



अपने अधिकारों और जरूरतों को सर्वप्रथम रखना

स्टेटमेंट ऑफ़ राइट्स यह सुनिश्चित करने में मदद करेगा कि आप अपनी वृद्ध देखभाल (एज्ड केयर) के केंद्र में हैं।

आपके पास निम्नलिखित अधिकार हैं:

- अपने खुद के जीवन के बारे में स्वयं निर्णय लेना
- निर्णय लेने में सहायता के लिए जानकारी और सहायता प्राप्त करना
- अपनी इच्छाओं, आवश्यकताओं और प्राथमिकताओं के बारे में बताना
- सुरक्षित और सम्मानित महसूस करना
- अपनी संस्कृति और पहचान का सम्मान किए जाना
- अपने समुदाय से जुड़े रहना।

यदि आप अपनी वृद्ध देखभाल (एज्ड केयर) से खुश नहीं हैं, तो आप निम्नलिखित काम कर सकते हैं:

- अपने वृद्ध देखभाल प्रदाता (एज्ड केयर प्रोवाइडर) से बात करना
- **1800 700 600** पर या **OPAN.org.au** पर किसी पक्षसमर्थक से बात करना
- वृद्ध देखभाल गुणवत्ता और सुरक्षा आयोग (एज्ड केयर क्वालिटी एंड सेफ्टी कमीशन) से संपर्क करना: **1800 951 822** या **AgedCareQuality.gov.au**



Australian Government



myagedcare

