



Australian Government



myagedcare

اعلان‌های جمع‌آوری اطلاعات خصوصی

اطلاعات شخصی شامل مواردی مانند نام شما، جزئیات تماس، نیازهای بهداشتی و افرادی است که از شما حمایت می‌کنند. وزارتخانه این اطلاعات را از طریق تلفن، به صورت آنلاین، ایمیل یا حضوری جمع‌آوری می‌کند. از این اطلاعات برای پاسخ‌گویی به پرسش‌ها، ثبت‌نام شما، بررسی واجد شرایط بودن برای دریافت خدمات و کمک به دریافت مراقبت مورد نیازتان استفاده می‌شود.

اطلاعات شما ممکن است با سایر نهادهای دولتی و ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی به اشتراک گذاشته شود. شما می‌توانید درخواست مشاهده یا اصلاح اطلاعات خود را مطرح کنید و در صورت لزوم شکایت نمایید. جمع‌آوری اطلاعات تحت **Aged Care Act 2024** [قانون مراقبت سالمندان 2024] مجاز است.

استعلام درباره خدمات مراقبت سالمندان

این اطلاعیه حریم خصوصی توضیح می‌دهد که Department of Health, Disability and Ageing [وزارت بهداشت، معلولان و مراقبت سالمندان] هنگام استعلام یا درخواست اطلاعات شما درباره نظام مراقبت سالمندان از طریق My Aged Care، چگونه اطلاعات شخصی‌تان را جمع‌آوری و مدیریت می‌کند.

چرا اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کنیم

ما اطلاعات شخصی شما را برای پاسخ‌گویی به استعلام شما، زمانی که از طریق روش‌های زیر درباره نظام مراقبت سالمندان درخواست اطلاعات می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم:

- تماس با ما از طریق مرکز تماس My Aged Care به صورت تلفنی یا ایمیلی، یا
- مراجعه حضوری به [مرکز خدمات Services Australia](#).

اگر از طریق تلفن با ما تماس بگیرید، تماس شما برای اهداف آموزشی و ارتقاء کیفیت ضبط می‌شود، مگر این‌که از ما بخواهید این کار انجام نشود. از طریق ضبط تماس (در صورت انجام)، اطلاعات شخصی‌ای که شما در طول تماس ارائه می‌دهید جمع‌آوری خواهد شد.

بدون اطلاعات شخصی شما، ما می‌توانیم اطلاعات کلی در اختیارتان قرار دهیم، اما قادر نخواهیم بود شرایط شما را بررسی کنیم یا در مرحله بعدی به شما پاسخ دهیم.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم

اطلاعات شخصی‌ای که ما جمع‌آوری می‌کنیم به نوع استعلام شما و این‌که آیا در My Aged Care ثبت‌نام شده‌اید یا خیر بستگی دارد. برای مثال:

- اگر ثبت نام شده باشید، ممکن است نام، تاریخ تولد، نشانی ایمیل، Aged Care ID [شناسه مراقبت سالمندان] یا شماره Medicare شما را برای یافتن پرونده دریافت‌کننده خدمات و کمک به شما جمع‌آوری کنیم.

- اگر نیاز باشد دوباره با شما تماس بگیریم، نام، جزئیات تماس و اطلاعاتی را که در استعلام خود ارائه می‌دهید جمع‌آوری می‌کنیم تا بتوانیم پاسخ دهیم.
- همچنین ممکن است سایر اطلاعات شخصی، از جمله اطلاعات حساس مربوط به سلامت و شرایط شما را جمع‌آوری کنیم تا بتوانیم بهترین شیوه کمک به شما را تعیین کنیم.

شما هنگام تعامل با My Aged Care الزامی به آشکار کردن هویت خود ندارید. با این حال، اگر این کار را انجام ندهید، ما تنها می‌توانیم اطلاعات کلی در اختیار شما قرار دهیم. بدون اعلام هویت، امکان ثبت درخواست برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان وجود ندارد.

