



Vaša prava i potrebe stavljamo na prvo mjesto

Izjava o pravima korisnika (Statement of Rights) osigurava da ste u središtu skrbi za starije osobe koju primате.

Imate pravo:

- donosite vlastite odluke o vlastitom životu
- primате informacije i podršku koja će vam pomoći u donošenju odluka
- iznesete svoje želje, potrebe i preferencije
- osjećate se sigurno i respektirano
- da se poštuju vaša kultura i identitet
- da ostanete povezani sa svojom zajednicom.

Ako niste zadovoljni sa skrbi za starije osobe koju primате, možete:

- razgovarati sa svojim pružateljem usluga skrbi za starije osobe
- razgovarati s odvjetnikom, pozivom na **1800 700 600** ili putem web stranice **OPAN.org.au**
- obratiti se Povjerenstvu za kvalitetu i sigurnost skrbi za starije osobe (Aged Care Quality and Safety Commission) na: **1800 951 822** ili preko **AgedCareQuality.gov.au**.



Australian Government



myagedcare

