



Australian Government



myagedcare

Indonesian | Bahasa Indonesia



# Langkah untuk masuk ke panti lansia



Kecuali Lambang Negara Persemakmuran dan jika dinyatakan lain, semua materi yang disajikan dalam dokumen ini disajikan berdasarkan lisensi Creative Commons Attribution 4.0 International ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)).

Rincian ketentuan lisensi terkait tersedia di situs web Creative Commons, dapat diakses menggunakan tautan yang disediakan, seperti halnya kode hukum lengkap untuk lisensi CC BY 4.0 International ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)).

Dokumen ini harus dianggap sebagai milik Departemen Kesehatan, Disabilitas, dan Lanjut Usia.

*Langkah untuk masuk ke panti lansia*

### **Hubungi kami**

Pertanyaan mengenai lisensi dan penggunaan dokumen ini dapat diajukan melalui email di [Communication.AgedCare@health.gov.au](mailto:Communication.AgedCare@health.gov.au).

Anda dapat menemukan produk ini di [MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au).

Buklet ini dirancang untuk membantu Anda, keluarga, atau teman-teman Anda membuat keputusan penting tentang pengasuhan Anda. Buklet ini mencakup banyak informasi berguna, tetapi Anda mungkin perlu mencari informasi lebih lanjut untuk membantu Anda membuat keputusan.

Informasi ini berlaku mulai November 2025.

## Apakah buklet ini tepat untuk Anda?

Buklet ini menjelaskan bagaimana lansia dapat mengakses pengasuhan di panti lansia, proses untuk pindah ke panti lansia, dan apa yang diharapkan saat Anda berada di sana.

Anda sebaiknya membaca buklet ini jika Anda telah dinilai oleh penilai pengasuhan lanjut usia untuk mendapatkan pengasuhan di panti lansia.

Anda juga dapat mengakses buklet tentang jenis dukungan pengasuhan lanjut usia lainnya yang terdaftar di bawah di **MyAgedCare.gov.au/Resources**.



Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

# Apakah buklet ini tepat untuk Anda?

## Panti lansia/griya wreda

Perawatan pribadi dan perawatan (nursing) di panti lansia jika Anda tidak dapat hidup mandiri di rumah Anda sendiri. Layanan ini juga meliputi hunian untuk tinggal singkat di panti wreda (residential respite).

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Homes](http://MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Homes).

## Pengasuhan tingkat awal (entry-level) di rumah

LAYANAN pengasuhan dan dukungan berkelanjutan atau jangka pendek melalui Program Bantuan di Rumah oleh Pemerintah Persemakmuran (Commonwealth Home Support Program (CHSP)). Anda dapat mendapatkan bantuan untuk pekerjaan rumah, pengasuhan pribadi, makanan dan persiapan makanan, transportasi, belanja, kesehatan terpadu seperti fisioterapi dan dukungan sosial. Anda juga dapat mengajukan permohonan untuk istirahat (respite) terencana, guna memberikan waktu istirahat bagi pengasuh Anda.

CHSP akan menjadi bagian dari program Bantuan di Rumah paling cepat pada 1 Juli 2027. CHSP akan terus berlanjut untuk klien saat ini dan yang baru dengan kebutuhan dukungan tingkat rendah.

## Pengasuhan berkelanjutan di rumah

Program Bantuan di Rumah (Support at Home) menyediakan akses ke layanan pengasuhan dan bantuan, peralatan dan modifikasi rumah supaya warga lansia tetap sehat, aktif, dan menjalin hubungan sosial dengan komunitas mereka.

Bantuan di Rumah menyediakan tingkat pengasuhan yang lebih tinggi bagi mereka yang memiliki kebutuhan kompleks yang memerlukan lebih banyak bantuan untuk tetap tinggal di rumah.

## Jalur Perawatan Restoratif

Jalur Pengasuhan Restoratif (Restorative Care Pathway) adalah jalur yang berfokus pada kesehatan terpadu/pengasuhan jangka pendek sebagai bagian dari program Bantuan di Rumah. Perawatan restoratif dapat membantu Anda tetap mandiri lebih lama dan membantu Anda dalam melakukan aktivitas yang Anda sukai.

## Program Jalur Akhir Kehidupan

Jalur Akhir Kehidupan (End-of-Life Pathway) mendukung warga lansia yang telah didiagnosis dengan sisa hidup 3 bulan atau kurang dan ingin tetap tinggal di rumah. Program ini dimaksudkan untuk memberikan pengasuhan lanjut usia di rumah tambahan untuk melengkapi layanan yang tersedia di bawah skema pengasuhan paliatif berbasis negara bagian atau teritori. Jalur ini adalah bagian dari program Bantuan di Rumah.

# Daftar Isi

Pengasuhan di panti lansia	4
Hubungi My Aged Care	7
Menjalani penilaian pengasuhan lanjut usia	9
Pengasuhan istirahat inap (respite care) – tinggal singkat di panti lansia	12
Jalur menuju panti lansia	13
1. Hitung biayanya	14
2. Temukan panti lansia	23
3. Ajukan permohonan ke panti lansia dan terima tawaran	26
4. Buat perjanjian dengan panti lansia Anda	27
5. Atur pengasuhan dan layanan Anda	32
Bantuan lebih lanjut	35
Daftar periksa - Hitung biaya dan temukan panti lansia	42
Daftar periksa - Memasuki perjanjian	45
Daftar periksa - Bersiap untuk pindah	46

## Meningkatkan sistem pengasuhan lanjut usia Australia

Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Australia telah melakukan perubahan besar pada pengasuhan lanjut usia sebagai respons terhadap Komisi Penyelidikan tentang Kualitas dan Keamanan Pengasuhan Lanjut Usia. Reformasi yang luas ini telah memberikan perubahan positif, meningkatkan transparansi dan memperbaiki kualitas pengasuhan yang diberikan kepada para lansia di Australia.

Pengasuhan dan dukungan berkualitas tinggi harus dapat diakses, baik Anda memilih untuk tetap di rumah atau pindah ke panti lansia.

*Aged Care Act (Undang-Undang Pengasuhan Lansia) 2024* mendorong peningkatan lebih lanjut bagi para lansia yang mengakses pengasuhan lansia. Ini termasuk regulasi untuk memastikan sektor pengasuhan lanjut usia yang lebih kuat, untuk memberikan warga lansia lebih banyak kepercayaan, kontrol, dan keyakinan dalam pengasuhan lanjut usia mereka.

## Pengasuhan di panti lansia

Panti lansia adalah tempat bagi lansia yang tidak dapat lagi hidup secara mandiri di rumah dan membutuhkan bantuan berkelanjutan untuk tugas sehari-hari atau perawatan kesehatan.

Tinggal atau menginap di panti lansia bertujuan untuk memastikan Anda menerima pengasuhan yang Anda butuhkan.

Panti lansia dapat membantu Anda dengan:

- tugas sehari-hari seperti membersihkan, memasak, dan mencuci
- perawatan pribadi seperti mandi, berpakaian, mengurus penampilan, dan pergi ke toilet
- perawatan klinis di bawah pengawasan perawat terdaftar, seperti perawatan luka dan pemberian obat
- kegiatan sosial untuk membantu Anda tetap terhubung dengan teman dan komunitas Anda
- layanan pengasuhan lainnya.

Pengasuhan lansia yang disediakan melalui panti lansia dapat diberikan secara permanen atau jangka pendek. Pengasuhan jangka pendek di panti lansia disebut pengasuhan istirahat inap (residential respite care).

Informasi lebih lanjut tentang pengasuhan istirahat inap dapat ditemukan di halaman 12 buku ini.



Panti lansia dimiliki dan dioperasikan oleh orang atau organisasi yang terdaftar di Pemerintah Australia untuk mengasuh Anda. Penyedia layanan pengasuhan lanjut usia harus memenuhi standar kualitas pengasuhan lanjut usia dan staf pengasuhan lanjut usia harus dilatih dengan baik dan memiliki bukti penyaringan pekerja yang masih berlaku.

Selain memenuhi kebutuhan fisik Anda, penyedia layanan pengasuhan lanjut usia juga diharuskan untuk mendukung kebutuhan dan preferensi rohani serta budaya Anda. Staf pengasuhan lanjut usia juga harus diberikan pelatihan dan pengawasan untuk memungkinkan mereka melaksanakan peran mereka secara efektif.

Opsi perumahan yang didanai secara pribadi, seperti desa pensiunan (retirement village) atau unit hidup mandiri (independent living unit), menawarkan berbagai layanan untuk lansia yang mandiri. Fasilitas seperti ini diregulasi oleh pemerintah negara bagian dan teritori dan tidak memerlukan persetujuan Pemerintah Australia untuk beroperasi.

Fasilitas yang didanai secara swasta ini juga dapat disetujui untuk menyediakan layanan pengasuhan lanjut usia yang didanai oleh Pemerintah Australia seperti Bantuan di Rumah. Jika memenuhi syarat, Anda dapat memilih untuk menerima layanan pengasuhan lanjut usia dari mereka atau dari penyedia lain yang disetujui.

Pemerintah Australia juga mendanai pengasuhan lanjut usia yang aman secara budaya untuk lansia Aborigin dan Kepulauan Selat Torres melalui Program Pengasuhan Lanjut Usia Fleksibel Aborigin dan Kepulauan Selat Torres Nasional (NATSIFAC). Layanan NATSIFAC memberikan campuran layanan pengasuhan lanjut usia di rumah, komunitas, dan di panti lansia untuk mendukung lansia Aborigin dan Kepulauan Selat Torres agar tetap dekat dengan rumah dan kampung halamannya.



## Persyaratan

Masuk ke layanan pengasuhan lanjut usia yang didanai oleh Pemerintah Australia hanyalah untuk orang dengan kebutuhan pengasuhan yang memenuhi salah satu syarat berikut:

- berusia 65 tahun ke atas
- suku Aboriginal atau Kepulauan Selat Torres dan berusia 50 tahun ke atas
- tuna wisma atau berisiko kehilangan tempat tinggal dan berusia 50 tahun ke atas.

## Pengasuhan dan layanan yang tersedia

Pengasuhan dan layanan yang harus diberikan kepada Anda di panti lansia, jika Anda membutuhkannya, meliputi:

- layanan kehidupan sehari-hari seperti perabotan kamar tidur, makanan, perlengkapan mandi dasar, dan kegiatan sosial di panti
- bantuan perawatan pribadi seperti mandi, perawatan penampilan, dan bantuan untuk makan
- layanan klinis seperti bantuan dalam mengonsumsi obat-obatan, perawatan, dan akses ke layanan profesional kesehatan.

Jika Anda memiliki kebutuhan pengasuhan khusus, Anda mungkin akan diberikan pengasuhan dan layanan yang berbeda atau tambahan, termasuk:

- bahan tempat tidur khusus
- makanan dan minuman diet alternatif
- alat bantu mobilitas seperti alat bantu jalan (walking frame) dan kursi roda tetapi tidak termasuk kursi roda bermotor, skuter listrik, dan alat bantu yang dibuat khusus
- layanan terapi yang disesuaikan seperti terapi bicara, podiatri (perawatan kaki), dan fisioterapi.

