



Мы ставим ваши права и потребности на первое место

Положение о правах ставит вас как получателя ухода на первое место в системе ухода за пожилыми людьми.

Вы имеете право:

- самостоятельно принимать решения о своей жизни
- получать информацию и поддержку, которые помогут вам принимать решения
- сообщать о своих пожеланиях, потребностях и предпочтениях
- чувствовать безопасность и уважение
- требовать уважения вашей культуры и самобытности
- поддерживать связь со своим сообществом.

Если вы недовольны получаемым уходом, вы можете:

- поговорить со своим поставщиком услуг по уходу за пожилыми людьми
- поговорить с защитником интересов по телефону **1800 700 600** или на сайте **OPAN.org.au**
- связаться с Комиссией по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми: **1800 951 822** или **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare



Russian | Русский