



Đặt quyền lợi và nhu cầu của quý vị lên hàng đầu

Bản Tuyên bố về Quyền lợi sẽ giúp đảm bảo quý vị là trung tâm trong dịch vụ chăm sóc người cao niên của mình.

Quý vị có quyền:

- tự đưa ra quyết định về cuộc sống của mình
- nhận thông tin và hỗ trợ để giúp quý vị đưa ra quyết định
- truyền đạt mong muốn, nhu cầu và sở thích của quý vị
- cảm thấy an toàn và được tôn trọng
- được tôn trọng về văn hóa và bản sắc của quý vị
- giữ kết nối với cộng đồng của quý vị.

Nếu không hài lòng với dịch vụ chăm sóc người cao niên của mình, quý vị có thể:

- trao đổi với cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên của mình
- trò chuyện một người bên ngoài qua số **1800 700 600** hoặc tại **OPAN.org.au**.
- liên hệ với Ủy ban Chất lượng và An toàn trong lĩnh vực Chăm sóc Người Cao Niên: **1800 951 822** hoặc **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare

