



Australian Government

Department of Health, Disability and Ageing



Yaşlı bakımında destek sağlamak üzere kayıtlı olan kişiler

Kayıtlı bir destek sağlayıcının sizin için doğru seçim olup olmadığını anlamanıza yardımcı olacak bilgiler.

Kayıtlı destek sağlayıcılık görevi

Her birey kendi hayatı hakkında karar verme hakkına sahiptir.

Bazı yaşlılar, yaşlı bakımıyla ilgili kendi kararlarını vermek için destek isteyebilir veya desteğe ihtiyaç duyabilir. Bu gibi durumlarda, kararlarınızı almanıza ve iletmenize yardımcı olması için güvendiğiniz birini seçebilirsiniz. Bu kişiler 'registered supporters [kayıtlı destek sağlayan kişiler]' olarak adlandırılır.

Kayıtlı destek sağlayıcılık görevi, karar verme haklarınızı desteklemek ve hayatınızın kontrolünü elinizde tutmanıza yardımcı olmak için tasarlanan yeni Aged Care Act [Yaşlı Bakımı Yasası] kapsamındaki değişikliklerden biridir. Kayıtlı destek sağlayıcılık görevi hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.myagedcare.gov.au/registering-supporter internet adresini ziyaret edin.

Kimler kayıtlı destek sağlayıcı olabilir?

Kayıtlı destek sağlayıcı, yakın bir arkadaşınız veya aile üyeniz gibi güvendiğiniz herhangi biri olabilir. Birden fazla kişiyi kayıtlı destek sağlayıcınız olarak tayin edebilirsiniz.

Her yaşlı kişi kayıtlı bir destek sağlayıcı istemeyebilir veya kayıtlı destek sağlayıcıya ihtiyaç duymayabilir. Destek alacağınız birini kaydetmek için kendinizi kesinlikle baskı altında hissetmemelisiniz. Hayatınızdaki diğer önemli kişiler, kayıtlı olmadan da sizi desteklemeye devam edebilirler.

Kayıtlı destek sağlayıcı neler yapar

Kayıtlı bir destek sağlayıcı, kendi yaşlı bakımı kararlarınızı almanıza ve bu kararları iletmenize yardımcı olabilir. Bu destek şunları içerebilir:

- günlük yaşlı bakımı kararlarınızı desteklemek ve
- My Aged Care, değerlendiriciler ve yaşlı bakımı sağlayıcıları ile iletişim kurmanıza, bilgilere erişmenize ve bu bilgileri anlamınıza yardımcı olmak.

Kayıtlı bir destek sağlayıcınızın olması, bilgi almanızı, kendi kararlarınızı vermenizi veya yaşlı bakım sağlayıcınız, My Aged Care ve değerlendiriciler ile doğrudan iletişim kurmanızı engellemez. Bilgi istemeye ve almaya, iletişim kurmaya ve kendi kararlarınızı vermeye devam edebilirsiniz.

Kayıtlı destek sağlayacak kişi için geçerli kurallar

Kayıtlı destek sağlayacak kişilerin, Aged Care Act kapsamında uymaları gereken bazı yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu görevler güvenliğinizi, haklarınızı, isteklerinizi ve tercihlerinizi korumaya yardımcı olur.

Bir kişinin kayıtlı destek sağlayıcısı olması, bu kişinin sizin adınıza karar vermek üzere yetkili olduğu anlamına gelmez. Kayıtlı destek sağlayıcıları, sizinle aynı fikirde olmasalar bile sizin kararlarınıza saygı duymak zorundadır.

Destek sağlayıcı kaydı nasıl yapılır?

Güvendiğiniz bir kişiyi destek sağlayıcı olarak aşağıda belirtilen yollarla kayıt ettirmeyi talep edebilirsiniz:

- My Aged Care ile iletişime geçerek
- yaşlı bakımı değerlendirmeniz sırasında, örneğin yaşlı bakımı değerlendiricisi ile birlikte
- Services Australia aracılığıyla bir Aged Care Specialist Officer [Yaşlı Bakımı Uzman Görevlisi] ile yüz yüze görüşerek
- kayıt formunu doldurarak
- varsa My Aged Care Çevrim İçi Hesabınızı kullanarak.

Önerdiğiniz destek sağlayacak kişi de bu talepte bulunabilir.

Destek sağlayıcı ilişkisini sonlandırma

My Aged Care ile iletişime geçerek, kayıtlı destek sağlayıcı ilişkisini istediğiniz zaman sonlandırmayı talep edebilirsiniz. Kayıtlı destek sağlayıcınız ile ilgili herhangi bir endişeniz veya şikayetiniz varsa, bunu My Aged Care'e de bildirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için www.myagedcare.gov.au/registering-supporter internet sitesini ziyaret edin.

Karar verme yetkisi

Bir Federal Devlet, eyalet veya bölge düzenlemesi kapsamında:

- tanıdığınız ve güvendiğiniz bir kişi veya uzman bir kuruluşa, sizin adınıza karar verme yetkisi verebilirsiniz
- eğer sizin adınıza karar verecek birini atamadıysanız ve kendi kararlarınızı verme yeteneğinizi kaybettiyseniz, sizin adınıza başka biri atanabilir.

Avustralya genelinde bu düzenlemeler için farklı yasalar ve adlandırmalar bulunmaktadır. My Aged Care kapsamında bu kişiler **appointed decision makers [atanan karar vericiler]** olarak adlandırılır. Bu kişiler, yalnızca geçerli ve yasal yetkileri dahilinde sizin adınıza kararlar alabilirler. Atanan karar verici kişi, aynı zamanda kayıtlı destek sağlayıcınız da olabilir. Bilgi için www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers internet sitesini ziyaret edin.

My Aged Care'in, sizin adınıza karar verme yetkisini bir başkasına veremeyeceğini lütfen unutmayın. Ayrıca My Aged Care, atanmış bir karar vericinin yetkilerini değiştiremez veya kaldıramaz.

Diğer destekler

Care Finder

Care finders [Bakım Arama Hizmetleri], yaşlı bakım hizmetlerine erişmek için fazladan desteğe ihtiyaç duyan savunmasız yaşlılar için sunulan ücretsiz bir hizmettir. Bilgi için www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder internet sitesini ziyaret edin

OPAN

Ücretsiz, gizlilik esasına dayalı ve bağımsız bilgi ve destek için Older Persons Advocacy Network (OPAN) Aged Care Advocacy Line'ı [Yaşlı Bakımı Savunuculuk Hattı] 1800 700 600 numaralı telefonda arayabilir veya www.opan.org.au internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Avustralya'nın yaşlı bakım sisteminin geliştirilmesi

Avustralya Hükümeti, yaşlı bakım hizmetlerini geliştirmek için önemli değişiklikler uygulamaktadır.



Bilgi için health.gov.au/aged-care-reforms internet sitesini ziyaret edin



1800 200 422 numaralı telefonu arayın (My Aged Care'in ücretsiz telefon hattı, Pazartesi-Cuma 08.00-20.00, Cumartesi 10.00-14.00)

Yazılı ve sözlü tercümanlık hizmetleri için 131 450 numaralı telefonu arayın ve 1800 318 209 numaralı telefonu aramalarını isteyin. National Relay Service'ı kullanmak için, internet sitelerindeki tercih ettiğiniz erişim noktasını seçmek üzere nrschat.nrscall.gov.au/nrs adresini ziyaret edin veya 1800 555 660 numaralı telefonda NRS Helpdesk'i arayın.