



Haklarınızı ve ihtiyaçlarınızı ilk sıraya koyma

Bu **Haklar Beyanı** sizin yaşlı bakımınızın merkezinde olduğunuzdan emin olmanıza yardımcı olacaktır.

Haklarınız:

- Kendi yaşamınız hakkında kendi kararlarınızı verme
- Karar vermenize yardımcı olacak bilgi ve destekleri alma
- İsteklerinizi, ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi iletme
- Güvende ve saygıdeğer hissetme
- Kültürünüzün ve kimliğinizin saygı görmesini sağlama
- Topluluğunuzla bağlantıda kalmanızı sağlamak.

Yaşlı bakımınızdan memnun değilseniz şunları yapabilirsiniz:

- Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızla konuşun
- **1800 700 600** numaralı telefonu arayarak veya **OPAN.org.au** adresini ziyaret ederek bir savunucuyla konuşun
- **1800 951 822** numaralı telefondan veya **AgedCareQuality.gov.au** adresinden Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu ile iletişime geçin.



Australian Government



myagedcare

