



Support at Home program [Programa de Assistência Domiciliar]

Guia para pessoas idosas,
famílias e cuidadores

Terceira edição – Agosto 2025
Português – Português

Mudanças no cuidado a idosos

Ao longo dos últimos anos, o Governo Australiano vem implementando grandes mudanças no cuidado a idosos. Essas mudanças abrangentes continuam a gerar resultados positivos, aumentando a transparência e aprimorando continuamente a qualidade dos cuidados a pessoas idosas na Austrália.

O governo continua promovendo novas reformas para assegurar que todos recebam cuidado de alta qualidade, centrado na pessoa, à medida que avançam na idade. O cuidado e a assistência de alta qualidade devem ser acessíveis, independentemente de você escolher permanecer em casa ou mudar-se para um lar de idosos.

 MyAgedCare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

 health.gov.au/our-work/aged-care-act

Sobre o programa Support at Home


O Governo Australiano está aprimorando o cuidado domiciliar para ajudar as pessoas idosas a viver de forma independente por mais tempo.

Foi desenvolvido um novo programa chamado Support at Home, que reunirá alguns programas de cuidado domiciliar a partir de 1º de novembro de 2025.

No âmbito do novo programa Support at Home, será ampliado o acesso a serviços, produtos, equipamentos e modificações residenciais para ajudar as pessoas idosas a permanecerem saudáveis, ativas e conectadas à sua comunidade.

Isso inclui:

- A Restorative Care Pathway [Linha de Cuidados Restaurativos] para ajudar você a manter e melhorar sua autonomia, com foco principal em serviços de saúde aliados.
- O esquema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) [Tecnologia Assistiva e Modificações Residenciais], destinado a produtos, equipamentos e modificações residenciais que atendam às suas necessidades avaliadas.
- A End-of-Life Pathway [Linha de Cuidados no Fim da Vida], para disponibilizar financiamento dedicado para acessar serviços e permanecer em casa nos últimos 3 meses de vida.

 health.gov.au/support-at-home

Data de início do Support at Home

O Support at Home substituirá o programa Home Care Packages [Pacotes de Cuidado Domiciliar] e o Short-Term Restorative Care (STRC) Programme [Programa de Cuidados Restaurativos de Curta Duração] a partir de 1º de novembro de 2025.

O Commonwealth Home Support Programme (CHSP) [Programa de Assistência Domiciliar da Commonwealth] se tornará parte do Support at Home a partir de 1º de julho de 2027 ou depois dessa data.

 health.gov.au/support-at-home

 health.gov.au/our-work/hcp

 health.gov.au/our-work/short-term-restorative-care-strc-programme

Apoio disponível pelo Support at Home

Serviços para ajudar você a viver em casa por mais tempo

O Support at Home oferece diversos tipos de assistência para ajudar você a continuar vivendo bem em casa. Com base na sua avaliação e elegibilidade para cuidados a idosos, você terá acesso a uma lista aprovada de serviços. Você receberá apoio para escolher o conjunto de serviços que pode acessar dentro do seu orçamento.

No âmbito do programa Support at Home, você pode solicitar, a qualquer momento, uma alteração no conjunto de serviços da lista aprovada junto ao seu prestador, que ajudará você a garantir que os serviços atendam às suas necessidades.

Isso inclui apoio para:

- Cuidado clínico – como cuidados de enfermagem, terapia ocupacional e cuidados com a incontinência.
- Autonomia – como ajuda para trocar de roupa, tomar medicamentos, transporte ou cuidados temporários durante o descanso do cuidador.
- Vida diária – como limpeza, jardinagem, compras ou preparo de refeições.

O Support at Home contará com 8 classificações de serviços contínuos, que representam o nível de financiamento disponível com base nas suas necessidades avaliadas. Cada classificação de serviço contínuo terá um orçamento trimestral para acesso aos serviços. Você pode solicitar uma reavaliação se as suas necessidades mudarem.

Quem recebe um Home Care Package será transferido para o Support at Home com uma classificação equivalente ao financiamento do seu HCP.

Três classificações para serviços temporários também estão disponíveis. Quando for avaliado para o cuidado a idosos, o avaliador determinará se você é elegível para as modalidades de cuidado temporário. Elas oferecem apoio adicional por um tempo limitado. As classificações de serviços temporários também são avaliadas por meio de uma avaliação de cuidados a idosos.

 health.gov.au/support-at-home-ongoing-services

Restorative Care Pathway

A Restorative Care Pathway ajudará as pessoas a retomar sua autonomia com as tarefas do dia a dia. Ela pode reduzir a necessidade de mais serviços e apoiar você a continuar realizando as atividades de que gosta.

