

평가 결과 받기

서비스 배정
기다리기

재가노인지원
서비스 제공업체
찾기

서비스 계약 체결

서비스
관리하기

재가노인지원 (Support at Home) 서비스 제공업체 알아보기

이제 재가노인지원 프로그램에 대한 승인을 받았으므로, 서비스 제공업체를 알아보고 이들이 돌봄 평가에 따른 필요 사항과 해당 예산을 충족하는 서비스를 제공하는지 확인해야 합니다. 특수한 요건들이 있는지 반드시 고려해야 합니다. 예를 들어, 일부 서비스 제공업체는 특정 언어 또는 치매 지원과 같은 서비스에 전문화되어 있습니다.

My Aged Care 웹사이트 **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**의 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하거나 무료 전화 **1800 200 422**번으로 **My Aged Care**에 연락하여 해당 지역의 서비스 제공업체를 찾아볼 수 있습니다.

또한 Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 일반 정보를 위한 무료 대면 상담을 예약할 수 있습니다. 심층적인 지원을 원하시면, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관이 있는 경우 직접 이야기 하거나 화상 채팅으로 상담할 수 있습니다. **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**를 방문하거나 무료 전화 **1800 227 475**번으로 연락하세요.

제가 받을 서비스를 선택할 수 있나요?

평가에 따른 돌봄 필요 사항 및 목표에 대해 잠재적 서비스 제공업체와 논의하여 그들이 여러분을 어떻게 가장 잘 지원해줄 수 있는지 이해하세요.

승인된 서비스에는 청소, 집안일, 가벼운 정원 가꾸기, 목욕, 샤워하기, 옷 입기와 같은 개인 위생 활동 지원, 간호 서비스, 임시 위탁 돌봄, 사회적 지원 또는 교통 서비스 이용이 포함될 수 있습니다.

재가노인지원 승인 서신 및 지원 계획서 사본과 소득 평가 결과(있는 경우)를 잠재적 서비스 제공업체에 가져가면 논의에 도움이 될 것입니다.

각 서비스 비용은 얼마인가요?

재가노인지원 프로그램에서는 본인이 받은 서비스에 대해서만 비용을 지불하면 됩니다.

각 서비스 제공업체는 그들이 제공하는 서비스에 대한 가장 일반적인 가격을 자체 웹사이트와 My Aged Care 웹사이트에 게시해야 합니다. My Aged Care 웹사이트 **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**에서 'Find a provider (서비스 제공업체 찾기)' 도구를 사용하여 가격 정보를 보고 비교할 수 있습니다.

서비스 이용 가격이 합리적이고 투명하도록 하기 위한 보호 장치가 마련되어 있습니다.

MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program에서 더 자세히 알아보세요.

제가 받는 서비스 비용을 얼마나 분담해야 하나요?

정부는 간호 및 물리 치료와 같은 임상 치료에 전적으로 자금을 지원할 것입니다.

본인 분담금 요율은 자신이 받은 서비스의 유형과 소득 및 자산에 따라 다릅니다.

Services Australia는 본인 분담금 요율을 결정하기 위해 노령 연금 자산 심사와 유사한 소득 및 자산 평가를 실시합니다.

Services Australia 또는 국가 보훈부(DVA)는 관련 소득 지원금을 통해 여러분의 재정 정보를 이미 보유하고 있을 수 있습니다. 여러분의 재정 정보가 최신 상태인지 확인해야 합니다.

Services Australia 웹사이트를 방문해 자산 평가를 완료해야 하는지 확인하세요: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**. 자산 평가를 이해하거나 완료하는 데 도움이 필요한 경우:

- Services Australia 무료 전화: **1800 227 475**, 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지
- Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** 에서 무료 대면 상담을 온라인으로 예약하거나 또는 무료 전화 1800 227 475번으로 문의하세요.

자산 평가를 완료하지 않으면, 본인 부담금이 최대 요율로 설정됩니다.

자신의 재정 상태에 변경 사항이 발생하여 본인 부담금에 영향을 미칠 수도 있는 경우, 14일 이내에 Services Australia에 알려야 합니다.

지불해야 할 수도 있는 본인 부담금의 예상 금액을 알아보려면, **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**에서 재가노인지원 (Support at Home) 비용 추정 도구를 사용하세요.

재정적 어려움 지원은 여러분이 통제할 수 없는 이유로 부담금을 납부할 여유가 없는 경우에 도움이 될 수 있습니다. **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance**에서 더 자세한 정보를 알아보세요.

서비스 제공업체는 어떻게 서비스 품질을 보장하나요?

새로운 노인 복지법의 권리 선언문은 여러분이 노인 돌봄 서비스의 중심에 서도록 할 것입니다. 서비스 제공업체에게 여러분이 자신의 삶에 대한 결정을 내릴 수 있도록, 그리고 여러분의 선택이 단순히 수용되는 것이 아니라 존중받을 수 있도록 어떻게 보장할 것인지 물어볼 수 있습니다.

강화된 노인 돌봄 서비스 품질 표준은 양질의 돌봄이 어떤 모습이어야 하는지 명확히 제시합니다. 서비스 제공업체에게 여러분이 이해할 수 있는 방식으로 정보를 제공해 줄 것과 해당 정보가 여러분에게 어떤 의미인지 설명해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

모든 노인 돌봄 서비스 제공업체와 근로자는 또한 노인 돌봄 서비스 행동 강령을 따라야 합니다. 모범적인 돌봄과 지원을 제공하기 위해 서비스 제공업체가 어떻게 해당 행동 강령을 준수하고 있는지 제공업체에게 문의할 수 있습니다.