وزارتخانه طبق *Aged Care Act 2024* مجاز به جمع‌آوری اطلاعات شما می‌باشد.

نحوه جمع‌آوری این اطلاعات شخصی

ممکن است با رضایت شما، اطلاعات شخصی‌تان را از شخص دیگری جمع‌آوری کنیم. برای مثال، این موضوع می‌تواند زمانی رخ دهد که یکی از اعضای خانواده یا دوستان شما برای استعلام و درباره واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان تماس بگیرد.

نحوه افشای اطلاعات شخصی شما

ممکن است ما اطلاعات شخصی شما را برای دریافت بازخورد درباره خدمات خود، در اختیار یک ارائه‌دهنده نظرسنجی خارجی قرار دهیم. این کار فقط با رضایت شما انجام خواهد شد.

ما به طور معمول اطلاعات شخصی‌ای را که از طریق استعلام جمع‌آوری می‌کنیم در اختیار اشخاص دیگر قرار نمی‌دهیم، اما ممکن است با رضایت شما یا در مواردی که طبق *Aged Care Act 2024* مجاز باشد، این کار را انجام دهیم.

افشای اطلاعات به خارج از کشور

به طور کلی، ما اطلاعات شخصی شما را در اختیار کنندگان خارج از کشور قرار نمی‌دهیم.

چگونه می‌توانید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید یا آن را اصلاح کنید

اگر نیاز دارید به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید یا آن را اصلاح نمایید، می‌توانید از روش‌های زیر اقدام کنید:

- ورود به حساب آنلاین My Aged Care خود
- تماس با My Aged Care از طریق شماره 1800 200 422
- مراجعه به [مرکز خدمات Services Australia](#) و گفت‌وگو با یک Aged Care Specialist Officer [کارمند متخصص مراقبت سالمندان].

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دسترسی به اطلاعات شخصی ونحوه شکایت در ارتباط با حریم خصوصی، به [سیاست حریم خصوصی My Aged Care](#) مراجعه کنید.

ثبت نام برای ایجاد پرونده دریافت‌کننده خدمات My Aged Care: دریافت‌کننده خدمات

این اطلاعیه حریم خصوصی توضیح می‌دهد که Department of Health, Disability and Ageing (وزارتخانه) چگونه هنگام ثبت نام شما در My Aged Care به منظور دریافت خدمات مراقبت سالمندان، اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری و مدیریت می‌کند.

چرا اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کنیم

ثبت نام برای ایجاد یک پرونده شخصی در My Aged Care به شما امکان می‌دهد برای خدمات مراقبت سالمندان درخواست دهید و اطلاعات متناسب با شرایط خود درباره این خدمات دریافت کنید.

ما برای ایجاد پرونده شخصی شما و تخصیص یک Aged Care ID شخصی‌سازی شده نیازمند جمع‌آوری اطلاعات شخصی شما هستیم.

پس از ثبت نام، ممکن است از اطلاعات موجود در پرونده شما برای ارزیابی هرگونه درخواستی که برای خدمات مراقبت سالمندان ارائه می‌کنید استفاده کنیم و در صورت واجد شرایط بودن، از دریافت خدمات مراقبت سالمندان توسط شما پشتیبانی نماییم.

شما می‌توانید از طریق روش‌های زیر در My Aged Care ثبت‌نام کنید:

- تماس با مرکز تماس My Aged Care
- گفت و گو با یک Aged Care Specialist Officer در [مرکز خدمات Services Australia](#)
- ثبت یک درخواست آنلاین برای ارزیابی مراقبت سالمندی.

بدون اطلاعات شخصی شما، امکان ثبت‌نام شما در My Aged Care وجود ندارد و ما تنها می‌توانیم اطلاعات کلی درباره مراقبت سالمندان در اختیار شما قرار دهیم. در این حالت، قادر نخواهیم بود نیاز شما را ارزیابی کنیم یا دریافت خدمات مراقبت سالمندان دارای بودجه را برای شما تأیید نماییم.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم

ما اطلاعات زیر را جمع‌آوری می‌کنیم:

- نام، تاریخ تولد، جزئیات تماس، اطلاعات جمعیت‌شناختی و شناسه‌های مرتبط (برای مثال، شماره Medicare)
- ترجیحات شما (برای مثال زبان ترجیحی)
- سایر اطلاعات مرتبط درباره شرایط و نیازهای مراقبتی شما
- در صورت داشتن حامی، جزئیات مربوط به حامی شما.