No âmbito da Restorative Care Pathway, você pode:

- ter acesso a até 16 semanas de cuidados restaurativos
- receber um orçamento extra de cerca de \$6,000 (ou de até \$12,000, se necessário) para serviços de saúde aliados multidisciplinares
- acessar cuidados restaurativos separadamente, ou em conjunto com serviços vigentes do Support at Home
- ter acesso à tecnologia assistiva e modificações residenciais por meio do esquema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), se necessário.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports

End-of-Life Pathway

A End-of Life Pathway ajudará você a permanecer em casa nos seus últimos 3 meses de vida. Você pode ser encaminhado para uma Support Plan Review [Revisão do Plano de Assistência] com prioridade alta para ter acesso à End-of-Life Pathway, mesmo que não seja beneficiário do Support at Home.

No âmbito da End-of-Life Pathway, você poderá:

- ter acesso urgente a um nível de financiamento mais alto para serviços de cuidado domiciliar, caso tenha um diagnóstico de expectativa de vida de 3 meses ou menos
- ter acesso à tecnologia assistiva por meio do esquema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM), se necessário
- receber financiamento de até \$25,000 ao longo de 12 semanas, com 16 semanas para utilizar os recursos, garantindo maior flexibilidade.

Se você precisar de serviços por mais de 12 semanas, poderá solicitar uma avaliação para garantir a continuidade dos serviços do Support at Home sob uma classificação contínua. Esta linha é complementar a outros serviços de cuidados paliativos fornecidos pelos governos dos estados e territórios.

 health.gov.au/support-at-home-short-term-supports



Esquema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM)

O esquema Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) oferecerá acesso a produtos, equipamentos (como uma cadeira de rodas) e modificações residenciais (como uma barra de apoio no banheiro) para atender às suas necessidades avaliadas.

Se receber aprovação para o esquema AT-HM após a sua avaliação de cuidado a idosos, poderá ter acesso a até \$15,000 para modificações residenciais e a \$15,000 (ou mais, mediante comprovação) para tecnologia assistiva. Você pode ser elegível para receber financiamento para tecnologia assistiva, para modificações residenciais, ou para ambos.

Os níveis de financiamento para tecnologia assistiva e modificações residenciais, com base nas suas necessidades avaliadas, são:

Baixo	Até \$500
Médio	Até \$2,000
Alto	Até \$15,000 Valores adicionais superiores a \$15,000 para tecnologia assistiva podem ser acessados mediante comprovação de necessidade.

Você está apto a utilizar este financiamento ao longo de 12 meses. Caso tenha necessidades específicas, como a de um cão de assistência, poderá ter direito a mais financiamento por um período mais longo.

A lista AT-HM contém os produtos, equipamentos e modificações residenciais que os beneficiários do Support at Home podem acessar por meio do esquema AT-HM.



health.gov.au/support-at-home-short-term-supports



health.gov.au/at-hm-list

Gestão de cuidados

Você terá acesso à gestão de cuidados, que ajudará você a obter os melhores resultados dos seus serviços de cuidado a idosos.

Se receber serviços contínuos, 10% do seu orçamento será destinado ao seu prestador a cada trimestre para gestão de cuidados. O valor será o mesmo, independentemente de você optar por autogerir todos ou parte dos seus serviços.

Seu prestador do Support at Home oferecerá atividades de gestão de cuidados, incluindo:

Serviços	Descrição
Planejamento de cuidados	<ul style="list-style-type: none">• Identificação e avaliação das suas necessidades, objetivos, preferências e recursos de apoio já existentes, com sua participação• Elaboração e revisão do seu plano de cuidado• Revisão do seu acordo de serviços
Coordenação de serviços	<ul style="list-style-type: none">• Comunicação e coordenação com trabalhadores envolvidos na prestação dos seus serviços, com você e sua família ou cuidadores informais (mediante seu consentimento)• Gestão e supervisão do orçamento• Apoio em caso de mudança para outro tipo de cuidado, ou na transição do hospital para casa
Monitoramento, revisão e avaliação	<ul style="list-style-type: none">• Participação em discussões contínuas sobre o seu cuidado• Realização de reuniões de caso• Monitoramento e resposta às mudanças nas suas necessidades e a riscos iminentes• Avaliação de metas, qualidade do serviço e resultados
Apoio e educação	<ul style="list-style-type: none">• Apoio à tomada de decisões bem-informadas• Apoio e integração de abordagens de reabilitação funcional• Fornecimento de orientações, informações e recursos• Promoção da saúde e educação em saúde• Navegação em saúde e articulação• Resolução de problemas, questões e riscos• Garantia de que suas opiniões, direitos e preocupações sejam ouvidos e atendidos• Apoio para apresentar reclamações e dar opiniões



health.gov.au/support-at-home-features

Classificações e orçamentos

A sua classificação no Support at Home é determinada durante a sua avaliação de cuidado a idosos. Isto incluirá sua classificação para serviços vigentes e aprovação para modalidades de cuidado temporário.