Mungkin ada layanan lain selain yang tertera di sini. Anda dapat berbicara dengan panti lansia Anda tentang hal ini.

# Hubungi My Aged Care

My Aged Care adalah tempat Anda mengelola layanan pengasuhan lanjut usia yang didanai oleh Pemerintah Australia. Anda dapat mengakses My Aged Care secara online, melalui telepon, atau secara langsung.

Anda perlu mendapatkan penilaian untuk mengakses layanan pengasuhan lanjut usia. Jika Anda belum dinilai, Anda dapat mendaftar dengan tiga cara:

## Secara online

Formulir aplikasi online cepat dan mudah digunakan. Anda juga dapat menggunakan alat pemeriksa kelayakan sebelum mendaftar.

Kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Apply-Online](http://MyAgedCare.gov.au/Apply-Online).

## Melalui telepon

Hubungi My Aged Care untuk mendiskusikan kebutuhan Anda dan melengkapi permohonan melalui telepon. Pusat kontak buka dari pukul 08.00-20.00 pada hari kerja dan pukul 10.00-14.00 siang pada hari Sabtu.

Telepon (gratis) **1800 200 422**.

## Secara langsung

Kunjungi pusat layanan Services Australia atau buat janji tatap muka gratis secara online untuk mendapat informasi umum dan bantuan.

Untuk bantuan khusus, Anda juga dapat berbicara dengan Aged Care Specialist Officer (Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia) jika tersedia di area Anda, atau menggunakan obrolan video.

Kunjungi [ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services](http://ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services).

Pusat layanan Services Australia buka pada hari kerja dari pukul 08.00-17.00.

Telepon (gratis) **1800 227 475**.

## Apa yang diharapkan saat mendaftar

Saat Anda mendaftar untuk pengasuhan lanjut usia, kami akan menanyakan beberapa pertanyaan untuk mengetahui apakah Anda memenuhi syarat untuk penilaian. Jika Anda memenuhi syarat, Anda perlu memberikan beberapa informasi pribadi termasuk nomor Medicare dan detail kontak Anda. Jika Anda adalah suku Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres, Anda dapat meminta organisasi penilaian Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres, jika tersedia.

Selama aplikasi, Anda dapat mendaftarkan orang yang Anda pilih, seperti anggota keluarga, teman, atau pengasuh sebagai pendukung terdaftar Anda. Ini berarti mereka dapat berbicara dengan My Aged Care atas nama Anda, membantu Anda membuat keputusan dan mengakses atau meminta informasi Anda. Anda dapat meminta untuk mengubah pendukung terdaftar Anda kapan saja.

Kami juga akan meminta izin Anda untuk membuat catatan klien yang khusus untuk Anda pribadi. Ini akan menyimpan informasi terkini tentang kebutuhan Anda, hasil dari penilaian apa pun, dan layanan yang Anda terima. Dengan catatan klien Anda tidak perlu selalu menceritakan kembali kisah Anda.

Anda dapat mengakses catatan klien Anda melalui akun My Aged Care Online Anda. Akun ini adalah cara gratis dan aman untuk mengelola layanan, perwakilan, dan detail pribadi Anda. Anda dapat mengakses Akun Online Anda dengan menghubungkannya ke akun myGov Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi  
**[MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online](https://MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online).**



## Jalani penilaian pengasuhan lanjut usia

Sistem Penilaian Tunggal yang baru telah diterapkan untuk menyederhanakan dan meningkatkan kualitas penilaian pengasuhan lanjut usia. Ini memudahkan Anda untuk mengakses pengasuhan lanjut usia dan berbagai layanan seiring dengan perubahan kebutuhan Anda.

Sistem Penilaian Tunggal:

- lebih mudah dinavigasi untuk Anda, pendukung terdaftar Anda, keluarga, dan pengasuh Anda
- membatasi berapa kali Anda harus menceritakan kisah Anda
- beradaptasi dengan kebutuhan Anda yang berubah, tanpa harus mengganti penyedia penilaian
- memastikan akses ke penilaian di daerah regional, pedesaan, dan terpencil.

Semua organisasi yang melakukan penilaian kebutuhan pengasuhan lanjut usia sekarang dapat melakukan:

- penilaian dukungan di rumah untuk Program Bantuan di Rumah dari pemerintah Persemakmuran
- penilaian komprehensif untuk program Bantuan di Rumah, pengasuhan sementara di panti lansia, dan masuk ke panti lansia.

Penilaian ini juga dapat digunakan untuk mengakses Layanan Pengasuhan Fleksibel Nasional untuk Masyarakat Adat dan Pulau Straits Torres, Layanan Multi-Purpose, dan Program pengasuhan Transisi.

Organisasi yang menjalankan asesmen atas warga Aboriginal dan Penduduk Kepulauan Selat Torres juga diluncurkan dengan cara bertahap mulai 1 Juli 2025. Organisasi-organisasi ini menyediakan jalur yang aman secara budaya, sadar trauma, dan informasi penyembuhan bagi para lansia Suku Aboriginal dan Penduduk Selat Torres untuk mengakses pengasuhan lanjut usia.

## Bagaimana cara kerja penilaian

Setelah Anda mendaftar untuk penilaian dengan My Aged Care, organisasi penilaian lokal akan menghubungi Anda dalam waktu 2 - 6 minggu setelah menerima rujukan Anda.

Seorang pelaksana asesmen akan datang ke rumah Anda untuk melakukan asesmen pada waktu dan tanggal yang telah Anda atur. Anda mungkin ingin anggota keluarga, teman, atau pengasuh di penilaian untuk mendampingi Anda, atau untuk berbicara atas nama Anda. Asesmen perawatan lanjut usia tidak dipungut biaya.

Jika Anda adalah lansia Suku Aborigin dan Kepulauan Straits Torres, Anda mungkin ingin didampingi pekerja Dukungan pengasuhan Lansia untuk mendukung Anda di penilaian. Penilai juga dapat mendukung Anda dengan layanan penerjemahan, jika ini akan membantu dengan penilaian Anda.

Jika asesmen tidak dapat dilakukan secara tatap muka, pelaksana asesmen pengasuhan lanjut usia Anda dapat mengatur agar asesmen tersebut dilakukan melalui telepon atau pertemuan video. Ini mungkin terjadi jika Anda berada di daerah terpencil, di rumah sakit, atau dalam keadaan luar biasa (misalnya, cuaca buruk).

Selama penilaian Anda, seorang penilai pengasuhan lanjut usia akan menanyakan tentang aktivitas sehari-hari Anda, kebutuhan dan preferensi Anda, apa yang dapat Anda lakukan dengan baik, bantuan apa yang Anda butuhkan, dan apa yang ingin Anda lakukan.

## Hasil penilaian Anda

Setelah penilaian Anda, seorang penilai akan mengajukan rekomendasi mereka kepada delegasi. Delegasi adalah orang independen yang dipekerjakan oleh Pemerintah Australia untuk membuat keputusan tentang akses Anda ke pengasuhan lanjut usia.

Delegasi ini kemudian akan membuat keputusan formal tentang kebutuhan pengasuhan Anda. Jika Anda dinyatakan memenuhi syarat untuk masuk ke panti lansia, Anda akan menerima surat persetujuan dan rencana bantuan dari penilai pengasuhan lanjut usia Anda yang menjelaskan pengasuhan apa yang disetujui untuk Anda terima.

Rencana bantuan ini akan mencakup kode rujukan (referral code) unik yang harus Anda berikan kepada penyedia layanan pilihan Anda jika dan ketika Anda memilih untuk masuk ke panti lansia. Keputusan tentang masuk ke panti lansia harus dibuat dengan persetujuan Anda.

Jika Anda tidak disetujui untuk masuk ke panti lansia, Anda akan menerima surat yang menyatakan alasannya dan siapa yang harus dihubungi untuk bantuan lebih lanjut. Anda mungkin memenuhi syarat untuk pengasuhan dan layanan lain. Jika demikian, informasi ini akan disertakan dengan surat Anda.

Jika Anda tidak menerima surat persetujuan yang menjelaskan keputusan penilaian Anda, Anda harus terlebih dahulu menghubungi penilai pengasuhan lanjut usia Anda atau menghubungi My Aged Care dan meminta salinan di **1800 200 422**.

Anda tidak perlu penilaian ulang jika kebutuhan Anda berubah seiring waktu dan Anda sudah mengakses layanan pengasuhan lanjut usia yang telah dinilai sesuai untuk Anda.

## Keluhan mengenai penilaian

Jika Anda merasa khawatir tentang penilaian Anda, coba bicarakan dengan penilai pengasuhan lanjut usia Anda terlebih dahulu karena mungkin ada kemungkinan untuk mendapatkan jalan keluar dengan cara itu.

Organisasi yang menjalankan asesmen pengasuhan lanjut usia memiliki prosedur untuk keluhan dan akan bekerja sama dengan Anda untuk mengatasi kekhawatiran Anda.

Jika Anda dan pelaksana asesmen pengasuhan lanjut usia tidak dapat menyelesaikan masalah, atau Anda merasa tidak nyaman untuk berkomunikasi langsung dengan mereka, telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**.



Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi [MyAgedCare.gov.au](http://MyAgedCare.gov.au) atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

## Pengasuhan istirahat inap (respite care) – tinggal singkat di panti lansia

Jika pengasuh Anda di rumah tidak dapat mengurus Anda karena alasan tertentu, Anda mungkin dapat tinggal sementara di panti lansia. Ini disebut ‘residential respite care’ dan dapat diminta berdasarkan rencana atau keadaan darurat.

### Pengasuhan yang tersedia

Panti lansia harus memberikan Anda jenis-jenis pengasuhan dan layanan yang sama yang akan Anda terima jika Anda pindah ke rumah tersebut secara permanen.

Anda dapat mengakses pengasuhan respite selama maksimal 63 hari setiap tahun pajak. Anda atau penyedia layanan Anda dapat meminta untuk memperpanjang waktu ini dalam banyak 21 hari dengan menghubungi penilai pengasuhan lanjut usia Anda.

### Akses ke pengasuhan respite di panti lansia

Anda memerlukan penilaian untuk pengasuhan respite di panti lansia. Informasi tentang panti lansia mana yang menawarkan pengasuhan respite dapat ditemukan di situs web My Aged Care. Tidak semua panti menawarkan pengasuhan respite, jadi ketersediaan layanan bervariasi dari satu daerah ke daerah lain. Anda perlu menghubungi panti satu per satu untuk mencari tahu apakah mereka memiliki tempat kosong.

Jika Anda memerlukan pengasuhan respite darurat, atau dukungan pengasuh tambahan, Anda dapat menghubungi Carer Gateway:

- Telepon gratis **1800 422 737** pada hari kerja dari jam 8 pagi hingga 5 sore.
- Kunjungi **CarerGateway.gov.au** untuk mengetahui lebih lanjut tentang layanan untuk mendukung pengasuh.

