คำประกาศเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลส่วนบุคคล อาจประกอบไปด้วยข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ชื่อ ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลความต้องการด้านสุขภาพของคุณ และผู้ที่สนับสนุนดูแลคุณ ทางกระทรวงจะเก็บรวบรวมข้อมูลเหล่านี้ผ่านทางโทรศัพท์ทางออนไลน์ ทางอีเมล และจากการเข้าพบด้วยตนเอง โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการตอบคำถาม การลงทะเบียน การตรวจสอบคุณสมบัติของคุณในการเข้ารับบริการ และเพื่อช่วยให้คุณได้รับการดูแลที่คุณต้องการ

ข้อมูลของคุณอาจถูกแบ่งปันให้กับหน่วยงานของรัฐบาล และผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุรายอื่น ๆ คุณสามารถสอบถามหรือแก้ไขข้อมูลของคุณได้ และคุณยังสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้หากต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ได้รับอนุญาตภายใต้ *Aged Care Act 2024 [พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุปี ค.ศ. 2024]*

การสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการดูแลผู้สูงอายุ

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้บรรยายวิธีการที่ Department of Health, Disability and Ageing [กระทรวงสาธารณสุข ความทุพลภาพ และการดูแลผู้สูงอายุ] (กระทรวง) เก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณทำการสอบถามหรือสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับระบบการดูแลผู้สูงอายุผ่านระบบ My Aged Care

เหตุใดเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อใช้ในการตอบข้อคำถามของคุณเมื่อคุณต้องการสืบค้นเกี่ยวกับระบบการดูแลผู้สูงอายุ โดย:

- ติดต่อเรา ผ่านศูนย์ติดต่อประสานงานของ My Aged Care ผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล หรือ
- มาติดต่อที่ศูนย์บริการของ Services Australia

หากคุณติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์ เราจะทำการบันทึกเสียงสายสนทนาเพื่อการพัฒนาคุณภาพและบุคลากร เว้นแต่คุณจะแจ้งว่าไม่ประสงค์ให้ดำเนินการดังกล่าว ในกรณีที่มีการบันทึกสายสนทนาเกิดขึ้น เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้มาในระหว่างสายสนทนา

หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะสามารถให้ข้อมูลทั่วไปกับคุณได้ แต่จะไม่สามารถพิจารณาถึงสถานการณ์แวดล้อมของคุณ หรือตอบกลับหาคุณในขั้นตอนถัดไปจากนั้นได้

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราจะทำการเก็บรวบรวมนั้น ขึ้นอยู่กับข้อคำถามที่คุณมี และขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ My Aged Care หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น:

- หากคุณได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ My Aged Care เราอาจเก็บรวบรวมชื่อ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่อีเมล Aged Care ID [หมายเลขเอจแคร์] หรือ Medicare number [หมายเลขเมดิแคร์] ของคุณ เพื่อสืบค้นระเบียนประวัติผู้รับบริการของคุณและช่วยเหลือคุณ
- หากเราจำเป็นต้องติดต่อคุณอีกครั้ง เราจะเก็บรวมรวมชื่อ ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลที่คุณได้เคยให้ไว้พร้อมกับข้อคำถามของคุณ เพื่อให้เราสามารถทำการตอบกลับได้
- เรายังอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมไปถึงข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนเกี่ยวกับสุขภาพและสถานการณ์แวดล้อมของคุณ เพื่อให้เราสามารถหาวิธีการที่ดีที่สุดในการช่วยเหลือคุณได้

คุณไม่จำเป็นที่จะต้องเปิดเผยตัวตนของคุณเมื่อคุณดำเนินการต่าง ๆ กับ My Aged Care อย่างไรก็ตาม หากคุณเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตน เราจะสามารถให้คุณได้เพียงข้อมูลทั่วไปเท่านั้น และหากไม่ระบุตัวตน คุณจะไม่สามารถลงทะเบียนขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุได้

ทางกระทรวงนั้นได้รับอนุญาตให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณได้ ภายใต้ *Aged Care Act 2024*

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากบุคคลอื่น โดยได้รับความยินยอมจากคุณ ยกตัวอย่างที่กรณีนี้อาจเกิดขึ้น เช่น หากสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของคุณโทรศัพท์ติดต่อมาเพื่อสอบถามถึงสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้ให้บริการจัดทำแบบสำรวจจากภายนอกเพื่อขอรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคุณเกี่ยวกับการให้บริการของเรา โดยเราจะดำเนินการโดยได้รับความยินยอมจากคุณเท่านั้น

