

Gizlilik Toplama Bildirimleri

Kişisel bilgiler, adınızı, iletişim bilgilerinizi, sağlık ihtiyaçlarınızı ve destek kişilerinizi içerir. İlgili kurum bu bilgileri telefon, çevrimiçi, e-posta veya yüz yüze toplar. Bilgiler, soruları yanıtlamak, kaydınızı yapmak, hizmetlere uygunluğunuzu kontrol etmek ve gerekli bakımı almanıza yardımcı olmak için kullanılır.

Bilgileriniz diğer devlet kurumları ve bakım sağlayıcılarla paylaşılabilir. Bilgilerinizi görmek veya düzeltmek isteyebilir ve gerekirse şikayette bulunabilirsiniz. Bilgi Toplama, *Aged Care Act 2024* [2024 Yaşlı Bakımı Kanunu] kapsamında yetkilendirilmiştir.

Yaşlı bakım hizmetleri hakkında bilgi edinme

Bu gizlilik bildirimi, Department of Health, Disability and Ageing [Sağlık, Engellilik ve Yaşlılık Bakanlığı] (bakanlık) tarafından, My Aged Care aracılığıyla yaşlı bakımı sistemi hakkında bilgi talebinde bulunduğunuzda veya bilgi aradığınızda kişisel bilgilerin nasıl toplandığı ve yönetildiğini açıklamaktadır.

Kişisel bilgilerinizi neden topluyoruz

Kişisel bilgilerinizi, yaşlı bakım sistemi hakkında bilgi talep ettiğinizde sorularınıza yanıt verebilmek için toplarız. Bu, şu yollarla olabilir:

- My Aged Care iletişim merkezi aracılığıyla telefon veya e-posta ile bizimle iletişime geçmeniz,
- [Services Australia hizmet merkezine](#) şahsen başvurmanız.

Bizimle telefonla iletişime geçtiğinizde, siz aksini talep etmediğiniz sürece, eğitim ve kalite kontrol amaçları doğrultusunda görüşmeyi kaydederiz. Telefon görüşmesi kaydı yaptığımız takdirde, görüşme sırasında verdiğiniz kişisel bilgileri kaydederiz.

Kişisel bilgileriniz olmadan size sadece genel bilgiler sağlayabiliriz, ancak durumunuzu değerlendiremez ve daha sonraki aşamalarda size yanıt veremeyiz.

Topladığımız kişisel bilgiler

Topladığımız kişisel bilgiler, başvurunuz ve My Aged Care'e kayıtlı olup olmadığınıza bağlıdır. Örneğin:

- Kayıtlıysanız, müşteri kaydınızı bulmak ve size yardımcı olmak için adınız, doğum tarihiniz, e-posta adresiniz, Aged Care ID veya Medicare numaranız gibi bilgileri toplayabiliriz.

- Sizinle tekrar iletişime geçmemiz gerekirse, yanıt verebilmemiz için adınızı, iletişim bilgilerinizi ve sorgunuzla ilgili verdiğiniz bilgileri toplarız.
- Size en iyi şekilde yardımcı olabilmek için sağlık ve kişisel durumunuzla ilgili hassas bilgiler de dahil olmak üzere diğer kişisel bilgileri toplayabiliriz.

My Aged Care ile iletişim kurarken kendinizi tanıtmak zorunda değilsiniz. Ancak, kendinizi tanıtmazsanız size yalnızca genel bilgiler verilebilir. Kişisel bilgilerinizi vermeden yaşlı bakım hizmetleri için başvuruda bulunamazsınız.

Bakanlık, bilgilerinizi *Aged Care Act 2024* kapsamında toplamakla yetkilidir.

Bu kişisel bilgileri nasıl topluyoruz

Sizin onayınızla kişisel bilgilerinizi başka bir kişiden de toplayabiliriz. Örneğin, bir aile üyeniz veya arkadaşınız yaşlı bakımı için uygunluğunuzu sorgulamak için aradığında böyle bir durum ortaya çıkabilir.