Lihat juga biaya pengasuhan respite di halaman 16.

## Jalur untuk memasuki panti lansia/griya wreda

Setelah Anda menjalani penilaian dan menerima surat yang menyetujui Anda untuk pengasuhan di panti lansia, lakukan langkah-langkah ini untuk masuk ke panti lansia dan mengelola layanan Anda:

**1 Hitung biayanya**

**2 Temukan panti lansia**

**3 Ajukan permohonan ke panti lansia dan terima tawaran**

**4 Buat perjanjian dengan panti lansia Anda**

**5 Atur pengasuhan dan layanan Anda**

Pemerintah Australia mensubsidi panti lansia untuk menjaga agar biayanya tetap wajar dan terjangkau. Subsidi berdasarkan kebutuhan pengasuhan Anda dibayarkan langsung ke panti.

Rata-rata, pemerintah menyumbang sekitar \$119.000 per tahun untuk setiap penghuni panti lansia permanen. Jumlah ini meningkat setiap tahun.

Anda perlu berkontribusi untuk biaya hidup sehari-hari, pengasuhan non-klinis, dan akomodasi jika Anda mampu melakukannya.

Untuk mendapatkan perkiraan biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda, gunakan alat estimasi biaya di situs web My Aged Care di [MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator](https://MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator).

Untuk dukungan khusus, Anda juga dapat berbicara dengan Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia, jika ada di daerah Anda, atau menggunakan obrolan video.

Kunjungi [ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services](https://ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services).

Telepon gratis **1800 227 475** pada hari kerja dari jam 8 pagi hingga 5 sore.

### Biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi

Salah satu dari dua jenis pengaturan biaya yang berbeda dapat berlaku jika Anda masuk ke pengasuhan di panti lansia mulai 1 November 2025.

Jika Anda menerima Paket Pengasuhan Rumah atau disetujui dan menunggu paket pada 12 September 2024, Anda akan membayar biaya berdasarkan pengaturan biaya 1 Juli 2014. Jika tidak, Anda akan mengikuti pengaturan biaya 1 November 2025.

**Disetujui untuk mendapatkan Paket Pengasuhan di Rumah (Home Care Package) setelah tanggal 12 September 2024:**

- biaya harian dasar
- kontribusi hotelling
- kontribusi pengasuhan non-klinis
- biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi.

**Disetujui untuk mendapatkan Paket Perawatan di Rumah (Home Care Package) pada atau sebelum tanggal 12 September 2024:**

- biaya harian dasar
- biaya pengasuhan berdasarkan kondisi keuangan
- biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi.

Selain biaya dan kontribusi ini, setiap orang yang masuk pengasuhan mungkin diminta untuk membayar biaya akomodasi. Daftar jenis biaya berikutnya.

- **Biaya harian dasar**

Ini mencakup biaya hidup sehari-hari seperti makanan, listrik, dan pencucian. Semua orang membayar biaya ini dan, bagi beberapa orang, ini adalah satu-satunya biaya yang perlu mereka bayar.

Departemen Urusan Veteran (DVA) akan membayar biaya harian dasar untuk mantan Tawanan Perang (POW) yang memenuhi syarat serta penerima Victoria Cross (VC).

- **Kontribusi hotelling (pengaturan biaya 1 November 2025)**

Pemerintah Australia membayar tambahan hotelling untuk menambah biaya harian dasar dan menanggung biaya penuh untuk menyediakan layanan kehidupan sehari-hari di pengasuhan di panti lansia, termasuk makanan, pembersihan, pencucian, dan utilitas. Tambahan ini diberikan berdasarkan kemampuan keuangan dan diindeks pada bulan Maret dan September setiap tahun. Jika Anda mampu secara keuangan, Anda perlu berkontribusi terhadap biaya ini.

Mantan POW dan penerima VC yang memenuhi syarat dibebaskan dari membayar kontribusi hotelling.

- **Kontribusi pengasuhan non-klinis (pengaturan biaya 1 November 2025)**

Ini mencakup biaya pengasuhan non-klinis seperti mandi, bantuan mobilitas, dan kegiatan gaya hidup. Bergantung pada kemampuan keuangan Anda, jika Anda mampu membayar kontribusi hotelling penuh, Anda mungkin diminta untuk membayar sebagian atau seluruh kontribusi pengasuhan non-klinis. Services Australia atau DVA akan memberi tahu Anda jika Anda perlu membayar kontribusi pengasuhan non-klinis dan jumlahnya akan didasarkan pada hasil penilaian keuangan Anda. Batas harian dan seumur hidup berlaku, dan jumlah batas tertinggi diindeks pada bulan Maret dan September. Anda tidak akan diminta lagi untuk membayar kontribusi ini jika Anda telah mencapai batas seumur hidup, atau setelah periode kumulatif 4 tahun, tergantung mana yang terjadi lebih dulu.

Mantan POW dan penerima VC yang memenuhi syarat dibebaskan dari membayar kontribusi pengasuhan non-klinis.

- **Biaya pengasuhan berdasarkan kemampuan keuangan (pengaturan biaya 1 Juli 2014)**

Jika Anda termasuk dalam pengaturan biaya 1 Juli 2014 dan pendapatan serta aset Anda melebihi jumlah tertentu, Anda dapat diminta untuk berkontribusi terhadap biaya pengasuhan Anda. Services Australia atau DVA akan memberi tahu Anda jika Anda perlu membayar biaya ini dan jumlahnya akan didasarkan pada hasil penilaian keuangan Anda. Batas tertinggi tahunan dan seumur hidup berlaku untuk biaya ini, dan jumlah batas diindeks pada bulan Maret dan September.

Mantan POW dan penerima VC yang memenuhi syarat dibebaskan dari membayar biaya pengasuhan yang dinilai berdasarkan kemampuan keuangan.

- **Biaya akomodasi**

Ini untuk akomodasi Anda di panti lansia. Jenis biaya akomodasi yang Anda bayar berdasarkan penilaian keuangan Anda dan mungkin salah satu dari yang berikut:

- **Pembayaran akomodasi:** jika Anda perlu membayar biaya penuh akomodasi Anda, Anda akan membayar harga kamar yang Anda setujui dengan panti lansia Anda.
- **Kontribusi akomodasi:** jika Anda perlu membayar sebagian dari biaya akomodasi Anda, Anda akan membayar kontribusi berdasarkan pendapatan dan aset Anda. Pemerintah Australia akan membayar sisanya.
- **Tidak ada biaya akomodasi:** untuk sebagian orang, pemerintah akan membayar semua biaya akomodasi.

Services Australia akan memberi tahu Anda mana yang berlaku untuk Anda.

- **Biaya Hidup Sehari-hari yang Lebih Tinggi**

Anda juga dapat memilih untuk membayar untuk barang dan layanan tambahan, yang melampaui pengasuhan dan layanan yang harus disediakan oleh panti lansia Anda. Biaya disepakati antara Anda dan penyedia layanan Anda dan hanya dapat disetujui setelah Anda memasuki pengasuhan. Anda akan memiliki masa 'pikir-pikir' selama 28 hari di mana Anda dapat membatalkan perjanjian. Perjanjian biaya Anda akan ditinjau setiap tahun dan dapat dibatalkan kapan saja dengan memberi pemberitahuan 28 hari sebelumnya pada penyedia layanan Anda.

Biaya dan kontribusi harus dibayar untuk setiap hari Anda berada di panti lansia. Ini dihitung setiap hari tetapi umumnya dibayar setiap dua minggu atau bulanan ke panti lansia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang biaya panti lansia, kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Costs-and-Fees](http://MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Costs-and-Fees).

## Penilaian kemampuan keuangan

Anda memerlukan penilaian kemampuan keuangan untuk mengetahui apakah Anda:

- layak mendapatkan bantuan Pemerintah Australia untuk biaya akomodasi Anda
- perlu membayar kontribusi untuk pengasuhan non-klinis atau biaya hotelling, atau biaya pengasuhan berdasarkan kemampuan keuangan, dan berapa besar kontribusi ini.

Penilaian keuangan menentukan status keuangan Anda dan kemampuan untuk membayar pengasuhan lanjut usia. Penilaian dilakukan oleh Services Australia, kecuali untuk anggota komunitas veteran yang memenuhi syarat yang penilaiannya dapat dilakukan oleh DVA.

## Anda mungkin perlu memberikan rincian keuangan Anda

Untuk penilaian kemampuan keuangan, Anda memberi informasi tentang aset dan pendapatan Anda guna menentukan berapa banyak yang Anda harus bayar untuk pengasuhan lanjut usia.

Tidak semua orang perlu memberikan rincian keuangan mereka. Misalnya, jika Anda menerima tunjangan berdasarkan kemampuan keuangan dari Services Australia atau DVA dan Anda tidak memiliki rumah, Anda tidak perlu melakukannya. Services Australia sudah memiliki cukup informasi tentang pendapatan dan aset Anda untuk melakukan penilaian atas kemampuan keuangan Anda.

Anda dapat mengetahui apakah Anda perlu memberikan informasi keuangan Anda di situs web **ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** atau dengan menelepon Services Australia di nomor **1800 227 475** pada hari kerja dari pukul 08.00-17.00.

## Cara membuat janji penilaian kemampuan keuangan

Untuk mempelajari lebih lanjut atau menyelesaikan penilaian kemampuan keuangan (means assessment):

- telepon Services Australia
- untuk berbicara dengan seseorang secara langsung, buat janji dengan Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia di pusat layanan Services Australia yang dipilih, jika ada di daerah Anda, atau melalui obrolan video.

Jika Anda memilih untuk tidak menjalani penilaian keuangan, Anda tidak akan memenuhi syarat untuk bantuan pemerintah atas biaya akomodasi dan pengasuhan Anda. Panti lansia kemudian dapat meminta Anda untuk membayar biaya maksimum dan pembayaran akomodasi hingga harga maksimum kamar yang dipublikasikan.

Untuk memeriksa status penilaian keuangan Anda, hubungi Services Australia atau DVA.

## **Anda harus melaporkan setiap perubahan rincian keuangan Anda**

Setelah Anda menjalani penilaian keuangan, Anda perlu melaporkan setiap perubahan pendapatan dan aset Anda ke Services Australia atau DVA. Anda secara hukum diwajibkan untuk melaporkan perubahan pada keadaan pribadi atau keuangan Anda (dan pasangan Anda) dalam waktu 28 hari. Ini akan membantu menjaga biaya pengasuhan lanjut usia Anda sesuai dengan keadaan Anda.

Anda dapat menemukan informasi tentang cara memperbarui rincian Anda di [ServicesAustralia.gov.au/Update-Your-Details-If-You-Get-Help-With-Aged-Care-Cost-Care](http://ServicesAustralia.gov.au/Update-Your-Details-If-You-Get-Help-With-Aged-Care-Cost-Care).

