



Australian Government

Greek | Ελληνικά



myagedcare



Βήματα για την εισαγωγή σε οίκο ευγηρίας

Νοεμβρίου 2025



Με εξαίρεση το Εθνόσημο της Κοινοπολιτείας και όπου αναφέρεται διαφορετικά, όλο το υλικό που παρουσιάζεται σε αυτό το έγγραφο παρέχεται υπό την άδεια Creative Commons Attributions 4.0 International. Άδεια χρήσης (**[CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)**).

Οι λεπτομέρειες των σχετικών όρων άδειας χρήσης είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο Creative Commons, στον οποίο μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση χρησιμοποιώντας τους παρεχόμενους συνδέσμους, όπως και ο πλήρης νομικός κώδικας για την άδεια CC BY 4.0 International. (**[CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)**).

Το έγγραφο πρέπει να αποδίδεται στο Department of Health, Disability and Ageing [Υπουργείο Υγείας, Αναπηρίας και Γήρανσης].

Βήματα για την εισαγωγή σε οίκο ευγηρίας

Επικοινωνήστε μαζί μας

Ερωτήσεις σχετικά με την άδεια χρήσης και οποιαδήποτε χρήση αυτού του εγγράφου είναι ευπρόσδεκτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **Communication.AgedCare@health.gov.au**.

Μπορείτε να βρείτε αυτό το προϊόν στο **[MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)**.

Αυτό το φυλλάδιο έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει εσάς, την οικογένειά σας ή τους φίλους σας να παίρνετε σημαντικές αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα σας. Περιλαμβάνει πολλές χρήσιμες πληροφορίες, αλλά ίσως θελήσετε να κάνετε περισσότερη έρευνα για να σας βοηθήσει να πάρετε μια απόφαση.

Οι πληροφορίες ισχύουν από την Νοεμβρίου 2025.

Είναι αυτό το φυλλάδιο κατάλληλο για εσάς;

Αυτό το φυλλάδιο εξηγεί πώς οι ηλικιωμένοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε φροντίδα σε οίκο ευγηρίας, τη διαδικασία μετάβασης σε οίκο ευγηρίας και τι να περιμένετε όταν βρίσκεστε εκεί.

Θα πρέπει να διαβάσετε αυτό το φυλλάδιο αν έχετε αξιολογηθεί από αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων για περίθαλψη σε οίκο ευγηρίας.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση σε φυλλάδια σχετικά με τους άλλους τύπους υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων που αναφέρονται παρακάτω στην ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Resources**.



Είναι αυτό το φυλλάδιο κατάλληλο για εσάς;

Φροντίδα ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας

Προσωπική και νοσηλευτική φροντίδα σε οίκους ευγηρίας, αν δεν μπορείτε να ζήσετε ανεξάρτητα στο σπίτι σας. Αυτό περιλαμβάνει επίσης φροντίδα ανάπαυλας για σύντομες διαμονές σε οίκο ευγηρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Homes.

Φροντίδα εισαγωγικού επιπέδου στο σπίτι

Συνεχιζόμενη ή βραχυπρόθεσμη φροντίδα και υπηρεσίες υποστήριξης μέσω του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Υποστήριξης Κατ' Οίκον (CHSP). Μπορείτε να λάβετε βοήθεια με τις δουλειές του σπιτιού, την προσωπική φροντίδα, τα γεύματα και την προετοιμασία φαγητού, τις μεταφορές, τα ψώνια, καθώς και με συναφείς υπηρεσίες υγείας, όπως φυσικοθεραπεία και κοινωνική υποστήριξη. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε αίτηση για προγραμματισμένη ανάπαυλα, δίνοντας στον φροντιστή σας ένα διάλειμμα.

Το CHSP θα ενταχθεί στο πρόγραμμα Υποστήριξης Κατ' Οίκον το νωρίτερο την 1η Ιουλίου 2027. Το CHSP θα συνεχιστεί για υπάρχοντες και νέους πελάτες με ανάγκες υποστήριξης χαμηλού επιπέδου.

Συνεχής φροντίδα στο σπίτι

Το πρόγραμμα Υποστήριξης Κατ' Οίκον παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας και υποστήριξης, εξοπλισμό και τροποποιήσεις στο σπίτι για να βοηθήσει τους ηλικιωμένους να παραμείνουν υγιείς, δραστήριοι και κοινωνικά συνδεδεμένοι με την κοινότητά τους.

Η Υποστήριξη Κατ' Οίκον παρέχει υψηλότερο επίπεδο φροντίδας σε άτομα με σύνθετες ανάγκες που χρειάζονται περισσότερη βοήθεια για να παραμείνουν στο σπίτι τους.

Διαδρομή Επανορθωτικής Φροντίδας

Η Διαδρομή Επανορθωτικής Φροντίδας είναι μια βραχυπρόθεσμη διαδρομή που επικεντρώνεται στην υγεία/νοσηλευτική, στο πλαίσιο του προγράμματος Υποστήριξης Κατ' Οίκον. Η επανορθωτική φροντίδα μπορεί να σας βοηθήσει να παραμείνετε ανεξάρτητοι για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και να σας υποστηρίξει στην εκτέλεση των δραστηριοτήτων που απολαμβάνετε.

Διαδρομή Τέλους Ζωής

Η Διαδρομή Τέλους Ζωής υποστηρίζει ηλικιωμένους οι οποίοι έχουν διαγνωστεί με 3 μήνες ζωής ή λιγότερο και επιθυμούν να παραμείνουν στο σπίτι τους. Προορίζεται για την παροχή πρόσθετης κατ' οίκον φροντίδας ηλικιωμένων, η οποία συμπληρώνει τις διαθέσιμες υπηρεσίες στο πλαίσιο προγραμμάτων παρηγορητικής φροντίδας σε πολιτείες ή επικράτειες. Αυτή η διαδρομή αποτελεί μέρος του προγράμματος Υποστήριξης Κατ' Οίκον.

Περιεχόμενα

Φροντίδα σε οίκο ευγηρίας	4
Επικοινωνήστε με την υπηρεσία My Aged Care	7
Έχετε αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων	9
Φροντίδα ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας – σύντομες διαμονές σε οίκους ευγηρίας	12
Διαδρομή προς οίκο ευγηρίας	13
1. Υπολογίστε το κόστος	14
2. Βρείτε οίκο ευγηρίας	23
3. Υποβολή αίτησης σε οίκο ευγηρίας και αποδοχή προσφοράς	26
4. Σύναψη συμφωνιών με τον οίκο ευγηρίας σας	27
5. Διαχείριση της φροντίδας και των υπηρεσιών	32
Περισσότερη βοήθεια	35
Λίστα ελέγχου - Υπολογίστε το κόστος και βρείτε έναν οίκο ευγηρίας	42
Λίστα ελέγχου - Σύναψη συμφωνιών	45
Λίστα ελέγχου - Προετοιμασία για μετακίνηση	46

Βελτίωση του συστήματος φροντίδας ηλικιωμένων της Αυστραλίας

Τα τελευταία χρόνια, η Αυστραλιανή Κυβέρνηση έχει επιφέρει σημαντικές αλλαγές στη φροντίδα ηλικιωμένων, ανταποκρινόμενη στη Βασιλική Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Αυτές οι ευρείες μεταρρυθμίσεις έχουν επιφέρει θετικές αλλαγές, αυξάνοντας τη διαφάνεια και βελτιώνοντας την ποιότητα της φροντίδας που παρέχεται στους ηλικιωμένους στην Αυστραλία.

Η υψηλής ποιότητας φροντίδα και υποστήριξη θα πρέπει να είναι προσβάσιμες, είτε επιλέξετε να παραμείνετε στο σπίτι είτε να μετακομίσετε σε οίκο ευγηρίας.

Ο *Νόμος περί Φροντίδας Ηλικιωμένων 2024* οδηγεί σε περαιτέρω βελτιώσεις για τα ηλικιωμένα άτομα που έχουν πρόσβαση στη φροντίδα ηλικιωμένων. επιφέρει περαιτέρω βελτιώσεις στην πρόσβαση των ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας. Αυτό περιλαμβάνει κανονισμούς για τη διασφάλιση ενός ισχυρότερου τομέα φροντίδας ηλικιωμένων, ώστε οι ηλικιωμένοι να έχουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη, έλεγχο και αυτοπεποίθηση στη φροντίδα τους.

Φροντίδα σε οίκο ευγηρίας

Οίκος ευγηρίας είναι ένα μέρος για ηλικιωμένους που δεν μπορούν πλέον να ζήσουν ανεξάρτητα στο σπίτι τους και χρειάζονται συνεχή βοήθεια με καθημερινές εργασίες ή υγειονομική περίθαλψη.

Η ζωή ή η διαμονή σε οίκο ευγηρίας σχετίζεται απολύτως με τη διασφάλιση ότι λαμβάνετε τη φροντίδα που χρειάζεστε.

Οι οίκοι ευγηρίας μπορούν να σας βοηθήσουν με:

- τις καθημερινές εργασίες όπως καθαρισμό, μαγείρεμα και πλύσιμο ρούχων
- την προσωπική φροντίδα, όπως μπάνιο, ντύσιμο, περιποίηση και μετάβαση στην τουαλέτα
- την κλινική φροντίδα υπό την επίβλεψη πιστοποιημένου νοσηλευτή, όπως φροντίδα τραυμάτων και χορήγηση φαρμάκων
- τις κοινωνικές δραστηριότητες που θα σας βοηθήσουν να παραμείνετε συνδεδεμένοι με τους φίλους και την κοινότητά σας
- άλλες υπηρεσίες φροντίδας.

Η φροντίδα ηλικιωμένων που παρέχεται μέσω οίκου ευγηρίας μπορεί να παρέχεται σε μόνιμη ή βραχυπρόθεσμη βάση. Η βραχυπρόθεσμη φροντίδα σε οίκο ευγηρίας ονομάζεται φροντίδα ανάπαυλας με διαμονή.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα ανάπαυλας με διαμονή μπορείτε να βρείτε στη σελίδα 12 του παρόντος φυλλαδίου.



Οι οίκοι ευγηρίας ανήκουν σε και λειτουργούν από άτομα ή οργανισμούς που είναι εγγεγραμμένοι στο σχετικό μητρώο της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για να σας φροντίζουν. Οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να πληρούν τα πρότυπα ποιότητας φροντίδας ηλικιωμένων και το προσωπικό φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και να διαθέτει έλεγχο καταλληλότητας εργαζομένου σε ισχύ.

Εκτός από την κάλυψη των φυσικών σας αναγκών, απαιτείται επίσης οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων να υποστηρίζουν τις πνευματικές και πολιτισμικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Πρέπει επίσης να παρέχεται στο προσωπικό φροντίδας ηλικιωμένων εκπαίδευση και εποπτεία, ώστε να είναι σε θέση να εκτελεί αποτελεσματικά τους ρόλους του.

Ιδιωτικά χρηματοδοτούμενες επιλογές στέγασης, όπως χωριά συνταξιούχων ή μονάδες ανεξάρτητης διαβίωσης, προσφέρουν μια σειρά υπηρεσιών για ανεξάρτητα ηλικιωμένα άτομα. Ρυθμίζονται από τις κυβερνήσεις των πολιτειών και των επικρατειών και δεν απαιτούν έγκριση της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για να λειτουργήσουν.

Αυτές οι ιδιωτικά χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες μπορούν επίσης να εγκριθούν για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων χρηματοδοτούμενων από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, όπως η Υποστήριξη Κατ' Οίκον. Αν πληροίτε τις προϋποθέσεις, μπορείτε να επιλέξετε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων από αυτούς ή από άλλο εγκεκριμένο πάροχο.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί επίσης πολιτισμικά ασφαλή φροντίδα ηλικιωμένων για τους ηλικιωμένους Αβορίγινες και τους Νησιώτες του Πορθμού Torres μέσω του Εθνικού Προγράμματος Ευέλικτης Φροντίδας Ηλικιωμένων Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres (NATSIFAC). Οι υπηρεσίες NATSIFAC παρέχουν ένα μείγμα υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων στο σπίτι, στην κοινότητα και σε οίκους ευγηρίας για να υποστηρίξουν τους ηλικιωμένους Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres για να παραμείνουν κοντά στο σπίτι και τη Χώρα.



Επιλεξιμότητα

Η είσοδος σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση περιορίζεται σε άτομα με ανάγκες φροντίδας που είναι:

- ηλικίας 65 ετών και άνω
- Αβορίγινες ή Νησιώτες του Πορθμού Torres και ηλικίας 50 ετών και άνω
- άστεγοι ή κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι και ηλικίας 50 ετών και άνω.

Φροντίδα και διαθέσιμες υπηρεσίες

Η φροντίδα και οι υπηρεσίες που πρέπει να σας παρέχονται σε οίκο ευγηρίας, αν τις χρειάζεστε, περιλαμβάνουν:

- υπηρεσίες καθημερινής διαβίωσης, όπως έπιπλα υπνοδωματίου, γεύματα, βασικά προϊόντα περιποίησης και κοινωνικές δραστηριότητες στον οίκο ευγηρίας
- βοήθεια προσωπικής φροντίδας, όπως μπάνιο, περιποίηση και βοήθεια με το φαγητό
- κλινικές υπηρεσίες, όπως βοήθεια με τη λήψη φαρμάκων, νοσηλευτική φροντίδα και πρόσβαση σε υπηρεσίες επαγγελματιών υγείας.

