



اولویت دادن به حقوق و نیازهای شما

بیانیه حقوق به شما کمک می‌کند تا مطمئن شوید که در مرکز مراقبت از سالمندان خود قرار دارید.

اگر از مراقبت از سالمندان خود راضی نیستید، می‌توانید:

- با ارائه دهنده خدمات مراقبت به سالمندان خود صحبت کنید
- با یک وکیل با شماره **1800 700 600** یا در **OPAN.org.au** صحبت کنید
- با کمیسیون کیفیت و ایمنی مراقبت از سالمندان تماس بگیرید: **1800 951 822** یا به **AgedCareQuality.gov.au** مراجعه نمایید.

شما حق دارید:

- برای زندگی خود تصمیم بگیرید
- برای کمک به تصمیم‌گیری، اطلاعات و پشتیبانی دریافت کنید
- خواسته‌ها، نیازها و ترجیحات خود را بیان کنید
- احساس امنیت و احترام کنید
- به فرهنگ و هویت شما احترام گذاشته شود
- با جامعه خود در ارتباط باشید.



myagedcare



Australian Government