### **Rincian kontak**

**Services Australia** – telepon gratis **1800 227 475** selema hari kerja dari jam 8 pagi hingga 5 sore.

**Departemen Urusan Veteran (DVA)** – telepon gratis di **1800 838 372**.

## **Surat penilaian sebelum masuk**

Jika Anda menjalani penilaian keuangan sebelum pindah ke panti lansia, Anda akan menerima surat dengan perkiraan biaya yang mungkin diminta untuk dibayar. Pemberitahuan tersebut akan berlaku selama 120 hari, kecuali ada perubahan besar dalam keadaan Anda.

Jika ada perubahan dalam keadaan Anda, Anda perlu memberi tahu Services Australia atau DVA. Services Australia akan menerbitkan kembali surat penilaian pra-masuk Anda, jika diperlukan.

Jika Anda tidak perlu menjalani penilaian keuangan karena Services Australia atau DVA sudah memiliki rincian keuangan Anda, Anda akan menerima surat pemberitahuan biaya setelah Anda pindah ke panti lansia.

Jika Anda memerlukan surat penilaian pra-masuk sebelum Anda masuk ke pengasuhan, Anda dapat memintanya dengan menghubungi Services Australia di telepon gratis **1800 227 475** atau DVA di telepon gratis **1800 838 372**.

Bawalah surat penilaian pra-masuk Anda untuk berdiskusi dengan panti lansia potensial untuk membantu Anda memahami biaya mereka.

## **Berapa yang akan Anda bayar**

Setelah Anda pindah ke panti lansia, Services Australia akan mengirimkan surat kepada Anda dan penyedia Anda yang menjelaskan biaya maksimum yang boleh diminta untuk dibayar. Services Australia juga akan mengirimkan surat baru setiap kali ada perubahan pada kontribusi hotelling Anda, kontribusi pengasuhan non-klinis, biaya pengasuhan yang berdasarkan kemampuan keuangan, atau kontribusi akomodasi.

Terlepas apakah Anda harus berkontribusi terhadap akomodasi atau tidak, setiap orang yang pindah ke panti lansia perlu menyetujui harga kamar secara tertulis dengan panti lansia mereka. Harga kamar yang Anda setujui harus dimasukkan dalam perjanjian akomodasi yang Anda buat dengan penyedia sebelum Anda pindah. Ini tidak akan tercantum dalam surat pemberitahuan biaya dari Services Australia.

Semua panti lansia yang mengenakan pembayaran akomodasi diwajibkan untuk menerbitkan biaya akomodasi mereka di situs web My Aged Care dalam alat ‘Temukan penyedia’: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Harga kamar yang diiklankan adalah harga maksimum yang dapat diminta panti lansia untuk Anda bayar. Namun, Anda mungkin dapat menawar harga yang lebih rendah langsung dengan panti lansia.

## Opsi pembayaran akomodasi

Anda harus menyetujui harga kamar secara tertulis dengan penyedia layanan Anda sebelum memasuki program pengasuhan. Penilaian kemampuan keuangan Anda akan menentukan apakah Anda perlu membayar harga kamar yang telah disepakati atau membayar iuran/kontribusi dalam jumlah yang lebih kecil.

Anda dapat memilih untuk membayar biaya atau kontribusi akomodasi Anda dengan:

- pembayaran sekaligus (*lump sum*) yang disebut
  - › biaya akomodasi yang dapat dikembalikan (RAD)
  - › kontribusi akomodasi yang dapat dikembalikan (RAC)
- pembayaran gaya sewa yang disebut pembayaran akomodasi harian (DAP) atau kontribusi akomodasi harian (DAC)
- kombinasi dari pembayaran sekaligus dan sewa.

Anda tidak dapat diminta untuk memilih metode pembayaran Anda sebelum Anda masuk ke pengasuhan lansia. Anda dapat memilih untuk membayar secara sekaligus kapan saja setelah Anda masuk. Sampai Anda membayar secara sekaligus, Anda harus membayar biaya harian yang tidak dapat dikembalikan.

### Retensi RAD atau RAC

Sejak 1 November 2025, penyedia layanan dapat memotong dan menyimpan sebagian kecil dari saldo RAD atau RAC Anda, jika ini adalah cara yang Anda pilih untuk membayar akomodasi Anda. Penyedia layanan akan menghitung jumlah yang akan dipotong. Jumlah tersebut akan dipotong secara teratur dan tidak akan dikembalikan saat Anda meninggalkan pengasuhan. Setelah 5 tahun di dalam panti, tidak ada lagi jumlah retensi yang akan dipotong. Ini untuk melindungi Anda jika Anda berada dalam pengasuhan lansia untuk waktu yang lama.

Penyedia layanan Anda akan memberi tahu Anda jika retensi RAD atau RAC berlaku untuk Anda.

Jika Anda memilih untuk membayar sekaligus (*lump sum*), saldo akan dikembalikan saat Anda meninggalkan panti, dikurangi potongan yang berlaku untuk pengaturan retensi RAD atau RAC dan potongan lain yang telah Anda setujui.

### Indeksasi DAP

Pembayaran DAP dapat diindeks untuk mengimbangi kenaikan biaya akomodasi. Jika pengaturan indeksasi DAP berlaku untuk Anda, jumlah DAP Anda akan meningkat pada tanggal 20 Maret dan 20 September setiap tahun sesuai dengan perubahan Indeks Harga Konsumen (IHK). Tanggal-tanggal ini sama dengan tanggal kenaikan Tunjangan Pensiun (Age Pension). Penyedia layanan Anda akan memberi tahu Anda jika pengaturan indeksasi DAP berlaku untuk Anda. Indeksasi tidak diberlakukan pada DAC yang dibayar oleh penghuni yang memenuhi syarat untuk mendapat bantuan biaya akomodasi dari pemerintah.

## Pembayaran kombinasi

Jika Anda memilih pembayaran kombinasi, Anda dapat memilih untuk menarik pembayaran harian Anda dari pembayaran sekaligus yang telah Anda bayar. Penyedia Anda juga dapat setuju untuk menarik biaya pengasuhan lansia lainnya dari pembayaran sekaligus, misalnya biaya harian dasar. Seiring waktu, ini akan meningkatkan jumlah biaya harian Anda kecuali Anda menambah pembayaran sekaligus Anda.

Jika Anda diminta untuk membayar kontribusi akomodasi, jumlah maksimum yang dapat diminta untuk Anda bayar akan diberitahukan oleh Services Australia. DAC yang diberitahukan oleh Services Australia tidak mempertimbangkan apakah Anda telah membayar RAC secara penuh atau sebagian. Penyedia pengasuhan lansia Anda harus menghitung ulang jumlah ini setiap kali Services Australia mengirimkan surat pemberitahuan biaya baru. Ini akan memastikan Anda terus membayar jumlah yang tepat untuk keadaan keuangan Anda.

Informasi lebih lanjut tentang biaya akomodasi tersedia di situs web My Aged Care: **MyAgedCare.gov.au/Understanding-Aged-Care-Home-Accommodation-Costs**.

## Biaya pengasuhan respite inap

Jika Anda menerima pengasuhan respite inap melalui panti lansia, Anda tidak perlu membayar kontribusi hotelling, kontribusi pengasuhan non-klinis, atau biaya akomodasi.

Anda kemungkinan besar akan membayar biaya harian dasar dan mungkin juga biaya pemesanan. DVA mungkin membayar biaya harian dasar untuk veteran yang memenuhi syarat dan janda/duda perang. Hubungi Veterans' Home Care untuk penilaian di telepon gratis **1300 550 450**.

Biaya pemesanan adalah pembayaran di muka untuk biaya pengasuhan respite inap dan tidak boleh lebih dari biaya satu minggu penuh, atau 25% dari biaya untuk keseluruhan masa tinggal, tergantung pada jumlah mana yang lebih rendah.

Penyedia Anda harus mengembalikan biaya pemesanan Anda jika Anda membatalkan pemesanan pengasuhan respite Anda lebih dari 7 hari sebelum tanggal masuk Anda.

Anda juga dapat memilih untuk membayar untuk barang dan layanan tambahan, yang melampaui pengasuhan dan layanan yang harus disediakan oleh panti lansia Anda. Biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi disepakati antara Anda dan penyedia Anda dan hanya dapat disetujui setelah Anda masuk pengasuhan.

Setelah hari-hari pengasuhan respite yang dibiayai pemerintah Anda habis, dan jika Anda tetap dalam pengasuhan, penyedia Anda dapat mengenakan biaya tambahan. Ini perlu disetujui sebelumnya dan diuraikan dalam perjanjian layanan Anda.

## Biaya penyedia layanan spesialis

Program pengasuhan lanjut usia spesialis, seperti NATSIFAC atau Layanan Multi-Purpose, dapat menghitung biaya mereka dengan cara yang berbeda. Penilaian kemampuan keuangan mungkin tidak berlaku untuk program-program ini dan Anda harus mendiskusikan perkiraan biaya dengan penyedia Anda.

Informasi lebih lanjut tentang penyedia layanan spesialis tersedia di situs web My Aged Care: [MyAgedCare.gov.au/Support-People-Living-Rural-And-Remote-Areas](https://www.myagedcare.gov.au/Support-People-Living-Rural-And-Remote-Areas) atau [MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People](https://www.myagedcare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People).

## Bantuan kesulitan keuangan

Bantuan tersedia jika Anda mengalami kesulitan membayar biaya-biaya sebagai peserta, kontribusi, dan biaya akomodasi karena alasan di luar kendali Anda. Tergantung pada situasi pribadi Anda, Anda dapat mengajukan permohonan bantuan keuangan untuk biaya harian dasar Anda, biaya pengasuhan berdasarkan kemampuan keuangan, kontribusi hotelling, kontribusi pengasuhan non-klinis, dan/atau biaya akomodasi.

Untuk informasi lebih lanjut tentang bantuan kesulitan keuangan kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance](https://www.myagedcare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance) atau hubungi Services Australia di telepon gratis **1800 227 475**.

## Informasi dan nasihat keuangan

Sebaiknya cari nasihat keuangan independen sebelum memutuskan bagaimana Anda akan membayar pengasuhan lanjut usia Anda. Beberapa metode pembayaran dapat mempengaruhi uang pensiun dan biaya serta kontribusi pengasuhan lanjut usia Anda. Selain itu, jika Anda dan pasangan Anda memerlukan akses ke pengasuhan lanjut usia, masing-masing metode pembayaran kalian dapat memengaruhi biaya dan kontribusi pengasuhan lanjut usia pasangan Anda dan Anda.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang biaya dan kontribusi pengasuhan lanjut usia, hubungi **1800 227 475** untuk membuat janji dengan Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia di pusat layanan Services Australia yang tertentu jika ada di daerah Anda, atau menggunakan obrolan video.

Anda juga bisa mendapatkan informasi dasar tentang pengelolaan keuangan Anda dari Layanan Informasi Keuangan Services Australia. Layanan gratis ini dapat membantu Anda membuat keputusan sesuai informasi tentang investasi dan masalah keuangan untuk kebutuhan Anda baik saat ini maupun di masa depan. Kunjungi [ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service](https://www.servicesaustralia.gov.au/Financial-Information-Service).

