

Tuyên bố về Quyền Riêng tư dành cho Trang mạng

Bảo mật thông tin

Trang mạng của My Aged Care không lưu trữ thông tin cá nhân của quý vị. Thông tin được thu thập trên trang mạng được lưu trữ trong hệ thống My Aged Care, chỉ những người có thẩm quyền mới có thể truy cập.

Trang mạng này đã được kiểm tra để có mức bảo mật nâng cao. Tuy nhiên, người dùng được khuyến cáo rằng có những rủi ro tiềm ẩn khi truyền thông tin qua internet, bao gồm rủi ro thông tin gửi đến hoặc đi từ một trang mạng có thể bị bên thứ ba chặn lại, thay đổi hoặc chỉnh sửa. Nếu quý vị có bất kỳ mối lo ngại nào về vấn đề bảo mật, hoặc nếu muốn cung cấp thông tin cá nhân bằng các phương tiện khác (ví dụ: qua điện thoại hoặc giấy tờ), quý vị có thể liên hệ Trung tâm Liên lạc qua số 1800 200 422.

Phân tích dữ liệu

Để cải thiện trải nghiệm của quý vị trên trang mạng, chúng tôi có thể sử dụng các tệp 'cookie'. 'Cookie' là tiêu chuẩn phổ biến trong ngành, và hầu hết các trang mạng lớn đều sử dụng.

Khi quý vị truy cập trang mạng này, Bộ sẽ lưu lại lần truy cập của quý vị và lưu trữ những thông tin sau đây cho mục đích thống kê hoặc quản lý hệ thống:

- địa chỉ máy chủ của người dùng
- tên miền cấp cao nhất của người dùng
- ngày và giờ truy cập trang mạng
- các trang đã truy cập và tài liệu đã tải xuống
- trang mạng đã truy cập trước đó
- loại trình duyệt được sử dụng.

Những thông tin này được phân tích để hiển thị các liên kết bị hỏng trên trang mạng của chúng tôi, các điểm tắc nghẽn và các vấn đề khác của trang. Chúng tôi sử dụng những thông tin này để bảo trì trang mạng, giúp quý vị sử dụng một cách hiệu quả.

Bộ sử dụng các 'cookie' để duy trì kết nối với người dùng trong một phiên truy cập trang mạng. 'Cookie' là một tệp nhỏ được Bộ cung cấp và được phần mềm trình duyệt mạng lưu trữ trên máy tính của quý vị khi truy cập trang mạng của chúng tôi. 'Cookie' cho phép chúng tôi nhận diện quý vị như một cá nhân dùng mạng, khi quý vị xem trang mạng của chúng tôi.

Trang mạng này có thể sử dụng hai loại 'cookie':

'Cookie' phiên

Chúng chỉ tồn tại trong thời gian của phiên truy cập vào trình duyệt mạng với một trang mạng/máy chủ cụ thể. Tất cả các 'cookie' sẽ ngay lập tức biến mất khi quý vị kết thúc phiên truy cập Internet hoặc tắt máy tính. Bản sao của chúng tôi về thông tin của quý vị sẽ tự động xóa 20 phút sau khi quý vị sử dụng hệ thống lần cuối. Những thông tin này chỉ được sử dụng để giúp quý vị sử dụng hệ thống trang mạng của chúng tôi hiệu quả hơn, không phải để theo dõi các hoạt động của quý vị trên Internet hoặc ghi lại thông tin riêng tư về quý vị.

'Cookie' lâu dài

Chúng tồn tại trong một khoảng thời gian xác định (thường là vượt quá thời điểm kết thúc phiên truy cập hiện tại) trước khi hết hạn.

Bảo mật liên quan đến 'cookie'

Không có nỗ lực nào nhằm xác định người dùng hoặc hoạt động sử dụng mạng của họ trừ trường hợp pháp luật yêu cầu, chẳng hạn trong trường hợp điều tra, khi một cơ quan thực thi pháp luật có thể thực hiện lệnh kiểm tra các tệp nhật ký truy cập của Nhà Cung cấp Dịch vụ Internet.

Quý vị có thể từ chối sử dụng 'cookie' bằng cách chọn các cài đặt phù hợp trên trình duyệt của mình. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu làm điều này, quý vị có thể không sử dụng được đầy đủ các chức năng.

Trang mạng của chúng tôi sử dụng Google Analytics, một dịch vụ truyền dữ liệu về lưu lượng truy cập trên trang mạng đến các máy chủ của Google tại Hoa Kỳ. Google Analytics không nhận diện cá nhân người dùng hoặc liên kết địa chỉ IP của quý vị với bất kỳ dữ liệu nào khác do Google nắm giữ. Chúng tôi sử dụng các báo cáo do Google Analytics cung cấp để biết lưu lượng truy cập và việc sử dụng trang mạng.

Bằng cách sử dụng trang mạng này, quý vị đồng ý với việc Google xử lý dữ liệu về quý vị theo cách được mô tả trong [chính sách bảo mật của Google](#) và cho các mục đích đã nêu ở trên. Quý vị có thể từ chối Google Analytics nếu quý vị vô hiệu hóa hoặc từ chối 'cookie', vô hiệu hóa JavaScript, hoặc sử dụng [dịch vụ từ chối do Google cung cấp](#).