وزارتخانه طبق *Aged Care Act 2024* مجاز به جمع‌آوری اطلاعات شما می‌باشد.

نحوه جمع‌آوری این اطلاعات شخصی

ممکن است هنگام ثبت‌نام شما در My Aged Care، اطلاعات شخصی را مستقیماً از خود شما جمع‌آوری کنیم. همچنین، شخص دیگری می‌تواند با رضایت شما، شما را در My Aged Care ثبت‌نام کند. در این صورت، ما اطلاعات شخصی شما را از همان شخص جمع‌آوری خواهیم کرد.

هر زمان که تغییری در وضعیت شما یا در خدمات مراقبت سالمندانی که دریافت می‌کنید ایجاد شود، ممکن است اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری کرده و در پرونده شخصی تان ثبت کنیم. برای مثال، این کار زمانی انجام می‌شود

که جزئیات مربوط به ارزیابی مراقبت سالمندان شما (در صورت وجود) جمع‌آوری گردد، یا زمانی که شما شروع به دریافت خدمات مراقبت سالمندان می‌کنید.

نحوه افشای اطلاعات شخصی شما

اطلاعات موجود در پرونده شخصی شما تحت *Aged Care Act 2024* محافظت می‌شود. در مواردی که طبق *Aged Care Act* مجاز باشد، ممکن است اطلاعات موجود در پرونده شما را با کسانی که در ارائه خدمات مراقبت سالمندان دخیل هستند به اشتراک بگذاریم. آنها شامل موارد زیر می‌شوند:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs [وزارت امور کهنه سربازان]
- National Disability Insurance Agency [سازمان ملی بیمه معلولان]
- ارزیابان مراقبت سالمندان
- ارائه دهندگان خدمات مراقبت سالمندان
- متخصصان سلامت
- در صورت داشتن حامی یا نماینده قانونی، حامی یا نماینده قانونی شما.

همچنین ممکن است مطابق با *Aged Care Act 2024* اطلاعات شخصی شما را افشا کنیم، در صورتیکه:

- اطلاعاتی را در اختیار *Aged Care Quality and Safety Commission* [کمیسیون کیفیت و ایمنی مراقبت سالمندان] قرار دهیم، هرگاه این امر برای انجام وظایف آن نهاد ضروری باشد (برای مثال، در ارتباط با یک شکایت)؛
- شما رضایت داده باشید (برای مثال، زمانی که با بارگذاری یک برنامه ارزیابی در *My Health Record* خود موافقت می‌کنید).

افشای اطلاعات به خارج از کشور

به طور کلی، ما تنها در صورتی اطلاعات شخصی شما را خارج از استرالیا افشا می‌کنیم که شما یا حامی شما، در زمانی که در خارج از کشور هستید، با *My Aged Care* تماس بگیرید، از طریق حساب آنلاین *My Aged Care* به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید، یا به هر نحو دیگری اطلاعاتی را از ما از طریق ایمیل یا پیامک دریافت نمایید.

به طور کلی، ما اطلاعات شخصی شما را در اختیار دریافت کنندگان خارج از کشور قرار نمی‌دهیم.

چگونه می‌توانید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید یا آن را اصلاح کنید

اگر نیاز دارید به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید یا آن را اصلاح نمایید، می‌توانید از روش‌های زیر اقدام کنید:

- به روزرسانی حساب آنلاین *My Aged Care* خود
- تماس با *My Aged Care* از طریق شماره 1800 200 422
- مراجعه به [مرکز خدمات Services Australia](#) و گفت و گو با یک *Aged Care Specialist Officer*.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دسترسی به اطلاعات شخصی و نحوه شکایت در ارتباط با حریم خصوصی، به [سیاست حریم خصوصی My Aged Care](#) مراجعه کنید.