## Temukan panti lansia

Saat memutuskan pilihan panti lansia, penting untuk mengetahui apakah panti tersebut dapat memenuhi kebutuhan Anda sekarang dan di masa depan. Cara terbaik untuk menemukan tempat yang sesuai untuk Anda adalah dengan mengunjungi beberapa panti untuk memeriksanya:

- seperti apa akomodasi di panti tersebut
- jenis pengasuhan, layanan, dan aktivitas apa yang mereka tawarkan
- bagaimana mereka dapat memenuhi kebutuhan perseorangan Anda dengan sebaik-baiknya
- harga akomodasi
- barang dan layanan tambahan apa yang mereka tawarkan sebagai biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi.

Anda dapat menemukan penyedia dengan:

- menggunakan alat 'Temukan penyedia' di situs web My Aged Care **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** untuk mencari dan membandingkan penyedia
- menghubungi My Aged Care di telepon gratis **1800 200 422** dan meminta daftar panti lansia lokal melalui telepon atau mereka dapat mengirimkannya kepada Anda melalui pos
- berbicara dengan Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia di pusat layanan Services Australia tertentu jika ada di daerah Anda, atau menggunakan obrolan video. Untuk membuat janji, hubungi **1800 227 475** pada hari kerja dari jam 8 pagi hingga 5 sore.

Rating Bintang dapat membantu Anda membandingkan kualitas dan keamanan panti lansia. Semua panti lansia mendapatkan Rating Bintang Keseluruhan, serta rating dalam 4 sub-kategori – Pengalaman Penghuni, Kepatuhan terhadap Peraturan, Staf, dan Ukuran Kualitas.

Anda dapat memfilter panti berdasarkan hal-hal yang penting bagi Anda seperti dukungan kesehatan, bahasa, dan keyakinan. Anda juga dapat melihat pendapat penghuni panti lansia tentang pengasuhan dan layanan yang mereka terima di panti lansia mereka, seperti 'apakah Anda merasa aman di sini' atau 'apakah Anda suka makanan di sini'.

Anda dapat melihat Rating Bintang panti lansia dengan menggunakan alat 'Temukan Penyedia' di situs web My Aged Care di **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Program Dukungan pengasuhan Lansia dapat membantu lansia Aborigin dan Penduduk Kepulauan Selat Torres menavigasi sistem pengasuhan lansia. Untuk menemukan pekerja Dukungan Pengasuhan Lansia di dekat Anda, kunjungi situs web My Aged Care di **MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Straight-Islander-People**.

*Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.*

## Temui penyedia

Sebelum Anda mengunjungi panti lansia, buatlah daftar hal-hal yang penting bagi Anda. Anda mungkin ingin membawa:

- surat dan rincian kode rujukan dari penilai pengasuhan lanjut usia, karena beberapa panti akan ingin melihat bahwa Anda telah disetujui untuk menerima pengasuhan panti lansia dan layanan apa yang Anda butuhkan.
- surat penilaian pra-masuk dari Services Australia, jika Anda sudah memiliki hasil penilaian keuangan.

Saat Anda mengunjungi setiap panti, Anda juga mungkin ingin mencatat tentang apa yang Anda suka, apa yang tidak Anda suka, dan apakah Anda merasa nyaman di sana. Kesan Anda tentang staf dan lingkungan akan membantu Anda membuat keputusan tentang panti mana yang tepat untuk Anda.

Gunakan daftar periksa di belakang buku ini untuk membantu Anda meneliti dan mempersiapkan diri untuk pengasuhan lansia.

### Pertanyaan yang mungkin ingin Anda ajukan kepada penyedia pengasuhan lansia

- Jenis layanan pengasuhan apa yang disediakan/tidak disediakan? Layanan apa yang harus saya bayar?
- Dapatkah Anda membantu dengan kebutuhan medis saya seperti meminum obat atau pengasuhan luka?
- Bisakah Anda memenuhi kebutuhan perseorangan saya? Ini mungkin termasuk bahasa dan budaya, keyakinan agama, seksualitas atau identitas gender, hewan peliharaan, dan akses ke kunjungan medis.
- Apa pengaturan makanannya? Ini termasuk tempat duduk, waktu, menu, pengunjung, makanan di kamar Anda, dan diet khusus.
- Bagaimana Anda memastikan privasi dan keamanan saya?
- Bagaimana kegiatan sosial dan budaya diputuskan? Bagaimana minat saya dipertimbangkan?
- Transportasi apa yang bisa saya akses untuk mengunjungi toko, keluarga, dan teman atau janji medis? Berapa biaya untuk ini?
- Pelatihan apa yang dimiliki staf pengasuhan? Apakah saya akan memiliki akses ke perawat yang berkualitas dan pekerja pengasuhan diri untuk memenuhi kebutuhan pengasuhan saya? Berapa banyak staf yang memberikan pengasuhan di malam hari?
- Bagaimana pasangan, keluarga, dan teman saya dapat terlibat dalam pengasuhan saya? Bolehkah mereka bermalam jika diperlukan? Bagaimana jika saya ingin menginap di rumah anggota keluarga?

- Bisakah Anda mengatur janji temu dan akses ke layanan kesehatan? Bisakah saya terus menemui dokter umum saya dan praktisi kesehatan lainnya?
- Pemeriksaan apa yang ada untuk memastikan layanan berkualitas? Bagaimana kinerja panti ini dalam audit akreditasi? Apa yang Anda lakukan untuk meningkatkan kualitas pengasuhan dan layanan?
- Apakah Anda memiliki kombinasi perawat yang berkualitas dan pekerja pengasuhan diri yang tepat untuk memenuhi target menit (waktu minimum) pengasuhan yang ditetapkan oleh pemerintah?
- Bidang mana yang sedang Anda perbaiki dan hasil apa yang telah Anda lihat? Bagaimana Anda melibatkan lansia, keluarga, dan pengasuh dalam keputusan atau perbaikan kualitas?
- Siapa yang dapat saya ajak bicara tentang kekhawatiran atau keluhan? Bagaimana keluhan ditangani?



Ketika Anda menemukan panti lansia yang memenuhi kebutuhan Anda, Anda dapat mulai mengajukan permohonan untuk mendapatkan kamar. Anda dapat mengajukan permohonan ke sebanyak mungkin panti lansia yang Anda inginkan. Ada baiknya untuk mengajukan permohonan ke beberapa panti lansia karena panti lansia pilihan Anda mungkin tidak memiliki kamar kosong. Ketika sebuah kamar tersedia, panti lansia akan menghubungi Anda atau orang yang Anda tunjuk sebagai kontak.

### Isi formulir aplikasi

Semua panti lansia memiliki proses permohonan mereka sendiri dan mungkin meminta Anda untuk mengisi formulir. Bicaralah dengan panti lansia yang Anda minati dan cari tahu proses apa yang mereka ikuti dan informasi apa yang mereka butuhkan.

Anda perlu memberikan kode rujukan unik yang Anda terima dari penilai pengasuhan lanjut usia Anda pada penyedia yang Anda pilih. Ini akan memungkinkan mereka untuk melihat catatan klien Anda dan mempertimbangkan kebutuhan pengasuhan Anda untuk membantu Anda masuk ke panti lansia.

### Terima tawaran

Ketika sebuah kamar tersedia, panti lansia akan menghubungi Anda atau orang yang Anda tunjuk sebagai kontak. Setelah Anda menerima tawaran kamar di panti lansia, panti lansia akan menawarkan Anda perjanjian resmi yang mencakup hal-hal seperti layanan, biaya akomodasi, dan hak serta tanggung jawab Anda sebagai konsumen layanan pengasuhan lanjut usia yang didanai pemerintah.

Gunakan daftar periksa di belakang buku ini untuk mempersiapkan pindahan Anda. Ini termasuk mengatur urusan medis dan keuangan Anda, dan siapa yang perlu Anda beri tahu tentang kepindahan Anda.

## Buat perjanjian dengan panti lansia Anda

Setelah menerima tawaran kamar dan sebelum pindah, panti lansia Anda harus menawarkan perjanjian layanan kepada Anda.

Anda juga akan ditawarkan perjanjian akomodasi dengan panti lansia sebelum Anda pindah. Ini mungkin termasuk sebagai bagian dari perjanjian layanan Anda atau mungkin merupakan dokumen terpisah. Anda harus menandatangani perjanjian akomodasi Anda sebelum Anda masuk ke pengasuhan.

Perjanjian layanan dan perjanjian akomodasi adalah dokumen yang mengikat secara hukum antara Anda dan panti lansia Anda.

Perjanjian ini menetapkan:

- pengasuhan dan layanan yang tersedia
- biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi yang harus Anda bayar
- bagaimana biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi dapat dibayar
- hak dan tanggung jawab Anda.

Penting bagi Anda untuk memahami segala sesuatu dalam perjanjian ini sebelum Anda menyetujuinya. Jika Anda memiliki pertanyaan, Anda harus bertanya pada panti lansia baru Anda. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa perjanjian yang ditawarkan kepada Anda jelas.

Perjanjian yang diusulkan mungkin tidak mencakup semua hal yang Anda anggap penting, jadi sebaiknya Anda memeriksanya sebelum Anda setujui. Anda juga dapat meminta:

- penyedia layanan Anda untuk informasi tambahan, seperti kebijakan makanan dan pengunjung panti, rencana inklusi keragaman, dan detail lainnya tentang tinggal di panti.
- keluarga, teman, pengasuh, penasihat keuangan, atau profesional hukum untuk membantu Anda memahami ketentuan perjanjian Anda.
- untuk mendapatkan bantuan dari seorang advokat – hubungi Jaringan Advokasi Warga Lanjut Usia (OPAN) di telepon gratis **1800 700 600**.

Gunakan daftar periksa di belakang buklet untuk membantu Anda merundingkan perjanjian Anda dengan penyedia layanan pilihan Anda.

## Bantuan dalam negosiasi biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda

Anda dapat meminta seseorang untuk bernegosiasi dengan penyedia layanan pengasuhan lansia tentang biaya, kontribusi, dan harga kamar yang disepakati atas nama Anda.

Anda atau orang yang membantu Anda perlu mendiskusikan dan secara resmi menyetujui harga kamar, biaya, dan kontribusi dengan panti lansia Anda sebelum Anda masuk.

## Menandatangani perjanjian

### Perjanjian layanan

Perjanjian layanan merinci pengasuhan dan layanan yang akan diberikan oleh panti lansia kepada Anda dan biaya yang mungkin berlaku.

### Perjanjian akomodasi

Anda harus menandatangani perjanjian akomodasi sebelum Anda pindah. Namun, Anda tidak perlu memilih cara Anda ingin membayar biaya akomodasi Anda sampai setelah Anda masuk. Anda dapat membayar jumlah sekaligus untuk biaya akomodasi Anda (secara penuh atau sebagian) kapan saja setelah Anda masuk pengasuhan. Anda harus membayar akomodasi Anda dengan pembayaran gaya sewa sampai Anda memilih untuk membayar jumlah sekaligus.