Αν έχετε ειδικές ανάγκες φροντίδας, μπορεί να σας παρασχεθεί διαφορετική ή πρόσθετη φροντίδα και υπηρεσίες, όπως:

- ειδικά υλικά κλινοστρωμνής
- εναλλακτικά διαιτητικά γεύματα και αναψυκτικά
- βοηθήματα κινητικότητας, όπως πλαίσια βάδισης (Πι) και αναπηρικά αμαξίδια, εξαιρουμένων όμως των μηχανοκίνητων αναπηρικών αμαξιδίων, των ηλεκτρικών σκούτερ και των επί παραγγελία βοηθημάτων
- εξατομικευμένες υπηρεσίες θεραπείας όπως λογοθεραπεία, ποδιατρική (φροντίδα ποδιών) και φυσικοθεραπεία.

Μπορεί να υπάρχουν και άλλες υπηρεσίες εκτός από αυτήν τη λίστα. Μπορείτε να μιλήσετε με τον οίκο ευγηρίας σας γι' αυτά.

Η υπηρεσία My Aged Care είναι το σημείο όπου διαχειρίζεστε τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία My Aged Care διαδικτυακά, τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως.

Πρέπει να αξιολογηθείτε για να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδα ηλικιωμένων. Αν δεν έχετε ήδη αξιολογηθεί, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση με τρεις τρόπους:



Διαδικτυακά

Η ηλεκτρονική φόρμα αίτησης είναι γρήγορη και εύκολη στη χρήση. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή ελέγχου επιλεξιμότητας πριν από την υποβολή αίτησης.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**.



Τηλεφωνικά

Καλέστε την υπηρεσία My Aged Care για να συζητήσετε τις ανάγκες σας και να συμπληρώσετε την αίτηση για αξιολόγηση μέσω τηλεφώνου. Το τηλεφωνικό κέντρο είναι ανοιχτό από τις 8 π.μ. έως τις 8 μ.μ. τις καθημερινές και από τις 10 π.μ. έως τις 2 μ.μ. το Σάββατο.

Δωρεάν κλήση στο **1800 200 422**.



Αυτοπροσώπως

Επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της υπηρεσίας Services Australia ή κλείστε ραντεβού στο διαδίκτυο για ένα δωρεάν προσωπικό ραντεβού για γενικές πληροφορίες και υποστήριξη.

Για εις βάθος υποστήριξη, μπορείτε επίσης να μιλήσετε με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων, αν υπάρχει στην περιοχή σας, ή χρησιμοποιώντας βιντεοκλήση.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**.

Τα κέντρα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia είναι ανοιχτά τις καθημερινές από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ.

Δωρεάν κλήση στο **1800 227 475**.

Τι να περιμένετε κατά την υποβολή αίτησης

Όταν υποβάλετε αίτηση για φροντίδα ηλικιωμένων, θα σας κάνουμε μερικές ερωτήσεις για να μάθετε αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για αξιολόγηση. Αν ναι, θα πρέπει να δώσετε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού Medicare και των στοιχείων επικοινωνίας σας. Αν είστε Αβορίγινας και Νησιώτης του Πορθμού Torres, θα μπορείτε να ζητήσετε έναν οργανισμό αξιολόγησης Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres, αν υπάρχει.

Κατά τη διάρκεια της αίτησης, μπορείτε να δηλώσετε ένα άτομο της επιλογής σας, όπως ένα μέλος της οικογένειας, έναν φίλο ή φροντιστή, ως επίσημο υποστηρικτή σας. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να μιλήσει με την υπηρεσία My Aged Care εκ μέρους σας, να σας βοηθήσει να λάβετε αποφάσεις και να έχει πρόσβαση ή να ζητά τις πληροφορίες σας. Μπορείτε να ζητήσετε να αλλάξετε τον επίσημο υποστηρικτή σας ανά πάσα στιγμή.

Θα σας ζητήσουμε επίσης άδεια για να δημιουργήσουμε ένα εξατομικευμένο αρχείο πελάτη. Αυτό θα περιέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες σας, τα αποτελέσματα αξιολογήσεων και υπηρεσίες που λαμβάνετε. Το αρχείο πελάτη θα μειώσει την ανάγκη να επαναλάβετε την ιστορία σας.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο πελάτη σας μέσω του διαδικτυακού λογαριασμού σας στην υπηρεσία My Aged Care. Αυτός ο λογαριασμός είναι ένας δωρεάν και ασφαλής τρόπος διαχείρισης των υπηρεσιών, των αντιπροσώπων και των προσωπικών στοιχείων σας. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον Διαδικτυακό Λογαριασμό σας συνδέοντάς τον με τον myGov λογαριασμό σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online**.



Εφαρμόζεται ένα νέο Ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης για την απλούστευση και τη βελτίωση των αξιολογήσεων φροντίδας ηλικιωμένων. Κάνει ευκολότερη για εσάς πρόσβαση σε φροντίδα ηλικιωμένων και διαφορετικές υπηρεσίες καθώς αλλάζουν οι ανάγκες σας.

Το Ενιαίο Σύστημα Αξιολόγησης:

- είναι απλούστερο στην πλοήγηση για εσάς, τους επίσημους υποστηρικτές σας, την οικογένειά σας και τους φροντιστές σας
- περιορίζει τον αριθμό των περιπτώσεων που πρέπει να πείτε την ιστορία σας
- προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας, χωρίς να χρειάζεται να αλλάξετε πάροχο αξιολόγησης
- διασφαλίζει την πρόσβαση σε αξιολογήσεις σε περιφερειακές, αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές.

Όλοι οι οργανισμοί που διενεργούν αξιολογήσεις αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων μπορούν πλέον να αναλάβουν:

- αξιολογήσεις οικιακής υποστήριξης για το Κοινοπολιτειακό Πρόγραμμα Υποστήριξης Κατ' Οίκον
- ολοκληρωμένες αξιολογήσεις για το πρόγραμμα Υποστήριξης Κατ' Οίκον, τη σύντομη ανάπαυλα και την είσοδο σε οίκο ευγηρίας.

Αυτές οι αξιολογήσεις μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για πρόσβαση στην Ευέλικτη Φροντίδα Ηλικιωμένων Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres, στις Υπηρεσίες Πολλαπλών Χρήσεων και στις υπηρεσίες του Προγράμματος Μεταβατικής Φροντίδας.

Οι οργανισμοί αξιολόγησης των Αβοριγίνων και των Νησιωτών του Πορθμού Torres ξεκινούν επίσης σταδιακά από την 1η Ιουλίου 2025. Αυτές οι οργανώσεις παρέχουν πολιτισμικά ασφαλείς διαδρομές, διαμορφμένες για τραύματα και επούλωση για ηλικιωμένους Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres με σκοπό την πρόσβαση σε φροντίδα ηλικιωμένων.

Πώς λειτουργεί μια αξιολόγηση

Μόλις εγγραφείτε για αξιολόγηση στην υπηρεσία My Aged Care, ένας τοπικός οργανισμός αξιολόγησης θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός 2 - 6 εβδομάδων από την αποδοχή της παραπομπής σας.

Ένας αξιολογητής θα έρθει στο σπίτι σας για να διεξαγάγει την αξιολόγησή σας την ώρα και την ημερομηνία που έχετε κλείσει. Μπορεί να θέλετε να έχετε ένα μέλος της οικογένειας, έναν φίλο ή φροντιστή στην αξιολόγηση για να σας υποστηρίξει ή να μιλήσει εκ μέρους σας. Οι αξιολογήσεις φροντίδας ηλικιωμένων είναι δωρεάν.

Αν είστε ηλικιωμένος Αβορίγινας και Νησιώτης του Πορθμού Torres, ίσως θελήσετε να έχετε έναν εργαζόμενο υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων για να σας υποστηρίξει στην αξιολόγηση. Οι αξιολογητές μπορούν επίσης να σας υποστηρίξουν με υπηρεσίες διερμηνείας, αν αυτό θα σας βοηθήσει στην αξιολόγησή σας

Αν δεν είναι δυνατή η προσωπική αξιολόγηση, ο αξιολογητής φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να κανονίσει την αξιολόγηση τηλεφωνικώς ή μέσω βιντεοκλήσης. Αυτό μπορεί να συμβεί αν βρίσκεστε σε απομακρυσμένη περιοχή, σε νοσοκομείο ή σε εξαιρετικές περιστάσεις (για παράδειγμα, ένα καιρικό φαινόμενο).

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησής σας, ένας αξιολογητής φροντίδας ηλικιωμένων θα σας ρωτήσει για τις καθημερινές σας δραστηριότητες, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας, τι μπορείτε να κάνετε καλά, σε τι χρειάζεστε βοήθεια και τι θέλετε να είστε σε θέση να κάνετε.

Το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας

Μετά την αξιολόγησή σας, ένας αξιολογητής θα υποβάλει τις συστάσεις του στον εκπρόσωπο - εκπρόσωπος είναι ένα ανεξάρτητο πρόσωπο που απασχολείται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την πρόσβασή σας σε φροντίδα ηλικιωμένων.

Στη συνέχεια, ο εκπρόσωπος θα λάβει επίσημη απόφαση σχετικά με τις ανάγκες φροντίδας σας. Αν αξιολογηθείτε ως επιλέξιμοι για είσοδο σε οίκο ευγηρίας, θα λάβετε μια επιστολή έγκρισης και ένα σχέδιο υποστήριξης από τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων που θα καθορίζει τη φροντίδα που έχει εγκριθεί να λάβετε.

Το σχέδιο υποστήριξης θα περιλαμβάνει έναν μοναδικό κωδικό παραπομπής που θα δίνετε στον επιλεγμένο πάροχο αν και όταν επιλέξετε να μεταβείτε σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων. Οι αποφάσεις σχετικά με τη είσοδό σας σε οίκο ευγηρίας πρέπει να λαμβάνονται με τη συγκατάθεσή σας.

Αν δεν έχετε εγκριθεί για είσοδο σε οίκο ευγηρίας, θα λάβετε μια επιστολή που θα αναφέρει γιατί και με ποιον να επικοινωνήσετε για περισσότερη βοήθεια. Μπορεί να δικαιούστε άλλη φροντίδα και υπηρεσίες και αν ναι, αυτές οι πληροφορίες θα συμπεριληφθούν στην επιστολή σας.

Αν δεν λάβετε επιστολή έγκρισης που να εξηγεί την απόφαση αξιολόγησής σας, θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τον αξιολογητή σας ή να καλέσετε την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422** και να ζητήσετε αντίγραφο.

Δεν χρειάζεστε επαναξιολόγηση αν οι ανάγκες σας αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου και έχετε ήδη πρόσβαση στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων για τις οποίες έχετε αξιολογηθεί.

Καταγγελίες αξιολόγησης

Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με την αξιολόγησή σας, προσπαθήστε να μιλήσετε με τον αξιολογητή σας σε πρώτη φάση, καθώς μπορεί να είναι δυνατόν να λάβετε μια λύση με αυτόν τον τρόπο.

Οι οργανισμοί αξιολόγησης φροντίδας ηλικιωμένων έχουν θεσπίσει διαδικασίες υποβολής καταγγελιών και θα συνεργαστούν μαζί σας για να αντιμετωπίσουν τις ανησυχίες σας.

Αν εσείς και ο αξιολογητής φροντίδας ηλικιωμένων δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημα ή αισθάνεστε άβολα να τον προσεγγίσετε απευθείας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία My Aged Care με δωρεάν κλήση στο **1800 200 422**.



Φροντίδα ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας – σύντομες διαμονές σε οίκους ευγηρίας

Αν ο/οι φροντιστής/ές σας στο σπίτι δεν είναι σε θέση να σας φροντίσει/ουν για κάποιον λόγο, μπορεί να έχετε τη δυνατότητα σύντομης διαμονής σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων. Αυτό ονομάζεται «Φροντίδα ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας» και μπορεί να ζητηθεί σε προγραμματισμένη ή έκτακτη βάση.

Διαθέσιμη φροντίδα

Ένας οίκος ευγηρίας πρέπει να σας παρέχει το ίδιο φάσμα φροντίδας και υπηρεσιών που θα λαμβάνατε αν μετακομίζατε μόνιμα σ' αυτόν.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε φροντίδα ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας για έως και 63 ημέρες κάθε οικονομικό έτος. Εσείς ή ο πάροχός σας μπορείτε να ζητήσετε να παρατείνετε αυτό το χρονικό διάστημα σε περιόδους 21 ημερών επικοινωνώντας με τον αξιολογητή σας.

Πρόσβαση σε φροντίδα ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας

Θα χρειαστείτε μια αξιολόγηση για ανάπαυλα σε οίκο ευγηρίας. Πληροφορίες σχετικά με το ποιό οίκο ευγηρίας προσφέρουν φροντίδα ανάπαυλας μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care. Δεν προσφέρουν όλοι οι οίκοι ευγηρίας φροντίδα ανάπαυλας, επομένως η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών ποικίλλει από περιοχή σε περιοχή. Θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με μεμονωμένους οίκους ευγηρίας για να ελέγξετε αν έχουν κενές θέσεις.

Αν χρειάζεστε φροντίδα ανάπαυλας έκτακτης ανάγκης ή πρόσθετη υποστήριξη φροντιστή, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Carer Gateway:

- Δωρεάν κλήση στο **1800 422 737** τις καθημερινές από 8 π.μ. έως 5 μ.μ.
- Επισκεφτείτε τον ιστότοπο **CarerGateway.gov.au** για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης φροντιστών.

Δείτε επίσης το κόστος της φροντίδας ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας στη σελίδα 21.

Τρόπος εισόδου σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων

Αφού έχετε κάνει μια αξιολόγηση και λάβετε μια επιστολή που σας εγκρίνει για φροντίδα σε οίκο ευγηρίας, ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να εισέλθετε σε οίκο ευγηρίας και να διαχειριστείτε τις υπηρεσίες σας:

1

Υπολογίστε το κόστος

2

Βρείτε οίκο ευγηρίας

3

Υποβολή αίτησης σε οίκο ευγηρίας και αποδοχή προσφοράς

4

Σύναψη συμφωνιών με τον οίκο ευγηρίας σας

5

Διαχείριση της φροντίδας και των υπηρεσιών σας

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση επιδοτεί οίκους ευγηρίας για να διατηρήσει το κόστος εύλογο και προσιτό. Οι επιδοτήσεις με βάση τις ανάγκες φροντίδας σας καταβάλλονται απευθείας στον οίκο ευγηρίας.

