

Değerlendirmenizin
sonucunu alın

Hizmetlerin
tahsis edilmesini
bekleyin

Evde Destek
sağlayıcısını bulun

Hizmet
sözleşmesini
imzalayın

Hizmetlerinizi
yönetin

Evde Destek hizmet sağlayıcılarını araştırma

Evde Destek programı için onay aldıktan sonra hizmet sağlayıcılarını araştırmanız ve onların değerlendirilmiş ihtiyaçlarınıza ve bütçenize uygun hizmetler sunup sunmadığını öğrenmeniz gerekir. Her türlü özel gereksinimi dikkate almalısınız. Örneğin, bazı hizmet sağlayıcıları belirli bir dil veya demans desteği gibi hizmetlerde uzmanlaşmıştır.

Yerel bölgenizdeki sağlayıcıları

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider

adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesinde yer alan "Find a provider" (Bir hizmet sağlayıcısı bul) aracını kullanarak bulabilir veya Yaşlı Bakımımı ücretsiz olarak **1800 200 422** numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Ayrıca, genel bilgi için bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edebilir veya ücretsiz yüz yüze randevu almak üzere çevrim içi randevu alabilirsiniz. Ayrıntılı destek için destek için bölgenizde varsa bir Yaşlı Bakım Hizmeti Uzmanı ile de konuşabilir veya görüntülü görüşebilirsiniz.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services adresini ziyaret edin veya ücretsiz olarak **1800 227 475** numaralı telefonu arayın.

Bana hangi hizmetlerin verileceğini seçebilir miyim?

Sunulmasını istediğiniz onaylı hizmetler ve bu hizmetleri sağlamasını istediğiniz kişiler ile ilgili söz sahibi olabilirsiniz. Bakım ihtiyaçlarınızı ve hedeflerinizi potansiyel hizmet sağlayıcılarla görüşerek size nasıl destek olabileceklerini öğrenin.

Onaylı hizmetleriniz arasında temizlik, ev işleri, hafif bahçe işleri, banyo, duş ve giyinme yardımı, hemşirelik hizmetleri, bakıcı molası, sosyal destek veya ulaşım hizmetleri yer alabilir.

Görüşmelerinizi kolaylaştıracak için potansiyel hizmet sağlayıcılarına Evde Destek onay mektubunuzun ve destek planınızın bir kopyası ile varsa gelir değerlendirme sonucunuzu götürün.

Her hizmetin maliyeti ne kadar olacak?

Evde Destek kapsamında yalnızca aldığınız hizmetler için ödeme yaparsınız.

Her hizmet sağlayıcı, sunduğu hizmet için en sık uygulanan fiyatlarını internet sitesinde ve Yaşlı Bakımım internet sitesinde yayınlamak zorundadır. **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesinde "Find a provider" (Bir hizmet sağlayıcısı bul) aracını kullanarak fiyat bilgilerini görüntüleyebilir ve karşılaştırabilirsiniz.

Fiyatlarınızın makul ve şeffaf olmasını sağlamak için koruma önlemleri bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program** adresini ziyaret edin.

Aldığım hizmetlerin maliyetine ne kadar katkı payı ödemem gerekecek?

Hükümet, hemşirelik ve fizyoterapi gibi klinik bakımı tamamen finanse eder. Katkı payı seviyeniz, alınan hizmet türüne ve gelir ile varlıklarınıza göre değişir.

Services Australia, katkı oranınızı belirlemek için yaşlılık maaşı maddi durum testi benzeri bir gelir ve varlık değerlendirmesi yapar.

İlgili gelir destek ödemeleriyle ilgili olarak Services Australia veya Gazi İşleri Bakanlığı (DVA) kurumlarında halihazırda mali bilgileriniz bulunuyor olabilir. Mali bilgilerinizin güncel olduğundan emin olmanız gerekir.

