



Registrirani pružatelji podrške u skrbi za starije osobe

Informacije koje će vam pomoći da odlučite je li uloga registriranog pružatelja podrške pravi izbor za vas.

Uloga registriranog pružatelja podrške

Svatko ima pravo donositi odluke o svom životu.

Neke starije osobe možda žele ili trebaju podršku kako bi same donosile odluke o svojoj skrbi za starije osobe. Ako želite, možete odabrati nekoga kome vjerujete da vam pomogne u donošenju i komuniciranju tih odluka. Te se osobe nazivaju 'registered supporters [registrirani pružatelji podrške]'.

Uloga registriranog pružatelja podrške jedna je od promjena u novom Aged Care Act [Zakonu o skrbi za starije osobe] osmišljenom kako bi se promicala vaša prava na donošenje odluka i pomoglo vam da zadržite kontrolu nad svojim životom. Za više informacija o ulozi registriranog pružatelja podrške, posjetite www.myagedcare.gov.au/registering-supporter.

Tko može biti registrirani pružatelj podrške

Registrirani pružatelj podrške može biti bilo tko kome vjerujete, poput bliskog prijatelja ili člana obitelji. Možete imati više od jednog registriranog podržavatelja.

Neće svaka starija osoba htjeti ili trebati registriranog pružatelja podrške. Nikada se ne biste trebali osjećati prisiljenim registrirati pružatelja podrške. Druge važne osobe u vašem životu mogu vas nastaviti podržavati i bez da postanu registrirani podržavatelji.

Što radi registrirani pružatelj podrške

Registrirani pružatelji podrške mogu vam pomoći u donošenju i komuniciranju vlastitih odluka o skrbi za starije osobe. To bi moglo uključivati:

- podršku u svakodnevnim odlukama o vašoj skrbi za starije osobe i
- pomoć u pristupu, razumijevanju i komunikaciji informacija s ljudima poput onih iz My Aged Care, procjeniteljima i pružateljima usluga skrbi za starije osobe.

Prisutnost registriranog pružatelja podrške ne sprječava vas da primate informacije, donosite odluke ili izravno komunicirate s drugima, uključujući vašeg pružatelja skrbi za starije osobe, My Aged Care i procjenitelje. Možete nastaviti tražiti, primati i komunicirati informacije, te donositi odluke.

Pravila za registrirane pružatelje podrške

Registrirani pružatelji podrške imaju dužnosti prema Aged Care Act kojih se moraju pridržavati. Ove dužnosti pomažu u promicanju vaše sigurnosti, prava, odluka i preferencija.

Uloga registriranog pružatelja podrške ne daje toj osobi moć donošenja odluka umjesto vas. Kao registrirani pružatelj podrške, ta osoba mora poštivati vaše odluke, čak i ako se s njima ne slaže.

Kako registrirati pružatelja podrške

Možete zamoliti osobu od povjerenja da postane vaš registrirani podržavatelj:

- kontaktiranjem organizacije My Aged Care
- tijekom vašeg postupka procjene, uključujući i onog s procjeniteljem skrbi za starije osobe
- osobno sa Aged Care Specialist Officer [stručnim službenikom za njegu starijih osoba] putem Services Australia
- ispunjavanjem obrasca za registraciju
- na vašem My Aged Care Online računu, ako ga imate.

Vaš predloženi pružatelj podrške također može podnijeti ovaj zahtjev.

Prekid odnosa s pružateljem podrške

Možete zatražiti prekid odnosa registriranog pružatelja podrške u bilo kojem trenutku, kontaktiranjem My Aged Care. Također možete obavijestiti My Aged Care ako imate bilo kakvih nedoumica ili pritužbi u vezi s vašim registriranim podržavateljem.

Više informacija potražite na www.myagedcare.gov.au/registering-supporter

Imenovani donositelji odluka

Prema sporazumu Commonwealtha, države ili teritorija:

- Možete dati nekome koga poznajete i kome vjerujete, ili specijaliziranoj organizaciji, pravo donošenja odluka umjesto vas
- Ako niste imenovali nekoga tko će u vaše ime donositi odluke i izgubite sposobnost donošenja vlastitih odluka, netko drugi može biti imenovan umjesto vas.

Postoje različiti zakoni i nazivi za ove aranžmane diljem Australije. U organizaciji My Aged Care, te su osobe poznate kao '**appointed decision makers**' [imenovani donositelji odluka]. Oni mogu donositi odluke u vaše ime samo u skladu sa svojim aktivnim, zakonitim ovlaštenjima. Imenovani donositelj odluka također može biti registrirani pružatelj podrške. Posjetite www.myagedcare.gov.au/registering-supporter/appointed-decision-makers

Imajte na umu da organizacija My Aged Care ne može nikome dati ovlasti da donosi odluke umjesto vas. Ona također ne može promijeniti ili ukinuti ovlasti imenovanog donositelja odluka.

Druge usluge podrške

Care Finder

Care finders [tražilice skrbi] su besplatne usluge za ranjive starije osobe kojima je potrebna dodatna podrška za pristup uslugama skrbi za starije osobe. Posjetite www.MyAgedCare.gov.au/help-care-finder

OPAN

Za besplatne, povjerljive i neovisne informacije i podršku možete nazvati Older Persons Advocacy Network (OPAN) za zastupanje skrbi za starije osobe Aged Care Advocacy Line [Liniju za zastupanje u skrbi za starije osobe]– 1800 700 600 ili posjetiti www.opan.org.au

Poboljšanje australskog sustava skrbi za starije osobe

Australska vlada uvela je velike promjene kako bi poboljšala skrb za starije osobe.



Posjetite health.gov.au/aged-care-reforms



Nazovite **1800 200 422** (besplatna telefonska linija My Aged Care, pon-pet 8-20 h, sub 10-14 h)

Za usluge prevođenja i tumačenja nazovite 131 450 i zatražite 1800 318 209.

Da biste koristili National Relay Service [Nacionalnu relejnu službu], posjetite nrschat.nrscall.gov.au/nrs kako biste odabrali željenu pristupnu točku na njihovoj web stranici ili nazovite NRS Helpdesk na 1800 555 660.