



將您的權益和 需求放在首位

《權益宣言》會確保您的老年護理服務會以您為中心。

您有權：

- 對自己的生活作出決定
- 獲取信息和支援來幫您作出決策
- 傳達您的意願、需求和偏好
- 感到安全和受尊重
- 您的文化和身份得到尊重
- 與您的社區保持聯繫。

如果您不滿意自己所接受的老年護理服務，您可以：

- 與您的老年護理服務提供商討論
- 致電 **1800 700 600** 或瀏覽 **OPAN.org.au** 與倡議員討論
- 聯繫老年護理質量與安全委員會 (Aged Care Quality and Safety Commission)：
請致電 **1800 951 822** 或瀏覽 **AgedCareQuality.gov.au**



Australian Government



myagedcare