Κατά μέσο όρο, η κυβέρνηση συνεισφέρει περίπου 119.000 δολάρια ετησίως για κάθε μόνιμο ένοικο οίκου ευγηρίας. Το ποσό αυτό αυξάνεται κάθε χρόνο.

Θα χρειαστεί να συνεισφέρετε στο καθημερινό κόστος διαβίωσής σας, τη μη κλινική φροντίδα και τη διαμονή σας, αν μπορείτε να το αντέξετε οικονομικά.

Για να λάβετε μια εκτίμηση των τελών, των εισφορών και του κόστους διαμονής, χρησιμοποιήστε τον εκτιμητή τελών στον ιστότοπο My Aged Care στην ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator**.

Για εις βάθος υποστήριξη, μπορείτε επίσης να μιλήσετε με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων, αν υπάρχει στην περιοχή σας, ή χρησιμοποιώντας συνομιλία μέσω βίντεο.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**.

Δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** τις καθημερινές από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ.

Τέλη, εισφορές και έξοδα διαμονής

Ένας από τους δύο διαφορετικούς τύπους ρυθμίσεων τελών μπορεί να ισχύσει αν εισέλθετε σε οίκο ευγηρίας από την 1η Νοεμβρίου 2025.

Αν λάβατε Πακέτο Κατ' Οίκον Φροντίδας ή εγκριθήκατε και περιμένατε ένα πακέτο στις 12 Σεπτεμβρίου 2024, θα πληρώσετε τέλη σύμφωνα με τις ρυθμίσεις περί τελών της 1ης Ιουλίου 2014. Διαφορετικά, θα είστε με τις ρυθμίσεις τελών της 1ης Νοεμβρίου 2025.

Έγκριση για Πακέτο Κατ' Οίκον Φροντίδας μετά τις 12 Σεπτεμβρίου 2024:

- Βασικό ημερήσιο τέλος
- Ξενοδοχειακή εισφορά
- εισφορά στη μη κλινική φροντίδα
- υψηλότερο τέλος καθημερινής διαβίωσης.

Έγκριση για Πακέτο Κατ' Οίκον Φροντίδας στις ή πριν από τις 12 Σεπτεμβρίου 2024:

- Βασικό ημερήσιο τέλος
- τέλος φροντίδας μετά από αξιολόγηση εισοδημάτων
- υψηλότερο τέλος καθημερινής διαβίωσης.

Εκτός από αυτά τα τέλη και τις εισφορές, μπορεί να ζητηθεί από όλους όσους εισέρχονται σε οίκο ευγηρίας να πληρώσουν για τα έξοδα διαμονής τους. Ακολουθεί μια λίστα με τύπους τελών.

- **Βασικό ημερήσιο τέλος**

Αυτό καλύπτει το καθημερινό κόστος διαβίωσης, όπως γεύματα, ηλεκτρικό ρεύμα και πλυντήριο. Όλοι πληρώνουν αυτό το τέλος και, για μερικούς ανθρώπους, αυτό είναι το μόνο τέλος που πρέπει να πληρώσουν.

Το Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων (DVA) θα καταβάλει το βασικό ημερήσιο τέλος για τους επιλέξιμους πρώην αιχμαλώτους πολέμου (POW) και κατόχους του μεταλλίου Victoria Cross (VC).

- **Ξενοδοχειακή εισφορά (ρυθμίσεις τελών 1ης Νοεμβρίου 2025)**

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση πληρώνει ένα ξενοδοχειακό συμπλήρωμα για να συμπληρώσει το βασικό ημερήσιο τέλος και καλύπτει το πλήρες κόστος παροχής καθημερινών υπηρεσιών διαβίωσης σε οίκο ευγηρίας, συμπεριλαμβανομένων των γευμάτων, του καθαρισμού, του πλυντηρίου και των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας. Αυτό το συμπλήρωμα υπόκειται σε έλεγχο εισοδηματικών κριτηρίων και τιμαριθμοποιείται τον Μάρτιο και τον Σεπτέμβριο κάθε έτους. Αν μπορείτε να αντέξετε οικονομικά, θα πρέπει να συνεισφέρετε σ' αυτό το κόστος.

Οι επιλέξιμοι πρώην αιχμάλωτοι πολέμου και οι κάτοχοι του μεταλλίου VC απαλλάσσονται από την καταβολή ξενοδοχειακής εισφοράς.

- **Εισφορά μη κλινικής φροντίδας (ρυθμίσεις τελών για την 1η Νοεμβρίου 2025)**

Αυτή καλύπτει τις δαπάνες μη κλινικής φροντίδας, όπως η κολύμβηση, η βοήθεια κινητικότητας και οι δραστηριότητες στον τρόπο ζωής. Ανάλογα με τις δυνατότητές σας, αν μπορείτε να αντέξετε οικονομικά να πληρώσετε ολόκληρη τη ξενοδοχειακή εισφορά, μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε μέρος ή το σύνολο της εισφοράς μη κλινικής φροντίδας. Η υπηρεσία Services Australia ή το DVA θα σας πει αν πρέπει να πληρώσετε εισφορά μη κλινικής φροντίδας και το ποσό θα βασίζεται στην αξιολόγηση των οικονομικών μέσων σας. Ισχύουν ημερήσια και ισόβια ανώτατα όρια, ενώ τα ποσά των ανώτατων ορίων τιμαριθμοποιούνται τον Μάρτιο και τον Σεπτέμβριο. Δεν θα σας ζητηθεί πλέον να καταβάλετε αυτήν την εισφορά αν συμπληρώσετε το ισόβιο ανώτατο όριο ή μετά από σωρευτική περίοδο 4 ετών, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Οι επιλέξιμοι πρώην αιχμάλωτοι πολέμου και οι κάτοχοι του μεταλλίου VC απαλλάσσονται από την καταβολή εισφοράς μη κλινικής φροντίδας.

- **Τέλος φροντίδας βάσει εισοδηματικών κριτηρίων (ρυθμίσεις τελών 1ης Ιουλίου 2014)**

Αν διέπεστε από τη ρύθμιση τελών της 1ης Ιουλίου 2014 και το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία υπερβαίνουν ένα ορισμένο ποσό, μπορεί να σας ζητηθεί να συνεισφέρετε στο κόστος της περίθαλψής σας. Η υπηρεσία Services Australia ή το DVA θα σας πει αν πρέπει να πληρώσετε αυτό το τέλος και το ποσό θα βασίζεται στο αξιολόγηση των οικονομικών μέσων σας. Τα ετήσια και ισόβια ανώτατα όρια ισχύουν γι' αυτό το τέλος και τα ανώτατα ποσά τιμαριθμοποιούνται τον Μάρτιο και τον Σεπτέμβριο.

Οι επιλέξιμοι πρώην αιχμάλωτοι πολέμου και οι κάτοχοι του μεταλλίου VC απαλλάσσονται από την καταβολή τέλους περίθαλψης βάσει εισοδηματικών κριτηρίων.

- **Κόστος διαμονής**

Αυτό είναι για τη διαμονή σας στον οίκο ευγηρίας. Το είδος του κόστους διαμονής που πληρώνετε βασίζεται στο αξιολόγηση των οικονομικών μέσων σας και θα είναι ένα από τα ακόλουθα:

- Μια **πληρωμή διαμονής**: αν χρειαστεί να πληρώσετε ολόκληρο το κόστος της διαμονής σας, θα πληρώσετε την τιμή δωματίου που συμφωνείτε με τον οίκο ευγηρίας σας.
- Μια **εισφορά διαμονής**: αν πρέπει να πληρώσετε για μέρος της διαμονής σας, θα καταβάλετε εισφορά με βάση το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία. Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα πληρώσει τα υπόλοιπα.
- Χωρίς κόστος διαμονής: για μερικούς ανθρώπους, η κυβέρνηση θα πληρώσει όλα τα έξοδα διαμονής.

Η υπηρεσία Services Australia θα σας πει τι ισχύει για εσάς.

- **Υψηλότερο Τέλος Καθημερινής Διαβίωσης**

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να πληρώσετε για πρόσθετα αγαθά και υπηρεσίες, τα οποία υπερβαίνουν τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που πρέπει να παρέχει ο οίκος ευγηρίας σας. Οι αμοιβές συμφωνούνται μεταξύ του προσώπου σας και του παρόχου σας και μπορούν να συμφωνηθούν μόνο αφού εισέλθετε σε οίκο ευγηρίας. Θα έχετε μια «περίοδο υπαναχώρησης» 28 ημερών, κατά τη διάρκεια της οποίας μπορείτε να ακυρώσετε τη συμφωνία. Η συμφωνία για τα τέλη σας θα επανεξετάζεται ετησίως και μπορεί να ακυρωθεί ανά πάσα στιγμή με προειδοποίηση 28 ημερών στον πάροχό σας.

Τα τέλη και οι εισφορές καταβάλλονται για κάθε ημέρα που βρίσκεστε σε οίκο ευγηρίας. Αυτά υπολογίζονται καθημερινά, αλλά γενικά καταβάλλονται ανά δεκαπενθήμερο ή μηνιαία στον οίκο ευγηρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κόστος οίκου ευγηρίας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Costs-and-Fees**.

Αξιολόγηση οικονομικών μέσων

Θα χρειαστείτε αξιολόγηση οικονομικών μέσων για να διαπιστωθεί:

- αν πληροίτε τις προϋποθέσεις βοήθειας από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση για τα έξοδα διαμονής σας
- αν πρέπει να καταβάλετε εισφορά στα έξοδα μη κλινικής περίθαλψης ή ξενοδοχειακής φιλοξενίας ή ένα τέλος περίθαλψης βάσει της οικονομικής σας κατάστασης και πόσο υψηλές θα είναι αυτές οι εισφορές.

Οι αξιολογήσεις των οικονομικών σας μέσων καθορίζουν την οικονομική σας κατάσταση και την ικανότητά σας να πληρώσετε για φροντίδα ηλικιωμένων. Γίνονται από την υπηρεσία Services Australia, εκτός από τα επιλέξιμα μέλη της κοινότητας των βετεράνων των οποίων η αξιολόγηση μπορεί να αναληφθεί από το DVA.

Ίσως χρειαστεί να προσκομίσετε τα οικονομικά σας στοιχεία

Μια αξιολόγηση οικονομικών μέσων περιλαμβάνει την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα περιουσιακά στοιχεία και το εισόδημά σας και καθορίζει το ποσό που πληρώνετε για φροντίδα ηλικιωμένων.

Δεν χρειάζεται όλοι να προσκομίσουν τα οικονομικά τους στοιχεία. Για παράδειγμα, αν λαμβάνετε μια πληρωμή βάσει αξιολόγησης οικονομικών μέσων από την υπηρεσία Services Australia ή το DVA και δεν είστε ιδιοκτήτης του σπιτιού σας, δεν θα χρειαστεί. Η υπηρεσία Services Australia θα έχει ήδη αρκετές πληροφορίες σχετικά με το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία για να ολοκληρώσει την αξιολόγηση των οικονομικών μέσων σας.

Μπορείτε να μάθετε αν πρέπει να δώσετε τα οικονομικά σας στοιχεία στην ιστοσελίδα Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** ή καλώντας το Services Australia στο 1800 227 475 τις καθημερινές από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ.

Πώς να προγραμματίσετε αξιολόγηση των οικονομικών σας μέσων

Για να μάθετε περισσότερα ή να συμπληρώσετε την αξιολόγηση εισοδηματικών κριτηρίων:

- Δωρεάν κλήση στην υπηρεσία Services Australia
- για να μιλήσετε με κάποιον προσωπικά, για να κλείσετε ραντεβού με έναν Ειδικό Λειτουργό Υπηρεσιών Φροντίδας Ηλικιωμένων σε επιλεγμένα κέντρα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia, αν υπάρχουν στην περιοχή σας, ή μέσω βιντεοκλήσης.

Αν επιλέξετε να μην αξιολογηθούν τα οικονομικά σας μέσα, δεν θα δικαιούστε κυβερνητική βοήθεια για τα έξοδα διαμονής και φροντίδας σας. Ο οίκος ευγηρίας μπορεί στη συνέχεια να σας ζητήσει να πληρώσετε το μέγιστο τέλος και μια πληρωμή καταλύματος μέχρι τη δημοσιευμένη μέγιστη τιμή δωματίου.

Για να ελέγξετε την κατάσταση της αξιολόγησης των οικονομικών σας μέσων, επικοινωνήστε με την υπηρεσία Services Australia ή το DVA.

Πρέπει να διατηρείτε τα οικονομικά σας στοιχεία ενημερωμένα

Μόλις αξιολογηθούν τα οικονομικά σας μέσα, πρέπει να διατηρείτε το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία ενημερωμένα με την υπηρεσία Services Australia ή το DVA. Είστε νομικά υποχρεωμένοι να αναφέρετε αλλαγές στην προσωπική ή οικονομική σας κατάσταση (και του/της συντρόφου σας) εντός 28 ημερών. Αυτό θα σας βοηθήσει να διατηρήσετε τα τέλη φροντίδας ηλικιωμένων σωστά για τις περιστάσεις σας.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ενημέρωσης των στοιχείων σας στην ιστοσελίδα **ServicesAustralia.gov.au/Update-Your-Details-If-You-Get-Help-With-Aged-Care-Cost-Care**.

Στοιχεία επικοινωνίας

Services Australia – Δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** καθημερινά από 8 π.μ. έως 5 μ.μ.,

Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων (DVA) – δωρεάν κλήση στο **1800 838 372**.

Επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδο

Αν κάνετε αξιολόγηση των οικονομικών σας μέσων πριν μετακομίσετε σε οίκο ευγηρίας, θα λάβετε μια επιστολή με μια εκτίμηση των τελών που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε. Η συμβουλή θα ισχύει για 120 ημέρες, εκτός αν υπάρξει σημαντική αλλαγή στις περιστάσεις σας.

Αν υπάρξει αλλαγή στις περιστάσεις σας, θα πρέπει να ενημερώσετε την υπηρεσία Services Australia ή το DVA. Η υπηρεσία Services Australia θα επανεκδώσει την επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδο, αν χρειαστεί.

Αν δεν χρειάζεται να ολοκληρώσετε μια αξιολόγηση των οικονομικών σας μέσων επειδή η υπηρεσία Services Australia ή το DVA έχουν ήδη τα οικονομικά σας στοιχεία, θα λάβετε μια επιστολή γνωστοποίησης τελών μόλις μετακομίσετε στον οίκο ευγηρίας.

Αν χρειάζεστε την επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδο στη φροντίδα, μπορείτε να ζητήσετε μία επικοινωνώντας με την υπηρεσία Services Australia με δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** ή το DVA με δωρεάν κλήση στο **1800 838 372**.

Πάρτε μαζί σας την επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδο για συζητήσεις με πιθανούς οίκους ευγηρίας για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε το κόστος τους.

Πόσο πληρώνετε

Μόλις μετακομίσετε σε οίκο ευγηρίας, η υπηρεσία Services Australia θα στείλει σε εσάς και τον πάροχό σας μια επιστολή που θα περιγράφει τα μέγιστα τέλη που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε. Θα στέλνουν επίσης μια νέα επιστολή κάθε φορά που υπάρχει αλλαγή στην ξενοδοχειακή εισφορά σας, στην εισφορά μη κλινικής φροντίδας, στο τέλος περίθαλψης βάσει εισοδηματικών κριτηρίων ή στην εισφορά καταλύματος.

Είτε πρέπει να συνεισφέρετε στη διαμονή σας είτε όχι, όλοι όσοι μετακομίζουν σε οίκο ευγηρίας πρέπει να συμφωνήσουν γραπτώς την τιμή του δωματίου με τον οίκο ευγηρίας τους. Η τιμή δωματίου για την οποία συμφωνείτε πρέπει να περιλαμβάνεται στη συμφωνία διαμονής που συνάπτετε με τον πάροχο πριν μετακομίσετε. Δεν θα περιλαμβάνεται στις επιστολές γνωστοποίησης τελών από την υπηρεσία Services Australia.

Όλοι οι οίκοι ευγηρίας που χρεώνουν πληρωμή καταλύματος υποχρεούνται να δημοσιεύουν τα έξοδα διαμονής τους στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care στο εργαλείο «Εύρεση παρόχου»: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Η διαφημιζόμενη τιμή δωματίου είναι η μέγιστη τιμή που μπορεί να σας ζητήσει ο οίκος ευγηρίας να πληρώσετε. Ωστόσο, ενδέχεται να μπορείτε να διαπραγματευτείτε χαμηλότερη τιμή απευθείας με τον οίκο ευγηρίας.

Τρόποι πληρωμής διαμονής

Πρέπει να συμφωνήσετε γραπτώς με τον πάροχό σας για την τιμή του δωματίου πριν από την είσοδό σας στο ίδρυμα φροντίδας. Η αξιολόγηση των εισοδηματικών κριτηρίων θα καθορίσει αν πρέπει να πληρώσετε τη συμφωνηθείσα τιμή δωματίου ή να συνεισφέρετε ένα μικρότερο ποσό.

Μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε την πληρωμή ή την εισφορά διαμονής σας με:

- μια εφάπαξ πληρωμή που ονομάζεται
 - › επιστρεπτέα προκαταβολή καταλύματος (RAD) ή
 - › επιστρεπτέα εισφορά καταλύματος (RAC)
- πληρωμές τύπου ενοικίασης που ονομάζονται ημερήσια πληρωμή διαμονής (DAP) ή ημερήσια εισφορά διαμονής (DAC)
- συνδυασμό πληρωμών εφάπαξ και ενοικίου.

Δεν μπορεί να σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τρόπο πληρωμής σας πριν εισέλθετε στον οίκο ευγηρίας. Μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε ένα εφάπαξ ποσό ανά πάσα στιγμή μετά την είσοδό σας. Μέχρι να πληρώσετε ένα εφάπαξ ποσό, θα πρέπει να καταβάλετε μη επιστρεπτέες ημερήσιες πληρωμές.

Κρατήσεις RAD και RAC

Από την 1η Νοεμβρίου 2025, οι πάροχοι μπορούν να αφαιρούν και να κρατούν ένα μικρό μέρος του υπολοίπου RAD ή RAC, αν επιλέξετε να πληρώνετε με αυτόν τον τρόπο για τη διαμονή σας. Ο πάροχος θα υπολογίσει το ποσό που θα αφαιρεθεί. Το ποσό θα αφαιρείται τακτικά και δεν θα επιστρέφεται όταν εγκαταλείπετε το ίδρυμα φροντίδας. Μετά από 5 χρόνια σε οίκο ευγηρίας, δεν θα αφαιρεθούν άλλα ποσά διακράτησης. Αυτό γίνεται για να σας προστατεύσει αν βρίσκεστε σε φροντίδα ηλικιωμένων για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Ο πάροχός σας θα σας ενημερώσει εάν ισχύουν για εσάς οι κρατήσεις RAD ή RAC.

Αν επιλέξετε να πληρώσετε ένα ποσό ως εφάπαξ ποσό, το υπόλοιπο επιστρέφεται όταν αποχωρήσετε από το ίδρυμα, μείον τυχόν ισχύουσες κρατήσεις RAD ή RAC και τυχόν άλλες κρατήσεις στις οποίες έχετε συμφωνήσει.

Αναπροσαρμογή DAP [Ημερήσια Πληρωμή Διαμονής]

Οι πληρωμές DAP μπορούν να αναπροσαρμοστούν ώστε να συμβαδίζουν με την αύξηση του κόστους στέγασης. Εάν ισχύουν για εσάς οι ρυθμίσεις αναπροσαρμογής της DAP, το ποσό της DAP σας θα αυξάνεται στις 20 Μαρτίου και στις 20 Σεπτεμβρίου κάθε έτους σύμφωνα με τις μεταβολές του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) [CPI]. Αυτές είναι οι ίδιες ημερομηνίες που αυξάνεται και η Σύνταξη Γήρατος. Ο πάροχός σας θα σας ενημερώσει αν ισχύουν για εσάς οι ρυθμίσεις αναπροσαρμογής DAP.

Η τιμαριθμική αναπροσαρμογή δεν εφαρμόζεται σε DAC που καταβάλλονται από ενοίκους που είναι επιλέξιμοι για κυβερνητική βοήθεια με τα έξοδα διαμονής τους.

Συνδυαστικές πληρωμές

Αν επιλέξετε έναν συνδυασμό πληρωμής, μπορείτε να επιλέξετε να παρακρατείται η ημερήσια πληρωμή σας από το εφάπαξ ποσό που έχετε καταβάλει.. Ο πάροχός σας μπορεί επίσης να συμφωνήσει να παρακρατήσει άλλα τέλη φροντίδας ηλικιωμένων από το εφάπαξ ποσό, όπως το βασικό ημερήσιο τέλος. Με την πάροδο του χρόνου, αυτό θα αυξήσει την ημερήσια πληρωμή σας, εκτός αν συμπληρώσετε το εφάπαξ ποσό.

Αν σας ζητηθεί να καταβάλετε εισφορά διαμονής, το μέγιστο ποσό που μπορεί να σας ζητηθεί να καταβάλετε θα σας υποδειχθεί από την υπηρεσία Services Australia. Η DAC που συνιστάται από την υπηρεσία Services Australia δεν εξετάζει αν έχετε καταβάλει πλήρες ή μερικό RAC. Ο πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων σας πρέπει να υπολογίζει εκ νέου αυτά τα ποσά κάθε φορά που η υπηρεσία Services Australia στέλνει νέα επιστολή γνωστοποίησης τελών. Αυτό θα διασφαλίσει ότι θα συνεχίσετε να πληρώνετε το σωστό ποσό για την οικονομική σας κατάσταση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κόστος διαμονής είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care στη διεύθυνση: **MyAgedCare.gov.au/Understanding-Aged-Care-Home-Accommodation-Costs**.

Κόστος φροντίδας ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας

Αν λαμβάνετε φροντίδα ανάπαυλας μέσω οίκου ευγηρίας, δεν θα χρειαστεί να πληρώσετε την ξενοδοχειακή εισφορά, την εισφορά μη κλινικής φροντίδας ή τα έξοδα διαμονής.

Μπορείτε να αναμένετε να πληρώσετε ένα βασικό ημερήσιο τέλος και ίσως ένα τέλος κράτησης. Το DVA μπορεί να πληρώσει το βασικό ημερήσιο τέλος για επιλέξιμους βετεράνους και χήρες / χήρους πολέμου. Επικοινωνήστε με την υπηρεσία Veterans' Home Care για αξιολόγηση με δωρεάν κλήση στο **1300 550 450**.

Το τέλος κράτησης είναι μια προπληρωμή των τελών φροντίδας ανάπαυλας σε οίκο ευγηρίας και δεν μπορεί να υπερβαίνει είτε τα τέλη μιας ολόκληρης εβδομάδας είτε το 25% των τελών για ολόκληρη τη διαμονή, ανάλογα με το ποσό που είναι το χαμηλότερο.

Ο πάροχός σας πρέπει να επιστρέψει το τέλος κράτησης αν ακυρώσετε την κράτησή σας για φροντίδα ανάπαυλας περισσότερες από 7 ημέρες πριν από την ημερομηνία εισόδου σας.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να πληρώσετε για πρόσθετα αγαθά και υπηρεσίες, τα οποία υπερβαίνουν τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που πρέπει να παρέχει ο οίκος ευγηρίας σας. Το υψηλότερο κόστος καθημερινής διαβίωσης συμφωνείται μεταξύ του προσώπου σας και του παρόχου σας και μπορεί να συμφωνηθεί μόνο αφού εισέλθετε στον οίκο ευγηρίας.

Μόλις εξαντληθούν οι ημέρες φροντίδας ανάπαυλας που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση και αν παραμείνετε υπό φροντίδα, ο πάροχός σας μπορεί να σας χρεώσει ένα επιπλέον ποσό. Αυτό πρέπει να συμφωνηθεί εκ των προτέρων και να περιγραφεί στην συμφωνία υπηρεσιών σας.

Δαπάνες εξειδικευμένου παρόχου

Εξειδικευμένα προγράμματα φροντίδας ηλικιωμένων, όπως το NATSIFAC ή οι Υπηρεσίες Πολλαπλών Χρήσεων, μπορούν να υπολογίζουν διαφορετικά τις αμοιβές τους. Η αξιολόγηση οικονομικών μέσων ενδέχεται να μην ισχύει γι' αυτά τα προγράμματα και θα πρέπει να συζητήσετε τυχόν πιθανές χρεώσεις με τον πάροχό σας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους εξειδικευμένους παρόχους διατίθενται στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care στη διεύθυνση: **MyAgedCare.gov.au/Support-People-Living-Rural-And-Remote-Areas** ή **MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People**.

Βοήθεια λόγω οικονομικών δυσχερειών

Η βοήθεια είναι διαθέσιμη αν δυσκολεύεστε να πληρώσετε τα τέλη διαμονής, τις εισφορές και τα έξοδα καταλύματος για λόγους πέρα από τον έλεγχό σας. Ανάλογα με την προσωπική σας κατάσταση, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για οικονομική βοήθεια με το βασικό ημερήσιο τέλος σας, το τέλος φροντίδας βάσει εισοδηματικών κριτηρίων, τις ξενοδοχειακές εισφορές, την εισφορά μη κλινικής φροντίδας ή / και τα έξοδα καταλύματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη βοήθεια για οικονομικές δυσχέρειες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance** ή καλέστε την υπηρεσία Services Australia με δωρεάν κλήση στο **1800 227 475**.

Οικονομικές πληροφορίες και εκπαίδευση

Είναι καλή ιδέα να ζητήσετε ανεξάρτητες οικονομικές συμβουλές πριν αποφασίσετε πώς θα πληρώσετε για τη φροντίδα ηλικιωμένων σας. Ορισμένες μέθοδοι πληρωμής ενδέχεται να επηρεάσουν τη σύνταξή σας και τα τέλη και εισφορές για φροντίδα ηλικιωμένων. Επίσης, αν εσείς και ο/η σύντροφός σας χρειάζεστε πρόσβαση σε φροντίδα ηλικιωμένων, κάθε μία από τις μεθόδους πληρωμής σας ενδέχεται να επηρεάσει τα τέλη και τις εισφορές φροντίδας ηλικιωμένων του άλλου.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις χρεώσεις και τις εισφορές για τη φροντίδα ηλικιωμένων, καλέστε δωρεάν στο **1800 227 475** για να κλείσετε ραντεβού με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων σε επιλεγμένα κέντρα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia, αν υπάρχουν στην περιοχή σας, ή χρησιμοποιώντας βιντεοκλήση.

Μπορείτε επίσης να λάβετε βασικές πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των οικονομικών σας από την Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών της υπηρεσίας Services Australia. Αυτή η δωρεάν υπηρεσία μπορεί να σας βοηθήσει να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με επενδυτικά και οικονομικά ζητήματα για τις τρέχουσες και μελλοντικές σας ανάγκες. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**.

