



Persone di supporto registrate nell'assistenza agli anziani

Informazioni per aiutarti a decidere se avere una persona di supporto registrata è la scelta giusta per te.

Il ruolo della persona di supporto registrata

Tutti hanno il diritto di decidere riguardo alla propria vita.

Alcune persone anziane potrebbero voler ricevere supporto, o averne bisogno, per prendere decisioni riguardo alla propria assistenza agli anziani. Se lo desideri, puoi scegliere una persona di cui ti fidi affinché ti aiuti a prendere e comunicare tali decisioni. Queste persone si chiamano “registered supporters [persone di supporto registrate]”.

Il ruolo della persona di supporto è una delle novità introdotte dal nuovo Aged Care Act [Legge sull'assistenza agli anziani] e serve a promuovere i tuoi diritti decisionali e ad aiutarti a mantenere il controllo sulla tua vita. Per maggiori informazioni sul ruolo della persona di supporto registrata visita www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Chi può essere una persona di supporto registrata

Una persona di supporto registrata può essere qualsiasi persona di cui ti fidi, come un caro amico o un parente. Puoi avere più di una persona di supporto registrata.

Non tutte le persone anziane vogliono avere o hanno bisogno di una persona di supporto registrata. Non dovrresti mai sentirti in obbligo di registrare una persona di supporto. Altre persone importanti nella tua vita possono continuare a supportarti senza diventare persone di supporto registrate.

Cosa fa una persona di supporto registrata

Le persone di supporto registrate possono aiutarti a prendere e comunicare le tue decisioni sull'assistenza agli anziani. Ciò può includere:

- supportarti nelle tue decisioni quotidiane sull'assistenza agli anziani; e
- aiutarti ad accedere a informazioni, comprenderle e comunicarle a terzi, ad esempio a My Aged Care, ai valutatori e ai fornitori di assistenza agli anziani.

Avere una persona di supporto registrata non ti impedisce di poter ricevere informazioni, prendere decisioni o comunicare direttamente con altri, tra cui il tuo fornitore di assistenza agli anziani, My Aged Care e i valutatori. Puoi continuare a richiedere, ricevere e comunicare informazioni e prendere decisioni.

Regole per le persone di supporto registrate

Le persone di supporto registrate hanno degli obblighi da seguire ai sensi dell'Aged Care Act. Questi obblighi servono a tutelare la tua sicurezza, i tuoi diritti, la tua volontà e le tue preferenze.

Le persone di supporto registrate non hanno la facoltà di prendere decisioni per te. In qualità di persone di supporto registrate devono rispettare le tue decisioni, anche se sono in disaccordo con esse.

Come registrare una persona di supporto

Puoi richiedere che una persona di fiducia diventi la tua persona di supporto registrata:

- contattando My Aged Care;
- durante la tua procedura di valutazione, anche parlando con un valutatore dell'assistenza agli anziani;
- di persona con un Aged Care Specialist Officer [funzionario specializzato nell'assistenza agli anziani] tramite Services Australia;
- completando il modulo di registrazione;
- nel tuo account My Aged Care online, se ne possiedi uno.

Anche la persona di supporto che proponi può presentare questa richiesta.

Terminare la relazione con una persona di supporto

Puoi chiedere di terminare la relazione con una persona di supporto registrata in qualsiasi momento, contattando My Aged Care. Puoi anche rivolgerti a My Aged Care in caso di problemi o lamentele riguardo alla persona di supporto registrata.

Trovi maggiori informazioni all'indirizzo www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Decisori nominati

Ai sensi delle disposizioni del Commonwealth, statali o territoriali:

- puoi scegliere di dare a qualcuno che conosci e di cui ti fidi, o a un'organizzazione specializzata, la facoltà di prendere decisioni per te;
- se non hai nominato qualcuno che prenda decisioni al posto tuo e perdi la capacità di decidere, potrebbe essere nominato per te un decisore.

Queste disposizioni prendono diversi nomi e sono disciplinate da varie leggi, a seconda dello Stato o del Territorio. In My Aged Care, queste persone si chiamano **appointed decision makers [decisori nominati]**. Possono prendere decisioni per conto tuo soltanto entro i limiti previsti dal loro potere legale. Il decisore nominato può anche essere una persona di supporto registrata. Consulta www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers

Ricorda che My Aged Care non può dare a qualcuno la facoltà di prendere decisioni per te. Non può neppure modificare o rimuovere le facoltà di un decisore nominato.

Altri supporti

Care Finder

I care finders [organizzazioni per la ricerca dei servizi di assistenza] offrono un servizio gratuito alle persone anziane vulnerabili che hanno bisogno di un supporto aggiuntivo per accedere ai servizi di assistenza agli anziani. Consulta www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder

OPAN

Per ricevere informazioni e supporto gratuiti, riservati e indipendenti puoi chiamare l'Older Persons Advocacy Network (OPAN) Aged Care Advocacy Line [Linea telefonica di patrocinio per l'assistenza agli anziani] al numero 1800 700 600 o visitare la pagina www.opan.org.au

Migliorare il sistema di assistenza agli anziani in Australia

Il Governo australiano ha apportato notevoli cambiamenti per migliorare l'assistenza agli anziani.



Visita health.gov.au/aged-care-reforms



Chiama il numero **1800 200 422** (linea telefonica gratuita di My Aged Care, lunedì-venerdì dalle 8 alle 20, sabato dalle 10 alle 14)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209. Per usare il National Relay Service, visita nrschat.nrscall.gov.au/nrs e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama l'NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.