Kişisel bilgilerinizin paylaşımı

Kişisel bilgilerinizi, hizmetimiz hakkında geri bildiriminizi almak amacıyla dışarıdan bir anket şirketi ile paylaşabiliriz. Bunu yalnızca sizin onayınızla yaparız.

Başvuru sırasında topladığımız kişisel bilgileri rutin olarak başka kişilerle paylaşmayız, ancak sizin onayınızla veya *Aged Care Act 2024* kapsamında izin verildiği durumlarda paylaşabiliriz.

Yurtdışına bilgi aktarımı

Genel olarak, kişisel bilgilerinizi yurtdışındaki kişi veya kuruluşlara aktarmayız.

Bilgilerinize nasıl erişebilir veya düzeltebilirsiniz

Bilgilerinize erişmek veya düzeltmek isterseniz, şunları yapabilirsiniz:

- My Aged Care çevrim içi hesabınıza giriş yapmak
- 1800 200 422 numaralı telefonu arayarak My Aged Care ile iletişime geçebilirsiniz
- Bir [Services Australia hizmet merkezini](#) ziyaret ederek bir Aged Care Specialist Officer [Yaşlı Bakımı Uzmanı] ile görüşmek.

Kişisel bilgilere erişim ve gizlilik şikayetinde bulunma hakkında daha fazla bilgi için, [My Aged Care gizlilik politikasına](#) bakabilirsiniz.

My Aged Care Müşteri Kaydı için Kayıt: Müşteri

Bu gizlilik bildirimi, Department of Health, Disability and Ageing (bakanlık) tarafından, yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanabilmeniz için My Aged Care'a kayıt olduğunuzda kişisel bilgilerinizin nasıl toplandığını ve yönetildiğini açıklamaktadır.

Kişisel bilgilerinizi neden topluyoruz

My Aged Care’de kişisel bir kayıt oluşturmak, yaşlı bakım hizmetlerine başvurmanızı ve bu hizmetler hakkında size özel hazırlanmış bilgilere erişmenizi sağlar.

Kişisel kaydınızı oluşturabilmek ve size özel bir Aged Care Kimlik Numarası tahsis edebilmek için kişisel bilgilerinizi toplamamız gerekmektedir.

Kayıt işlemi tamamlandıktan sonra, dosyanızda yer alan bilgiler yaşlı bakım hizmetlerine yönelik yapacağınız başvuruları değerlendirmek ve uygun bulunmanız halinde bu hizmetlerden yararlanmanızı sağlamak amacıyla kullanılabilir.

My Aged Care’e kayıt olmak için;

- My Aged Care iletişim merkezini arayabilirsiniz
- [Services Australia hizmet merkezinde](#) bir Aged Care Specialist Officer ile görüşebilir veya
- yaşlı bakım değerlendirmesi için çevrim içi başvuru yapabilirsiniz.

Kişisel bilgileriniz olmadan My Aged Care'e kaydınız yapılamayacağından dolayı size yalnızca yaşlı bakım sistemi hakkında genel bilgiler verebiliriz. Bununla beraber, devlet destekli yaşlı bakımı hizmetlerinden yararlanabilmeniz için değerlendirme yapılamayacak veya onay verilemeyecektir.

Topladığımız kişisel bilgiler

Sizden aşağıda belirtilen bilgiler toplanır:

- Adınız, doğum tarihiniz, iletişim bilgileriniz, demografik bilgileriniz ve ilgili kimlik bilgileri (örneğin Medicare numarası)
- Kişisel tercihleriniz (örneğin tercih ettiğiniz dil)
- Kişisel durumunuz ve bakım ihtiyaçlarınızla ilgili diğer gerekli bilgiler
- Bir destek kişiniz varsa, destek kişinize ait bilgiler.

Bakanlık, bu bilgileri *Aged Care Act 2024* uyarınca toplama yetkisine sahiptir.

