



การให้ความสำคัญกับสิทธิ และความต้องการของคุณ เป็นอันดับแรก

คำชี้แจงสิทธิ จะช่วยให้แน่ใจว่า
คุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ

- ตัดสินใจเองเกี่ยวกับชีวิตของคุณเอง
- รับข้อมูลและการสนับสนุนเพื่อช่วยในการตัดสินใจของคุณ
- สื่อสารความปรารถนา ความจำเป็น และความต้องการของคุณ
- รู้สึกปลอดภัยและได้รับความเคารพ
- ให้ความเคารพวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของคุณ
- เชื่อมต่อกับชุมชนของคุณ

หากคุณไม่พอใจกับการดูแลผู้สูงอายุ ของคุณ คุณสามารถ

- พูดคุยกับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- พูดคุยกับผู้สนับสนุนที่ **1800 700 600** หรือที่ **OPAN.org.au**
- ติดต่อคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ **1800 951 822** หรือ **AgedCareQuality.gov.au**



Australian Government



myagedcare

