



ผู้สนับสนุนในการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

ข้อมูลที่จะช่วยให้คุณในการตัดสินใจว่าผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนนั้นเป็นสิ่งที่มีความเหมาะสมกับคุณหรือไม่

บทบาทหน้าที่ของผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

ทุกคนมีสิทธิ์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับชีวิตของตนเอง

ผู้สูงอายุบางคนอาจจะต้องการ หรือจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลของตนเอง คุณสามารถเลือกบุคคลที่คุณไว้วางใจ เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจและสื่อสารเกี่ยวกับการตัดสินใจเหล่านี้ได้หากคุณต้องการ บุคคลเหล่านี้จะเรียกว่า 'registered supporters' [ผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน]

บทบาทหน้าที่ของผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นหนึ่งในกระบวนการเปลี่ยนแปลงใน Aged Care Act [พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ]

ฉบับใหม่ที่ถูกออกแบบมาเพื่อส่งเสริมสิทธิของคุณในการตัดสินใจ และช่วยให้คุณควบคุมชีวิตของคุณได้

หากคุณต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน โปรดไปที่ www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

บุคคลใดที่สามารถเป็นผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนได้

ผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนนั้นสามารถจะเป็นบุคคลใดก็ได้ที่คุณไว้วางใจ เช่น

เพื่อนสนิท หรือสมาชิกในครอบครัว คุณสามารถมีผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนได้มากกว่าหนึ่งคน

ผู้สูงอายุบางคนอาจจะไม่ต้องการ หรือไม่มีความจำเป็นต้องมีผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

คุณไม่ควรจะรู้สึกถูกกดดันเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้สนับสนุน บุคคลคนสำคัญคนอื่น ๆ

ในชีวิตของคุณสามารถสนับสนุนคุณต่อไปได้ โดยที่บุคคลเหล่านั้นไม่ต้องเป็นผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

สิ่งที่ผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสามารถทำได้

ผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสามารถช่วยให้คุณตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ และสื่อสารการตัดสินใจของคุณ ซึ่งอาจรวมถึง:

- การสนับสนุนการตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ และ
- การช่วยให้คุณเข้าถึง, ทำความเข้าใจ และสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ กับบุคคลอื่น เช่น My Aged Care, ผู้ประเมิน และผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

การมีผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจะไม่ทำให้การรับข้อมูล, การตัดสินใจ หรือการสื่อสารโดยตรงกับผู้อื่น ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ My Aged Care และผู้ประเมินต้องหยุดลง คุณยังคงสามารถร้องขอ, ได้รับ และสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ และรวมถึงทำการตัดสินใจต่อไปได้

ข้อบังคับสำหรับผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

ผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนมีหน้าที่ภายใต้ Aged Care Act ที่พวกเขาต้องปฏิบัติตาม หน้าที่เหล่านี้มีไว้เพื่อช่วยส่งเสริมความปลอดภัย, สิทธิ, เจตจำนง และความชื่นชอบของคุณ

การเป็นผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนนั้นมิได้ทำให้บุคคลนั้นมีอำนาจในการตัดสินใจแทนคุณ ในฐานะของผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียน พวกเขาจะต้องเคารพการตัดสินใจของคุณเอง แม้ว่าพวกเขาจะไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจเหล่านั้นก็ตาม

วิธีการลงทะเบียนผู้สนับสนุน

คุณสามารถขอให้บุคคลที่คุณไว้วางใจเป็นผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนของคุณ:

- โดยการติดต่อ My Aged Care
- ในระหว่างกระบวนการประเมินของคุณ ซึ่งรวมถึงการประเมินกับผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุ
- ผ่านการพูดคุยแบบพบหน้ากับ Aged Care Specialist Officer [เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ] ผ่านหน่วยงาน Services Australia
- โดยการกรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน
- ในบัญชี My Aged Care ทางออนไลน์ของคุณ หากคุณมีบัญชี

ผู้สนับสนุนที่คุณเสนอชื่อ สามารถยื่นคำขอนี้ได้เช่นกัน

การยุติความสัมพันธ์กับผู้สนับสนุน

คุณสามารถยุติความสัมพันธ์กับผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเมื่อใดก็ได้ที่คุณต้องการโดยการติดต่อ My Aged Care คุณยังสามารถแจ้งกับ My Aged Care หากคุณมีข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนของคุณ

อ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีอำนาจตัดสินใจ

ภายใต้ความตกลงของเครือรัฐ, ความตกลงของรัฐ หรือความตกลงของดินแดน:

- คุณสามารถเลือกที่จะให้อำนาจในการตัดสินใจแทนคุณ แก่บุคคลที่คุณรู้จักหรือไว้วางใจ หรือแก่องค์กรผู้มีความเชี่ยวชาญ
- หากคุณมิได้แต่งตั้งบุคคลใดให้ทำการตัดสินใจในนามคุณ และคุณสูญเสียความสามารถในการตัดสินใจของคุณ บุคคลอื่นอาจได้รับการแต่งตั้งให้ทำการตัดสินใจแทนคุณ

ข้อกฎหมาย และชื่อของความตกลงเกี่ยวกับการให้อำนาจของบุคคลในการตัดสินใจแทนคุณมีความหลากหลายในแต่ละรัฐและดินแดนในประเทศออสเตรเลีย บุคคลเหล่านี้เป็นที่รู้จักในฐานะ **appointed decision makers [ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้อำนาจตัดสินใจ]** ใน My Aged Care

พวกเขาจะสามารถกระทำการตัดสินใจในนามของคุณเมื่อการกระทำนั้นมีความสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ทางกฎหมายที่พวกเขามีอยู่เท่านั้น บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้อำนาจตัดสินใจสามารถเป็นผู้สนับสนุนที่ได้รับการขึ้นทะเบียนได้

โปรดเยี่ยมชม www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers

โปรดทราบว่า My Aged Care จะไม่สามารถให้อำนาจแก่บุคคลใดในการตัดสินใจแทนคุณได้ นอกจากนี้ My Aged Care ยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือเพิกถอนอำนาจของผู้มีอำนาจตัดสินใจที่ได้รับการแต่งตั้งได้

การสนับสนุนอื่น ๆ

Care Finder

Care finders [บริการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุแบบพบหน้ากัน]

เพื่อให้ผู้สูงอายุให้เข้าถึงและใช้บริการในระบบการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างเหมาะสมและเข้าใจง่าย หรือ แคร่

ฟายน์เดอริ์ เป็นบริการที่ไม่คิดค่าบริการสำหรับผู้สูงอายุที่มีความเปราะบางและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ

โปรดเยี่ยมชม www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder

OPAN

คุณสามารถโทรติดต่อ Aged Care Advocacy Line [สายบริการให้คำปรึกษาและสนับสนุนด้านสิทธิเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ หรือ เอจด์แคร์ แอดไวเคอรีไลน์] ของ Older Persons Advocacy Network (OPAN) เพื่อขอข้อมูลและความช่วยเหลือที่ไม่มีค่าใช้จ่าย, เป็นความลับ และเป็นอิสระ ได้ที่หมายเลข 1800 700 600 หรือเยี่ยมชม www.opan.org.au

การปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุของประเทศออสเตรเลีย

รัฐบาลออสเตรเลียได้ส่งมอบการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เพื่อการดูแลผู้สูงอายุดีขึ้น



โปรดเยี่ยมชม health.gov.au/aged-care-reforms



โทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1800 200 422 (สายโทรศัพท์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายของ My Aged Care ระหว่างเวลา 8.00-20.00 น. ในวันจันทร์-ศุกร์ และ 10.00-14.00 ในวันเสาร์)

โทรศัพท์ไปที่หมายเลข 131 450 สำหรับบริการแปลภาษาและล่าม และขอให้ต่อสายไปที่หมายเลข 1800 318 209

หากคุณต้องการใช้บริการ National Relay Service กรุณาไปที่เว็บไซต์ nrschat.nrscall.gov.au/nrs

เพื่อเลือกจุดเชื่อมต่อของวิธีการสื่อสารที่คุณต้องการบนหน้าเว็บไซต์ หรือโทรติดต่อ NRS Helpdesk ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1800 555 660