Bu kişisel bilgileri nasıl topluyoruz

My Aged Care'e kayıt işleminiz tamamlandıktan sonra kişisel bilgilerinizi doğrudan sizden temin edebiliriz. Sizin onayınızla başka bir kişi sizi My Aged Care'e kaydettirebilir. Bu durumda, kişisel bilgilerinizi o kişiden temin ederiz.

Sizinle veya aldığınız yaşlı bakım hizmetleriyle ilgili bir değişiklik olduğunda, kişisel bilgilerinizi toplayabilir ve bunları kişisel kaydınıza ekleyebiliriz. Örneğin, bir yaşlı bakım değerlendirmesi yaptırmanız halinde bu değerlendirmeye ilişkin bilgileri topladığımızda ya da yaşlı bakım hizmetlerinden yararlanmaya başladığınızda bu işlemi yaparız.

Kişisel bilgilerinizin paylaşımı

Kişisel kayıtlarınızdaki bilgiler, *Aged Care Act 2024* kapsamında korunmaktadır. Aged Care Act tarafından izin verildiği durumlarda, kayıtlarınızdaki bilgileri yaşlı bakım hizmetlerinin sağlanmasıyla bağlantılı taraflarla paylaşabiliriz. Bu taraflar şunlardır:

- [Services Australia](#)

- Department of Veterans' Affairs [Gazi İşleri Bakanlığı]
- National Disability Insurance Agency [Ulusal Engellilik Sigorta Kurumu]
- Yaşlı bakımı değerlendirme uzmanları
- Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcıları
- Sağlık uzmanları
- varsa, bir destek kişiniz veya yasal temsilciniz.

Kişisel bilgileriniz, *Aged Care Act 2024* uyarınca aşağıdaki durumlarda paylaşılabilir:

- Aged Care Quality and Safety Commission'a [Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu], görevlerini yerine getirmesi için gerekli olduğu durumlarda bilgi sağlıyoruz (örneğin, bir şikayetle ilgili olarak)
- Onay vermeniz halinde (örneğin bir değerlendirme planının My Health Record sisteminize yüklenmesini kabul etmeniz durumunda).

Yurtdışına bilgi aktarımı

Kişisel bilgilerinizi genellikle yalnızca siz veya destek kişiniz My Aged Care'i aradığında, My Aged Care Çevrim içi Hesabı üzerinden bilgilerinize eriştiğinde veya siz veya destek kişiniz yurtdışındayken e-posta veya SMS yoluyla bizden bilgi aldığında Avustralya dışına paylaşıyoruz.

Genel olarak, kişisel bilgilerinizi yurtdışındaki kişi veya kuruluşlara aktarmayız.

Bilgilerinize nasıl erişebilir veya düzeltebilirsiniz

Bilgilerinize erişmek veya düzeltmek isterseniz, şunları yapabilirsiniz:

- My Aged Care Çevrim içi Hesabınızı güncelleyebilirsiniz
- 1800 200 422 numaralı telefonda My Aged Care'i arayabilirsiniz
- [Services Australia hizmet merkezini](#) ziyaret edip Aged Care Specialist Officer ile görüşebilirsiniz.

Kişisel bilgilere erişim ve gizlilik şikayetinde bulunma hakkında daha fazla bilgi için, [My Aged Care gizlilik politikasına](#) bakabilirsiniz.

My Aged Care kaydı: destek kişisi

Bu gizlilik bildirimi, yaşlı bir Avustralyalının (müşteri) destek kişisi olarak My Aged Care'e kayıt yaptırdığınızda, Department of Health, Disability and Ageing'in (Bakanlık) kişisel bilgilerinizi nasıl topladığını ve yönettiğini açıklar.

Kişisel bilgilerinizi neden topluyoruz

My Aged Care'e kayıt olmak, müşterinin destek kişisi olarak kaydınızı tamamlamak için gerekli adımlardan biridir. Bir destek kişisi, müşterinin yaşlı bakım hizmetlerine başvurmasına veya erişmesine yardımcı olabilir ya da müşterinin *Aged Care Act 2024* (Kanun) kapsamında veya bu Kanun'un amaçları doğrultusunda bir işlemi gerçekleştirmesine destek olabilir. Ancak bu, gelir testi kapsamını içermez. Bir destek kişisi, müşterinin onayı ile veya Kanun kapsamında

yetkilendirildiği takdirde, Kanun uyarınca müşteriye verilmesi gereken veya verilebilecek bilgi ve belgeleri de alabilir.