A sua avaliação também definirá o seu orçamento trimestral (a cada 3 meses), com base nas suas necessidades.

Caso não utilize o seu orçamento trimestral, você poderá transferir os recursos não gastos, até \$1,000 ou 10% (o que for maior), para o próximo trimestre.

Tecnologia assistiva e modificações residenciais por meio do esquema AT-HM não são orçadas trimestralmente. No caso de aprovação para o esquema AT-HM, você receberá um nível de financiamento por um período mais longo.

Contribuições

As contribuições são fundamentais para o programa Support at Home, a fim de garantir um sistema mais justo, capaz de oferecer serviços aprimorados e mais personalizados de forma acessível.

Você pagará contribuições apenas pelos serviços que recebe.

O governo financiará completamente cuidados clínicos, como enfermagem e fisioterapia. Não será necessário que você contribua para esses serviços.

Taxas de contribuição

As taxas de contribuição variarão de acordo com o tipo de serviço, bem como sua renda e seus bens. Sua taxa de contribuição será determinada por uma avaliação de renda e bens, semelhante ao teste de recursos utilizado para a aposentadoria por idade.

Os beneficiários da Age Pension [Aposentadoria por Idade] e os portadores do Commonwealth Seniors Health Card [Cartão de Saúde para Idosos do Commonwealth] pagarão contribuições mais baixas do que os aposentados com recursos próprios.

Utilize o simulador de taxas do Support at Home para compreender melhor qual poderá ser a sua contribuição.



MyAgedCare.gov.au/support-at-home#fee-estimator

A taxa de contribuição será baseada no tipo de serviço do Support at Home recebido:

- Você não precisará arcar com os custos de cuidados clínicos.
- Contribuições podem ser aplicadas a serviços voltados à sua autonomia, como cuidados pessoais. Esses serviços podem desempenhar um papel importante mantendo as pessoas fora do hospital e de lares para idosos.

Serviços do dia a dia, como limpeza e jardinagem, estarão sujeitos às taxas de contribuição mais altas.

Taxas padrão de contribuição dos participantes a partir de 1º de novembro de 2025

Status da Age Pension	Cuidados clínicos	Autonomia	Serviços cotidianos
Integral	0%	5%	17.5%
Parcial, com elegibilidade para o Commonwealth Seniors Health Card	0%	Entre 5% e 50%, dependendo da renda e dos bens	Entre 17.5% e 80%, dependendo da renda e dos bens
Aposentados com recursos próprios	0%	50%	80%

“No worse off principle” para pessoas idosas no sistema de cuidado a idosos

Se você já recebia um Home Care Package, estava no National Priority System [Sistema de Prioridade Nacional] ou havia recebido avaliação de elegibilidade para um pacote em 12 de setembro de 2024 ou antes, não haverá prejuízo no Support at Home.

Você contribuirá com valores equivalentes ou mais baixos aos quais era sujeito no programa Home Care Packages.

Se você optar por ingressar em um lar para idosos, continuará a pagar contribuições sujeitas à avaliação de recursos conforme as normas de cobrança de 1º de julho de 2014. No entanto, se você ingressar em um lar para idosos em ou após 1º de novembro de 2025, passarão a valer as novas regras de preços (retenção de RAD/RAC e indexação do DAP).

Taxas de contribuição com base no “no worse off principle”

Status da Age Pension	Suporte clínico	Autonomia	Serviços cotidianos
Integral	0%	0%	0%
Parcial, com elegibilidade para o Commonwealth Seniors Health Card	0%	Entre 0% e 25%, dependendo da renda	Entre 0% e 25%, dependendo da renda
Aposentados com recursos próprios	0%	25%	25%

 health.gov.au/support-at-home-case-studies

Limite vitalício

Há um limite vitalício para as contribuições. Após ter atingido o limite, não haverá cobrança adicional pelos serviços que você recebe. O limite será indexado anualmente.

Se a sua avaliação determinou a isenção do pagamento de taxas para o seu Home Care Package em 12 de setembro de 2024, o limite vitalício do seu Home Care Package permanecerá o mesmo.

