

รับผลการประเมิน
ของคุณ

รอรับจัดสรร
บริการ

ค้นหาผู้ให้บริการ
การสนับสนุนที่บ้าน

ทำข้อตกลงการ
ให้บริการ

จัดการบริการ
ของคุณ

การค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนการดูแลที่บ้าน

เมื่อคุณได้รับการอนุมัติสำหรับโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านแล้ว คุณจะต้องค้นหาผู้ให้บริการและหาว่าพวกเขาเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการที่ประเมินและงบประมาณของคุณหรือไม่ คุณควรพิจารณาข้อกำหนดพิเศษใด ๆ ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการบางรายเชี่ยวชาญด้านบริการ เช่น ภาษาเฉพาะหรือการสนับสนุนภาวะสมองเสื่อม

คุณสามารถค้นหาผู้ให้บริการในพื้นที่ของคุณโดยใช้เครื่องมือ "ค้นหาผู้ให้บริการ" บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ [MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://myagedcare.gov.au/Find-A-Provider) หรือโทรหา My Aged Care ฟรีที่ **1800 200 422**

คุณยังสามารถไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการนัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไป หากต้องการการสนับสนุนในเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ ไปที่ ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services หรือโทรฟรี **1800 227 475**

ฉันสามารถเลือกบริการที่จะให้บริการแก่ฉันได้หรือไม่

คุณมีสิทธิ์ในการตัดสินใจได้ว่าต้องการใช้บริการใดที่ *ได้รับอนุมัติ* รวมถึงจะให้ใครเป็นผู้ให้บริการเหล่านั้น ปรัชญาหรือเกี่ยวกับความต้องการการดูแลที่ได้รับการประเมินและเป้าหมายของคุณกับผู้ให้บริการที่มีศักยภาพ เพื่อทำความเข้าใจว่าพวกเขาสามารถสนับสนุนคุณได้ดีที่สุดได้อย่างไร

บริการที่ได้รับอนุมัติอาจรวมถึงการทำความสะอาดบ้าน การทำสวนเล็ก ๆ น้อย ๆ การช่วยอาบน้ำและแต่งตัว บริการด้านการพยาบาล บริการฝึกฝน บริการช่วยเหลือทางสังคม หรือบริการเกี่ยวกับการเดินทาง นำสำเนาจดหมายอนุมัติการสนับสนุนการดูแลที่บ้านของคุณและแผนการสนับสนุน ตลอดจนผลการประเมินรายได้ของคุณ (ถ้าคุณมี) ไปให้ผู้ให้บริการที่มีศักยภาพ เพราะจะช่วยให้การปรึกษาหารือของคุณได้

แต่ละบริการมีค่าใช้จ่ายเท่าไร

ภายใต้การสนับสนุนที่บ้าน คุณจะจ่ายเฉพาะบริการที่คุณได้รับเท่านั้น

ผู้ให้บริการแต่ละรายต้องเผยแพร่ราคาบริการที่พบบ้อยที่สุดบนเว็บไซต์ของตนและเว็บไซต์ My Aged Care คุณสามารถดูและเปรียบเทียบข้อมูลราคาโดยใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider

มีการป้องกันเพื่อให้แน่ใจว่าราคาของคุณสมเหตุสมผลและโปร่งใส เรียนรู้เพิ่มเติมที่ MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program

ฉันจะต้องร่วมจ่ายเท่าใดสำหรับค่าใช้จ่ายของบริการที่ฉันได้รับ

รัฐบาลจะจัดสรรเงินอุดหนุนเต็มจำนวนสำหรับการดูแลทางคลินิก เช่น การพยาบาลและกายภาพบำบัด

ระดับการจ่ายเงินสมทบของคุณจะแตกต่างกันไปตามประเภทของบริการที่ได้รับและรายได้และทรัพย์สินของคุณ

Services Australia จะดำเนินการประเมินรายได้และทรัพย์สิน ซึ่งคล้ายกับการทดสอบฐานะทางการเงินสำหรับบ้านอายุผู้สูงอายุ เพื่อกำหนดอัตราการจ่ายเงินสมทบของคุณ