Kişisel kaydınızı oluşturabilmek ve size özel bir Aged Care Kimlik Numarası tahsis edebilmek için kişisel bilgilerinizi toplamamız gerekmektedir.

My Aged Care'e kayıt olduktan sonra müşterinin onayıyla kayıtlı destek kişisi olabilirsiniz. Böylelikle, müşterinin istekleri doğrultusunda bilgi verebilir ve alabilirsiniz.

Kayıtlarınızdaki bilgileri, destek kişisi olarak kaydolmanız için yaptığınız başvuruları değerlendirmek amacıyla kullanabiliriz. Kayıtlı iseniz, kayıtlarınızdaki bilgileri, yaşlı bakım hizmetlerine erişim konusunda birine destek olma rolünüzü yerine getirmenizi sağlamak ve destek kişisi olmaya uygun olduğunuzdan emin olmak için de kullanırız.

My Aged Care'e kayıt olmak için;

- My Aged Care iletişim merkezini arayabilirsiniz
- [Services Australia hizmet merkezinde](#) bir Aged Care Specialist Officer ile görüşebilirsiniz
- Müşteriye yaşlı bakım değerlendirmesi için çevrim içi başvuru yapmasına yardımcı olurken kayıt yapabilirsiniz
- Yaşlı bakım değerlendirmesi yapan görevli ile görüşerek yapabilir ya da
- Registration of a Supporter form'unu [Destek Kişisi Kayıt Formu] doldurup gönderebilirsiniz.

Kişisel bilgileriniz olmadan, My Aged Care kapsamında adınıza bir kayıt oluşturulması veya destek kişisi olarak kaydedilmeniz mümkün değildir. Bu durumda, size yalnızca yaşlı bakım hizmetleri hakkında genel bilgi verebiliriz. Destek kişisi olarak müşteri adına bilgi alamaz veya müşteri adına bilgi paylaşamazsınız.

Topladığımız kişisel bilgiler

Sizden aşağıda belirtilen bilgiler toplanır:

- Adınız, doğum tarihiniz, iletişim bilgileriniz ve ilgili kimlik bilgileri (örneğin Medicare numarası)
- Müşteri bilgileri
- Müşteri ile olan ilişkinize dair bilgiler
- Müşterinin destek kişisi olmanıza uygunluğunuz veya bu role ilişkin hukuki ehliyetiniz hakkında bilgiler

Bakanlık, bu bilgileri *Aged Care Act 2024* uyarınca toplama yetkisine sahiptir.

Bu kişisel bilgileri nasıl topluyoruz

Kişisel bilgilerinizi sizden genellikle My Aged Care'e kayıt işlemlerinizi tamandıktan sonra topluyoruz. Sizin onayınızla başka bir kişi sizi My Aged Care'e kaydettirebilir. Bu durumda, kişisel bilgilerinizi o kişiden temin ederiz.

Bir destek kişisi olarak uygunluğunuzu veya yeterliliğinizle ilgili bilgileri, destek kişisi olarak kaydınızdan önce veya sonra, diğer kişilerden ya da kuruluşlardan toplayabiliriz.

Kayıtlarınızda zaman zaman yapılan güncellemeler sırasında da kişisel bilgileriniz tarafımızca toplanabilir.