โดยทั่วไป เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากการติดต่อสอบถามให้แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากคุณ หรือเป็นกรณีที่ *Aged Care Act 2024* อนุญาต

การเปิดเผยข้อมูลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

วิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ

หากคุณต้องการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ คุณสามารถทำได้โดย:

- ล็อกอินเข้าไปยังบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care ของคุณ
- โทรศัพท์ติดต่อ My Aged Care ที่ 1800 200 422
- เข้าไปติดต่อศูนย์บริการของ Services Australia และ พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer [เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการในการยื่นคำร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัว โปรดไปที่นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ My Aged Care

การลงทะเบียนเพื่อทำระเบียนประวัติผู้รับบริการ My Aged Care: สำหรับผู้รับบริการ

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้บรรยายวิธีการที่ Department of Health, Disability and Ageing (กระทรวง) เก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณทำการลงทะเบียนในระบบ My Aged Care เพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุ

เหตุใดเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การลงทะเบียนเพื่อสร้างระเบียนประวัติส่วนตัวกับ My Aged Care จะอนุญาตให้คุณสามารถที่จะสมัครและรับข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณได้

เราจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อสร้างระเบียนประวัติส่วนตัวของคุณและกำหนดหมายเลข Aged Care ID เฉพาะตัวให้กับคุณ

หลังจากทำการลงทะเบียนแล้ว เราอาจใช้ข้อมูลภายในระเบียนประวัติของคุณเพื่อทำการประเมินคำขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ และหากคุณมีสิทธิ์ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เพื่อสนับสนุนการรับบริการดูแลผู้สูงอายุต่อไป

คุณสามารถลงทะเบียน My Aged Care ได้ โดย:

- โทรศัพท์ติดต่อ ศูนย์ติดต่อประสานงานของ My Aged Care
- พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer ที่ศูนย์บริการของ Services Australia
- ยื่นคำขอทางออนไลน์เพื่อการประเมินบริการดูแลผู้สูงอายุ

หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะไม่สามารถลงทะเบียนคุณกับ My Aged Care ได้ และจะสามารถให้ได้เพียงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุเท่านั้น เราจะไม่สามารถทำการประเมินหรืออนุมัติให้คุณได้รับการบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐได้

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ชื่อ วันเดือนปีเกิด ข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ และข้อมูลระบุตัวตนที่เกี่ยวข้อง (เช่น หมายเลข Medicare) ของคุณ
- ความประสงค์ต่าง ๆ ของคุณ (เช่น ภาษาที่คุณต้องการให้ใช้)
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสถานการณ์แวดล้อมและความจำเป็นด้านการดูแลของคุณ
- หากคุณมีผู้สนับสนุน จะมีการเก็บรวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับผู้สนับสนุนของคุณด้วยเช่นกัน

ทางกระทรวงนั้นได้รับอนุญาตให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณได้ ภายใต้ *Aged Care Act 2024*

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณโดยตรง เมื่อคุณทำการลงทะเบียนกับ My Aged Care บุคคลอื่นอาจลงทะเบียนกับ My Aged Care ให้คุณ หากได้รับความยินยอมจากคุณ ในกรณีเช่นนั้น เราจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าว

หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือบริการดูแลผู้สูงอายุที่คุณได้รับ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และรวบรวมไว้ในระเบียนประวัติส่วนตัวของคุณ ยกตัวอย่างกรณีที่เราจะดำเนินการเช่นนี้ เช่น เมื่อเราเก็บรวมรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณเกี่ยวกับการประเมินผลการดูแลผู้สูงอายุ ถ้าหากว่าคุณมีข้อมูลในส่วนนี้ หรือหากคุณได้เริ่มเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ข้อมูลที่อยู่ในระเบียนประวัติของคุณจะได้รับการคุ้มครองภายใต้ *Aged Care Act 2024* หากได้รับอนุญาตตาม Aged Care Act พวกเราอาจแบ่งปันข้อมูลในระเบียนประวัติของคุณกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับการจัดหาบริการดูแลผู้สูงอายุ บุคคลหรือหน่วยงานเหล่านี้ ได้แก่:

- Services Australia
- Department of Veterans' Affairs [กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก]
- National Disability Insurance Agency [สำนักงานโครงการประกันความพิการแห่งชาติ]
- ผู้ประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ
- ผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ
- บุคลากรทางการแพทย์
- ผู้สนับสนุนหรือตัวแทนทางกฎหมายของคุณ (หากมี)

เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ซึ่งจะเป็นไปโดยสอดคล้องกับ *Aged Care Act 2024* เมื่อ:

- เราให้ข้อมูลกับ Aged Care Quality and Safety Commission [คณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ]

ในกรณีที่จำเป็นให้ทางคณะกรรมการสามารถดำเนินการตามหน้าที่ของพวกเขาได้ (เช่น เมื่อเกี่ยวข้องกับคำร้องเรียน)

- คุณให้ความยินยอม (เช่น ในกรณีที่คุณตกลงให้อัปโหลดแผนการประเมินไปยัง My Health Record ของคุณ)

การเปิดเผยข้อมูลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังนอกประเทศออสเตรเลีย หากว่าคุณหรือผู้สนับสนุนของคุณ โทรหา My Aged Care เข้าถึงข้อมูลของคุณผ่านระบบบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care หรือรับข้อมูลต่าง ๆ จากเรา ผ่านทางอีเมลหรือข้อความทางโทรศัพท์ ในขณะที่คุณหรือพวกเขาอยู่ที่ต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

วิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ

หากคุณต้องการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ คุณสามารถทำได้โดย:

- อัปเดตบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care ของคุณ
- โทรศัพท์ติดต่อ My Aged Care ที่ 1800 200 422
- เข้าไปติดต่อศูนย์บริการของ Services Australia และ พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการในการยื่นคำร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัว โปรดไปที่นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ My Aged Care

การลงทะเบียนกับ My Aged Care: สำหรับผู้สนับสนุน

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้บรรยายวิธีการที่ Department of Health, Disability and Ageing (กระทรวง) เก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณทำการลงทะเบียนเพื่อสร้างระเบียนประวัติกับ My Aged Care ในฐานะผู้สนับสนุนให้กับผู้สูงอายุชาวออสเตรเลีย (ผู้รับบริการ)

เหตุใดเราถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การลงทะเบียนเพื่อจัดทำระเบียนประวัติกับ My Aged Care เป็นขั้นตอนหนึ่งที่จำเป็นในการดำเนินการลงทะเบียนของคุณให้เสร็จสมบูรณ์ในฐานะผู้สนับสนุนของผู้รับบริการ ผู้สนับสนุนสามารถช่วยเหลือผู้รับบริการในการขอรับหรือเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ หรือช่วยสนับสนุนผู้รับบริการในการดำเนินการอื่นใดภายใต้หรือเพื่อวัตถุประสงค์ของ *Aged Care Act 2024* โดยไม่รวมถึงการประเมินฐานะทางการเงิน ผู้สนับสนุนยังอาจได้รับข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่อาจต้องหรือที่จำเป็นต้องมอบให้แก่ผู้รับบริการตามพระราชบัญญัตินี้ ทั้งนี้โดยได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ หรือในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้

เราจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อสร้างระเบียนประวัติส่วนตัวของคุณและกำหนดหมายเลข Aged Care ID เฉพาะตัวให้กับคุณ

ภายหลังการลงทะเบียนกับ My Aged Care คุณสามารถลงทะเบียนเป็นผู้สนับสนุนของผู้รับบริการได้หากได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ หลังจากนั้นคุณจะสามารถให้และรับข้อมูลได้ตามความประสงค์ของผู้รับริการ

เราอาจใช้ข้อมูลภายในระเบียนประวัติของคุณเพื่อประเมินใบสมัครของคุณในการขอลงทะเบียนเป็นผู้สนับสนุน หากคุณทำการลงทะเบียนแล้ว เราจะใช้ข้อมูลที่อยู่ในระเบียนประวัติของคุณเพื่อช่วยทำให้คุณสามารถปฏิบัติหน้าที่ของคุณในการสนับสนุนบุคคลให้เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ และเพื่อทำให้แน่ใจว่าคุณยังคงมีความเหมาะสมในการเป็นผู้สนับสนุนอยู่

คุณสามารถลงทะเบียนกับ My Aged Care ได้ โดย:

