nay hay không. Nhờ vậy, nhân viên thẩm định sẽ hiểu được quý vị có cần được hỗ trợ thêm trong vai trò chăm sóc của mình hay không.

## **Lập kế hoạch hỗ trợ**

Nhân viên thẩm định sẽ cùng với quý vị lập Kế hoạch Hỗ trợ (Support Plan). Kế hoạch này sẽ giúp quý vị xác định xem quý vị có những điểm mạnh nào cũng như có những khó khăn trong những mặt nào; quý vị có mục tiêu như thế nào và quý vị muốn đạt được những gì. Nhờ vậy, quý vị và nhân viên thẩm định mới có thể xác định những hình thức hỗ trợ phù hợp hơn cả cho quý vị trong nỗ lực đạt được mục tiêu của mình. Hình thức hỗ trợ này có thể do các dịch vụ cung cấp hay có thể đã có sẵn trong cộng đồng của quý vị, hoặc là những gì quý vị có thể tự làm để đạt được mục tiêu của mình.

## **Giới thiệu để quý vị được sử dụng dịch vụ**

Nếu quý vị cần các dịch vụ, nhân viên thẩm định sẽ cùng với quý vị xác định (những) nhà cung cấp dịch vụ có khả năng đáp ứng nhu cầu của quý vị. Họ sẽ có thể gửi thông tin đến (những) nhà cung cấp dịch vụ được chọn để họ cung ứng các dịch vụ phù hợp với Kế hoạch Hỗ trợ cho quý vị. Quý vị cũng có thể đến thăm (những) nhà cung cấp dịch vụ để xem (những) cơ sở ấy có phù hợp cho mình hay không. Một khi đã quyết định chọn nhà cung cấp dịch vụ nào đó, quý vị có thể cho họ biết mã số (mà nhân viên thẩm định đã cho quý vị biết) để họ có thể cung cấp dịch vụ cho quý vị.

Trong cuộc thẩm định, nếu nhân viên thẩm định thấy rằng quý vị có lẽ cần được hỗ trợ nhiều hơn, họ sẽ dàn xếp cho quý vị được thẩm định toàn diện. Thông tin do Dịch vụ Thẩm định Nhu cầu Chăm sóc Người Cao niên trong Khu vực (My Aged Care Regional Assessment Service) thu thập được trong lần gặp quý vị sẽ được gửi cho nhân viên có phạm sự thẩm định toàn diện để quý vị khỏi phải lặp lại những gì mình đã khai.

---

My Aged Care 1800 200 422



Dịch vụ Thông Phiên Dịch (TIS) 131 450