Kişisel bilgilerinizin paylaşımı

My Aged Care kaydınızdaki bilgiler, *Aged Care Act 2024* kapsamında korunmaktadır. Kişisel bilgileriniz yalnızca bu Kanunun izin verdiği durumlarda paylaşılabilir. Buna, aşağıdaki durumlar dahildir:

- Kişisel bilgilerinizin (destek kişisi olarak kayıt durumunuz, adınız ve iletişim bilgileriniz) diğer destek kişileri, destek verdiğiniz kişi, yaşlı bakım değerlendiricileri ve yaşlı bakım hizmet sağlayıcıları ile paylaşılması
- Başka bir kişi sizin destek kişisi olmanız için başvuruda bulunduğunda, başvurunun sonucunu onlarla paylaşmamız
- Aged Care Quality and Safety Commission'a, komisyonun görevlerini yerine getirmesi gerektiğinde bilgi sağlarız (örneğin, bir şikayetle ilgili olarak)
- Sizin onay vermeniz durumunda.

Yurtdışına bilgi aktarımı

Genel olarak, sizin, müşterinizin veya başka bir destek kişinin yurt dışında olması ve kişisel bilgilerinizi içeren bir My Aged Care Çevrim içi Hesabına erişmesi durumunda kişisel bilgilerinizi Avustralya dışına paylaşabiliriz. Bu durum, siz veya onlar yurt dışındayken My Aged Care'i ararsanız ya da yurt dışındayken My Aged Care'den e-posta veya SMS yoluyla bilgi alırsanız da gerçekleşebilir.

Genel olarak, kişisel bilgilerinizi yurtdışındaki kişi veya kuruluşlara aktarmayız.

Bilgilerinize nasıl erişebilir veya düzeltebilirsiniz

Bilgilerinize erişmek veya düzeltmek isterseniz, şunları yapabilirsiniz:

- My Aged Care çevrim içi hesabınıza giriş yapmak
- 1800 200 422 numaralı telefonu arayarak My Aged Care ile iletişime geçebilirsiniz
- [Services Australia hizmet merkezini](#) ziyaret edip Aged Care Specialist Officer ile görüşebilirsiniz.

Kişisel bilgilere erişim ve gizlilik şikayetinde bulunma hakkında daha fazla bilgi için, [My Aged Care gizlilik politikasına](#) bakabilirsiniz.

Yaşlı bakım ihtiyacı değerlendirmesi için başvuru veya yönlendirme

Bu gizlilik bildirimi, bir yaşlı bakım ihtiyacı değerlendirmesi (veya yeniden değerlendirme) için sizin adınıza bir başvuru veya yönlendirme yapıldığında, Department of Health, Disability and Ageing'in (bakanlık) kişisel bilgileri nasıl topladığını ve yönettiğini açıklamaktadır.

Bakanlık neden kişisel bilgilerinizi toplar?

Kişisel bilgileriniz, aşağıdaki amaçlarla toplanır:

- Yaşlı bakım hizmetlerine uygun olup olmadığınızı belirlemek
- Yaşlı bakım hizmetleri için öncelik durumunuzu belirlemek
- Uygun olmadığınız durumda sizi bilgilendirmek
- Uygun olduğunuz takdirde sizi bir değerlendirme kuruluşuna yönlendirmek ve yaşlı bakım hizmetlerine erişiminizi desteklemek.

Bir yaşlı bakım değerlendirme görevlisi, başvuru veya yönlendirmenizdeki bilgileri ve kişisel kaydınızdaki bilgileri kullanarak bakım ihtiyaçlarınızı belirler ve hangi hizmetlere ihtiyaç duyduğunuza karar verir.

Bilgilerinizi toplamazsak ihtiyaçlarınızı belirleyemeyiz ve yaşlı bakım hizmetlerine uygun olup olmadığınızı değerlendiremeyiz.

Topladığımız kişisel bilgiler

Topladığımız bilgiler şunları içerir:

- Adınız, doğum tarihiniz, demografik ve iletişim bilgileriniz
- İşlevsel yetenekleriniz (Günlük aktiviteleri gerçekleştirme yeteneği)
- Psikososyal ihtiyaçlarınız (Ruh sağlığı bilgileri)
- Mevcut durumunuz ve aldığınız destekler
- Destek kişisi veya varsa diğer ilgili ilişkilerle ilgili bilgiler
- İlgilendiren durum olması halinde, sevk nedeni.