### Perjanjian biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi

Anda tidak dapat diminta untuk menandatangani perjanjian biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi sampai setelah Anda masuk pengasuhan. Setelah Anda menandatangani perjanjian, Anda memiliki 28 hari untuk mengubah pikiran Anda. Perjanjian Anda harus mencakup barang dan layanan yang akan Anda terima, dan berapa biayanya.

## Hak dan tanggung jawab hukum Anda

Seperti yang diatur di dalam Aged Care Act (UU Pengasuhan Lansia), hak-hak Anda merupakan inti dari pusat pengasuhan lansia Anda. Jika Anda menerima layanan pengasuhan lanjut usia, semestinya hak-hak Anda ditegakkan dan keinginan Anda dipenuhi, tidak peduli apakah Anda tinggal mandiri di rumah atau di panti wreda.

### Pernyataan Hak-Hak

Undang-Undang Pengasuhan Lansia yang baru juga berisi Pernyataan Hak.

Pernyataan Hak menempatkan hak-hak Anda sebagai inti dari pengasuhan lansia Anda - sehingga Anda dapat membuat keputusan tentang cara dan tempat Anda tinggal, mendapatkan informasi dan bantuan yang Anda butuhkan, mengomunikasikan keinginan Anda, serta meminta agar budaya dan identitas Anda dihormati. Ini juga memastikan bahwa orang-orang di sekitar Anda, termasuk keluarga dan pengasuh Anda, tidak hanya menerima tetapi juga menghormati pilihan Anda.

Anda juga akan memiliki hak untuk memilih siapa yang mendukung dalam membuat keputusan ini.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights**.

### Pendukung terdaftar

Anda mungkin akan menginginkan atau membutuhkan bantuan dari orang lain dalam Anda mungkin ingin atau perlu dukungan dari orang lain untuk membantu membuat dan menyampaikan keputusan Anda. Anda dapat mendaftarkan pendukung untuk membantu Anda memahami informasi dan menyampaikan keinginan Anda, jika Anda menginginkannya.

Peran pendukung terdaftar yang baru ini menggantikan hubungan perwakilan My Aged Care yang ada dan akan berlaku di seluruh sistem pengasuhan lanjut usia. Anda tidak perlu melakukan apa pun jika Anda ingin perwakilan My Aged Care Anda yang ada terus berlanjut sebagai pendukung terdaftar.

Untuk memeriksa atau memperbarui perwakilan Anda atau untuk keluar, kunjungi My Aged Care secara online atau hubungi gratis **1800 200 422**.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter**.

## Pengaturan nominee untuk penilaian keuangan

Anda juga dapat menunjuk seseorang yang dapat bertanya kepada atau berurusan atas nama Anda dengan Services Australia atau Departemen Urusan Veteran (DVA) tentang penilaian/asesmen pengasuhan lansia Anda.

Nominee Anda itu kemudian akan dapat menerima informasi terkait biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda serta memperbarui informasi pribadi Anda dengan Services Australia atau DVA atas nama Anda.

Untuk Services Australia, lengkapi formulir 'Mengizinkan seseorang atau organisasi untuk menanyakan atau bertindak atas nama Anda formulir SS313': [ServicesAustralia.gov.au/ss313](http://ServicesAustralia.gov.au/ss313).

Untuk DVA, lengkapi formulir 'Permintaan Pengasuhan untuk nominee bagi pelanggan DVA (formulir AC019)': [ServicesAustralia.gov.au/ac019](http://ServicesAustralia.gov.au/ac019).

## Mengajukan keluhan tentang pengasuhan lanjut usia Anda

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang pengasuhan yang Anda atau orang lain terima, penting untuk membicarakannya. Pada awalnya, Anda harus berbicara dengan penyedia Anda. Menurut Aged Care Act (UU Pengasuhan Lansia), semua penyedia layanan diwajibkan untuk memiliki sistem dan proses penanganan keluhan.

Jika Anda mengajukan kekhawatiran kepada penyedia Anda, mereka harus mendengarkan dan merespons dengan cepat dan adil. Jika tidak, Anda berhak untuk mengajukan masalah tersebut kepada Komisi Kualitas dan Keselamatan Pengasuhan Lanjut Usia (Aged Care Quality and Safety Commission (Komisi)) tanpa takut akan dihukum.

Komisi dapat membantu Anda mengatasi kekhawatiran atau keluhan Anda. Mereka juga dapat memberikan informasi tentang cara berbicara langsung dengan penyedia layanan Anda.

Mengadukan kekhawatiran itu aman dan mudah. Anda dapat memilih untuk mengajukan keluhan/pengaduan secara rahasia atau anonim. Membuat pengaduan bukanlah 'rewel'. Pengaduan dapat membantu meningkatkan kualitas pengasuhan dan membantu orang lain dengan masalah yang sama.

Anda dapat menghubungi Komisi dengan beberapa cara:

- Kunjungi: [AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns](http://AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns).
- Telepon gratis: **1800 951 822**
- Tulis surat ke: Komisi Kualitas dan Keselamatan Pengasuhan Lansia (Aged Care Quality and Safety Commission)  
GPO Box 9819  
[Kota ibu kota Anda] [Negara bagian/teritori Anda]

## Advokasi, informasi, dan bantuan

Pemerintah Australia bekerja sama dengan badan puncak dan kelompok lain yang mewakili dan memperjuangkan kebutuhan warga lanjut usia, termasuk misalnya: Dewan Pengasuhan Lansia, Dewan Warga Lansia (COTA), Dewan Penasihat Pengasuhan Lansia Nasional, dan Jaringan Advokasi Warga Lanjut Usia (OPAN).

Pemerintah mendanai OPAN untuk menyelenggarakan Program Advokasi Pengasuhan Lansia Nasional. Program ini menyediakan informasi dan dukungan yang gratis, rahasia, dan independen bagi warga lanjut usia yang mencari atau menerima pengasuhan lanjut usia yang didanai pemerintah, keluarga mereka, atau pendukung.

Para advokat pengasuhan lansia di OPAN dapat membantu Anda untuk:

- memahami dan menjalankan hak pengasuhan lansia Anda
- menemukan layanan pengasuhan lansia yang memenuhi kebutuhan Anda, dan
- menyelesaikan masalah dengan penyedia layanan pengasuhan lansia Anda yang didanai pemerintah.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran, Anda dapat berbicara dengan advokat pengasuhan lanjut usia dengan menelepon **Saluran Advokasi Pengasuhan Lanjut Usia di 1800 700 600**. Anda akan terhubung dengan organisasi advokasi pengasuhan lanjut usia di negara bagian atau teritori Anda.

Kunjungi **OPAN.org.au**.

Telepon (gratis): **1800 700 600**

## Penilaian atas kebutuhan pengasuhan Anda

Setelah Anda pindah ke panti lansia, penyedia Anda akan mengatur agar Anda menjalani penilaian kebutuhan pengasuhan dengan penilai independen. Selama penilaian, pelaksana penilai independen akan menanyakan Anda beberapa pertanyaan tentang hal-hal yang dapat atau tidak dapat Anda lakukan sendiri.

Ini untuk membantu menentukan Klasifikasi Pengasuhan Lanjut Usia Nasional Australia (Australian National Aged Care Classification (AN-ACC)) Anda. Klasifikasi Anda menentukan berapa banyak subsidi yang akan diterima penyedia dari pemerintah untuk memenuhi biaya pengasuhan Anda.

Jika kebutuhan pengasuhan Anda berubah, Anda atau penyedia Anda dapat meminta penilaian ulang.

### Dukungan dan pengasuhan

Semua panti lansia harus memiliki setidaknya satu perawat terdaftar di lokasi setiap saat, 24 jam sehari, setiap hari dalam seminggu (pengecualian dapat berlaku). Ini memastikan Anda memiliki akses ke perawat terdaftar untuk memberikan pengasuhan dan menangani keadaan darurat.

Selain itu, panti lansia harus menyediakan jumlah waktu pengasuhan rata-rata untuk semua orang yang tinggal di panti tersebut. Ini disebut tanggung jawab waktu menit pengasuhan (care minutes responsibility) dan dilakukan oleh perawat terdaftar (registered nurse dan enrolled nurse), pekerja pengasuhan diri, dan asisten kepengasuhan. Menit pengasuhan berdampak pada Penilaian Bintang panti lansia.

Rata-rata, orang di semua panti lansia akan menerima 215 menit pengasuhan setiap hari, termasuk setidaknya 44 menit dari perawat terdaftar. Panti lansia diharuskan untuk memenuhi 'target menit pengasuhan' sebagai rata-rata dari semua penghuni mereka. Jadi, sebagian orang mungkin menerima lebih banyak waktu pengasuhan dan yang lain mungkin menerima lebih sedikit, tergantung pada kebutuhan pribadi dan klinis mereka setiap hari.

Tidak semua waktu pengasuhan ini akan diberikan secara tatap muka. Menit pengasuhan dapat mencakup aktivitas, seperti mengembangkan rencana pengasuhan, berhubungan dengan anggota keluarga, dan mengatur janji dengan praktisi kesehatan lainnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang menit pengasuhan, kunjungi [Health.gov.au/Resources/Publications/Care-Minutes-In-Aged-Care-Homes](https://www.health.gov.au/Resources/Publications/Care-Minutes-In-Aged-Care-Homes).

## Mengunjungi dokter, dokter gigi, atau spesialis Anda

Anda dapat tetap menggunakan dokter, dokter gigi, atau spesialis Anda sendiri. Panti lansia Anda harus membantu Anda membuat janji temu dan mengakses dokter atau spesialis pilihan Anda, jika diperlukan. Anda tidak perlu membayar panti untuk mengatur janji temu ini. Namun, Anda umumnya perlu membayar sendiri biaya konsultasinya.

Panti lansia Anda juga dapat membantu Anda mengatur transportasi ke dan dari janji medis Anda. Anda mungkin harus membayar untuk transportasi dan untuk anggota staf yang menemani Anda.

## Mengakses layanan kesehatan terpadu

Panti lansia Anda harus membantu Anda mendapatkan akses ke layanan kesehatan terpadu seperti fisioterapi, podiatri, dan terapi bicara, jika Anda membutuhkannya. Ini mungkin melalui program terapi khusus untuk membantu Anda memulihkan kemampuan Anda atau terus melakukan tugas dan hal sehari-hari secara mandiri. Program ini dikembangkan dan dibayar oleh panti lansia.

Jika Anda memerlukan janji temu kesehatan terpadu yang terpisah yang bukan bagian dari program terapi Anda, Anda mungkin diharuskan membayar untuk ini.

Anda harus mendiskusikan kebutuhan Anda dengan panti lansia Anda.

## Kegiatan sosial

Panti lansia Anda akan menyelenggarakan kegiatan sosial dan kegiatan lainnya. Beri tahu mereka tentang hobi dan minat Anda sehingga mereka dapat membantu Anda melanjatkannya saat Anda berada di panti lansia. Mereka juga mungkin dapat menyarankan hal-hal lain untuk dicoba.

