



Pendukung terdaftar dalam perawatan lansia

Informasi untuk membantu Anda membuat keputusan apabila didampingi pendukung terdaftar adalah hal yang tepat bagi Anda.

Peran pendukung terdaftar

Semua orang berhak membuat keputusan tentang hidup mereka.

Beberapa warga lansia mungkin ingin atau perlu dukungan untuk membuat keputusan sendiri tentang perawatan lansianya. Apabila mau, Anda bisa memilih seseorang yang Anda percaya untuk membantu Anda membuat dan menyampaikan keputusan-keputusan tersebut. Orang-orang ini disebut 'registered supporters [pendukung terdaftar]'.

Peran pendukung terdaftar adalah salah satu perubahan dalam Aged Care Act [UU Perawatan Lansia] baru yang dirancang untuk menjunjung hak Anda dalam mengambil keputusan dan membantu Anda agar tetap memegang kendali atas hidup Anda. Untuk mempelajari selengkapnya tentang peran pendukung terdaftar, kunjungi www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Siapa yang bisa menjadi pendukung terdaftar

Siapa pun yang Anda percayai, seperti teman dekat atau anggota keluarga, dapat menjadi pendukung terdaftar. Anda bisa memiliki lebih dari satu pendukung terdaftar.

Tidak semua warga lansia akan menginginkan atau membutuhkannya. Anda tidak perlu merasa tertekan untuk mendaftarkan pendukung keputusan. Orang-orang lainnya yang penting dalam hidup Anda bisa terus mendukung Anda tanpa harus menjadi pendukung keputusan terdaftar.

Aktivitas pendukung terdaftar

Pendukung terdaftar bisa membantu Anda membuat dan menyampaikan keputusan tentang perawatan lansia Anda. Hal ini bisa mencakup:

- mendukung keputusan perawatan lansia sehari-hari Anda, dan
- membantu Anda mengakses, memahami, dan menyampaikan informasi kepada orang-orang seperti My Aged Care, penilai, dan penyedia layanan perawatan lansia.

Hanya karena Anda mempunyai seorang pendukung terdaftar, bukan berarti Anda tidak akan lagi dapat menerima informasi, membuat keputusan, atau secara langsung berkomunikasi dengan pihak-pihak lain termasuk penyedia layanan perawatan lansia, My Aged Care, dan pelaksana asesmen. Anda dapat terus meminta, menerima, dan menyampaikan informasi serta membuat keputusan.

Aturan untuk pendukung terdaftar

Pendukung terdaftar memiliki tugas sesuai Aged Care Act yang harus dipatuhi. Tugas-tugas ini membantu menjunjung keamanan, hak, keinginan, dan preferensi Anda.

Meski orang tersebut menjadi pendukung terdaftar, bukan berarti orang itu berwenang membuat keputusan untuk Anda. Sebagai pendukung terdaftar, orang tersebut harus menghargai keputusan Anda, bahkan jika ia tidak setuju dengan keputusan Anda.

Cara mendaftarkan pendukung

Anda bisa meminta supaya orang tepercaya Anda dapat menjadi pendukung terdaftar Anda:

- dengan menghubungi My Aged Care
- saat proses asesmen, termasuk saat dengan petugas asesmen perawatan lansia
- secara tatap muka dengan Aged Care Specialist Officer [Petugas Spesialis Perawatan Lansia] melalui Services Australia
- dengan melengkapi formulir pendaftaran
- di akun My Aged Care Online Anda, apabila punya.

Pendukung yang Anda ajukan juga bisa mengajukan permintaan ini.

Mengakhiri hubungan pendukung

Anda bisa meminta untuk mengakhiri hubungan pendukung terdaftar kapan saja dengan menghubungi My Aged Care. Anda juga bisa memberitahu My Aged Care apabila Anda memiliki kekhawatiran atau keluhan tentang pendukung terdaftar Anda.

Baca selengkapnya di www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Pembuat keputusan yang ditunjuk

Menurut persetujuan Commonwealth, negara bagian, atau teritori:

- Anda bisa memilih untuk memberi seseorang yang Anda ketahui dan percayai, atau organisasi spesialis, kuasa untuk membuat keputusan bagi Anda
- apabila Anda belum menunjuk seseorang untuk membuat keputusan mewakili Anda dan kemudian Anda kehilangan kapasitas untuk membuat keputusan sendiri, akan ada orang lain yang ditunjuk untuk mewakili Anda.

Terdapat berbagai undang-undang dan nama untuk pengaturan semacam ini di seluruh Australia. Di My Aged Care, orang-orang ini dikenal sebagai **appointed decision makers [pengambil keputusan yang ditunjuk]**. Mereka hanya bisa mengambil keputusan mewakili Anda sesuai dengan kuasa aktif dan sah mereka. Seorang pendukung terdaftar juga dapat menjadi pengambil keputusan yang ditunjuk. Kunjungi www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers

Harap dicatat bahwa My Aged Care tidak bisa memberikan kuasa kepada seseorang untuk membuat keputusan bagi Anda. Organisasi ini juga tidak mengubah atau menghapus kuasa pembuat keputusan yang ditunjuk.

Pendukung lainnya

Care Finder

Care finders [Pencari perawatan] merupakan layanan gratis bagi warga lansia rentan yang membutuhkan bantuan tambahan untuk mengakses layanan perawatan lansia. Kunjungi www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder

OPAN

Untuk informasi dan dukungan gratis, rahasia, serta independen, Anda bisa menghubungi Aged Care Advocacy Line [Saluran Advokasi Perawatan Lansia] Older Persons Advocacy Network (OPAN) – 1800 700 600 atau mengunjungi www.opan.org.au

Meningkatkan sistem perawatan lansia Australia

Pemerintah Australia telah melakukan perubahan besar untuk meningkatkan perawatan lansia.



Kunjungi health.gov.au/aged-care-reforms



Telepon **1800 200 422** (saluran telepon gratis My Aged Care, Senin-Jumat 8 pagi - 8 malam, Sabtu 10 pagi - 2 siang)

Untuk layanan penerjemahan dan penjurubahasaan, hubungi 131 450 dan minta dihubungkan ke 1800 318 209. Untuk menggunakan National Relay Service, kunjungi nrschat.nrscall.gov.au/nrs untuk memilih titik akses yang Anda inginkan di situsnya, atau hubungi NRS Helpdesk di 1800 555 660.