Bakanlık, bilgilerinizi *Aged Care Act 2024* kapsamında toplamakla yetkilidir.

Bu kişisel bilgileri nasıl topluyoruz

Yaşlı bakım hizmetlerine başvurmanız durumunda kişisel bilgilerinizi toplarız. Sizin onayınız ile başka bir kişi sizin adınıza başvuruda bulunabilir veya sizi yaşlı bakım hizmetine yönlendirebilir. Bu durumda, kişisel bilgilerinizi o kişiden temin ederiz.

Kişisel bilgilerinizin paylaşımı

Yaşlı bakım hizmetine başvurduğunuzda veya yönlendirildiğinizde, bilgileriniz My Aged Care kişisel kaydınızda saklanır. Bu bilgiler, *Aged Care Act 2024* kapsamında korunmaktadır.

Aged Care Act tarafından uygun görüldüğü durumlarda, kayıtlarınızdaki bilgileri, devlet destekli yaşlı bakım hizmetlerinin sunumu ile bağlantılı olarak diğer taraflarla paylaşabiliriz. Bu taraflar şunlardır:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency

- Yaşlı bakım ihtiyaçlarını değerlendiren görevliler
- Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcıları
- Sağlık uzmanları
- Varsa destek kişiniz veya yasal temsilciniz.

Kişisel bilgileriniz ayrıca aşağıda belirtilen durumlarda da paylaşılabılır:

- Sizin onayınız alınarak
- *Aged Care Act 2024* kapsamında uygun görüldüğü durumlarda.

Kişisel bilgilerin yurtdışına aktarımı

Kişisel bilgilerinizi genellikle yalnızca siz veya destek kişiniz My Aged Care'i aradığınızda, My Aged Care Çevrim içi Hesabı üzerinden bilgilerinize eriştiğinde veya siz veya destek kişiniz yurtdışındayken e-posta veya SMS yoluyla bizden bilgi aldığınızda Avustralya dışına paylaşırsınız. Genel olarak, kişisel bilgilerinizi yurtdışındaki kişi veya kuruluşlara aktarmayız.

Bilgilerinize nasıl erişebilir veya düzeltebilirsiniz

Bilgilerinize erişmek veya düzeltmek isterseniz, şunları yapabilirsiniz:

- My Aged Care Çevrim içi Hesabınızı güncelleyebilirsiniz
- 1800 200 422 numaralı telefonu arayarak My Aged Care ile iletişime geçebilirsiniz
- [Services Australia hizmet merkezini](#) ziyaret edip Aged Care Specialist Officer ile görüşebilirsiniz.

Kişisel bilgilere erişim ve gizlilik şikayetinde bulunma hakkında daha fazla bilgi için, [My Aged Care gizlilik politikasına](#) bakabilirsiniz.

Yaşlı bakımı ihtiyaç değerlendirmesi

Bu gizlilik bildirimini, Department of Health, Disability and Ageing'in (Bakanlık) bir değerlendirme kuruluşu aracılığıyla kişisel bilgilerinizi nasıl topladığını açıklar. Bakanlık, yaşlı bakım ihtiyaç değerlendirmelerini yürütmek için değerlendirme kuruluşuyla bir sözleşme yapar.

Kişisel bilgilerinizi, değerlendirme sırasında değerlendirme görevlisine bilgi verdiğinizde toplarız. Ayrıca, kişisel bilgilerinizi, sizin ihtiyaçlarınız hakkında değerlendirme görevlisi ile görüşen aile üyeleri veya sağlık uzmanları gibi üçüncü şahıslardan da toplarız.

Bu bilgilerin toplanması, *Aged Care Act 2024* tarafından yetkilendirilmiştir.

Bakanlık neden kişisel bilgilerinizi toplar?