Apoio em caso de dificuldade financeira

Se você não conseguir arcar com suas taxas ou contribuir para os custos dos seus cuidados, há medidas de apoio financeiro disponíveis.

Para solicitar assistência por dificuldade financeira, preencha o formulário em www.servicesaustralia.gov.au/sa462.

Envie o formulário e os documentos que fundamentem sua solicitação, incluindo comprovantes das suas despesas nos últimos 3 meses, para www.servicesaustralia.gov.au/financial-hardship-assistance-eligibility-for-aged-care-cost-care?context=23296, que avaliará o pedido em até 28 dias. Você será comunicado por escrito sobre a decisão e a assistência para a qual é elegível. Caso mais informações sejam necessárias para avaliar a sua solicitação, eles entrarão em contato para solicitá-las.

O site do My Aged Care

www.myagedcare.gov.au/financial-support-and-advice

traz mais informações para ajudar você a planejar suas finanças para os cuidados de idosos.

Como ingressar no programa Support at Home

Estabelecemos o Single Assessment System [Sistema Único de Avaliação] para facilitar o acesso de pessoas idosas aos serviços de cuidado a idosos, à medida que suas necessidades evoluem.

Se você já receber serviços por meio do My Aged Care, o primeiro passo é verificar sua elegibilidade para uma avaliação. Você pode fazer isso online no **My Aged Care**, ou pelo telefone **1800 200 422**.

Se a sua inscrição for aprovada, seu encaminhamento será feito para uma avaliação. As avaliações são realizadas presencialmente, na sua própria casa.

Se for confirmada a sua elegibilidade para o programa Support at Home, você receberá uma carta com a Notice of Decision [Notificação de Decisão] e um plano de assistência individual para apresentar ao seu prestador. Ela conterá:

- um resumo das suas necessidades e metas de cuidados a idosos
- uma classificação com um orçamento trimestral contínuo associado e uma lista dos seus serviços aprovados; e/ou
- uma aprovação para auxílios temporários, que podem incluir financiamento para:
 - tecnologia assistiva
 - modificações residenciais
 - Restorative Care Pathway
 - End-of-Life Pathway.



MyAgedCare.gov.au/assessment

Transferência do Programa Home Care Packages

Se você já acessa o Programa Home Care Packages, sua transferência para o Support at Home ocorrerá em 1º de novembro de 2025, mantendo o mesmo nível de financiamento para acessar os serviços da lista do Support at Home.

Se você está no National Priority System aguardando um Home Care Package, receberá automaticamente uma classificação para o Support at Home quando uma vaga estiver disponível. Não será necessária uma nova avaliação, a menos que suas necessidades mudem.

 health.gov.au/accessing-support-at-home

Mudanças para pessoas idosas que recebem cuidados domiciliares

Se você já recebe apoio em casa por meio de um Home Care Package, sua transferência para o Support at Home ocorrerá em 1º de novembro de 2025. O seu orçamento do Support at Home corresponderá ao mesmo nível do seu Home Care Package atual.

Os preços dos seus serviços poderão ser alterados no Support at Home. O governo adotou medidas de proteção para que você tenha certeza de que os preços serão razoáveis e transparentes.

Caso tenha recursos não gastos no seu Home Care Package, eles poderão ser utilizados para serviços do Support at Home.

Se suas necessidades mudarem, poderá ser realizada uma reavaliação no Support at Home.

O Department of Health, Disability and Ageing [Departamento de Saúde, Deficiência e Envelhecimento] está trabalhando junto aos prestadores para garantir que estejam bem preparados para a transição ao Support at Home e minimizar quaisquer impactos em seu cuidado.

Seu prestador informará você diretamente sobre quaisquer alterações no seu cuidado domiciliar antes que sejam efetivadas.

 MyAgedCare.gov.au/support-at-home-consumer-protections

Primeiros passos nos cuidados a idosos

My Aged Care

Se você precisa de ajuda em casa ou está considerando lares para idosos, entrar em contato com o My Aged Care é o primeiro passo.

O My Aged Care oferece informações sobre:

- os tipos de serviços de cuidado a idosos disponíveis
- como solicitar uma avaliação das suas necessidades para verificar se você tem direito a serviços de cuidado a idosos financiados pelo governo
- encaminhamentos e apoio para encontrar prestadores que atendam às suas necessidades
- quanto você poderá precisar pagar para contribuir com o custo do seu cuidado.

