



### 3. Thuiszorgbeoordeling

Een thuiszorgbeoordeling (Home Support Assessment) kan worden geregeld als u ouderenzorgbehoeften hebt die, als hierin wordt voorzien, ertoe kunnen bijdragen dat u veilig thuis en in uw eigen gemeenschap kunt blijven wonen. Als u denkt een thuiszorgbeoordeling nodig te hebben, neem dan contact op met het My Aged Care Contact Centre (1800 200 422).

#### Het beoordelingsproces

De plaatselijke beoordelaar van de regionale beoordelingsdienst (Regional Assessment Service) van My Aged Care neemt contact met u op voor een afspraak om bij u langs te komen. Hij of zij zal u enkele vragen stellen met het oog op uw (en zijn of haar) veiligheid tijdens het bezoek. U wordt gevraagd of u misschien iemand anders wilt, of zou willen, uitnodigen voor de afspraak, bijvoorbeeld een familielid, kennis of uw zorgverlener. Ook zal hij of zij u misschien om toestemming vragen om te mogen spreken met mensen die u helpen, zoals familieleden, kennissen of zorgverleners.

#### Wat gebeurt er bij de beoordeling?

Wanneer de beoordelaar bij u thuis (of de plaats waar u gewoonlijk woont) aankomt, vraagt deze uw toestemming om de beoordeling te mogen uitvoeren. Hij of zij beschikt over de informatie die u verstrekt hebt toen u met het My Aged Care Contact Centre sprak en stelt u nog enkele andere vragen over de hulp die u momenteel krijgt, of u gezondheidsproblemen hebt, hoe het momenteel gaat met uw activiteiten thuis en enkele vragen in verband met uw veiligheid thuis. Ook kijkt hij of zij hoe u zich beweegt door uw huis.

In het kader van het beoordelingsproces vraagt de beoordelaar of u momenteel iemand hebt die u helpt. Het kan hierbij gaan om een familielid of kennis of iemand anders die u verzorgt. De beoordelaar stelt u vragen over de soort zorg die u momenteel krijgt, of daar onlangs iets in is veranderd en of er moeilijkheden of problemen waren met hoe het is geregeld. Als uw familielid, kennis of zorgverlener bereikbaar is, zal de beoordelaar deze vragen ook apart aan hem of haar voorleggen. Aan de hand hiervan kan worden bepaald of de hulp die zij op dit moment bieden kan worden voortgezet, of dat er extra dienstverlening of hulp nodig is voor uzelf of voor degene die u helpt.

Als u voor iemand anders zorgt, bijvoorbeeld uw partner of een ander familielid, zal de beoordelaar u misschien vragen om na te denken over hoe dat gaat en of u

moeilijkheden of zorgen hebt over hoe een en ander is geregeld. Aan de hand hiervan kan worden bepaald of u extra ondersteuning nodig hebt in uw verzorgende rol.

## **Een ondersteuningsplan ontwikkelen**

De beoordelaar werkt met u aan het opstellen van een ondersteuningsplan (Support Plan), om te helpen bepalen wat uw sterke punten zijn en waarmee u het moeilijk hebt en te kijken naar uw doelstellingen en naar wat u hoopt te bereiken. Aan de hand hiervan kunnen u en de beoordelaar de soorten hulp bepalen die het meest zullen bijdragen aan het verwezenlijken van uw doelstellingen. Deze ondersteuning kan bestaan uit dienstverlening, of wordt wellicht al geboden vanuit uw gemeenschap, of misschien kunt u zelf dingen doen om uw doelstellingen te bereiken.


## **Doorverwijzing voor dienstverlening**

Als u dienstverlening nodig hebt, helpt de beoordelaar u om vast te stellen welke zorgaanbieder(s) kan/kunnen voorzien in uw behoeften. De beoordelaar kan informatie naar de door u gekozen zorgaanbieder(s) sturen zodat u dienstverlening ontvangt die aansluit op uw ondersteuningsplan. Ook kunt u bij een of meer zorgaanbieders een afspraak maken om te zien of zij bieden wat u nodig hebt. Als u eenmaal voor een bepaalde zorgaanbieder hebt gekozen, geeft u deze een code op (die uw beoordelaar u heeft gegeven) op grond waarvan de zorgaanbieder u diensten kan aanbieden.

Als tijdens de beoordeling wordt vastgesteld dat u misschien uitgebreidere ondersteuning nodig hebt, regelt de beoordelaar voor u de uitvoering van een uitgebreide beoordeling. De informatie die tijdens dit bezoek wordt ingewonnen door de regionale beoordelingsdienst (Regional Assessment Service) van My Aged Care wordt doorgegeven aan de beoordelaar die de uitgebreide beoordeling uitvoert, zodat u niet alles weer hoeft te herhalen.

---

My Aged Care 1800 200 422

 Translating and Interpreting Services (TIS) (vertaal- en tolkendiensten) 131 450