Services Australia internet sitesini ziyaret edin ve maddi durum değerlendirmesi yaptırmanız gerekir gerekmediğini öğrenin: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Maddi durum değerlendirmesini anlamak veya yapmak için yardıma ihtiyacınız varsa:

- Services Australia'ya Pazartesi - Cuma günleri arasında 8.00 - 17.00 saatleri arasında **1800 227 475** numaralı telefonda ücretsiz olarak arayın.
- Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** adresinden ücretsiz yüz yüze randevu için internetten rezervasyon yapın ya da **1800 227 475** numaralı telefonu ücretsiz arayın.

Maddi durum değerlendirmesi yaptırmazsanız katkı paylarınız maksimum oran üzerinden belirlenir.

Maddi durumunuzda katkı payınızı etkileyebilecek herhangi bir değişiklik olduğunda Services Australia'ya 14 gün içinde bildirmeniz gerekir.

Ödenecek tahmini katkı payını öğrenmek için **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator** adresindeki Evde Destek ücret tahmin aracını kullanın.

Kontrolünüz dışındaki nedenlerden dolayı katkıda bulunmaya ekonomik imkanınız yoksa maddi zorluk yardımı size yardımcı olabilir. Daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance** adresini ziyaret edin.

Hizmet sağlayıcısı hizmet kalitesini nasıl garanti eder?

Yeni Yaşlı Bakım Yasası'ndaki Haklar Beyanı, yaşlı bakımınızın merkezinde olmanızı sağlar. Hizmet sağlayıcılara, hayatınızla ilgili kararlar verebilmenizi ve seçimlerinizin sadece kabul edilmesini değil, aynı zamanda seçimlerinize saygı gösterilmesini nasıl sağlayacaklarını sorabilirsiniz.

Güçlendirilmiş Yaşlı Bakım Kalite Standartları, kaliteli bakımın nasıl olması gerektiğini tanımlar. Hizmet sağlayıcılardan size anlayabileceğiniz bir şekilde bilgi vermelerini ve bunun sizin için ne anlama geldiğini açıklamalarını isteyebilirsiniz.

Tüm yaşlı bakım hizmeti sağlayıcıları ve çalışanları Yaşlı Bakımı için Davranış Kurallarına da uymalıdır. En iyi uygulamaya dayalı bakım ve desteği sağlamak için Mevzuata nasıl uygun hareket ettiklerini hizmet sağlayıcılara sorabilirsiniz.

Hükümet, yaşlı bakım çalışanlarının taraması Ulusal Engellilik Sigorta Programı ile uyumlu hale getirilerek daha kapsamlı tarama kontrolleri uygulayacak yeni bir çalışan tarama modeli üzerinde çalışmaktadır. Hizmet sağlayıcılarına, tüm çalışanların yaşlı bakımında çalışmaya uygun olup olmadığını nasıl kontrol edeceklerini sorabilirsiniz.

Tüm yaşlı bakım çalışanlarının uygun niteliklere, becerilere ve deneyime sahip olması gerekmektedir. Hizmet sağlayıcınıza, bir eğitim programları olup olmadığını ve çalışanlarından katılımcılar için çalışmaya başlamadan önce hangi niteliklere sahip olmalarını istediklerini sorabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights** adresini ziyaret edin.

Hizmet sağlayıcısı, şikâyetleri nasıl yönetir?

Kendi bakımınızı kendiniz yönlendirirsiniz ve bakımınızı kimin, nerede ve ne zaman sunacağı üzerinde kontrol sizdedir. Hizmet sağlayıcısına, bakım çalışanı değişikliği talep etme sürecini, varsa bildirim sürelerini ve/veya maliyet etkilerini, ayrıca şikâyet sürecinin olup olmadığını sorun.

Endişe veya şikâyetinizi hizmet sağlayıcınızla çözemiyorsanız veya bunun için kendinizi rahat hissetmiyorsanız **Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC)** ile **1800 951 822** numaralı telefonda iletişime geçebilirsiniz.