- โทรศัพท์ติดต่อ ศูนย์ติดต่อประสานงานของ My Aged Care
- พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer ที่ศูนย์บริการของ Services Australia
- ในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการสนับสนุนผู้รับบริการในการยื่นคำขอทางออนไลน์เพื่อการประเมินบริการดูแลผู้สูงอายุ
- พูดคุยกับผู้ประเมินบริการดูแลผู้สูงอายุ
- ส่ง Registration of a Supporter form [แบบฟอร์มการลงทะเบียนเป็นผู้สนับสนุน]

หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะไม่สามารถลงทะเบียนระเบียนประวัติของ My Aged Care ให้กับคุณได้ หรือลงทะเบียนคุณในฐานะผู้สนับสนุนได้ ในกรณีนี้ เราจะสามารถให้ได้เพียงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุเท่านั้น คุณจะไม่สามารถรับหรือสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ให้กับผู้รับบริการในฐานะของผู้สนับสนุนได้

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวม

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ชื่อ วันเดือนปีเกิด ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลที่ระบุตัวตนที่เกี่ยวข้อง (เช่น หมายเลข Medicare) ของคุณ
- รายละเอียดของผู้รับบริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคุณและผู้รับบริการ
- ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณ หรือความสามารถทางกฎหมายของคุณในการเป็นผู้สนับสนุนของผู้รับบริการ

ทางกระทรวงนั้นได้รับอนุญาตให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณได้ ภายใต้ *Aged Care Act 2024*

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เรามักเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ เมื่อคุณทำการลงทะเบียน My Aged Care บุคคลอื่นอาจลงทะเบียน My Aged Care ให้คุณ หากได้รับความยินยอมจากคุณ ในกรณีเช่นนั้น เราจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าว

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมหรือความสามารถของคุณในการเป็นผู้สนับสนุนจากบุคคลหรือองค์กรอื่น ๆ ทั้งก่อน และหลังการลงทะเบียนเป็นผู้สนับสนุนของคุณ

เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เมื่อคุณทำการอัปเดตระเบียนประวัติของคุณในแต่ละครั้ง

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

ข้อมูลที่อยู่ในระเบียนประวัติของ My Aged Care ของคุณจะได้รับการคุ้มครองภายใต้ *Aged Care Act 2024* เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้เฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัตินั้น ซึ่งรวมไปถึงเมื่อ:

- เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (สถานะการลงทะเบียนเป็นผู้สนับสนุนของคุณ ชื่อและรายละเอียดสำหรับติดต่อ) ให้กับผู้สนับสนุนคนอื่น ๆ, บุคคลที่คุณสนับสนุน, ผู้ทำการประเมินการดูแลผู้สูงอายุ และผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ
- ในกรณีที่บุคคลอื่นได้ยื่นสมัครขอให้คุณเป็นผู้สนับสนุน จะมีการเปิดเผยข้อมูลเมื่อเราทำการแจ้งผลการสมัครแก่พวกเขา
- เราให้ข้อมูลกับ Aged Care Quality and Safety Commission ในกรณีที่จำเป็นจะต้องให้ทางคณะกรรมการสามารถดำเนินการตามหน้าที่ของพวกเขาได้ (เช่น เมื่อเกี่ยวข้องกับคำร้องเรียน)
- ตามที่คุณให้ความยินยอม

การเปิดเผยข้อมูลไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังนอกประเทศออสเตรเลีย หากว่าคุณ ผู้รับการสนับสนุนของคุณ หรือผู้สนับสนุนคนอื่น อยู่ที่ต่างประเทศและมีการเข้าถึงระบบบัญชีออนไลน์ของ My
Aged Care ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอยู่ กรณีนี้อาจเกิดขึ้นได้เช่นกัน หากคุณหรือพวกเขาโทรศัพท์ติดต่อ My Aged Care ในขณะที่คุณหรือพวกเขาอยู่ที่ต่างประเทศ

หรือมีการรับข้อมูลต่าง ๆ จาก My Aged Care ผ่านทางอีเมลหรือข้อความทางโทรศัพท์ ในขณะที่อยู่ที่ต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

วิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ

หากคุณต้องการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ คุณสามารถทำได้โดย:

- ล็อกอินเข้าไปยังบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care ของคุณ
- โทรศัพท์ติดต่อ My Aged Care ที่ 1800 200 422
- เข้าไปติดต่อศูนย์บริการของ Services Australia และ พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการในการยื่นคำร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัว โปรดไปที่นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ My Aged Care

การยื่นคำขอหรือการส่งต่อเพื่อขอรับการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้บรรยายวิธีการที่ Department of Health, Disability and Ageing (กระทรวง) เก็บรวบรวมและบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีการยื่นคำขอหรือการส่งต่อเพื่อขอรับการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ (หรือการประเมินใหม่) ให้กับคุณ

ทำไมกระทรวงถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อ:

- พิจารณาว่าคุณมีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การรับบริการดูแลผู้สูงอายุหรือไม่
- กำหนดลำดับความสำคัญในการรับบริการดูแลสุขภาพของคุณ
- แจ้งให้คุณทราบหากคุณไม่เข้าเกณฑ์
- ส่งต่อเรื่องของคุณไปยังองค์กรที่ทำการประเมินและสนับสนุนการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุหากคุณมีสิทธิ์

ผู้ทำการประเมินการดูแลผู้สูงอายุจะใช้ข้อมูลในคำขอหรือหนังสือส่งต่อของคุณ ตลอดจนข้อมูลในระเบียนประวัติของคุณ เพื่อประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ และพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับบริการที่คุณจำเป็นต้องได้รับ

หากเราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลของคุณ เราจะไม่สามารถประเมินความต้องการของคุณและประเมินคุณสมบัติในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณได้

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวม

ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวม ประกอบไปด้วย:

- ชื่อ วันเดือนปีเกิด ข้อมูลเชิงประชากรศาสตร์ และข้อมูลการติดต่อ
- สมรรถนะในการดำเนินชีวิตประจำวัน (ความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ)
- ความต้องการทางด้านจิตวิทยาสังคม (ข้อมูลด้านสุขภาพจิต)
- สถานการณ์แวดล้อมและการสนับสนุนที่คุณได้รับในปัจจุบัน
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สนับสนุนหรือความสัมพันธ์ที่เกี่ยวของอื่น ๆ หากมี
- เหตุผลสำหรับการส่งต่อเรื่อง หากเกี่ยวข้อง

ทางกระทรวงนั้นได้รับอนุญาตให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของคุณได้ ภายใต้ *Aged Care Act 2024*

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากคุณยื่นคำขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุ หากได้รับความยินยอมจากคุณ บุคคลอื่นอาจยื่นคำขอหรือทำเรื่องส่งต่อเพื่อขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุแทนคุณ ในกรณีเช่นนั้น เราจะมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลดังกล่าว

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เมื่อคุณทำการยื่นคำขอหรือได้รับการส่งต่อเรื่องเพื่อขอรับบริการดูแลผู้สูงอายุ เราจะจัดเก็บข้อมูลไว้ในระเบียนประวัติของ My Aged Care ของคุณ ข้อมูลนี้ได้รับการคุ้มครองภายใต้ *Aged Care Act 2024*

หากได้รับอนุญาตโดย Aged Care Act เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณในระเบียนประวัติกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับการนำส่งบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐ บุคคลหรือหน่วยงานเหล่านี้ ได้แก่:

- Services Australia
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- ผู้ประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ
- ผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ
- บุคลากรทางการแพทย์
- ผู้สนับสนุนหรือผู้แทนทางกฎหมายของคุณ (หากมี)

เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- โดยได้รับคำยินยอมจากคุณ
- หรือในกรณีอื่นที่ *Aged Care Act 2024* อนุญาต

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

โดยทั่วไปแล้ว เราจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังนอกประเทศออสเตรเลีย หากว่าคุณหรือผู้สนับสนุนของคุณโทรหา My Aged Care เข้าถึงข้อมูลของคุณผ่านระบบบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care
หรือรับข้อมูลต่าง ๆ จากเรา ผ่านทางอีเมลหรือข้อความทางโทรศัพท์ ในขณะที่คุณหรือพวกเขาอยู่ที่ต่างประเทศ โดยทั่วไปแล้ว เราจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

วิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ

หากคุณต้องการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ คุณสามารถทำได้โดย:

- อัปเดตบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care ของคุณ
- โทรศัพท์ติดต่อ My Aged Care ที่ 1800 200 422
- เข้าไปติดต่อศูนย์บริการของ Services Australia และ พูดคุยกับ Aged Care Specialist Officer

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและวิธีการในการยื่นคำร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัว โปรดไปที่นโยบายด้านความเป็นส่วนตัวของ My Aged Care

การประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ

คำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้บรรยายวิธีการที่ Department of Health, Disability and Ageing (กระทรวง) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านองค์กรที่ทำการประเมิน ทางกระทรวงได้ทำสัญญาว่าจ้างองค์กรที่ทำการประเมินเพื่อดำเนินการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เมื่อคุณให้ข้อมูลกับผู้ประเมินในระหว่างรับการประเมิน เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก เช่น สมาชิกในครอบครัว หรือบุคลากรทางการแพทย์ ที่ผู้ประเมินได้มีการพูดคุยด้วยเกี่ยวกับความต้องการของคุณ

การเก็บรวบรวมข้อมูลเหล่านี้ ได้รับอนุญาตภายใต้ *Aged Care Act 2024*

ทำไมกระทรวงถึงเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ทางกระทรวงจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสุขภาพ ความเป็นอยู่ การสนับสนุนที่คุณได้รับ กิจการด้านการเงินและกฎหมาย ตลอดจนความปลอดภัยของบ้านและความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณ เพื่อใช้ในการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ หรือการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุใหม่ เราดำเนินการเช่นนี้เพื่อประเมินว่าคุณต้องการบริการดูแลผู้สูงอายุชนิดใด และต้องการเร่งด่วนแค่ไหน และนอกจากนี้ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจุดประสงค์อื่น ๆ เช่น เพื่อบริหารจัดการการสนับสนุนและการบริการดูแลผู้สูงอายุใด ๆ ที่คุณอาจต้องการ

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบริการดูแลผู้สูงอายุที่คุณได้รับจาก Services Australia เพื่อใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการดูแลผู้สูงอายุแก่คุณ

หากคุณเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูล หรือไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ ผู้ประเมินจะไม่เห็นภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการของคุณ และอาจไม่สามารถที่จะประเมินระดับ ประเภท หรือความเร่งด่วนของบริการที่คุณต้องการได้

ผู้ประเมินอาจไม่สามารถดำเนินการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ หรือการประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุใหม่ เพื่อกำหนดบริการดูแลผู้สูงอายุที่คุณต้องการได้

เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้ให้บริการด้านสุขภาพ Services Australia และบริการต่าง ๆ ของรัฐหรือดินแดนต่าง ๆ เราจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อได้รับคำยินยอมจากคุณ หรือเมื่อได้รับอนุญาตตาม *Aged Care Act 2024*

หากได้รับอนุญาตโดย Aged Care Act เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณในระเบียนประวัติกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกับการนำส่งบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐ บุคคลหรือหน่วยงานเหล่านี้ ได้แก่:

- Services Australia
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- ผู้ประเมินความต้องการด้านการดูแลผู้สูงอายุ
- ผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ
- บุคลากรทางการแพทย์
- ผู้สนับสนุนหรือผู้แทนทางกฎหมายของคุณ (หากมี)

เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- โดยได้รับคำยินยอมจากคุณ
- หรือในกรณีอื่นที่ *Aged Care Act 2024* อนุญาต

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศ

หากคุณมีผู้สนับสนุนที่สามารถเข้าถึงบัญชีออนไลน์ของคุณจากต่างประเทศได้ Privacy Act และ APPs [หลักการด้านความเป็นส่วนตัวของออสเตรเลีย] อาจไม่คุ้มครองข้อมูลของคุณ ผู้สนับสนุนจะต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เฉพาะเพื่อช่วยเหลือคุณในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุเท่านั้น เราจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับผู้รับที่อยู่ต่างประเทศอื่นใดอีก

วิธีการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลของคุณ

คุณสามารถเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางส่วนที่เรามีอยู่ โดยผ่านระบบบัญชีออนไลน์ของ My Aged Care ของคุณ ไปที่ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ My Aged Care เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ:

- วิธีการที่เราใช้จัดการข้อมูลส่วนบุคคล
- วิธีการในการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- วิธีการในการยื่นคำร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลการติดต่อ

หากคุณประสงค์จะติดต่อกระทรวงเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว ซึ่งรวมไปถึงข้อคำถามต่าง ๆ เกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ไปรษณีย์: Privacy Officer, Department of Health, Disability and Ageing, 23 Furzer Street WODEN ACT 2606
- อีเมล: privacy@health.gov.au
- โทรศัพท์: 02 6289 1555