Bakanlık, yaşlı bakımı ihtiyaçlarının değerlendirilmesi veya değerlendirmenin tekrarlanması kapsamında, sağlığını, refahınız, aldığınız destekler, mali ve hukuki durumunuz, evinizin ve kişisel güvenliğinizle ilgili kişisel bilgileri toplar. Toplanan bilgiler, hangi yaşlı bakım hizmetlerine ihtiyaç duyduğunuzu ve bu hizmetlere ne kadar acil olarak ihtiyaç olduğunu belirlemek için kullanılır. Ayrıca, bu bilgiler sizin alabileceğiniz destekler ve yaşlı bakım hizmetlerinin yönetimi gibi diğer amaçlarla da kullanılabilir.

Yaşlı bakım hizmetlerini size sunmak ve yönetmek amacıyla [Services Australia](#)'dan aldığınız yaşlı bakım hizmetleriyle ilgili bilgileri toplayabiliriz.

Gerekli tüm kişisel bilgileri vermezseniz veya veremiyorsanız, değerlendirme görevlisi ihtiyaçlarınızı doğru bir şekilde değerlendiremeyecek ve ihtiyacınız olan hizmetlerin düzeyini, türünü veya aciliyetini belirleyemez. Bu durumda değerlendirme görevlisi, ihtiyaç duyduğunuz yaşlı bakım hizmetlerini belirlemek amacıyla bir yaşlı bakım ihtiyaç değerlendirmesi veya değerlendirme tekrarlama yapamayabilir.

Kişisel bilgilerinizin paylaşımı

Kişisel bilgilerinizi yaşlı bakımı veya sağlık hizmeti sağlayıcıları, Services Australia ve eyalet ile bölge hizmet kurumları ile paylaşabiliriz. Kişisel bilgilerinizi yalnızca sizin onayınızla veya *Aged Care Act 2024* kapsamında uygun görüldüğü durumlarda paylaşacağız.

Aged Care Act tarafından uygun görüldüğü durumlarda, kayıtlarınızdaki bilgileri, devlet destekli yaşlı bakım hizmetlerinin sunumu ile bağlantılı olarak diğer taraflarla paylaşabiliriz. Bu taraflar şunlardır:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- Yaşlı bakım ihtiyaçlarını değerlendiren görevliler
- Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcıları
- Sağlık uzmanları
- Varsa destek kişiniz veya yasal temsilciniz.

Kişisel bilgileriniz ayrıca aşağıda belirtilen durumlarda da paylaşılabilir:

- Sizin onayınız alınarak
- *Aged Care Act 2024* kapsamında uygun görüldüğü durumlarda.

Kişisel bilgilerin yurtdışına aktarımı

Çevrim içi hesabınıza yurt dışından erişebilecek bir destek kişiniz varsa Privacy Act ve APP [Avustralya Gizlilik İlkeleri] kapsamındaki gizlilik koruma hükümleri geçerli olmayabilir. Destek kişilerinin, kişisel bilgilerinizi yalnızca size yaşlı bakım hizmetleri konusunda yardımcı olmak amacıyla kullanmaları gerekir. Kişisel bilgilerinizi yurtdışındaki diğer kişi veya kuruluş ile paylaşmayız.

Bilgilerinize nasıl erişebilir veya düzeltebilirsiniz

Sahip olduğumuz bazı kişisel bilgilerinize My Aged Care çevrim içi hesabınız üzerinden erişebilir ve bunları düzeltebilirsiniz. Daha fazla bilgi için [My Aged Care gizlilik politikasına](#) bakabilirsiniz; bu politika aşağıda belirtilenleri kapsar:

- Kişisel bilgilerin nasıl işlendiği
- Kişisel bilgilerinize nasıl erişebileceğiniz veya bunları nasıl düzeltebileceğiniz
- Gizlilik ile ilgili şikayette bulunma yolları

İletişim bilgileri

Gizlilikle ilgili bir konuda veya bu bildirimle ilgili sorularınız varsa bakanlığın Gizlilik Görevlisi ile aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak iletişime geçebilirsiniz:

- Posta: Privacy Officer, Department of Health, Disability and Ageing,
23 Furzer Street, WODEN ACT 2606
- E-posta: privacy@health.gov.au
- Tel: 02 6289 1555