



3. 家庭援助評估

如果你的安老服務需要一旦獲得滿足，你就可以繼續安全地住在家裡和所在的社區裡，那就可以為你安排一次家庭援助評估（home support assessment）。如果你認為你需要家庭服務評估，可以聯絡我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）（1800 200 422）。

評估程式

一名我的安老服務地區評估服務處（My Aged Care Regional Assessment Service）的本地評估員將與你聯絡，安排見面時間。評估員將問你幾個問題，確保當他們來訪問時，你和他們的安全都得到保障。他們會問你當他們來訪時，你是否有人，或可能願意有人陪同，比如一位家人，朋友或者你的照顧者。他們也可能會徵求你的同意，與向你提供支援的人，例如家人，朋友或者照顧者交談。

評估是怎樣進行的？

當評估員到你家中（或你平時住的地方）時，他們將問你是否同意進行評估。他們會攜帶你和我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）溝通時提供的資料，並進一步問你目前獲得的安老服務，你是否有任何健康問題，你如何完成你的家居活動，以及一些關於你在家中的安全等問題。他們還會觀察你在家中或周圍走動的情況。

作為評估程式的一部分，評估員會問你在目前階段是否有人幫助你。這可以是家人、朋友，或者某個認識你的人作為你的照顧者。他們會問你正在接受的服務類型，最近是否有任何變化，或者你對這項安排是否有任何困難或憂慮。如果你的家人，朋友或照顧者在場，評估員也會單獨詢問他們這些問題。這能幫助他們瞭解現有援助能否繼續進行，或者你或幫助你的人是否需要額外服務或援助。

如果你在照顧其他人，例如你的配偶或其他家人，評估員可能會問你感覺如何，以及你對這些安排是否有困難或憂慮。這將幫助他們瞭解你在履行照顧責任時是否需要得到進一步的援助。

制定援助計劃

評估員會與你一起制訂一個援助計劃，幫助你明白你的優勢和困難、確定你的目標和你想要取得甚麼成就。這能讓你和評估員確定你在實現目標的過程中最適合你的援助類型。這些有助於你實現目標的援助可以由安老服務機構提供，也可能是你所在社區的現有援助，或者是你自己能夠做到的事情。

介紹你獲取服務

如果你需要安老服務，評估員將會和你一起找出那些能滿足你需求的服務機構。評估員會將資訊發給你選中的服務機構，以便他們按照你的援助計劃（**Support Plan**）提供服務。你也可以訪問一些服務機構，以確定他們是否適合你。一旦你選定了一個服務機構，你就可以提供號碼給他們（該號碼是評估員提供給你的），同意他們為你提供服務。

如果在評估過程中發現你可能需要更高級別的援助服務，評估員會為你安排一次綜合評估（**comprehensive assessment**）。我的安老服務地區評估服務（**My Aged Care Regional Assessment Service**）會將造訪你時搜集的資訊提供給進行綜合評估的評估員，這樣你就不需要重複你已經說過的情況了。

我的安老服務（My Aged Care）1800 200 422



翻譯和傳譯服務（TIS）131 450