ثبت نام در My Aged Care: حامی

این اطلاعات به حريم خصوصى توضيح مى دهد كه Department of Health, Disability and Ageing (وزارتخانه) چگونه هنگام ثبت نام شما برای ایجاد یک پرونده در My Aged Care به عنوان فرد حامی یک استرالیایی سالمند (دریافت کننده خدمات)، اطلاعات شخصی شما را جمع آوری و مدیریت می کند.

چرا اطلاعات شخصی شما را جمع آوری می کنیم

ثبت نام برای ایجاد یک پرونده در My Aged Care یکی از مراحل الزامی برای تکمیل ثبت نام شما به عنوان حامی دریافت کننده خدمات است. حامی می تواند به دریافت کننده خدمات در درخواست یا دسترسی به خدمات مراقبت سالمندان کمک کند، یا به نحوی دیگر او را برای انجام امری تحت *Aged Care Act 2024* (قانون) حمایت نماید، به جز آزمون استطاعت مالی. حامی همچنین می تواند با رضایت دریافت کننده خدمات یا در مواردی که طبق قانون مجاز باشد، اطلاعات یا اسنادی را که می توان به وی ارائه داد یا باید طبق قانون به دریافت کننده خدمات ارائه شود، دریافت نماید.

ما برای ایجاد پرونده شخصی شما و تخصیص یک شماره شناسه مراقبت سالمندان شخصی سازی شده نیازمند جمع آوری اطلاعات شخصی شما هستیم.

پس از ثبت نام شما در My Aged Care، می توانید با رضایت دریافت کننده خدمات، به عنوان حامی ثبت شده او عمل کنید. در این صورت، می توانید مطابق با خواست وی، اطلاعات ارائه دهید یا دریافت کنید.

ممکن است از اطلاعات موجود در پرونده شما برای ارزیابی هرگونه درخواست ثبت شما به عنوان حامی استفاده کنیم. در صورتی که ثبت نام شده باشید، ما همچنین از اطلاعات موجود در پرونده شما استفاده می کنیم تا امکان ایفای نقش شما به عنوان حامی برای حمایت از دیگران در دسترسی به خدمات مراقبت سالمندان فراهم شود و اطمینان حاصل کنیم که شما همچنان واجد شرایط ایفای نقش حامی هستید.

شما می توانید از طریق روش های زیر در My Aged Care ثبت نام کنید:

- تماس با مرکز تماس My Aged Care
- گفت و گو با یک Aged Care Specialist Officer در [Services Australia](#) مرکز خدمات
- به عنوان بخشی از فرایند کمک به دریافت کننده خدمات برای ثبت یک درخواست آنلاین جهت ارزیابی مراقبت سالمندان
- گفت و گو با یک ارزیاب مراقبت سالمندان
- Registration of a Supporter form ارائه [فرم ثبت نام حامی].

بدون اطلاعات شخصی شما، امکان ایجاد پرونده My Aged Care برای شما یا ثبت شما به عنوان حامی وجود ندارد. در این حالت، ما تنها می توانیم اطلاعات کلی درباره مراقبت سالمندان در اختیار شما قرار دهیم. شما قادر نخواهید بود به عنوان حامی، اطلاعاتی را برای دریافت کننده خدمات دریافت یا منتقل کنید.

اطلاعاتی که جمع آوری می کنیم

ما اطلاعات زیر را جمع آوری می کنیم:

- نام، تاریخ تولد، جزئیات تماس و شناسه های مرتبط شما (برای مثال، شماره Medicare)
- جزئیات مربوط به دریافت کننده خدمات
- اطلاعات درباره رابطه شما با دریافت کننده خدمات

- اطلاعات مربوط به صلاحیت یا ظرفیت قانونی شما برای ایفای نقش حامی دریافت‌کننده خدمات.