Όταν αποφασίζετε για οίκο ευγηρίας, είναι σημαντικό να μάθετε αν ο οίκος μπορεί να καλύψει τις ανάγκες σας τώρα και στο μέλλον. Ο καλύτερος τρόπος για να βρείτε ένα μέρος που σας ταιριάζει είναι να επισκεφθείτε μερικούς διαφορετικούς οίκους ευγηρίας για να ελέγξετε:

- πώς είναι το κατάλυμα
- τι είδους φροντίδα, υπηρεσίες και δραστηριότητες προσφέρουν
- πώς μπορούν να καλύψουν καλύτερα τις ατομικές σας ανάγκες
- τις τιμές διαμονής
- τυχόν πρόσθετα αγαθά και υπηρεσίες που προσφέρουν ως υψηλότερο τέλος καθημερινής διαβίωσης.

Μπορείτε να βρείτε πάροχο:

- χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** για να αναζητήσετε και να συγκρίνετε παρόχους
- καλώντας την υπηρεσία My Aged Care με δωρεάν κλήση στο **1800 200 422** και ζητώντας μια λίστα με τοπικούς οίκους ευγηρίας μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομικώς
- Μιλήστε με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων σε επιλεγμένα κέντρα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia, αν υπάρχουν στην περιοχή σας, ή χρησιμοποιώντας βιντεοκλήση. Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε δωρεάν το **1800 227 475** τις καθημερινές από τις 8 π.μ. έως τις 5 μ.μ.

Οι Star Ratings (Βαθμολογίες Αστέρων) μπορούν να σας βοηθήσουν να συγκρίνετε την ποιότητα και την ασφάλεια των οίκων ευγηρίας. Όλοι οι οίκοι ευγηρίας λαμβάνουν μια Συνολική Βαθμολογία Αστέρων, καθώς και βαθμολογίες σε 4 υποκατηγορίες - Εμπειρία Ενοίκων, Συμμόρφωση, Στελέχωση και Μέτρα Ποιότητας.

Μπορείτε να φιλτράρετε τους οίκους με βάση τα πράγματα που είναι σημαντικά για εσάς, όπως η υποστήριξη της υγείας, η γλώσσα και η θρησκευτική πίστη. Μπορείτε επίσης να δείτε πώς αισθάνονται οι ένοικοι των οίκων ευγηρίας για τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που λαμβάνουν στους οίκους ευγηρίας τους, όπως «αισθάνεστε ασφαλείς εδώ» ή «σας αρέσει το φαγητό εδώ».

Μπορείτε να δείτε τη Βαθμολογία Αστέρων ενός οίκου ευγηρίας χρησιμοποιώντας το εργαλείο «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care στη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Το Πρόγραμμα Υποστήριξης Φροντίδας Πρεσβυτέρων μπορεί να βοηθήσει τους ηλικιωμένους Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres να πλοηγηθούν το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων. Για να βρείτε έναν εργαζόμενο Υποστήριξης Φροντίδας Πρεσβυτέρων κοντά σας, επισκεφθείτε τον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care στη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/Support-Aboriginal-And-Torres-Strait-Islander-People**.

Συνάντηση με παρόχους

Πριν επισκεφθείτε έναν οίκο ευγηρίας, κάντε μια λίστα με τα πράγματα που είναι σημαντικά για εσάς. Μπορεί να θέλετε να πάρετε μαζί σας:

- την επιστολή και στοιχεία των κωδικών παραπομπής από τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων, καθώς ορισμένοι οίκοι θα θέλουν να δουν ότι έχετε εγκριθεί για να λάβετε φροντίδα ηλικιωμένων και ποιες υπηρεσίες χρειάζεστε
- την προ εισόδου επιστολή αξιολόγησης από την υπηρεσία Services Australia, αν έχετε ήδη το αποτέλεσμα αξιολόγηση οικονομικών μέσων.

Καθώς επισκέπτεστε κάθε οίκο ευγηρίας, μπορεί επίσης να θέλετε να κρατήσετε σημειώσεις σχετικά με το τι σας αρέσει, τι δεν σας αρέσει και αν αισθάνεστε άνετα εκεί. Οι εντυπώσεις σας για το προσωπικό και το περιβάλλον θα σας βοηθήσουν να αποφασίσετε ποιος οίκος ευγηρίας είναι κατάλληλος για εσάς.

Χρησιμοποιήστε τη λίστα ελέγχου στο τέλος αυτού του φυλλαδίου για να σας βοηθήσει να ερευνήσετε και να προετοιμαστείτε για τη φροντίδα ηλικιωμένων.

Ερωτήσεις που μπορεί να θέλετε να κάνετε στους παρόχους φροντίδα ηλικιωμένων:

- Τι είδους υπηρεσίες φροντίδας παρέχονται/δεν παρέχονται; Για ποιες υπηρεσίες θα πρέπει να πληρώσω;
- Μπορείτε να βοηθήσετε με τις ιατρικές μου ανάγκες, όπως τη λήψη φαρμάκων ή τη φροντίδα τραυμάτων;
- Μπορείτε να καλύψετε τις ατομικές μου ανάγκες; Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τη γλώσσα και τον πολιτισμό, τις θρησκευτικές πεποιθήσεις, τη σεξουαλικότητα ή την ταυτότητα φύλου, τα κατοικίδια ζώα και την πρόσβαση σε ιατρικές επισκέψεις.
- Ποιες είναι οι ρυθμίσεις γευμάτων; Αυτά περιλαμβάνουν καθίσματα, ώρες, μενού, επισκέπτες, γεύματα στο δωμάτιό σας και ειδικές δίαιτες.
- Πώς διασφαλίζετε το απόρρητο και την ασφάλειά μου;
- Πώς αποφασίζονται οι κοινωνικές και πολιτιστικές δραστηριότητες; Πώς λαμβάνονται υπόψη τα ενδιαφέροντά μου;
- Σε ποια μεταφορικά μέσα μπορώ να έχω πρόσβαση για επισκέψεις σε καταστήματα, οικογένεια και φίλους ή ιατρικά ραντεβού; Πόσο θα κοστίσει αυτό;
- Τι εκπαίδευση έχει το προσωπικό φροντίδας; Θα έχω πρόσβαση σε ειδικευμένους νοσηλευτές και εργαζόμενους προσωπικής φροντίδας για να καλύψουν τις ανάγκες φροντίδας μου; Πόσο προσωπικό παρέχει φροντίδα κατά τη διάρκεια της νύχτας;
- Πώς μπορεί ο/η σύντροφός μου, η οικογένεια και οι φίλοι μου να συμμετέχουν στη φροντίδα μου; Μπορούν να διανυκτερεύσουν αν χρειαστεί; Τι γίνεται αν θέλω να διανυκτερεύσω με μέλη της οικογένειάς μου;

- Μπορείτε να κανονίσετε ραντεβού και πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας; Μπορώ να συνεχίσω να βλέπω τον δικό μου γιατρό και άλλους επαγγελματίες υγείας;
- Ποιοι έλεγχοι εφαρμόζονται για τη διασφάλιση ποιοτικών υπηρεσιών; Πώς τα πήγε ο οίκος στον έλεγχο πιστοποίησης; Τι κάνετε για να βελτιώσετε την ποιότητα της φροντίδας και των υπηρεσιών;
- Έχετε το σωστό μείγμα ειδικευμένων νοσηλευτών και εργαζομένων προσωπικής φροντίδας για να επιτύχετε τους στόχους των λεπτών φροντίδας του οίκου ευγηρίας που έχει θέσει η κυβέρνηση;
- Ποιους τομείς προσπαθείτε να βελτιώσετε και ποια αποτελέσματα έχετε δει; Πώς εμπλέκετε τους ηλικιωμένους, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους στις αποφάσεις ή στη βελτίωση της ποιότητας;
- Με ποιον μπορώ να μιλήσω για μια ανησυχία ή μια καταγγελία; Πώς αντιμετωπίζονται οι καταγγελίες;



Όταν βρείτε έναν οίκο ευγηρίας που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, μπορείτε να αρχίσετε να υποβάλλετε αίτηση για δωμάτιο. Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση σε όσους οίκους ευγηρίας θέλετε. Είναι καλή ιδέα να υποβάλετε αίτηση σε πολλούς οίκους, καθώς ο οίκος που προτιμάτε μπορεί να μην έχει κενό δωμάτιο. Όταν ένα δωμάτιο γίνει διαθέσιμο, ο οίκος ευγηρίας θα επικοινωνήσει μαζί σας ή με τον υπεύθυνο επικοινωνίας που έχετε ορίσει.

Συμπληρώστε ένα έντυπο αίτησης

Όλοι οι οίκοι ευγηρίας έχουν τις δικές τους διαδικασίες αίτησης και μπορεί να σας ζητήσουν να συμπληρώσετε ένα έντυπο. Μιλήστε με τους οίκους που σας ενδιαφέρουν και μάθετε τι διαδικασία έχουν και ποιες πληροφορίες χρειάζονται.

Θα χρειαστεί να δώσετε τον μοναδικό κωδικό παραπομπής που λάβατε από τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων στον πάροχο που έχετε επιλέξει. Αυτό θα τους επιτρέψει να δουν το δικό σας αρχείο πελάτη και να εξετάσουν τις ανάγκες φροντίδας σας για να σας βοηθήσουν να εισαχθείτε σε οίκο ευγηρίας.

Αποδοχή προσφοράς

Όταν ένα δωμάτιο γίνει διαθέσιμο, ο οίκος ευγηρίας θα επικοινωνήσει μαζί σας ή με τον υπεύθυνο επικοινωνίας που έχετε ορίσει. Μόλις αποδεχτείτε μια προσφορά δωματίου σε οίκο ευγηρίας, ο οίκος θα σας προσφέρει επίσημες συμφωνίες που καλύπτουν πράγματα όπως υπηρεσίες, έξοδα διαμονής και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας ως καταναλωτή υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση.

Χρησιμοποιήστε τη λίστα ελέγχου στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για να προετοιμαστείτε για τη μετακόμισή σας. Αυτό περιλαμβάνει την οργάνωση των ιατρικών και οικονομικών σας θεμάτων και σε ποιον θα πρέπει να μιλήσετε για τη μετακόμισή σας.

Αφού αποδεχτείτε ένα δωμάτιο και πριν μετακομίσετε, ο οίκος ευγηρίας σας πρέπει να σας προσφέρει μια συμφωνία υπηρεσιών.

Θα σας προσφερθεί επίσης μια συμφωνία διαμονής στον οίκο πριν μετακομίσετε. Μπορεί να συμπεριληφθεί ως μέρος της συμφωνίας σας για υπηρεσίες ή μπορεί να είναι ξεχωριστό έγγραφο. Πρέπει να συνάψετε τη συμφωνία διαμονής σας πριν να λάβετε φροντίδα.

Η συμφωνία υπηρεσιών και η συμφωνία διαμονής είναι νομικά δεσμευτικά έγγραφα ανάμεσα σε εσάς και τον οίκο ευγηρίας σας.

Καθορίζουν:

- τη φροντίδα και τις διαθέσιμες υπηρεσίες
- ποια τέλη, εισφορές και έξοδα διαμονής θα πρέπει να πληρώσετε
- πώς μπορούν να πληρωθούν τα τέλη, οι εισφορές και τα έξοδα διαμονής
- τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.

Είναι σημαντικό να κατανοήσετε τα πάντα σ' αυτές τις συμφωνίες προτού συμφωνήσετε με αυτές. Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, θα πρέπει να ρωτήσετε τον νέο σας οίκο ευγηρίας. Είναι δική τους ευθύνη να διασφαλίσουν ότι οι συμφωνίες που σας προσφέρονται είναι σαφείς.

Οι προτεινόμενες συμφωνίες μπορεί να μην περιλαμβάνουν όλα τα πράγματα που νομίζετε ότι είναι σημαντικά, επομένως είναι καλή ιδέα να ελέγξετε πριν συμφωνήσετε. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε:

- επιπλέον πληροφορίες από τον πάροχό σας, όπως η πολιτική γευμάτων και επισκεπτών του σπιτιού, το σχέδιο ένταξης της διαφορετικότητας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τη ζωή στον οίκο.
- από την οικογένεια, τους φίλους, τον φροντιστή, τον οικονομικό σύμβουλο ή έναν επαγγελματία νομικό να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τους όρους των συμφωνιών σας.
- να λάβετε βοήθεια από έναν συνήγορο - καλέστε το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (OPAN) με δωρεάν κλήση στο **1800 700 600**.

Χρησιμοποιήστε τη λίστα ελέγχου στο τέλος του φυλλαδίου για να σας βοηθήσει να διαπραγματευτείτε τις συμφωνίες σας με τον πάροχο που προτιμάτε.

Βοήθεια με τη διαπραγμάτευση των τελών, των εισφορών και των εξόδων διαμονής σας

Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον να διαπραγματευτεί εκ μέρους σας με τον πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων σχετικά με τα τέλη, τις εισφορές και τη συμφωνημένη τιμή δωματίου.

Εσείς ή το άτομο που σας βοηθά θα χρειαστεί να συζητήσετε και να συμφωνήσετε επίσημα για την τιμή δωματίου, τα τέλη και τις εισφορές με τον οίκο ευγηρίας σας πριν εισαχθείτε.

Υπογραφή των συμφωνιών

Σύμβαση παροχής υπηρεσιών

Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών περιγράφει λεπτομερώς τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που θα σας παρέχει ο οίκος ευγηρίας και τυχόν χρεώσεις που ενδέχεται να ισχύουν.

Συμφωνία διαμονής

Πρέπει να συνάψετε συμφωνία διαμονής πριν μετακομίσετε. Ωστόσο, δεν χρειάζεται να επιλέξετε πώς θέλετε να πληρώσετε για τα έξοδα διαμονής σας παρά μόνο μετά την είσοδο. Μπορείτε να καταβάλετε ένα εφ' άπαξ ποσό για τα έξοδα διαμονής σας (εν όλω ή εν μέρει) ανά πάσα στιγμή μετά την είσοδό σας στον οίκο ευγηρίας. Πρέπει να πληρώσετε για τη διαμονή σας με πληρωμή τύπου ενοικίασης έως ότου επιλέξετε να πληρώσετε ένα εφάπαξ ποσό.

