



Ставање на вашите права и потреби на прво место

Изјавата за права (Statement of Rights) ќе помогне да бидете сигурни дека сте во центарот на вашата нега на постари лица.

Вие имате право:

- да донесувате сопствени одлуки за вашиот живот
- да добивате информации и поддршка што ќе ви помогнат да донесувате одлуки
- да ги исказете вашите желби, потреби и преференции
- да се чувствувате безбедно и почитувани
- да бидат почитувани вашата култура и идентитет
- да останете поврзани со вашата заедница.

Ако не сте задоволни од вашата нега на постари лица, вие можете:

- да разговарате со вашиот давател на услуги на нега на постари лица
- да разговарате со застапник на **1800 700 600** или на **OPAN.org.au**
- да контактирате со Комисијата за квалитет и безбедност на негата за постари лица на **1800 951 822** или на **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare

