



Προτεραιότητα στα δικαιώματα και τις ανάγκες σας

Η **Δήλωση Δικαιωμάτων** θα σας βοηθήσει να βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στο επίκεντρο της φροντίδα ηλικιωμένων που λαμβάνετε.

Έχετε το δικαίωμα:

- να παίρνετε τις δικές σας αποφάσεις για τη ζωή σας
- να παίρνετε πληροφορίες και υποστήριξη που θα σας βοηθήσουν να παίρνετε αποφάσεις
- να κοινοποιείτε τις επιθυμίες, τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας
- να νιώθετε ασφαλείς και σεβαστοί
- να αντιμετωπίζεται ο πολιτισμός και η ταυτότητά σας με σεβασμό
- να παραμένετε συνδεδεμένοι με την κοινότητά σας.

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη φροντίδα ηλικιωμένων που λαμβάνετε, μπορείτε:

- να μιλήσετε με τον πάροχο της φροντίδας ηλικιωμένων
- να μιλήσετε με έναν συνήγορο στο **1800 700 600** ή στην ιστοσελίδα **OPAN.org.au**
- να επικοινωνήσετε με την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων: **1800 951 822** ή **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare



Greek | Ελληνικά