Υψηλότερη συμφωνία καθημερινής διαβίωσης

Δεν μπορεί να σας ζητηθεί να υπογράψετε μια υψηλότερη συμφωνία καθημερινής διαβίωσης μέχρι να εισέλθετε στον οίκο ευγηρίας. Μόλις υπογράψετε τη συμφωνία, έχετε 28 ημέρες για να αλλάξετε γνώμη. Η συμφωνία σας πρέπει να περιλαμβάνει τα αγαθά και τις υπηρεσίες που θα λάβετε και πόσο θα κοστίσουν.

Τα νόμιμα δικαιώματα και οι ευθύνες σας

Σύμφωνα με τον νέο *Νόμο περί Φροντίδας Ηλικιωμένων*, τα δικαιώματά σας βρίσκονται στο επίκεντρο της φροντίδας σας. Αν λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, θα πρέπει να αναμένετε ότι τα δικαιώματά σας θα γίνουν σεβαστά και οι επιθυμίες σας θα ικανοποιηθούν, είτε ζείτε ανεξάρτητα στο σπίτι είτε σε οίκο ευγηρίας.

Δήλωση Δικαιωμάτων

Ο *Νόμος περί Φροντίδας Ηλικιωμένων του 2024* περιλαμβάνει μια Δήλωση Δικαιωμάτων.

Η Δήλωση Δικαιωμάτων θέτει τα δικαιώματά σας στο επίκεντρο της φροντίδας ηλικιωμένων - έτσι ώστε να μπορείτε να λαμβάνετε αποφάσεις σχετικά με τον τρόπο και τον τόπο διαμονής σας, να λαμβάνετε τις πληροφορίες και την υποστήριξη που χρειάζεστε, να ανακοινώνετε τις επιθυμίες σας και να γίνεται σεβαστή η κουλτούρα και η ταυτότητά σας. Διασφαλίζει επίσης ότι όσοι βρίσκονται γύρω σας, συμπεριλαμβανομένης της οικογένειάς σας και των φροντιστών σας, όχι μόνο αποδέχονται αλλά και σέβονται τις επιλογές σας.

Θα έχετε επίσης το δικαίωμα να επιλέξετε ποιος θέλετε να σας υποστηρίξει στη λήψη αυτών των αποφάσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights**.

Επίσημοι υποστηρικτές

Μπορεί να θέλετε ή να χρειάζεστε υποστήριξη από κάποιο άλλο άτομο που θα σας βοηθήσει να πάρετε και να ανακοινώσετε τις αποφάσεις σας. Μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε επίσημα υποστηρικτές που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τις πληροφορίες και να ανακοινώσετε τις επιθυμίες σας, αν το επιθυμείτε.

Ο νέος ρόλος των επίσημων υποστηρικτών αντικαθιστά τις υπάρχουσες σχέσεις εκπροσώπου στην υπηρεσία My Aged Care και θα ισχύει για ολόκληρο το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων. Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτε αν θέλετε οι υπάρχοντες εκπρόσωποί σας στην υπηρεσία My Aged Care να συνεχίσουν να είναι επίσημοι υποστηρικτές.

Για να ελέγξετε ή να επικαιροποιήσετε τους εκπροσώπους σας ή για να εξαιρεθείτε, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα My Aged Care στο διαδίκτυο ή καλέστε δωρεάν το **1800 200 422**.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter**.

Ρυθμίσεις εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου για αξιολογήσεις οικονομικών μέσων

Μπορείτε επίσης να διορίσετε έναν εκπρόσωπο που μπορεί να υποβάλλει ερωτήσεις ή να ενεργεί εκ μέρους σας στην υπηρεσία Services Australia ή στο Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων (DVA) σχετικά με την αξιολόγηση οικονομικών μέσων φροντίδας ηλικιωμένων.

Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός σας θα μπορεί στη συνέχεια να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα τέλη, τις εισφορές και το κόστος διαμονής σας και να επικαιροποιεί τα προσωπικά του στοιχεία με την υπηρεσία Services Australia ή το DVA εκ μέρους σας.

Για την υπηρεσία Services Australia, συμπληρώστε τη φόρμα «Εξουσιοδότηση ατόμου ή οργανισμού να υποβάλει ερώτημα ή να ενεργεί εκ μέρους σας (SS313)»: **ServicesAustralia.gov.au/ss313**.

Για το DVA, συμπληρώστε μια φόρμα «Αίτημα Φροντίδας Ηλικιωμένων για έναν εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο για πελάτες του DVA (AC019)»: **ServicesAustralia.gov.au/ac019**.

Υποβολή καταγγελίας σχετικά με τη φροντίδα σας

Αν έχετε κάποια ανησυχία σχετικά με τη φροντίδα που λαμβάνετε εσείς ή κάποιος άλλος, είναι σημαντικό να τη συζητήσετε. Κατ' αρχάς, θα πρέπει να μιλήσετε με τον πάροχό σας. Σύμφωνα με τον Νόμο περί Φροντίδας Ηλικιωμένων, όλοι οι πάροχοι οφείλουν να διαθέτουν σύστημα και διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.

Αν εκφράσετε κάποια ανησυχία στον πάροχό σας, θα πρέπει να σας ακούσει και να σας απαντήσει γρήγορα και δίκαια. Αν δεν το κάνει, έχετε το δικαίωμα να θέσετε το ζήτημα στην Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (η Επιτροπή) χωρίς φόβο τιμωρίας.

Η Επιτροπή μπορεί να σας βοηθήσει να διευθετήσετε το ζήτημα ή την καταγγελία σας. Μπορεί επίσης να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το πώς να μιλήσετε απευθείας με τον πάροχο υπηρεσιών σας.

Η διατύπωση ανησυχίας είναι ασφαλής και εύκολη. Μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε εμπιστευτική ή ανώνυμη καταγγελία. Η υποβολή καταγγελίας δεν σας κάνει να φαίνεστε «δύσκολος/η» – μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και να βοηθήσει άλλα άτομα με το ίδιο πρόβλημα.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή με διάφορους τρόπους:

- Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- Δωρεάν κλήση: **1800 951 822**
- Γράψτε στην: Aged Care Quality and Safety Commission (Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων) GPO Box 9819 [Στην πρωτεύουσά σας] [Στην πολιτεία/επικράτειά σας]

Συνηγορία, πληροφόρηση και υποστήριξη

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση συνεργάζεται στενά με κορυφαίους φορείς και άλλες ομάδες που εκπροσωπούν και υποστηρίζουν τις ανάγκες των ηλικιωμένων, όπως για παράδειγμα: το Συμβούλιο Φροντίδας Ηλικιωμένων (Aged Care Council of Elders), το Συμβούλιο για τη Γήρανση (Council on the Ageing - COTA), το Εθνικό Συμβουλευτικό Συμβούλιο Φροντίδας Ηλικιωμένων (National Aged Care Advocacy Network - OPAN).

Η κυβέρνηση χρηματοδοτεί το OPAN για την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων. Αυτό το πρόγραμμα παρέχει δωρεάν, εμπιστευτικές και ανεξάρτητες πληροφορίες και υποστήριξη σε ηλικιωμένους που αναζητούν ή λαμβάνουν κρατικά χρηματοδοτούμενη φροντίδα ηλικιωμένων, στις οικογένειές τους ή στους υποστηρικτές τους.

Οι συνήγοροι της φροντίδας ηλικιωμένων του OPAN μπορούν να σας βοηθήσουν:

- να κατανοήσετε και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στη φροντίδα ηλικιωμένων
- να βρείτε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας, και
- να επιλύσετε προβλήματα με τον πάροχο φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση.

Αν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες, μπορείτε να μιλήσετε με έναν συνήγορο φροντίδας ηλικιωμένων καλώντας τη Γραμμή **Συνηγόρων Φροντίδας Ηλικιωμένων** στο **1800 700 600**. Θα συνδεθείτε με τον οργανισμό συνηγόρων φροντίδας ηλικιωμένων στην πολιτεία ή την επικράτειά σας.

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο **OPAN.org.au**.

Δωρεάν κλήση: **1800 700 600**

Αξιολόγηση των αναγκών φροντίδας σας

Αφού μετακομίσετε στον οίκο ευγηρίας, ο πάροχός σας θα κανονίσει να κάνετε μια αξιολόγηση των αναγκών φροντίδας σας με έναν ανεξάρτητο αξιολογητή. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησής σας, ο ανεξάρτητος αξιολογητής θα σας κάνει μερικές ερωτήσεις σχετικά με τα πράγματα που μπορείτε ή δεν μπορείτε να κάνετε μόνοι σας.

Αυτό γίνεται για να βοηθήσει στον καθορισμό της Αυστραλιανής Εθνικής Κατάταξής σας στην Φροντίδα Ηλικιωμένων (AN-ACC). Η κατάταξή σας καθορίζει πόση επιδότηση θα λάβει ο πάροχος από την κυβέρνηση για να καλύψει το κόστος περίθαλψής σας.

Αν οι ανάγκες φροντίδας σας αλλάξουν, εσείς ή ο πάροχός σας μπορείτε να ζητήσετε επαναξιολόγηση.

Υποστήριξη και φροντίδα

Όλοι οι οίκοι ευγηρίας πρέπει να έχουν τουλάχιστον έναν πιστοποιημένο νοσηλευτή στον χώρο τους ανά πάσα στιγμή, 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα της εβδομάδας (μπορούν να ισχύουν εξαιρέσεις). Αυτό διασφαλίζει ότι έχετε πρόσβαση σε πιστοποιημένο νοσηλευτή για την παροχή φροντίδας και τη διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

Επιπλέον, ο οίκος ευγηρίας σας πρέπει να παρέχει ένα μέσο χρόνο φροντίδας για όλους όσοι ζουν στον οίκο. Αυτό ονομάζεται ευθύνη λεπτών φροντίδας και παρέχεται από πιστοποιημένους νοσηλευτές, πτυχιούχους νοσηλευτές που εργάζονται υπό επίβλεψη, εργαζόμενους προσωπικής φροντίδας και βοηθούς νοσηλευτικής. Τα λεπτά φροντίδας υπολογίζονται στη Βαθμολογία Αστέρων ενός οίκου ευγηρίας.

Κατά μέσο όρο, οι άνθρωποι σε όλους τους οίκους ευγηρίας θα λαμβάνουν 215 λεπτά φροντίδας κάθε μέρα, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 44 λεπτών από πιστοποιημένο νοσηλευτή. Απαιτείται από τον οίκο ευγηρίας η επίτευξη ενός «στόχου λεπτών φροντίδας» ως μέσου όρου όλων των ενοίκων του. Μ' αυτόν τον τρόπο, ορισμένα άτομα μπορεί να λαμβάνουν περισσότερο χρόνο φροντίδας και άλλα λιγότερο, ανάλογα με τις προσωπικές και κλινικές ανάγκες τους σε καθημερινή βάση.

Δεν θα δοθεί όλος αυτός ο χρόνος φροντίδας προσωπικά. Τα λεπτά φροντίδας μπορεί να περιλαμβάνουν δραστηριότητες, όπως η ανάπτυξη σχεδίων φροντίδας, η επαφή με μέλη της οικογένειας και η διευθέτηση ραντεβού με άλλους επαγγελματίες υγείας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα λεπτά φροντίδας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **[Health.gov.au/Resources/Publications/Care-Minutes-In-Aged-Care-Homes](https://www.health.gov.au/Resources/Publications/Care-Minutes-In-Aged-Care-Homes)**.

Επίσκεψη στον γιατρό, τον οδοντίατρο ή τον ειδικό γιατρό σας

Μπορείτε να κρατήσετε τον δικό σας γιατρό, οδοντίατρο ή ειδικό γιατρό. Ο οίκος ευγηρίας σας πρέπει να σας βοηθήσει να κλείσετε ραντεβού και να αποκτήσετε πρόσβαση σε γιατρούς ή ειδικούς της επιλογής σας, αν χρειαστεί. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε τον οίκο για να κανονίσετε αυτά τα ραντεβού. Ωστόσο, θα πρέπει γενικά να καταβάλετε το τέλος διαβούλευσης.

Ο οίκος ευγηρίας σας μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να κανονίσετε τη μεταφορά από και προς τα ιατρικά ραντεβού σας. Μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για τη μεταφορά και για τη συνοδεία από ένα μέλος του προσωπικού.

Πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες υγείας

Ο οίκος ευγηρίας σας πρέπει να σας βοηθήσει να αποκτήσετε πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες υγείας, όπως φυσικοθεραπεία, ποδιατρική και λογοθεραπεία, αν τις χρειάζεστε. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω ενός ειδικού προγράμματος θεραπείας που θα σας βοηθήσει να αποκαταστήσετε την ικανότητά σας ή να συνεχίσετε να κάνετε καθημερινές εργασίες και πράγματα ανεξάρτητα. Αυτό αναπτύσσεται και πληρώνεται από τον οίκο ευγηρίας.

Αν χρειάζεστε ξεχωριστά ραντεβού υγείας που δεν αποτελούν μέρος του θεραπευτικού σας προγράμματος, μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε γι' αυτά.

Θα πρέπει να συζητήσετε τις ανάγκες σας με τον οίκο ευγηρίας σας.

Κοινωνικές δραστηριότητες

Ο οίκος ευγηρίας σας θα οργανώνει κοινωνικές και άλλες δραστηριότητες. Ενημερώστε τους για τα χόμπι και τα ενδιαφέροντά σας, ώστε να σας βοηθήσουν να συνεχίσετε με αυτά ενώ βρίσκεστε στον οίκο. Μπορεί επίσης να είναι σε θέση να προτείνουν άλλα πράγματα για να δοκιμάσετε.