Yaşlı bakımı haklarınız hakkında bilgi almak ve endişelerinizi dile getirirken destek almak için Yaşlılar için Savunuculuk Ağını (OPAN) **1800 700 600** numaralı telefonda arayın veya **OPAN.org.au** adresini ziyaret edin. Bu hizmetler ücretsiz, gizli ve bağımsızdır.

Hizmet sağlayıcılarıyla yapacağım görüşmelere yanımda birini getirebilir miyim?

Nasıl desteklenmek istediğiniz hakkında hizmet sağlayıcısı ile konuşmak için yanınızda bir aile üyesi, arkadaş veya bakıcı gibi bir destek kişisi getirebilirsiniz.

Destek kişiniz kayıtlı destek kişiniz olabilir. Kayıtlı bir destek kişinizin bulunması kendi başınıza yapabileceğiniz bir şeyi yapmanıza engel değildir.

Daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya **1800 200 422** numaralı telefonu arayın.

Sonraki adımlar

MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator adresindeki Evde Destek ücret tahmin aracını kullanarak bakım maliyetinize ne kadar katkıda bulunmanız gerekebileceğini hesaplayabilirsiniz.

Yaşlı Bakımım hizmetinden Evde Destek fonunuzun tahsis edildiğine dair bilgilendirme mektubunu bekleyin. Bu mektup, hizmet sağlayıcınıza vermeniz gereken bir sevk kodu içerir.

Evde Destek destek planınıza, onaylarınıza ve mektuplarınıza myGov aracılığıyla Yaşlı Bakımım Çevrim İçi Hesabınızdan erişin. Kayıtlı destekçiniz/destekçileriniz de bu bilgilere erişebilir.

MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Online-Account adresinde myGov aracılığıyla Çevrim İçi Hesabınızı nasıl kuracağınız ve hesabınıza nasıl erişeceğiniz hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Daha fazla bilgi

Evde Destek programı hakkında ayrıntılı bilgi için Yaşlı Bakımım internet sitesinde (**MyAgedCare.gov.au**) yer alan Evde Destek broşürünü okuyabilirsiniz.

Bu broşürün basılı kopyasını **Health@NationalMailing.com.au** adresine e-posta göndererek veya **(02) 6269 1025** numaralı telefonu arayarak Ulusal Posta ve Pazarlama biriminden sipariş edebilirsiniz.

Yardım için

- **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin
- **1800 200 422** numaralı telefonu arayın.
- Yüz yüze: Bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya genel bilgi ve destek için ücretsiz yüz yüze randevu almak üzere çevrim içi rezervasyon yapın. Daha uzun ve kapsamlı destek almak istiyorsanız ve size yakın bir Yaşlı Bakım Hizmeti Uzmanı varsa onunla konuşabilir ya da görüntülü sohbet edebilirsiniz.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services adresini ziyaret edin veya ücretsiz olarak **1800 227 475** numaralı telefonu arayın.

Kontrol listesi

- ☐ Sizin için neyin önemli olduğunu düşünün ve potansiyel hizmet sağlayıcıların, evde yaşamınızı sürdürebilmeniz için ihtiyaç duyduğunuz ve istediğiniz hizmetleri nasıl sunabileceğini değerlendirin.
- ☐ Yerel bölgenizdeki hizmet sağlayıcılarının kısa bir listesini oluşturun:
- ☐ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesinde yer alan "Find a provider" (Bir hizmet sağlayıcısı bul) aracını kullanın.
- ☐ Evde Destek destek planınız kapsamında alabileceğiniz bazı yaygın hizmetler ve fiyatları dahil olmak üzere hizmet sağlayıcılarını karşılaştırın.
- ☐ Bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya randevu almak için çevrim içi: **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** rezervasyon yapın ya da **1800 227 475** numaralı telefonu ücretsiz arayın.
- ☐ Seçeneklerinizi destek ağınızla tartışın.