



Καταχωρημένοι υποστηρικτές στη φροντίδα ηλικιωμένων

Πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να αποφασίσετε αν η καταχώρηση ενός υποστηρικτή είναι η σωστή επιλογή για εσάς.

Ο ρόλος του καταχωρημένου υποστηρικτή

Όλοι έχουν το δικαίωμα να παίρνουν αποφάσεις για τη ζωή τους.

Ορισμένοι ηλικιωμένοι μπορεί να θέλουν ή να χρειάζονται βοήθεια για να πάρουν οι ίδιοι αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα τους. Αν το επιθυμείτε, μπορείτε να επιλέξετε κάποιο πρόσωπο που εμπιστεύεστε για να σας βοηθά να παίρνετε και να επικοινωνείτε αυτές τις αποφάσεις. Αυτά τα πρόσωπα ονομάζονται «registered supporters [καταχωρημένοι υποστηρικτές]».

Ο ρόλος του καταχωρημένου υποστηρικτή αποτελεί μία από τις αλλαγές του νέου Aged Care Act [Νόμου για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων], έχοντας σχεδιαστεί για την προστασία των δικαιωμάτων σας για λήψη αποφάσεων αλλά και για να σας βοηθήσει να έχετε τον έλεγχο της ζωής σας. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον ρόλο του καταχωρημένου υποστηρικτή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Ποιος μπορεί να είναι καταχωρημένος υποστηρικτής

Καταχωρημένος υποστηρικτής μπορεί να είναι οποιοδήποτε πρόσωπο εμπιστεύεστε, όπως κάποιος στενός φίλος ή ένα μέλος της οικογένειας. Μπορείτε να έχετε περισσότερους από έναν καταχωρημένους υποστηρικτές.

Δεν επιθυμούν ή δεν χρειάζονται όλοι οι ηλικιωμένοι κάποιον καταχωρημένο υποστηρικτή. Δεν πρέπει να σας πείσουν ποτέ για να καταχωρήσετε κάποιον υποστηρικτή. Άλλα σημαντικά πρόσωπα στη ζωή σας μπορούν να συνεχίσουν να σας στηρίζουν χωρίς να γίνουν καταχωρημένοι υποστηρικτές.

Τι κάνει ο καταχωρημένος υποστηρικτής

Οι καταχωρημένοι υποστηρικτές μπορούν να σας βοηθήσουν να παίρνετε και να επικοινωνείτε τις δικές σας αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα σας. Σ' αυτό μπορεί να περιλαμβάνονται τα εξής:

- στήριξη για τις καθημερινές σας αποφάσεις όσον αφορά τη φροντίδα ηλικιωμένου, και
- βοήθεια για να αποκτήσετε πρόσβαση, να κατανοήσετε και να επικοινωνείτε πληροφορίες με φορείς όπως το My Aged Care, οι αξιολογητές και οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων.

Η ύπαρξη ενός καταχωρημένου υποστηρικτή δεν σας εμποδίζει να λαμβάνετε πληροφορίες, να παίρνετε αποφάσεις ή να επικοινωνείτε απευθείας με άλλους, όπως με τον πάροχό σας στη φροντίδα ηλικιωμένων, με το My Aged Care και με τους αξιολογητές. Μπορείτε να συνεχίσετε να ζητάτε, να λαμβάνετε και να επικοινωνείτε πληροφορίες καθώς και να παίρνετε αποφάσεις.

Κανόνες για τους καταχωρημένους υποστηρικτές

Στο πλαίσιο του Aged Care Act, οι καταχωρημένοι υποστηρικτές έχουν υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουν να τηρούν. Αυτές οι υποχρεώσεις συμβάλλουν στην προστασία της ασφάλειας, των δικαιωμάτων, της βούλησης και των προτιμήσεών σας.

Το να είναι κάποιος καταχωρημένος υποστηρικτής δεν του δίνει την εξουσία να παίρνει αποφάσεις αντί για εσάς. Ως καταχωρημένος υποστηρικτής, οφείλει να σέβεται τις δικές σας αποφάσεις, ακόμη κι αν δεν συμφωνεί με αυτές.