Επισκέπτες της κοινότητας

Αν αισθάνεστε μόνοι ή κοινωνικά απομονωμένοι, μπορείτε να ζητήσετε έναν εθελοντή επισκέπτη μέσω του Προγράμματος Εθελοντών Επισκεπτών Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACVVS). Οι επισκέψεις είναι διαθέσιμες σε οποιονδήποτε λαμβάνει επιδοτούμενη από την κυβέρνηση φροντίδα ηλικιωμένων ή Υποστήριξη Κατ' Οίκον, συμπεριλαμβανομένων των αποδεκτών φροντίδας που έχουν εγκριθεί από ή βρίσκονται στο Εθνικό Σύστημα Προτεραιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **Health.gov.au/ACVVS**.

Πηγαίνοντας διακοπές

Αν θέλετε να πάτε διακοπές ή να επισκεφθείτε την οικογένεια και τους φίλους σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έως και 52 διανυκτερεύσεις κοινωνικής άδειας από τον οίκο ευγηρίας σας σε ένα οικονομικό έτος. Θα πρέπει να καταβάλετε τα συνήθη τέλη, εισφορές και έξοδα διαμονής.

Αν μένετε μακριά για περισσότερες από 52 διανυκτερεύσεις σε ένα οικονομικό έτος, η κυβέρνηση θα σταματήσει να πληρώνει επιδοτήσεις και ο οίκος ευγηρίας σας μπορεί να σας ζητήσει να καλύψετε το ποσό.

Παραμονή στο νοσοκομείο

Αν πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο, ο χρόνος απουσίας δεν θα προσμετρηθεί στην κοινωνική σας άδεια, αλλά θα πρέπει να πληρώσετε τα συνήθη τέλη, τις εισφορές και τα έξοδα διαμονής. Τα τέλη και οι εισφορές ενδέχεται να μειωθούν με παρατεταμένη παραμονή στο νοσοκομείο.

Αλλαγή δωματίου

Αν είστε ικανοποιημένοι με τον οίκο ευγηρίας σας αλλά θέλετε να αλλάξετε δωμάτιο, μπορείτε να ρωτήσετε τον διευθυντή του οίκου σας. Πρέπει να εξετάσει το αίτημά σας, ακόμη και αν δεν είναι δυνατόν να σας προσφέρει αμέσως άλλο δωμάτιο.

Ίσως χρειαστεί να διαφοροποιήσετε τη συμφωνία διαμονής σας και να διαπραγματευτείτε μια νέα τιμή διαμονής αν αλλάξετε δωμάτιο. Για παράδειγμα, αν επιλέξετε να μετακινηθείτε από κοινόχρηστο δωμάτιο σε μονόκλινο δωμάτιο.

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου θα μπορούσατε να μεταφερθείτε σε άλλο δωμάτιο χωρίς να ζητήσετε την αλλαγή. Αν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με το να σας ζητηθεί να αλλάξετε δωμάτια ή πώς γίνεται η μετακόμισή σας, μιλήστε με τον διευθυντή στον οίκο ευγηρίας σας.

Περισσότερη βοήθεια

Υποστήριξη μετάφρασης και διερμηνείας

Για υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε:

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS National) – **131 450**, πείτε στον χειριστή τη γλώσσα που μιλάτε και ζητήστε του να καλέσει την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422**.

Για υπηρεσίες διερμηνείας για Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Torres, καλέστε:

Καλέστε την υπηρεσία My Aged Care –στο **1800 200 422** και ζητήστε διερμηνέα.

Δείτε μια λίστα με τις διαθέσιμες γλώσσες στην ιστοσελίδα:
MyAgedCare.gov.au/Accessible-All.

Για υπηρεσίες διερμηνείας νοηματικής γλώσσας, καλέστε:

Deaf Connect – **1300 773 803** ή στείλτε email στη διεύθυνση
Interpreting@DeafConnect.org.au.

Επικοινωνήστε αρκετά νωρίτερα για να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει διαθέσιμος διερμηνέας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **DeafConnect.org.au**.

Αν είστε κωφός, έχετε προβλήματα ακοής ή δυσκολία στην ομιλία ή την επικοινωνία, καλέστε:

Την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (NRS) επιλέγοντας το κανάλι κλήσης που προτιμάτε στον ιστότοπο της NRS. Κατόπιν επιλογής, ζητήστε από την NRS να καλέσει την υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422**.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα
AccessHub.gov.au/About-The-NRS.

Υποστήριξη για άνοια

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση αναμένει από όλους τους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων να προσφέρουν υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ατόμων με άνοια.

- Το **Εθνικό Πρόγραμμα Υποστήριξης Άνοιας (NDSP)** παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών υποστήριξης για άτομα που ζουν με άνοια, τις οικογένειές τους, τους φροντιστές και τους εκπροσώπους τους. Οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μέσω τηλεφώνου, διαδικτυακά και αυτοπροσώπως σε όλη την Αυστραλία και περιλαμβάνουν πληροφορίες, εκπαίδευση, συμβουλευτική, δραστηριότητες υποστήριξης, καθοδήγηση από ομοιοπαθείς και συμβουλές.

Επικοινωνήστε με την Εθνική Γραμμή Βοήθειας της Αυστραλίας για την Άνοια – καλέστε δωρεάν στο **1800 100 500**, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **Health.gov.au/NDSP**.

- Η Συμβουλευτική **Υπηρεσία Διαχείρισης Συμπεριφοράς Άνοιας (DBMAS)** παρέχει εξατομικευμένη υποστήριξη σε άτομα όταν τα συμπεριφορικά και ψυχολογικά συμπτώματα της άνοιας επηρεάζουν τη φροντίδα ή την ποιότητα ζωής ενός ατόμου. Εκπαιδευμένοι σύμβουλοι εργάζονται σε οποιαδήποτε τοποθεσία ή περιβάλλον για να υποστηρίξουν παρόχους υπηρεσιών και άτομα που φροντίζουν άτομα που ζουν με άνοια.

Επικοινωνήστε με την Αυστραλιανή Υποστήριξη για την Άνοια – δωρεάν κλήση στο **1800 699 799**, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την DBMAS, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **Health.gov.au/DBMAS**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη για άτομα με άνοια, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**.



Υποστήριξη για έλλειψη στέγης ή διαταραχή αποθησαύρισης

Η υποστήριξη είναι διαθέσιμη σε άτομα:

- που ζουν με διαταραχή αποθησαύρισης
- που ζουν σε άθλιο περιβάλλον
- που κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι
- που δεν μπορούν να λάβουν την υποστήριξη φροντίδας ηλικιωμένων που χρειάζονται.

Οι υποστηρίξεις περιλαμβάνουν:

- σχεδιασμό φροντίδας
- συνδέσμους προς εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης
- εφάπαξ καθαρισμούς.

Αν λαμβάνετε βοήθεια μέσω του προγράμματος εύρεσης φροντίδας επειδή είστε άστεγοι ή κινδυνεύετε να μείνετε άστεγοι, ενδέχεται επίσης να δικαιούστε πρόσβαση στις υπηρεσίες του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Υποστήριξης Κατ' Οίκον.

Επικοινωνήστε με την υπηρεσία My Aged Care – καλέστε δωρεάν στο **1800 200 422** ή επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia για βοήθεια.



Υποστήριξη για άτομα με ποικίλες ανάγκες

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση αναγνωρίζει ότι η κοινωνία μας είναι ποικιλόμορφη και οι άνθρωποι έχουν ένα ευρύ φάσμα εμπειριών ζωής.

Πολλά προγράμματα και υπηρεσίες είναι διαθέσιμα για να υποστηρίξουν άτομα με ποικίλες ανάγκες ώστε να έχουν πρόσβαση στη βοήθεια που χρειάζονται. Στην περιοχή σας ενδέχεται να υπάρχουν εξειδικευμένες υπηρεσίες που απευθύνονται ειδικά σε ομάδες με ειδικές ανάγκες. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα μέσω της υπηρεσίας My Aged Care ή ρωτώντας τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων.

Οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη, να σέβονται και να υποστηρίζουν συγκεκριμένες και ποικίλες ανάγκες κατά την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών. Κανένας πάροχος υπηρεσιών δεν πρέπει να κάνει διακρίσεις εις βάρος κανενός, συμπεριλαμβανομένων:

- Αβοριγίνων και Νησιωτών του Πορθμού Torres, συμπεριλαμβανομένων των επιζώντων της Κλεμμένης Γενιάς
- βετεράνων ή χηρών πολέμου
- ατόμων από ποικίλα πολιτισμικά, εθνοτικά και γλωσσικά υπόβαθρα
- οικονομικά ή κοινωνικά μειονεκτούντων ατόμων
- ατόμων που βιώνουν έλλειψη στέγης ή κινδυνεύουν να μείνουν άστεγοι
- γονέων και παιδιών που έχουν χωριστεί λόγω αναγκαστικής υιοθεσίας ή μετακίνησης
- ενήλικων θυμάτων σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών σε ιδρύματα
- ατόμων που έζησαν σε ιδρύματα φροντίδας [Care Leavers], συμπεριλαμβανομένων των Ξεχασμένων Αυστραλών και πρώην παιδιών-μεταναστών που έχουν τοποθετηθεί σε κέντρα φροντίδας εκτός σπιτιού
- λεσβιών, ομοφυλοφίλων, αμφιφυλοφίλων, τρανς/τρανσέξουαλ ή ίντερσεξ ή άλλου σεξουαλικού προσανατολισμού ή ατόμων με διαφορετικό φύλο ή σωματική ποικιλομορφία
- ατόμων με αναπηρία ή ψυχικά προβλήματα
- νευροδιαφορετικών ανθρώπων
- κωφών, κωφαλάλων, ατόμων με προβλήματα όρασης ή βαρήκοων ατόμων
- ατόμων που ζουν σε αγροτικές, απομακρυσμένες ή πολύ απομακρυσμένες περιοχές.

Βοήθεια Υποστήριξης Φροντίδας Πρεσβυτέρων

Το εργατικό δυναμικό Υποστήριξης Φροντίδας Πρεσβυτέρων βοηθά τους ηλικιωμένους Αβοριγίνες και τους Νησιώτες του Πορθμού Torres, τις οικογένειές τους και τους φροντιστές τους να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων για την κάλυψη των σωματικών και πολιτισμικών τους αναγκών. Ο Εθνικός Οργανισμός Υγείας που Ελέγχεται από την Κοινότητα των Αβοριγίνων παρέχει αυτό το πρόγραμμα μέσω των συνεργαζόμενων οργανισμών του σε όλη τη χώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program**.

Βοήθεια από υπηρεσία εύρεσης φροντίδας

Οι υπηρεσίες εύρεσης φροντίδας βοηθούν τους ηλικιωμένους που χρειάζονται εντατική βοήθεια να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και άλλες μορφές υποστήριξης στην κοινότητα. Είναι μια δωρεάν υπηρεσία για ευάλωτα άτομα που δεν έχουν κανέναν άλλον που να μπορεί να τα υποστηρίξει. Αυτό περιλαμβάνει άτομα που:

- δυσκολεύονται στην επικοινωνία λόγω γνωστικών ή γραμματικών προβλημάτων
- δυσκολεύονται να κατανοήσουν πληροφορίες
- διστάζουν να συνεργαστούν με τη φροντίδα ηλικιωμένων ή την κυβέρνηση
- ή βρίσκονται σε επικίνδυνη κατάσταση αν δεν λάβουν υπηρεσίες.

Επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care για να δείτε μια λίστα με τις Υπηρεσίες Εύρεσης Φροντίδας [Care Finders] στην περιοχή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**.

Ομοσπονδία Συμβουλίων Εθνικών Κοινοτήτων Αυστραλίας

Η Ομοσπονδία Συμβουλίων Εθνικών Κοινοτήτων Αυστραλίας (FECCA) είναι ένας εθνικός ανώτατος φορέας που εκπροσωπεί Αυστραλούς από ποικίλα πολιτισμικά και γλωσσικά υπόβαθρα. Η FECCA εργάζεται για να διασφαλίσει ότι κανείς δεν θα μείνει πίσω λόγω πολιτισμικών ή γλωσσικών εμποδίων.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **FECCA.org.au**.

Συνεργάτες στην Πολιτισμικά Κατάλληλη Φροντίδα (PICAC)

Οι PICAC είναι οργανισμοί πολιτειών και επικρατειών που βοηθούν ηλικιωμένα άτομα με πολιτισμική και γλωσσική ποικιλομορφία και τις οικογένειές τους να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τις δικές τους ανάγκες φροντίδας ηλικιωμένων.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση **PICACAlliance.org**.

Τέλος στην κακοποίηση και την κακομεταχείριση των ηλικιωμένων

Η κακοποίηση ηλικιωμένων δεν είναι ποτέ αποδεκτή. Η κακοποίηση μπορεί να είναι σωματική, σεξουαλική, ψυχολογική ή συναισθηματική, οικονομική ή παραμέληση. Προκαλεί βλάβη, οδύνη και απώλεια αξιοπρέπειας και σεβασμού. Η κακοποίηση και η κακομεταχείριση ηλικιωμένων αποτελεί παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αν αντιμετωπίζετε κακοποίηση ή γνωρίζετε κάποιον που μπορεί να έχει υποστεί κακοποίηση, υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια και υποστήριξη.

Μιλήστε με κάποιον που εμπιστεύεστε για πληροφορίες ή συμβουλές:

- Δωρεάν κλήση στο 1800ELDERHelp ή στο **1800 353 374**.
- Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **Compass.info** για να μάθετε περισσότερα.
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, καλέστε το **000**.

