



# I tuoi diritti e le tue esigenze al primo posto

La **Carta dei diritti** contribuirà a garantire che tu sia al centro dell'assistenza che ricevi.

## Hai il diritto di:

- prendere decisioni che riguardano la tua vita;
- ottenere informazioni e supporto per aiutarti a prendere decisioni;
- comunicare i tuoi desideri, le tue esigenze e le tue preferenze;
- sentirti al sicuro e rispettato/a;
- avere la tua cultura e la tua identità rispettate;
- rimanere in contatto con la tua comunità.

## Se nutri insoddisfazione in merito all'assistenza che ricevi, puoi:

- parlare con il tuo fornitore di servizi;
- parlare con un difensore civico telefonando al numero **1800 700 600** o visitando il sito web **OPAN.org.au**;
- contattare la Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani (Aged Care Quality and Safety Commission) al numero **1800 951 822** o su **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare

