



# Регистровани пружаоци подршке у бризи о старим лицима

Информације које ће вам помоћи да одлучите да ли је регистровани пружалац подршке прави избор за вас.

## Улога регистрованог пружаоца подршке

Свако има право да доноси одлуке у вези свог живота.

Неке старије особе можда желе или им је потребна подршка да доносе своје сопствене одлуке о нези старих лица. Уколико желите, можете изабрати некога у кога имате поверења да вам помогне да донесете и пренесете своје одлуке. Ове особе се зову 'registered supporters [регистровани пружаоци подршке]'.

Улога регистрованог пружаоца подршке је једна од промена у новом Aged Care Act [Закон о бризи о старим лицима], осмишљеној да промовише ваша права да доносите одлуке и помогне вам да задржите контролу над својим животом. Да сазнате више о улози регистрованог пружаоца подршке, посетите интернет страницу [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter)

## Ко може бити регистровани пружалац подршке

Регистровани пружалац подршке може бити свако коме верујете, попут блиског пријатеља или члана породице. Можете имати више од једног регистрованог пружаоца подршке.

Ово не значи да свака старија особа жели или јој је потребан регистровани пружалац подршке. Никада не треба да се осећате принуђено да региструјете пружаоца подршке. Друге важне особе у вашем животу могу наставити да вас подржавају и без да постану регистровани пружаоци подршке.

## Шта ради регистровани пружалац подршке

Регистровани пружалац подршке може да вам помогне да донесете и пренесете своје сопствене одлуке у вези неге старих лица. Ово може да се односи на:

- подржавање ваших свакодневних одлука у вези неге старих лица, и
- помоћ да приступите, разумете и пренесете информације организацији попут My Aged Care, проценитељима и пружаоцима услуга неге старих лица.

**Имати регистрованог пружаоца подршке вас не спречава да примате информације, доносите одлуке, или директно комуницирате са другима, укључујући вашег пружаоца услуга неге старих лица, My Aged Care и проценитеље. Можете наставити да захтевате, примате и преносите информације и доносите одлуке.**

## Правила за регистроване пружаоце подршке

Регистровани пружаоци подршке имају дужности у складу са Aged Care Act које морају да следе. Ове дужности помажу да се осигура ваша безбедност, права, воља и опредељења.

Бити регистровани пружалац подршке не даје особи моћ да доноси одлуке уместо вас. Регистровани пружалац подршке, мора поштовати ваше сопствене одлуке, чак и ако се не слаже са њима.

## Како регистровати пружаоца подршке

Можете затражити да особа у коју имате поверења постане ваш регистровани пружалац подршке:

- контактирајте My Aged Care
- током процеса процене, укључујући и са проценитељем неге старих лица
- директно разговором са Aged Care Specialist Officer [специјалан службеник за бригу о старим лицима] преко Services Australia
- попуните образац за регистрацију
- преко свог My Aged Care интернет налога, уколико га имате.

Ваш предложени пружалац подршке такође може поднети овај захтев.

## Отказивање односа са пружаоцем подршке

Можете затражити прекид односа са регистрованим пружаоцем подршке у било ком тренутку тако што ћете контактирати My Aged Care. Можете такође обавестити My Aged Care ако имате било какве недоумице или примедбе у вези са вашим регистрованим пружаоцем подршке.

Прочитајте више на интернет страници [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter)

### Именовани доносиоци одлука

У складу са споразумима који важе у Комонвелту, државама или територијама:

- можете да одаберете да дате пуномоћ лицу које познајете и коме верујете, или специјалној организацији, да доноси одлуке за вас
- уколико нисте именовали некога да доноси одлуке у ваше име и изгубите способност да сами доносите своје одлуке, неко други може бити именован за вас.

Постоје различити закони и називи за ове споразуме широм Аустралије. У My Aged Care, ове особе су познате под именом **appointed decision makers [именовани доносиоци одлука]**. Они/оне могу доносити одлуке у ваше име само у складу са својим активним, правним овлашћењем. Именовани доносилац одлука може такође бити и регистровани пружалац подршке. Посетите интернет страницу [www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers](http://www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers)

Имајте у виду да My Aged Care не може некоме дати овлашћење да доноси одлуке за вас. My Aged Care такође не може променити или укинути овлашћења именованог доносиоца одлука.

## Друге врсте подршке

### Care Finder

Care finders [Претраживач пружалаца услуга] је бесплатна услуга за угрожене старије особе којима је потребна додатна подршка да приступе услугама неге старих лица. Посетите интернет страницу [www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder](http://www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder)

### OPAN

За бесплатне, поверљиве, и независне информације и подршку можете позвати Older Persons Advocacy Network (OPAN) Aged Care Advocacy Line [Линија за заступништво бриге о старим лицима] – 1800 700 600 или посетите интернет страницу [www.opan.org.au](http://www.opan.org.au)

## Унапређење аустралијског система бриге о старим лицима

Влада Аустралије је спровела велике промене како би побољшала бригу о старим лицима.



Посетите [health.gov.au/aged-care-reforms](http://health.gov.au/aged-care-reforms)



Телефон **1800 200 422** (My Aged Care бесплатна телефонска линија, понедељак-петак од 8 до 20 часова, субота од 10 до 14 часова)

За услуге тумача и преводаца, позовите 131 450 и тражите број 1800 318 209.

Да би користили National Relay Service, посетите интернет страницу [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) како би одабрали начин приступа њиховој интернет страници који вам одговара, или позовите NRS Helpdesk на 1800 555 660.