Υποστήριξη για φροντιστές

Η υπηρεσία Carer Gateway παρέχει υπηρεσίες και υποστήριξη αυτοπροσώπως, τηλεφωνικά και ηλεκτρονικά σε εθνικό επίπεδο για να βοηθήσει τον φροντιστή σας στον ρόλο του ως φροντιστή.

- Δωρεάν κλήση στο **1800 422 737**, τις καθημερινές μεταξύ 8 π.μ. και 5 μ.μ., και επιλέξτε την επιλογή 1 για να μιλήσετε με τον τοπικό πάροχο υπηρεσιών Carer Gateway.
- Επισκεφθείτε τη διεύθυνση **CarerGateway.gov.au** για πληροφορίες, συμβουλές και ενημερωτικούς πόρους.
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο My Aged Care για περισσότερους πόρους, υπηρεσίες και ομάδες υποστήριξης στη διεύθυνση **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**.



ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπολογίστε το κόστος και βρείτε έναν οίκο ευγηρίας

Χρησιμοποιήστε αυτή τη λίστα ελέγχου για να υπολογίσετε τα τέλη, τις εισφορές και τα έξοδα διαμονής σας και να βρείτε έναν πάροχο που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

Μετά την αξιολόγησή σας

- ☐ Λάβετε επιστολή έγκρισης και σχέδιο υποστήριξης από τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων.

Εκτίμηση κόστους

- ☐ Υπολογίστε τα τέλη, τις εισφορές και το κόστος διαμονής χρησιμοποιώντας τον εκτιμητή τελών οίκων ευγηρίας στον ιστότοπο My Aged Care: **[MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator](https://myagedcare.gov.au/aged-care-home-fee-estimator)**.

Κανονίστε μια οικονομική αξιολόγηση εγκαίρως

- ☐ Επιβεβαιώστε αν πρέπει να ολοκληρώσετε μια αξιολόγηση οικονομικών μέσων μεταβαίνοντας στον ιστότοπο της υπηρεσίας Services Australia: **[ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care](https://servicesaustralia.gov.au/how-to-apply-for-aged-care-calculation-your-cost-care)**.
 - › Αν λαμβάνετε πληρωμή βάσει εισοδηματικών κριτηρίων από την υπηρεσία Services Australia ή το DVA και δεν είστε ιδιοκτήτης του σπιτιού σας, δεν χρειάζεται να ολοκληρώσετε μια αξιολόγηση εισοδήματος.
 - › Αν χρειάζεστε μια επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδό σας σε οίκο ευγηρίας, μπορείτε να ζητήσετε μία καλώντας την υπηρεσία Services Australia με δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** ή το DVA με δωρεάν κλήση στο **1800 838 372**.
 - › Αν πρόκειται να αναζητήσετε υπηρεσίες από πάροχο NATSIFAC, δεν θα χρειαστεί να υποβάλετε αίτηση για αξιολόγηση οικονομικών μέσων.
- ☐ Ενημερώστε την υπηρεσία Services Australia ή το DVA αν υπάρχει αλλαγή στην οικονομική σας κατάσταση και θα επανεκδώσουν την επιστολή αξιολόγησης πριν από την είσοδο.

Λίστα με τους επιλεγμένους οίκους ευγηρίας που σας ενδιαφέρουν

- ☐ Χρησιμοποιήστε το εργαλείο «Εύρεση παρόχου» στον ιστότοπο My Aged Care: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.
- ☐ Δωρεάν κλήση στην υπηρεσία My Aged Care στο **1800 200 422** για να βρείτε οίκους ευγηρίας στην περιοχή σας.
- ☐ Συναντηθείτε με έναν Ειδικό Λειτουργό Φροντίδας Ηλικιωμένων σε επιλεγμένα κέντρα εξυπηρέτησης της υπηρεσίας Services Australia, αν υπάρχουν στην περιοχή σας, ή χρησιμοποιώντας βιντεοκλήση. Δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** για να κλείσετε ραντεβού.
- ☐ Χρησιμοποιήστε τον εκτιμητή τελών στον ιστότοπο της υπηρεσίας My Aged Care για να υπολογίσετε τα τέλη, τις εισφορές και τα έξοδα διαμονής.

Επικοινωνήστε / επισκεφθείτε τους οίκους ευγηρίας που προτιμάτε

- ☐ Πάρτε την επιστολή έγκρισής σας από τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων.
- ☐ Πάρτε την προ εισόδου επιστολή αξιολόγησης από την υπηρεσία Services Australia.
- ☐ Σημείωση: αν δεν έχετε ήδη κανονίσει μια αξιολόγηση οικονομικών μέσων, επιβεβαιώστε αν πρέπει να την κάνετε μεταβαίνοντας στον ιστότοπο της υπηρεσίας Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/How-To-Apply-For-Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** ή επικοινωνήστε με την υπηρεσία Services Australia με δωρεάν κλήση στο **1800 227 475** ή με το DVA με δωρεάν κλήση στο **1800 838 372**.
- ☐ Καταγράψτε τι είναι σημαντικό για εσάς και τις ερωτήσεις που πρέπει να κάνετε.
- ☐ Κρατήστε σημειώσεις για κάθε οίκο που επισκέπτεστε, π.χ. τι σας αρέσει / δεν σας αρέσει και τις εντυπώσεις από το προσωπικό, τους ενοίκους και το περιβάλλον.
- ☐ Ρωτήστε για τα τέλη, τις εισφορές και τα έξοδα διαμονής.
- ☐ Ρωτήστε αν προσφέρουν επιπλέον αγαθά και υπηρεσίες με υψηλότερο κόστος καθημερινής διαβίωσης και ρωτήστε για το κόστος τους.
- ☐ Κάντε αίτηση για δωμάτιο στον οίκο/στους οίκους που σας αρέσει χρησιμοποιώντας το έντυπο αίτησης του οίκου ευγηρίας.

Υποστήριξη για την πλοήγηση στις διαδικασίες αξιολόγηση οικονομικών μέσων

- Μπορείτε να ορίσετε κάποιον για να σας βοηθήσει στη λήψη αποφάσεων ή να ενεργήσει για λογαριασμό σας όταν πλοηγείστε στις διαδικασίες αξιολόγησης οικονομικών μέσων με την υπηρεσία Services Australia ή το DVA.
- Αν λαμβάνετε ήδη μια πληρωμή βάσει εισοδηματικών κριτηρίων από την υπηρεσία Services Australia ή το DVA, μπορεί να έχετε ήδη διορίσει κάποιον για να σας βοηθήσει. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές σας στη διεύθυνση:
 - › Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/Centrelink-Or-Aged-Care-Representative-To-Act-For-You**.
 - › DVA: **DVA.gov.au/Get-Support/Advocacy-Representation-Advice/What-Representative**.
- Αυτές οι ρυθμίσεις ισχύουν μόνο για αλληλεπιδράσεις με την υπηρεσία Services Australia και το DVA. Μπορείτε να επιλέξετε κάποιον που θα σας βοηθήσει να λάβετε και να κοινοποιήσετε τις δικές σας αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων, αν θέλετε ή χρειάζεστε υποστήριξη. Αυτό περιλαμβάνει αλληλεπιδράσεις με την υπηρεσία My Aged Care και παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων. Αυτοί οι άνθρωποι μπορούν να είναι οι επίσημοι υποστηρικτές σας. Ο επίσημος υποστηρικτής σας μπορεί να είναι ο ίδιος με τον εκπρόσωπό σας στην υπηρεσία Services Australia ή το DVA ή μπορεί να είναι διαφορετικοί.
- Αν επιλέξατε να μην ολοκληρώσετε μια αξιολόγηση οικονομικών μέσων, συμπληρώστε το έντυπο «Εξουσιοδότηση προσώπου ή οργανισμού να ζητήσει πληροφορίες ή να ενεργήσει για λογαριασμό σας (SS313)»: **ServicesAustralia.gov.au/ss313**.
- Οι πελάτες του DVA πρέπει να χρησιμοποιήσουν τη φόρμα «Αίτηση Φροντίδας Ηλικιωμένων για εκπρόσωπο πελατών DVA (AC019)»: **ServicesAustralia.gov.au/ac019**.
- Θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητες οικονομικές συμβουλές πριν αποφασίσετε πώς θα πληρώσετε τα τέλη και τα έξοδα διαμονής σας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη δωρεάν Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών να επικοινωνήσετε με τη δωρεάν Υπηρεσία Οικονομικών Πληροφοριών της υπηρεσίας Services Australia στο **132 300** και να ζητήσετε την υπηρεσία χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

Σύναψη συμφωνιών

Βεβαιωθείτε ότι η συμφωνία υπηρεσιών σας περιλαμβάνει:

- ☐ το όνομα του οίκου ευγηρίας σας
- ☐ τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που θα παρέχει ο οίκος
- ☐ τις πολιτικές και τις πρακτικές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών, των εισφορών και του κόστους διαμονής σας
- ☐ το ημερήσιο τέλος που θα σας ζητηθεί να πληρώσετε και το τέλος περίθαλψης βάσει αξιολόγησης οικονομικών μέσων, τις ξενοδοχειακές εισφορές και την εισφορά μη κλινικής φροντίδας, αν υπάρχουν
- ☐ τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ενοίκων και του οίκου ευγηρίας
- ☐ πώς χειρίζεται ο οίκος ευγηρίας τις καταγγελίες
- ☐ οποιεσδήποτε περιστάσεις όπου μπορεί να σας ζητηθεί να φύγετε και πώς ο οίκος ευγηρίας θα σας βοηθήσει να βρείτε κάπου αλλού να ζήσετε
- ☐ οποιαδήποτε άλλα θέματα συμφωνηθούν ανάμεσα σε εσάς και τον οίκο ευγηρίας.

Βεβαιωθείτε ότι το συμφωνητικό διαμονής σας περιλαμβάνει:

- ☐ τη συμφωνηθείσα τιμή δωματίου
- ☐ άλλους όρους πληρωμής ή εισφοράς του καταλύματός σας, συμπεριλαμβανομένου του αν ισχύει η τιμαριθμική αναπροσαρμογή DAP
- ☐ τις περιστάσεις για την επιστροφή του εφάπαξ υπολοίπου σας σε περίπτωση αποχώρησης ή θανάτου, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κρατήσεων που θα ισχύσουν για το εφάπαξ ποσό
- ☐ το συγκεκριμένο κατάλυμα που θα σας παρασχεθεί
- ☐ οποιεσδήποτε υπηρεσίες καλύπτει το κόστος διαμονής σας
- ☐ τις προϋποθέσεις για αλλαγή δωματίου.

Βεβαιωθείτε ότι η σύμβαση υψηλότερης καθημερινής διαβίωσης (αν ισχύει) περιλαμβάνει:

- ☐ λεπτομέρειες για κάθε μία από τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που θα σας παρασχεθούν
- ☐ το υψηλότερο επίπεδο υπηρεσιών που πρέπει να παρέχονται από τον πάροχό σας
- ☐ τα υψηλότερα καθημερινά τέλη διαβίωσης και πόσο συχνά θα χρεώνονται
- ☐ πρόβλεψη ετήσιας επανεξέτασης της συμφωνίας.

Λίστα ελέγχου

Προετοιμασία για μετακίνηση

Αφού αποδεχτείτε ένα δωμάτιο σε οίκο ευγηρίας, χρησιμοποιήστε αυτήν την λίστα ελέγχου για να ενημερώσετε όλους.

Το δίκτυο υποστήριξής σας:

- ☐ την οικογένεια και τους φίλους σας, τον/τους φροντιστή/ές και τους γείτονές σας.

Επαγγελματίες υγείας:

- ☐ τον γιατρό/παθολόγο σας
 - › Αν πρέπει να αλλάξετε γιατρό, ζητήστε να σταλεί το ιατρικό ιστορικό σας στον νέο σας γιατρό
 - › Σημειώστε τις θεραπείες και τα φάρμακα για να συζητήσετε με τον οίκο ευγηρίας σας
- ☐ άλλους επαγγελματίες υγείας που βλέπετε τακτικά, όπως ειδικούς και τον οδοντίατρο
- ☐ τον νοσηλευτή της κοινότητάς σας και τον φαρμακοποιό σας.

Οικιακή υποστήριξη:

- ☐ τον κηπουρό σας ή το άτομο που κόβει το χόρτο
- ☐ τον καθαριστή ή τον/την οικιακό/ή βοηθό
- ☐ την υπηρεσία Meals on Wheels και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης
- ☐ Τον πάροχο πακέτου κατ' οίκον φροντίδας.

Κυβερνητικές υπηρεσίες και οργανισμούς:

- ☐ Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων – δωρεάν κλήση στο **1800 838 372**
- ☐ Services Australia – Δωρεάν κλήση στο **1800 227 475**
- ☐ Αυστραλιανή Φορολογική Υπηρεσία - **132 861**
- ☐ Medicare - **132 011**
- ☐ το τοπικό σας γραφείο της Αυστραλιανής Εκλογικής Επιτροπής
- ☐ την τοπική αρχή οδών και μεταφορών - για την άδεια οδήγησής σας
- ☐ το τοπικό ταχυδρομικό γραφείο και τον Δήμο σας.

Οικονομικά και ασφάλιση:

- ☐ τον πάροχο ασφάλισης υγείας σας, το superannuation [συνταξιοδοτικό πρόγραμμα], την τράπεζα, τον οικοδομικό συνεταιρισμό ή την πιστωτική ένωση.

Άλλους:

- ☐ υπηρεσίες κοινής ωφέλειας όπως τηλέφωνο, διαδίκτυο, φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα και νερό
- ☐ άλλους οίκους ευγηρίας στους οποίους έχετε υποβάλει αίτηση, αν δεν επιθυμείτε πλέον να μετακομίσετε εκεί, αν και μπορείτε να επιλέξετε να διατηρήσετε την αίτησή σας ανοιχτή αν εξακολουθείτε να ενδιαφέρεστε.





MyAgedCare.gov.au
1800 200 422