## Pengunjung dari komunitas

Jika Anda merasa kesepian atau terasing secara sosial, Anda dapat meminta pengunjung sukarelawan melalui Skema Pengunjung Sukarelawan Pengasuhan Lanjut Usia (ACVVS). Kunjungan tersedia untuk siapa saja yang menerima pengasuhan lanjut usia yang disubsidi pemerintah atau Bantuan di Rumah, termasuk penerima pengasuhan yang disetujui atau dalam Sistem Prioritas Nasional.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Health.gov.au/ACVVS](http://Health.gov.au/ACVVS).

## **Berlibur**

Jika Anda ingin berlibur atau mengunjungi keluarga dan teman, Anda dapat menggunakan hingga 52 malam cuti sosial dari panti lansia Anda dalam satu tahun pajak. Anda tetap harus membayar biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi biasa Anda.

Jika Anda tinggal lebih dari 52 malam dalam satu tahun pajak, pemerintah akan menghentikan pembayaran subsidi dan panti lansia Anda mungkin meminta Anda untuk mengganti jumlah tersebut.

## **Rawat inap di rumah sakit**

Jika Anda perlu pergi ke rumah sakit, waktu yang dihabiskan tidak akan dihitung sebagai cuti sosial tetapi Anda tetap harus membayar biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi biasa Anda. Biaya dan kontribusi mungkin akan dikurangi untuk masa inap rumah sakit yang panjang.

## **Berganti kamar**

Jika Anda puas dengan panti lansia Anda tetapi ingin berganti kamar, Anda dapat memintanya kepada manajer panti lansia Anda. Mereka harus mempertimbangkan permintaan Anda, bahkan jika tidak mungkin untuk menawarkan kamar lain dengan segera.

Anda mungkin perlu mengubah perjanjian akomodasi Anda dan menegosiasi harga akomodasi baru jika Anda berganti kamar. Misalnya, jika Anda memilih untuk pindah dari kamar bersama ke kamar pribadi.

Ada keadaan di mana Anda dapat dipindahkan ke kamar lain tanpa meminta perubahan. Jika Anda merasa khawatir tentang diminta untuk berganti kamar atau bagaimana perpindahan Anda ditangani, bicaralah dengan manajer di panti lansia Anda.

# Bantuan lebih lanjut

## Bantuan penerjemah dan juru bahasa

**Untuk layanan penerjemah dan juru bahasa**, hubungi:

Layanan Penerjemah dan Juru Bahasa (TIS Nasional) – **131 450**, beri tahu kepada operator bahasa yang Anda gunakan dan mintalah TIS untuk menghubungi My Aged Care di **1800 200 422**.

**Untuk layanan penerjemahan Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres**, telepon:

My Aged Care – **1800 200 422** dan mintalah juru bahasa.

Lihat daftar bahasa yang tersedia: [MyAgedCare.gov.au/Accessible-All](http://MyAgedCare.gov.au/Accessible-All).

**Untuk layanan juru bahasa bahasa isyarat**, telepon:

Deaf Connect – **1300 773 803** atau email [Interpreting@DeafConnect.org.au](mailto:Interpreting@DeafConnect.org.au).

Hubungi jauh-jauh hari supaya juru bahasa dapat disediakan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [DeafConnect.org.au](http://DeafConnect.org.au).

**Jika Anda penyandang tuna rungu, mengalami gangguan pendengaran, atau mengalami kesulitan berbicara atau berkomunikasi**, hubungi:

Layanan Relai Nasional (NRS) dengan memilih saluran telefon pilihan Anda di situs web NRS. Setelah dipilih, minta NRS untuk menghubungi My Aged Care di nomor **1800 200 422**.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [AccessHub.gov.au/About-The-NRS](http://AccessHub.gov.au/About-The-NRS).

## Dukungan demensia

Pemerintah Australia mengharapkan semua penyedia layanan pengasuhan lanjut usia untuk menawarkan layanan yang memenuhi kebutuhan penderita demensia.

- **Program Dukungan Demensia Nasional (National Dementia Support Program (NDSP))** menyediakan berbagai layanan dukungan untuk orang yang hidup dengan demensia, keluarga mereka, pengasuh, dan perwakilan mereka. Layanan tersedia melalui telepon, online, dan secara langsung di seluruh Australia, dan mencakup informasi, pendidikan, konseling, kegiatan dukungan, mentoring rekan, dan nasihat.

Hubungi Helpline Demensia Nasional Australia – panggilan gratis **1800 100 500**, 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Health.gov.au/NDSP](https://www.health.gov.au/NDSP).

- **Layanan Konsultasi Manajemen Perilaku Demensia (Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS))** memberikan dukungan individual ketika gejala perilaku dan psikologis demensia memengaruhi pengasuhan atau kualitas hidup seseorang. Konsultan terlatih bekerja di lokasi atau lingkungan mana pun untuk mendukung penyedia layanan dan individu yang merawat orang yang hidup dengan demensia.

Hubungi Dukungan Demensia Australia (Dementia Support Australia) – panggilan gratis **1800 699 799**, 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Untuk informasi lebih lanjut tentang DBMAS, kunjungi [Health.gov.au/DBMAS](https://www.health.gov.au/DBMAS).

Untuk informasi lebih lanjut tentang dukungan demensia kunjungi [MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression](https://www.myagedcare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression).



## Bantuan untuk tunawisma atau orang dengan perilaku menimbun barang (hoarder)

Dukungan tersedia untuk orang-orang:

- yang hidup dengan perilaku menimbun barang
- yang tinggal di lingkungan kumuh
- yang berisiko menjadi tunawisma
- yang tidak dapat menerima dukungan pengasuhan lanjut usia yang mereka butuhkan.

Dukungan termasuk:

- perencanaan pengasuhan
- tautan ke layanan dukungan spesialis
- jasa bersih-bersih sekali saja.

Jika Anda menerima bantuan melalui program pencari perawatan karena Anda tunawisma atau berisiko menjadi tunawisma, Anda mungkin juga memenuhi syarat untuk mengakses layanan Commonwealth Home Support Program (Program Bantuan Rumah Persemakmuran).

Hubungi My Aged Care – telepon (gratis) **1800 200 422** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.



## Bantuan bagi orang dengan kebutuhan beragam

Pemerintah Australia mengakui bahwa masyarakat kita beragam dan semua orang memiliki berbagai pengalaman hidup.

Banyak program dan layanan tersedia untuk membantu siapa saja yang berkebutuhan beragam agar dapat mengakses bantuan yang mereka butuhkan. Layanan khusus mungkin tersedia di daerah Anda yang secara khusus melayani kalangan yang berkebutuhan khusus. Anda dapat mempelajari lebih lanjut melalui My Aged Care atau dengan bertanya kepada pelaksana asesmen perawatan lanjut usia Anda.

Penyedia layanan harus bersikap perhatian, menghormati, dan mendukung kebutuhan spesifik dan beragam saat memberikan pengasuhan dan layanan. Tidak ada penyedia layanan yang boleh mendiskriminasi siapa pun, termasuk:

- Suku Aborigin dan Penduduk Selat Torres, termasuk penyintas Generasi yang Dicuri (anak-anak suku Aborigin yang diambil dari orangtuanya oleh pemerintah Australia di masa lampau).
- veteran atau janda perang
- orang dari latar belakang budaya, etnis, dan bahasa yang beragam
- orang yang secara finansial atau sosial kurang beruntung
- orang yang mengalami tunawisma atau berisiko mengalami tunawisma
- orangtua dan anak-anak yang terpisah karena adopsi paksa atau pengambilan
- penyintas dewasa dari pelecehan seksual anak di institusi
- Mantan Anak Asuh (penghuni rumah yatim, dll.), termasuk warga Australia yang Terlupakan dan mantan migran anak yang ditempatkan dalam fasilitas pengasuhan di luar rumah
- lesbian, gay, biseksual, trans/transgender atau interseks atau orientasi seksual lainnya atau yang beragam gender atau tubuh
- individu dengan disabilitas atau kesehatan mental yang kurang baik
- orang neurodivergen
- tuna rungu, tuna netra, memiliki gangguan penglihatan atau sulit mendengar
- orang yang tinggal di daerah pedesaan, terpencil, atau sangat terpencil.

## Bantuan Dukungan Pengasuhan Lansia

Tenaga kerja Dukungan Pengasuhan Lansia membantu suku Aborigin dan Penduduk Selat Torres lanjut usia, keluarga mereka, dan pengasuh mereka mengakses layanan pengasuhan lanjut usia untuk memenuhi kebutuhan fisik dan budaya mereka. Organisasi Nasional Kesehatan Komunitas yang Dikelola oleh Warga Aborigin (National Aboriginal Community Controlled Health Organisation) menyampaikan program ini melalui organisasi mitra mereka di seluruh negeri.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi  
**[MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.myagedcare.gov.au/Elder-Care-Support-Program).**

## Bantuan dari pencari pengasuhan

Pencari pengasuhan membantu lansia yang membutuhkan bantuan intensif untuk mengakses layanan pengasuhan lanjut usia dan dukungan lainnya di masyarakat. Layanan merupakan layanan gratis untuk orang rentan yang tidak memiliki orang lain yang dapat mendukung mereka. Ini termasuk orang-orang yang:

- mengalami kesulitan berkomunikasi karena masalah kognitif atau literasi
- sulit memahami informasi
- enggan untuk terlibat dengan lembaga pengasuhan lanjut usia atau pemerintah
- atau berada dalam situasi tidak aman jika mereka tidak menerima layanan.

Kunjungi situs web My Aged Care untuk melihat daftar pencari pengasuhan di daerah Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi:  
**[MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.myagedcare.gov.au/Help-Care-Finder)**

## Federasi Dewan Komunitas Etnis Australia

Federasi Dewan Komunitas Etnis Australia (Federation of Ethnic Communities' Councils Australia (FECCA)) adalah badan puncak nasional yang mewakili warga Australia dari latar belakang budaya dan bahasa yang beragam. FECCA bekerja untuk memastikan bahwa tidak ada orang yang tertinggal karena hambatan budaya atau bahasa.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[FECCA.org.au](https://www.fecca.org.au)**.

## Mitra dalam Pengasuhan yang Sesuai Budaya (PICAC)

Mitra dalam Pengasuhan yang Sesuai Budaya (Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)) adalah organisasi negara bagian dan teritori yang membantu lansia yang beragam secara budaya dan linguistik serta keluarga mereka untuk membuat keputusan yang tepat tentang kebutuhan pengasuhan lanjut usia.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[PICACAlliance.org](https://picacalliance.org)**.

## Mengakhiri penganiayaan dan perlakuan buruk terhadap lansia

Penganiayaan terhadap lansia tidak pernah dapat diterima. Penganiayaan dapat bersifat fisik, seksual, psikologis atau emosional, finansial atau penelantaran. Penganiayaan dapat menyebabkan cedera, stres, dan kehilangan martabat serta rasa hormat. Penganiayaan dan perlakuan buruk terhadap lansia adalah pelanggaran hak asasi manusia.