정부는 새로운 근로자 선별 모델을 도입하여 노인 돌봄 서비스 근로자 선별 절차를 국가 장애 보험 제도(National Disability Insurance Scheme)와 연계함으로써 더 엄격한 선별 검사를 시행할 것입니다. 모든 근로자가 노인 돌봄 업무에 적합한지 확인하기 위해 어떤 방법을 사용할 것인지 서비스 제공업체에게 문의할 수 있습니다.

모든 노인 돌봄 서비스 종사자는 적절한 자격, 기술 및 경험을 갖추어야 합니다. 서비스 제공업체가 교육 프로그램을 가지고 있는지 그리고 그들이 서비스 참가자들을 위해 일하기 전에 어떤 자격 요건을 요구하는지 해당 제공업체에 문의할 수 있습니다.

MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights에서 더 자세히 알아보세요.

서비스 제공업체는 불만 제기를 어떻게 관리하나요?

여러분은 자신의 돌봄을 직접 결정하며, 누가 돌봄을 제공할지, 어디서 그리고 언제 받을지 선택할 수 있습니다. 서비스 제공업체에 돌봄 직원 변경을 요청하는 절차, 통지 기간 및/또는 비용 부담 여부, 그리고 불만 제기 처리 절차가 있는지에 대해 물어보세요.

서비스 제공업체에 대한 우려 사항이나 불만을 해결할 수 없거나, 그렇게 하는 것이 불편한 경우, 다음 연락처로 연락할 수 있습니다: **노인 돌봄 품질 및 안전 위원회 (ACQSC) 전화: 1800 951 822**.

여러분의 노인 돌봄 서비스 권리에 대한 정보 및 우려 사항을 제기할 때 지원을 받으려면, **노인 옹호 네트워크(OPAN)**에 **1800 700 600** 으로 전화하거나 **OPAN.org.au**를 방문하세요. 이러한 서비스는 무료이며 비밀이 유지되고 독립적입니다.

서비스 제공업체와의 상담에 누군가를 동반할 수 있나요?

가족, 친구 또는 간병인과 같은 지원자를 동반하여 서비스 제공업체와 함께 여러분이 원하는 지원 방식에 대해 논의할 수 있습니다. 스스로 결정을 내릴 수 있도록 어떤 방식으로 지원받고 싶은지, 그리고 이러한 지원을 어떻게 돌봄 계획서에 포함할지에 대해 그들과 서비스 제공업체에 이야기할 수 있습니다.

여러분의 지원자는 등록된 지원자가 될 수 있습니다. 등록된 지원자가 있다고 해서 여러분이 스스로 할 수 있는 일을 할 수 없게 되는 것은 아닙니다.

더 자세한 정보는 **MyAgedCare.gov.au**를 방문하거나 **1800 200 422**로 전화하세요.

다음 단계

MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator에서 재가노인지원 서비스 비용 추정기를 사용하여 자신의 돌봄 서비스 비용에 대한 본인 부담금을 확인해 보세요.

재가노인지원 자금 배정을 알리는 My Aged Care로부터의 서신을 기다리세요. 여기에는 서비스 제공업체에 제공할 의뢰 코드가 포함되어 있습니다.

myGov를 통해 My Aged Care 온라인 계정에서 여러분의 재가노인지원 서비스 지원 계획, 승인 및 서신을 찾아볼 수 있습니다. 등록된 지원자/지원자들도 이 정보에 접근할 수 있습니다.

myGov를 통해 온라인 계정을 설정하고 이용하는 방법에 대한 더 자세한 정보는 **MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Information-Online**에서 찾아볼 수 있습니다.

자세한 정보

재가노인지원 프로그램에 대한 자세한 내용은 My Aged Care 웹 사이트 **MyAgedCare.gov.au**에서 재가노인지원 (Support at Home) 책자를 참조하세요.

이 책자의 인쇄본은 이메일

Health@NationalMailing.com.au 또는 전화 **(02) 6269 1025**번으로 National Mailing and Marketing에 연락하여 주문할 수 있습니다.

도움이 필요하시면

- 웹사이트 방문: **MyAgedCare.gov.au**
- 전화: **1800 200 422**.
- 직접 방문: Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 일반 정보 및 지원을 위한 무료 대면 상담을 예약하세요. 심층적인 지원을 원하시면, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관(Aged Care Specialist Officer)이 있는 경우 직접 이야기 하거나 화상 채팅으로 상담할 수 있습니다.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services를 방문하거나 무료 통화 **1800 227 475**를 이용하세요.

체크리스트

- ☐ 여러분에게 중요한 것이 무엇인지, 그리고 잠재적 서비스 제공업체가 여러분이 필요로 하고 원하는 서비스를 제공하여 여러분이 집에서 생활하는 데 도움을 줄 수 있는지 고려해 보세요.
- ☐ 해당 지역의 서비스 제공업체에 대한 간단한 목록을 만들어보세요.
- ☐ My Aged Care 웹사이트의 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하세요:
MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider
- ☐ 재가노인지원 (Support at Home) 지원 계획서를 통해 여러분이 받을 수 있는 몇 가지 일반적인 서비스에 대한 가격을 포함하여 제공업체들을 비교해보세요
- ☐ Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 예약하세요:
ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services 또는 무료 전화 **1800 227 475**.
- ☐ 여러분의 지원 네트워크와 옵션에 대해 논의해 보세요.