وزارتخانه طبق *Aged Care Act 2024* مجاز به جمع‌آوری اطلاعات شما می‌باشد.

نحوه جمع‌آوری این اطلاعات شخصی

ما معمولاً هنگام ثبت‌نام شما در *My Aged Care*، اطلاعات شخصی را مستقیماً از خود شما جمع‌آوری می‌کنیم. همچنین، شخص دیگری می‌تواند با رضایت شما، شما را در *My Aged Care* ثبت‌نام کند. در این صورت، ما اطلاعات شخصی شما را از همان شخص جمع‌آوری خواهیم کرد.

ما ممکن است اطلاعات مربوط به صلاحیت یا ظرفیت شما برای ایفای نقش حامی را، هم پیش از ثبت‌نام به‌عنوان حامی و هم پس از آن، از سایر اشخاص یا سازمان‌ها جمع‌آوری کنیم.

همچنین، هر زمان که شما به‌طور دوره‌ای پرونده خود را به‌روزرسانی می‌کنید، اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کنیم.

نحوه افشای اطلاعات شخصی شما

اطلاعات موجود در پرونده *My Aged Care* شما تحت *Aged Care Act 2024* محافظت می‌شود. ما فقط در مواردی که طبق این قانون مجاز باشد، اطلاعات شخصی شما را افشا می‌کنیم، از جمله زمانی که:

- اطلاعات شخصی شما (وضعیت ثبت‌نام شما به‌عنوان حامی، نام و جزئیات تماس) را در اختیار سایر حامیان، فردی که از او حمایت می‌کنید، ارزیابان مراقبت سالمندان و ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندان قرار می‌دهیم؛
- شخص دیگری برای ثبت شما به‌عنوان حامی درخواست داده باشد و نتیجه درخواست را به او اعلام کنیم؛
- اطلاعاتی را در اختیار *Aged Care Quality and Safety Commission* قرار می‌دهیم، هرگاه این امر برای انجام وظایف آن نهاد ضروری باشد (برای مثال، در ارتباط با یک شکایت)؛
- شما خودتان رضایت داده باشید.

افشای اطلاعات به خارج از کشور

به طور کلی، ما تنها در صورتی اطلاعات شخصی شما را خارج از استرالیا افشا می‌کنیم که شما، دریافت‌کننده خدمات شما یا حامی دیگری در خارج از کشور باشند و به حساب آنلاین *My Aged Care* که حاوی اطلاعات شخصی شماست دسترسی پیدا کنند. این امر همچنین ممکن است زمانی رخ دهد که شما یا آنان در حالی که خارج از کشور هستند با *My Aged Care* تماس بگیرند، یا به هر نحو دیگری اطلاعاتی را از *My Aged Care* از طریق ایمیل یا پیامک دریافت کنند.

به طور کلی، ما اطلاعات شخصی شما را در اختیار دریافت‌کنندگان خارج از کشور قرار نمی‌دهیم.

چگونه می‌توانید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید یا آن را اصلاح کنید

اگر نیاز دارید به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید یا آن را اصلاح نمایید، می‌توانید از روش‌های زیر اقدام کنید:

- ورود به حساب آنلاین *My Aged Care* خود
- تماس با *My Aged Care* از طریق شماره 1800 200 422

- مراجعه به [مرکز خدمات Services Australia](#) و گفت و گو با یک Aged Care Specialist Officer.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دسترسی به اطلاعات شخصی و نحوه شکایت در ارتباط با حریم خصوصی، به [سیاست حریم خصوصی My Aged Care](#) مراجعه کنید.

درخواست یا ارجاع برای ارزیابی نیازهای مراقبت سالمندان

این اطلاعیه حریم خصوصی توضیح می‌دهد که Department of Health Disability and Ageing (وزارتخانه) چگونه هنگام ارائه یک درخواست یا ارجاع برای انجام ارزیابی (یا ارزیابی مجدد) نیازهای مراقبت سالمندان برای شما، اطلاعات شخصی را جمع‌آوری و مدیریت می‌کند.