Πώς να καταχωρήσετε έναν υποστηρικτή

Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιο άτομο που εμπιστεύεστε να γίνει καταχωρημένος υποστηρικτής σας με τους εξής τρόπους:

- επικοινωνώντας με το My Aged Care
- κατά τη διαδικασία αξιολόγησής σας, όπως με τον αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων
- αυτοπροσώπως με κάποιον Aged Care Specialist Officer [Υπάλληλο Εξειδικευμένο σε Θέματα Φροντίδας Ηλικιωμένων] μέσω του φορέα Services Australia
- συμπληρώνοντας το έντυπο καταχώρησης
- στον Ηλεκτρονικό σας Λογαριασμό My Aged Care, εάν έχετε.

Ο προτεινόμενος υποστηρικτής σας μπορεί κι εκείνος/η επίσης να υποβάλει αυτό το αίτημα.

Λήξη μιας σχέσης υποστηρικτή

Μπορείτε να ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή να λήξει μια σχέση υποστηρικτή επικοινωνώντας με το My Aged Care. Μπορείτε, επίσης, να ενημερώσετε το My Aged Care σε περίπτωση που έχετε οποιονδήποτε προβληματισμό ή παράπονο σχετικά με τον καταχωρημένο υποστηρικτή σας.

Διαβάστε περισσότερα στην ιστοσελίδα www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Διορισμένοι εκπρόσωποι λήψης αποφάσεων

Στο πλαίσιο μιας ρύθμισης της Κοινοπολιτείας ή πολιτείας ή επικράτειας:

- μπορείτε να δώσετε σε κάποιον που γνωρίζετε και εμπιστεύεστε, ή σε έναν εξειδικευμένο οργανισμό, την εξουσία να παίρνει αποφάσεις για εσάς
- αν δεν έχετε διορίσει κάποιον να παίρνει αποφάσεις εκ μέρους σας, και χάσετε τη δυνατότητα να λαμβάνετε ο ίδιος/η ίδια αποφάσεις, μπορεί να διοριστεί κάποιο άλλο άτομο για εσάς.

Υπάρχουν διαφορετικοί νόμοι και ονομασίες για αυτές τις ρυθμίσεις σε όλη την Αυστραλία. Στο πλαίσιο του My Aged Care, τα πρόσωπα αυτά ονομάζονται **appointed decision makers [διορισμένοι εκπρόσωποι λήψης αποφάσεων]**. Μπορούν να παίρνουν αποφάσεις εκ μέρους σας μόνο στο πλαίσιο της ενεργής και νόμιμης εξουσιοδότησής τους. Ένας διορισμένος εκπρόσωπος λήψης αποφάσεων μπορεί επίσης να είναι και καταχωρημένος υποστηρικτής. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers

Παρακαλούμε, λάβετε υπόψη ότι το My Aged Care δεν μπορεί να δώσει σε κάποιον την εξουσία να παίρνει αποφάσεις εκ μέρους σας, ούτε και μπορεί να τροποποιήσει ή να αφαιρέσει τις εξουσίες ενός διορισμένου εκπροσώπου λήψης αποφάσεων.

Άλλες μορφές υποστήριξης

Care Finder

Οι Care finders [Σύμβουλοι εύρεσης φροντίδας] είναι μια δωρεάν υπηρεσία για ευάλωτους ηλικιωμένους που χρειάζονται επιπλέον βοήθεια για πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder

OPAN

Για δωρεάν, εμπιστευτική και ανεξάρτητη πληροφόρηση και υποστήριξη, μπορείτε να καλείτε την Aged Care Advocacy Line [Γραμμή Υποστήριξης για Θέματα Φροντίδας Ηλικιωμένων] του Older Persons Advocacy Network (OPAN) – 1800 700 600 ή μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.opan.org.au

Βελτιώσεις στο σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων της Αυστραλίας

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση έχει πραγματοποιήσει σημαντικές αλλαγές για τη βελτίωση της φροντίδας ηλικιωμένων.



Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα health.gov.au/aged-care-reforms



Τηλέφωνο **1800 200 422** (Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή του My Aged Care, Δευτέρα - Παρασκευή 8πμ.-8μμ., Σάββατο 10πμ.-2μμ.)

Για υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε στο 131 450 και ζητήστε το 1800 318 209.

Για να χρησιμοποιήσετε τη National Relay Service, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα nrschat.nrscall.gov.au/nrs για να επιλέξετε το προτιμώμενο σημείο πρόσβασης στον ιστότοπό τους ή καλέστε το NRS Helpdesk στο 1800 555 660.