Jika Anda mengalami kekerasan, atau mengenal seseorang yang mungkin sedang mengalami kekerasan, tersedia bantuan dan dukungan.

Bicaralah dengan seseorang yang Anda percayai untuk informasi atau saran:

- Telepon gratis 1800ELDERHelp atau **1800 353 374**.
- Kunjungi **Compass.info** untuk mengetahui lebih lanjut
- Dalam keadaan darurat, hubungi **000**.

## Bantuan bagi para pengasuh

Carer Gateway menyediakan layanan dan dukungan secara langsung, telefon, dan online di tingkat nasional untuk membantu pengasuh Anda dalam peran mereka sebagai pengasuh Anda.

- Telepon gratis **1800 422 737**, selama hari kerja antara pukul 8 pagi dan 5 sore, dan pilih opsi 1 untuk berbicara dengan penyedia layanan Carer Gateway lokal.
- Kunjungi **CarerGateway.gov.au** untuk informasi, saran, dan sumber daya.
- Kunjungi situs web My Aged Care untuk lebih banyak sumber daya, layanan, dan kelompok dukungan di **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**.



# DAFTAR PERIKSA

## Hitung biaya dan temukan panti lansia

Gunakan daftar periksa ini untuk membantu menghitung biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda serta menemukan penyedia yang memenuhi kebutuhan Anda.

### Setelah penilaian Anda

- Terima surat persetujuan dan rencana bantuan dari penilai pengasuhan lanjut usia Anda.

### Perkirakan biaya

- Perkirakan biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi menggunakan alat estimasi biaya untuk panti lansia di situs web My Aged Care: [MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator](http://MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator).

### Atur penilaian keuangan jauh-jauh hari

- Konfirmasi apakah Anda harus menjalani penilaian keuangan dengan mengunjungi situs web Services Australia: [ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care](http://ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care).
  - › Jika Anda menerima pembayaran berdasarkan kemampuan keuangan dari Services Australia atau DVA dan Anda tidak memiliki rumah, Anda tidak perlu menjalani penilaian keuangan.
  - › Jika Anda memerlukan surat penilaian pra-masuk sebelum Anda masuk ke panti lansia, Anda dapat memintanya dengan menelepon Services Australia di telepon gratis **1800 227 475** atau DVA di telepon gratis **1800 838 372**.
  - › Jika Anda akan mencari layanan dari penyedia NATSIFAC, Anda tidak perlu mengajukan permohonan untuk pengujian kemampuan keuangan.
- Beri tahu Services Australia atau DVA jika ada perubahan pada situasi keuangan Anda dan mereka akan menerbitkan kembali surat penilaian pra-masuk Anda.

---

### Buat daftar panti pengasuhan lanjut usia yang Anda minati

- Gunakan alat 'Temukan penyedia' di situs web My Aged Care [MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](http://MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider).
  - Hubungi My Aged Care di **1800 200 422** untuk menemukan panti pengasuhan lanjut usia di daerah Anda.
  - Temui Petugas Spesialis Pengasuhan Lanjut Usia di pusat layanan Services Australia yang dipilih jika ada di daerah Anda, atau menggunakan obrolan video. Hubungi **1800 227 475** untuk membuat janji temu.
  - Gunakan alat estimasi biaya di situs web My Aged Care untuk memperkirakan biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda.
- 

### Hubungi/kunjungi panti pengasuhan lanjut usia pilihan Anda

- Bawa surat persetujuan Anda dari penilai pengasuhan lanjut usia Anda.
- Bawa surat penilaian pra-masuk Anda dari Services Australia.
- Catatan: jika Anda belum membuat janji untuk penilaian keuangan, konfirmasikan apakah Anda harus melakukannya dengan mengunjungi situs web Services Australia: [ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care](http://ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care) atau hubungi Services Australia di telepon gratis **1800 227 475** atau DVA di telepon gratis **1800 838 372**.
- Buat daftar apa yang penting bagi Anda dan pertanyaan yang harus diajukan.
- Buat catatan tentang setiap panti yang Anda kunjungi, misalnya, apa yang Anda suka/tidak suka dan kesan tentang staf, penghuni, dan lingkungan.
- Tanyakan tentang biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi.
- Tanyakan apakah mereka menawarkan barang dan layanan tambahan untuk biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi dan tanyakan tentang biayanya.
- Ajukan permohonan untuk sebuah kamar di satu atau beberapa panti yang Anda suka menggunakan formulir aplikasi panti lansia.

---

## Dukungan untuk mengikuti proses penilaian keuangan

- Anda dapat menunjuk seseorang untuk membantu Anda dalam pengambilan keputusan atau bertindak atas nama Anda saat Anda mengikuti proses penilaian keuangan dengan Services Australia atau DVA.
- Jika Anda sudah menerima pembayaran berdasarkan kemampuan keuangan dari Services Australia atau DVA, Anda mungkin sudah memiliki seseorang yang ditunjuk untuk membantu Anda. Pelajari lebih lanjut tentang opsi Anda di:
  - › Services Australia: [ServicesAustralia.gov.au/Centrelink-Or-Aged-Care-Representative-To-Act-For-You](http://ServicesAustralia.gov.au/Centrelink-Or-Aged-Care-Representative-To-Act-For-You).
  - › DVA: [DVA.gov.au/Get-Support/Advocacy-Representation-Advice/What-Representative](http://DVA.gov.au/Get-Support/Advocacy-Representation-Advice/What-Representative).
- Pengaturan ini hanya berlaku untuk interaksi dengan Services Australia dan DVA. Anda dapat memilih seseorang untuk membantu Anda membuat dan menyampaikan keputusan Anda sendiri tentang pengasuhan lanjut usia, jika Anda ingin atau perlu dukungan. Ini termasuk interaksi dengan My Aged Care dan penyedia pengasuhan lanjut usia. Orang-orang ini dapat menjadi pendukung terdaftar Anda. Pendukung terdaftar Anda dapat sama dengan perwakilan Anda untuk Services Australia atau DVA, atau berbeda.
- Jika Anda memilih untuk tidak menjalani penilaian keuangan, lengkapi formulir 'Memberikan kuasa kepada orang atau organisasi untuk menanyakan atau bertindak atas nama Anda (SS313)' sebagai gantinya: [ServicesAustralia.gov.au/ss313](http://ServicesAustralia.gov.au/ss313).
- Pelanggan DVA perlu menggunakan formulir 'Permohonan Pengasuhan untuk nominee bagi pelanggan DVA (AC019)': [ServicesAustralia.gov.au/ac019](http://ServicesAustralia.gov.au/ac019).
- Anda sebaiknya mencari nasihat keuangan independen sebelum memutuskan bagaimana membayar biaya dan biaya akomodasi Anda. Anda juga dapat menghubungi Layanan Informasi Keuangan gratis Services Australia di **132 300** dan meminta layanan informasi keuangan.

# DAFTAR PERIKSA

## Memasuki perjanjian

---

### Periksa bahwa perjanjian layanan Anda mencakup:

- nama panti lansia Anda
  - pengasuhan dan layanan yang akan diberikan oleh panti tersebut
  - kebijakan dan praktik yang digunakan untuk menetapkan biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda
  - biaya harian yang akan diminta untuk Anda bayar dan biaya pengasuhan berdasarkan kemampuan membayar, kontribusi hotel, dan kontribusi pengasuhan non-klinis jika berlaku
  - hak dan tanggung jawab penghuni dan panti lansia
  - bagaimana panti lansia menangani keluhan
  - keadaan di mana Anda mungkin diminta untuk pergi dan bagaimana panti lansia akan membantu Anda menemukan tempat tinggal lain
  - masalah lain yang disepakati antara Anda dan panti lansia.
- 

### Periksa bahwa perjanjian akomodasi Anda mencakup:

- harga kamar yang disepakati
  - ketentuan lain untuk pembayaran atau kontribusi akomodasi Anda, termasuk jika indeks DAP berlaku
  - ketentuan terkait pengembalian saldo lump sum Anda jika Anda pergi atau meninggal, termasuk potongan yang akan dilakukan terhadap lump sum tersebut
  - akomodasi spesifik yang akan disediakan bagi Anda
  - layanan apa saja yang dicakup oleh biaya akomodasi Anda
  - persyaratan untuk pindah kamar.
- 

### Periksa bahwa perjanjian biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi Anda (jika berlaku) mencakup:

- rincian dari masing-masing layanan spesifik yang akan disediakan bagi Anda
- standar layanan yang lebih tinggi yang akan diberikan oleh penyedia layanan Anda
- berapa biaya hidup sehari-hari yang lebih tinggi ini dan seberapa sering biaya ini akan dikenakan
- ketentuan untuk tinjauan tahunan terhadap perjanjian.

# DAFTAR PERIKSA

## Bersiap untuk pindah

Setelah Anda menerima kamar di panti lansia, gunakan daftar periksa ini untuk memberi tahu semua orang.

### Jaringan dukungan Anda:

- keluarga dan teman-teman Anda, pengasuh dan tetangga.

### Profesional kesehatan:

- dokter Anda/GP
  - › jika Anda perlu mengganti dokter, minta riwayat medis Anda dikirim ke dokter baru Anda
  - › catat perawatan dan obat-obatan untuk dibicarakan dengan panti lansia Anda
- profesional kesehatan lain yang Anda temui secara teratur seperti spesialis dan dokter gigi
- perawat komunitas Anda dan apoteker Anda.

### Dukungan di rumah:

- tukang kebun Anda atau tukang potong rumput
- orang yang membersihkan atau membantu di rumah
- Meals on Wheels dan layanan dukungan lainnya
- penyedia paket pengasuhan di rumah Anda.

### Departemen dan lembaga pemerintah:

- Departemen Urusan Veteran – telepon gratis **1800 838 372**
- Services Australia – telepon gratis **1800 227 475**
- Australian Taxation Office – **132 861**
- Medicare – **132 011**
- kantor lokal Anda dari Komisi Pemilihan Umum Australia
- otoritas jalan dan transportasi lokal Anda – untuk surat izin mengemudi Anda
- kantor pos lokal Anda dan dewan kota.

---

### **Keuangan dan asuransi:**

- penyedia asuransi kesehatan Anda, superannuation, bank, building society atau credit union.
- 

### **Lainnya:**

- utilitas seperti telefon, internet, gas, listrik, dan air
- rumah pengasuhan lanjut usia lain yang telah Anda ajukan aplikasi, jika Anda tidak lagi ingin pindah ke sana; meskipun Anda mungkin memilih untuk menjaga aplikasi Anda tetap terbuka jika Anda masih tertarik.



## Catatan

## Catatan

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi [MyAgedCare.gov.au](http://MyAgedCare.gov.au) atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.



**MyAgedCare.gov.au**  
**1800 200 422**

Semua informasi dalam publikasi ini benar per 1 November 2025.