چرا وزارتخانه اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کند؟

ما اطلاعات شخصی شما را به منظور موارد زیر جمع‌آوری می‌کنیم:

- تعیین این‌که آیا شما واجد شرایط دریافت خدمات مراقبت سالمندان هستید یا خیر؛
- تعیین اولویت شما برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان
- اطلاع‌رسانی به شما در صورتی که واجد شرایط نباشید؛
- ارجاع شما به یک سازمان ارزیابی و پشتیبانی شما برای دسترسی به خدمات مراقبت سالمندان در صورت واجد شرایط بودن.

یک ارزیاب مراقبت سالمندی از اطلاعات موجود در درخواست یا نامه ارجاع شما، و همچنین اطلاعات موجود در پرونده شخصی شما، برای تعیین نیازهای مراقبت سالمندان شما و اتخاذ تصمیم درباره خدمات مورد نیازتان استفاده خواهد کرد.

در صورتی که اطلاعات شما جمع‌آوری نشود، ما قادر نخواهیم بود نیازهای شما را مشخص کنیم یا واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان را ارزیابی نماییم.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم شامل موارد زیر است:

- نام، تاریخ تولد، اطلاعات جمعیت شناختی و جزئیات تماس شما
- توانایی عملکردی (توانایی انجام فعالیت‌های روزمره)
- نیازهای روانی-اجتماعی (اطلاعات مربوط به سلامت روان)
- شرایط فعلی و حمایت‌های موجود
- اطلاعات مربوط به حامی یا سایر روابط مرتبط، در صورت وجود
- دلیل ارجاع، در صورت مرتبط بودن.

وزارتخانه طبق *Aged Care Act 2024* مجاز به جمع‌آوری اطلاعات شما می‌باشد.

نحوه جمع‌آوری این اطلاعات شخصی

در صورتی که برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان درخواست دهید، ما اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کنیم. با رضایت شما، ممکن است شخص دیگری به نمایندگی از شما درخواست دهد یا شما را برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان ارجاع کند. در این صورت، ما اطلاعات شخصی شما را از همان شخص جمع‌آوری خواهیم کرد.

نحوه افشای اطلاعات شخصی شما

زمانی که شما برای دریافت خدمات مراقبت سالمندان درخواست می‌دهید یا ارجاع می‌شوید، اطلاعات در پرونده شخصی My Aged Care شما ذخیره می‌گردد. این اطلاعات تحت *Aged Care Act 2024* محافظت می‌شود.

در مواردی که طبق *Aged Care Act* مجاز باشد، ممکن است اطلاعات موجود در پرونده شما را با طرف‌های دیگری که در ارتباط با ارائه خدمات مراقبت سالمندان دارای بودجه هستند به اشتراک بگذاریم. آنها شامل موارد زیر می‌شوند:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- ارزیابان نیازهای مراقبت سالمندان
- ارائه دهندگان خدمات مراقبت سالمندان
- متخصصان سلامت
- در صورت داشتن حامی یا نماینده قانونی، حامی یا نماینده قانونی شما.

همچنین ممکن است اطلاعات شخصی شما را افشا کنیم:

- با رضایت شما
- در مواردی که طبق *Aged Care Act 2024* مجاز باشد.

افشای اطلاعات شخصی شما به خارج از کشور

به طور کلی، ما تنها در صورتی اطلاعات شخصی شما را خارج از استرالیا افشا می‌کنیم که شما یا حامی شما، در زمانی که در خارج از کشور هستید، با My Aged Care تماس بگیرید، از طریق حساب آنلاین My Aged Care به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید، یا به هر نحو دیگری اطلاعاتی را از ما از طریق ایمیل یا پیامک دریافت نمایید. به طور کلی، ما اطلاعات شخصی شما را در اختیار دریافت کنندگان خارج از کشور قرار نمی‌دهیم.