Entre em contato com o My Aged Care no **1800 200 422**

 [MyAgedCare.gov.au](https://www.MyAgedCare.gov.au)

Fale com um Aged Care Specialist Officer

Às vezes, é mais fácil falar com alguém pessoalmente. A equipe nos centros de atendimento do Services Australia pode ajudar você com informações gerais sobre os serviços do My Aged Care. Um Aged Care Specialist Officer (ACSO) [Agente Especialista em Cuidado a Idosos] pode ajudar você com mais detalhes sobre questões relacionadas ao seu cuidado.

Um ACSO pode ajudar você ao:

- oferecer informações detalhadas sobre os diferentes tipos de serviços de cuidado a idosos
- verificar se você tem direito a serviços financiados pelo governo, auxiliar na inscrição e encaminhar para uma avaliação de cuidado a idosos
- ajudar a registrar suas relações de apoio
- oferecer informações financeiras sobre os serviços de cuidado a idosos
- conectar você a serviços de apoio locais.

Agende uma consulta presencial gratuita com um ACSO:

- ligue para **1800 227 475**
- pessoalmente em alguns centros de atendimento do Services Australia (confira os endereços no link abaixo)
- por meio de videochamada, se você tiver uma conta myGov.

 [ServicesAustralia.gov.au/aged-care-specialist-officer-my-aged-care-face-to-face-services](https://www.ServicesAustralia.gov.au/aged-care-specialist-officer-my-aged-care-face-to-face-services)

Ajuda de um care finder e de Anciões

Os care finders [orientadores de cuidado] podem ajudar pessoas idosas que necessitam de apoio intensivo a acessar serviços de cuidado a idosos e outros apoios comunitários. Este é um serviço gratuito para pessoas vulneráveis que não têm ninguém para apoiá-las. Acesse o site do My Aged Care para consultar uma lista de care finders na sua região.

 [MyAgedCare.gov.au/help-care-finder](https://myagedcare.gov.au/help-care-finder)

O Elder Care Support [Apoio para Anciões Indígenas] ajuda pessoas idosas aborígenes e do Estreito de Torres, suas famílias e cuidadores a acessar serviços de cuidado a idosos para atender às suas necessidades físicas e culturais. A National Aboriginal Community Controlled Health Organisation oferece esse programa por meio de suas organizações parceiras.

 health.gov.au/our-work/elder-care-support

Apoio para defesa de direitos

Caso tenha dúvidas ou preocupações sobre seus cuidados, incluindo o Support at Home, entre em contato com um representante especializado pela Aged Care Advocacy Line [Linha de Apoio e Representação para Idosos].

Ligue para **1800 700 600**

Oferecido pela Older Persons Advocacy Network (OPAN), este serviço gratuito e confidencial é independente tanto do governo quanto dos prestadores de cuidados a idosos. A OPAN conectará você com um representante local no seu estado ou território. Assine e receba regularmente os boletins informativos da OPAN.

 opan.org.au

O National Aboriginal and Torres Strait Islander Ageing and Aged Care Council (NATSIAACC) trabalha para assegurar que Anciões Indígenas possam obter apoio e cuidados que sejam culturalmente seguros, sensíveis ao trauma e orientados para a cura, reconhecendo também a importância das conexões pessoais com a comunidade e com as terras ancestrais.

 natsiaacc.org.au

Para relatar uma reclamação ou incidente, visite a Aged Care Quality and Safety Commission [Comissão de Qualidade e Segurança dos Cuidados a Idosos].

 [AgedCareQuality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au)

Planejamento antecipado para o cuidado a idosos

Pode ser útil iniciar conversas sobre cuidado a idosos para você ou para entes queridos, mesmo antes que haja necessidade de cuidados ou apoio. Aqui estão outros pontos que você pode avaliar para iniciar o planejamento do cuidado a idosos:

- consulte e compare prestadores para identificar quais atendem melhor às suas necessidades: **[MyAgedCare.gov.au/find-a-provider](https://myagedcare.gov.au/find-a-provider)**
- assine e receba o EngAged, nosso boletim mensal sobre cuidados a idosos e envelhecimento saudável: **health.gov.au/aged-care-newsletter-subscribe**
- siga o Council of Elders no Facebook e acompanhe o trabalho que estão realizando: **facebook.com/groups/agedcarecouncilofelders**
- descubra o que estamos fazendo para ajudar as pessoas na Austrália a envelhecer bem: **health.gov.au/topics/positive-ageing-is-ageing-well**

“Quando os idosos recebem a menor chance de se expressar, de contribuir e de ter um impacto, eles prosperam.”

Gillian Groom, AO, membro do Council of Elders





myagedcare

MyAgedCare.gov.au
1800 200 422