

بيان الخصوصية المتعلق بالموقع الإلكتروني

أمن المعلومات

لا يقوم موقع My Aged Care بتخزين معلوماتك الشخصية. يتم تخزين المعلومات التي يتم جمعها على الموقع الإلكتروني ضمن نظام My Aged Care والذي لا يمكن الوصول إليه إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم.

يخضع موقعنا الإلكتروني لاختبارات صارمة تضمن مستوى متقدماً من أمان وحماية الموقع. ومع ذلك، ينبغي توعية المستخدمين من أن نقل المعلومات عبر الإنترنت ينطوي على مخاطر كامنة، بما في ذلك إمكانية اعتراض المعلومات المرسلة إلى الموقع أو المستقبل منه، أو العبث بها، أو تعديلها من قِبل أطراف خارجية. إذا كانت لديك أية مخاوف تتعلق بأمن المعلومات، أو رغبت في تقديم معلومات شخصية عبر وسائل أخرى (مثل الهاتف أو الورق)، يمكنك الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 1800 200 422.

تحليل البيانات

لتحسين تجربتك على موقعنا، قد نستخدم "ملفات تعريف الارتباط". تُعد ملفات تعريف الارتباط معياراً صناعياً، وتستخدمها معظم المواقع الكبيرة.

عند زيارتك لهذا الموقع، تقوم الوزارة بتسجيل زيارتك وتسجيل المعلومات التالية لأغراض إحصائية أو لإدارة الأنظمة:

- عنوان السيرفر الخاص بالمستخدم
- اسم النطاق الرئيسي للمستخدم
- تاريخ ووقت الدخول إلى الموقع
- الصفحات التي تم الدخول إليها والمستندات التي تم تنزيلها
- الموقع السابق الذي تمت زيارته
- نوع المتصفح المستخدم.

يتم تحليل هذه المعلومات لتحديد الروابط المعطلة في موقعنا الإلكتروني ومواطن البطء والمشكلات الأخرى بالموقع. نستخدم هذه المعلومات للحفاظ على الموقع وضمان استخدامك له بفعالية.

تستخدم الوزارة ملفات تعريف الارتباط للحفاظ على التواصل مع المستخدم خلال جلسة استخدام الموقع. ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير توفره الوزارة، ويتم تخزينه بواسطة برنامج متصفح الموقع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك عند دخولك إلى موقعنا. تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بالتعرف عليك كمستخدم فردي للموقع أثناء تصفحك لموقعنا الإلكتروني.

يمكن لهذا الموقع استخدام نوعين من ملفات تعريف الارتباط:

ملفات تعريف الارتباط المؤقتة

توجد هذه فقط طوال مدة جلسة المتصفح على موقع أو مضيف معين. ستختفي كافة ملفات تعريف الارتباط فورًا عند إنهاء جلسة الإنترنت أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر. سيتم حذف نسختنا من المعلومات الخاصة بك تلقائيًا بعد 20 دقيقة من آخر استخدام للنظام. تُستعمل هذه المعلومات فقط لمساعدتك على استخدام أنظمة مواقعنا الإلكترونية بشكل أكثر فعالية، وليس لتتبع تحركاتك عبر الإنترنت، أو لتسجيل معلومات خاصة عنك.

ملفات تعريف الارتباط الدائمة

تظل هذه الملفات موجودة لفترة زمنية محدّدة (عادةً بعد انتهاء الجلسة الحالية) قبل أن تنتهي صلاحيتها.

خصوصية ملفات تعريف الارتباط

لن يتم إجراء أي محاولة لتحديد هوية المستخدمين أو أنشطتهم أثناء التصفح إلا إذا كان القانون يُلزم بذلك، مثل حال وجود تحقيق، حيث يمكن لجهة إنفاذ القانون استخدام أمر قضائي لمراجعة سجلات مزود خدمة الإنترنت.

يمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد الإعدادات المناسبة على متصفحك. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بذلك، فقد لا تتمكن من استخدام جميع وظائف الموقع المتاحة.

يستعين موقعنا الإلكتروني بخدمة "Google Analytics" لتحليل البيانات، وهي خدمة تنقل بيانات حركة الزوار على الموقع إلى خوادم شركة Google في الولايات المتحدة الأمريكية. لا تتعرف خدمة "Google Analytics" على هويات المستخدمين بشكل فردي، كما أنها لا تربط عنوان الـ IP الخاص بك بأي من البيانات الأخرى التي تمتلكها شركة Google. نحن نستخدم التقارير التي توفرها خدمة Google Analytics لمساعدتنا في فهم حركة الزوار على موقع الويب وكيفية استخدامهم لصفحاته.

باستخدامك هذا الموقع، فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية من قبل شركة Google وفقاً للكيفية والأغراض المنصوص عليها أعلاه في [سياسة الخصوصية الخاصة بشركة Google](#). يمكنك اختيار عدم استخدام Google Analytics إذا قمت بتعطيل ملف تعريف الارتباط أو رفضه، أو تعطيل JavaScript، أو عبر [خيار عدم الاستخدام الذي توفّره Google](#).