หน่วยงาน Services Australia หรือกระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) อาจมีรายละเอียดทางการเงินของคุณจากการจ่ายเงินช่วยเหลือรายได้ที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว คุณจะตรวจสอบให้แน่ใจว่ารายละเอียดทางการเงินของคุณเป็นปัจจุบัน

ตรวจสอบว่าคุณจำเป็นต้องทำการประเมินฐานะทางการเงินหรือไม่ โดยไปที่เว็บไซต์ของ Services Australia: ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการทำความเข้าใจหรือการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

- โทร Services Australia ฟรีที่ **1800 227 475** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.
- เยี่ยมชมศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อนัดหมายตัวต่อตัวฟรีได้ที่ ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services หรือโทรฟรีที่ **1800 227 475**

หากคุณไม่กรอกแบบประเมินฐานะทางการเงิน เงินสมทบของคุณจะถูกกำหนดไว้ที่อัตราสูงสุด

คุณต้องแจ้ง Services Australia ภายใน 14 วันเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เรื่องสถานะทางการเงินของคุณที่อาจส่งผลต่อการจ่ายเงินสมทบของคุณ

หากต้องการทราบเงินสมทบโดยประมาณที่คุณอาจถูกขอให้จ่าย ให้ใช้ตัวประมาณการค่าธรรมเนียมการสนับสนุนการดูแลที่บ้านได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

ความช่วยเหลือด้านความยากลำบากทางการเงินอาจช่วยคุณได้หากด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ คุณไม่สามารถจ่ายเงินสมทบได้ เรียนรู้เพิ่มเติมที่ MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance

ผู้ให้บริการให้ความมั่นใจในคุณภาพของการบริการอย่างไร

คำชี้แจงสิทธิในพระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุใหม่จะช่วยให้คุณแน่ใจว่า คุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุของคุณ คุณสามารถสอบถามผู้ให้บริการว่าพวกเขาจะรับประกันได้อย่างไรว่าคุณจะสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับชีวิตของคุณได้ และให้ทางเลือกคุณ ไม่ใช่แค่ยอมรับเท่านั้น แต่รวมถึงมีความเคารพด้วย

มาตรฐานคุณภาพการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับการเสริมให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ได้กำหนดลักษณะการดูแลที่มีคุณภาพไว้อย่างชัดเจน คุณสามารถขอให้ผู้ให้บริการให้ข้อมูลแก่คุณในลักษณะที่คุณสามารถเข้าใจและอธิบายได้ว่าข้อมูลนั้นมีความหมายสำหรับคุณอย่างไร

ผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุและผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับการดูแลผู้สูงอายุด้วย คุณสามารถถามผู้ให้บริการว่า พวกเขาดำเนินการตามจรรยาบรรณอย่างไรเพื่อให้แน่ใจว่าให้การดูแลและสนับสนุนตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด

รัฐบาลกำลังพัฒนารูปแบบการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานแบบใหม่ ซึ่งจะนำเสนอการตรวจสอบการคัดกรองที่เข้มงวดยิ่งขึ้น โดยการปรับการคัดกรองผู้ปฏิบัติงานดูแลผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับโครงการประกันความพิการแห่งชาติ

คุณสามารถถามผู้ให้บริการว่า พวกเขาจะตรวจสอบได้อย่างไรว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนเหมาะสมที่จะทำงานในการดูแลผู้สูงอายุ

เจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุทุกคนต้องมีคุณสมบัติ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสม คุณสามารถถามผู้ให้บริการของคุณว่า พวกเขามีโปรแกรมการฝึกอบรมหรือไม่ และพวกเขาคาดหวังวุฒิอะไรที่ก่อนที่จะพวกเขาจะสามารถทำงานให้กับผู้เข้าร่วมได้

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights

ผู้ให้บริการจะจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างไร

คุณกำกับการดูแลของตนเองและสามารถควบคุมได้ว่าใครเป็นผู้ให้การดูแลของคุณ และที่ไหนและเมื่อไหร่ที่พวกเขาให้การดูแล สอบถามผู้ให้บริการว่าพวกเขา

เขามีกระบวนการใดในการขอเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ดูแลระยะเวลาการแจ้งและ / หรือผลกระทบด้านค่าใช้จ่าย และมีกระบวนการร้องเรียนหรือไม่

หากคุณไม่สามารถแก้ไขข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนกับผู้ให้บริการของคุณได้ หรือไม่สะดวกใจที่จะทำเช่นนั้น คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ (ACQSC) ที่หมายเลข **1800 951 822**

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการดูแลผู้สูงอายุของคุณและต้องการความช่วยเหลือเมื่อแจ้งข้อกังวล โปรดติดต่อเครือข่ายสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN) ที่หมายเลข **1800 700 600** หรือไปที่เว็บไซต์ OPAN.org.au บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นความลับ และเป็นอิสระ

ฉันสามารถพาใครสักคนมาด้วยเมื่อปรึกษาหารือกับผู้ให้บริการได้หรือไม่

คุณสามารถพาผู้ให้การสนับสนุน เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแล มาพูดคุยกับผู้ให้บริการเกี่ยวกับวิธีที่คุณต้องการรับการสนับสนุน

ผู้สนับสนุนของคุณอาจเป็นผู้สนับสนุนจดทะเบียนของคุณ การมีผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนไม่ได้ขัดขวางไม่ให้你做สิ่งที่คุณสามารถทำได้ด้วยตัวเอง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ MyAgedCare.gov.au หรือโทร **1800 200 422**

ขั้นตอนต่อไป

คำนวณค่าใช้จ่ายที่คุณต้องจ่ายสำหรับการดูแลของคุณโดยใช้เครื่องมือประมาณค่าธรรมเนียม Support at Home ที่ MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

รอดหมายจาก My Aged Care ที่แจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการมอบเงินทุนการดูแลที่บ้านของคุณ ซึ่งจะรวมถึงรหัสอ้างอิงเพื่อให้คุณมอบให้กับผู้ให้บริการของคุณ

เข้าถึงแผนสนับสนุน Support at Home ของคุณ การอนุมัติ และจดหมายในบัญชีออนไลน์ My Aged Care ของคุณผ่าน myGov ผู้สนับสนุนที่ลงทะเบียนของคุณอาจสามารถเข้าถึงข้อมูลนี้ได้เช่นกัน

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าและเข้าถึงบัญชีออนไลน์ของคุณผ่าน myGov ได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Access-Your-Online-Account

ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน คุณสามารถอ่านคู่มือการสนับสนุนการดูแลที่บ้านได้บนเว็บไซต์ My Aged Care MyAgedCare.gov.au

คุณยังสามารถส่งคู่มือนี้ได้โดยติดต่อ National Mailing and Marketing ทางอีเมล Health@NationalMailing.com.au หรือโทรหมายเลข (02) 6269 1025

สำหรับความช่วยเหลือ

- ไปที่ MyAgedCare.gov.au
- โทร 1800 200 422
- ติดต่อด้วยตนเอง: ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการนัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน สำหรับการสนับสนุนเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ของคุณ หากมี หรือใช้วิธีสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services หรือโทรฟรี 1800 227 475

รายการตรวจสอบ

- ☐ พิจารณาว่าอะไรสำคัญสำหรับคุณ และผู้ให้บริการที่มีศักยภาพสามารถให้บริการที่คุณต้องการและช่วยคุณจัดการที่บ้านอย่างไร
- ☐ สร้างรายชื่อผู้ให้บริการในพื้นที่ของคุณ
 - ☐ ใช้เครื่องมือ "ค้นหาผู้ให้บริการ" บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider
 - ☐ เปรียบเทียบผู้ให้บริการ รวมถึงราคาสำหรับบริการทั่วไปบางอย่างที่คุณอาจได้รับ ผ่านแผนการสนับสนุนของคุณในเรื่องการสนับสนุนที่บ้าน
 - ☐ ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองการนัดหมายทางออนไลน์: ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services หรือโทรฟรี 1800 227 475
- ☐หารือเกี่ยวกับตัวเลือกของคุณกับเครือข่ายการสนับสนุนของคุณ