چگونه می‌توانید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید یا آن را اصلاح کنید

اگر نیاز دارید به اطلاعات خود دسترسی پیدا کنید یا آن را اصلاح نمایید، می‌توانید از روش‌های زیر اقدام کنید:

- به روزرسانی حساب آنلاین My Aged Care خود
- تماس با My Aged Care از طریق شماره 1800 200 422
- مراجعه به مرکز خدمات [Services Australia](#) و گفت‌وگو با یک Aged Care Specialist Officer.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره دسترسی به اطلاعات شخصی و نحوه شکایت در ارتباط با حریم خصوصی، به [سیاست حریم خصوصی My Aged Care](#) مراجعه کنید.

ارزیابی نیازهای مراقبت سالمندی

این اطلاعیه حریم خصوصی توضیح می‌دهد که **Department of Health, Disability and Ageing** (وزارتخانه) چگونه از طریق یک سازمان ارزیابی، اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کند. وزارتخانه با سازمان ارزیابی قرارداد دارد تا ارزیابی نیازهای مراقبت سالمندی را انجام دهد.

ما زمانی اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کنیم که شما در جریان یک ارزیابی، اطلاعاتی را در اختیار یک ارزیاب قرار می‌دهید. همچنین اطلاعات شخصی شما را از اشخاص ثالث، مانند اعضای خانواده یا متخصصان سلامت، که ارزیاب برای بررسی نیازهای شما با آنان گفت‌وگو می‌کند، جمع‌آوری می‌کنیم.

جمع‌آوری این اطلاعات طبق *Aged Care Act 2024* مجاز است.

چرا وزارتخانه اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری می‌کند؟

وزارتخانه اطلاعات شخصی مربوط به سلامت، رفاه، حمایت‌ها، امور مالی و حقوقی، و ایمنی خانگی و شخصی شما را به‌منظور انجام ارزیابی نیازهای مراقبت سالمندان یا ارزیابی مجدد این نیازها جمع‌آوری می‌کند. این کار برای آن انجام می‌شود که مشخص گردد شما به چه خدمات مراقبت سالمندان نیاز دارید و این خدمات باید با چه فوریتی ارائه شوند. همچنین ممکن است از اطلاعات شخصی شما برای اهداف دیگر، مانند مدیریت هرگونه حمایت یا خدمات مراقبت سالمندان مورد نیاز شما، استفاده کنیم.

ما ممکن است به‌منظور اداره و ارائه خدمات مراقبت سالمندی به شما، اطلاعاتی درباره خدمات مراقبت سالمندی‌ای که دریافت می‌کنید را از [Services Australia](#) جمع‌آوری کنیم.

اگر شما تمام اطلاعات شخصی مورد نیاز را ارائه ندهید یا قادر به ارائه آن نباشید، ارزیاب تصویر دقیقی از نیازهای شما نخواهد داشت و ممکن است نتواند سطح، نوع یا فوریت خدمات مورد نیاز شما را تعیین کند. ارزیاب ممکن است نتواند به فرایند ارزیابی نیازهای مراقبت سالمندان یا ارزیابی مجدد نیازهای مراقبت سالمندان را برای تعیین خدمات مراقبت سالمندی مورد نیاز شما ادامه دهد.

نحوه افشای اطلاعات شخصی شما

ممکن است اطلاعات شخصی شما را در اختیار ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندان یا خدمات سلامت، **Services Australia** و خدمات ایالتی و قلمرویی قرار دهیم. ما تنها با رضایت شما یا در مواردی که طبق *Aged Care Act 2024* مجاز باشد، اطلاعات شخصی شما را افشا خواهیم کرد.

در مواردی که طبق *Aged Care Act* مجاز باشد، ممکن است اطلاعات موجود در پرونده شما را با طرف‌های دیگری که در ارتباط با ارائه خدمات مراقبت سالمندان دارای بودجه هستند به اشتراک بگذاریم. آنها شامل موارد زیر می‌شوند:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- ارزیابان نیازهای مراقبت سالمندان
- ارائه دهندگان خدمات مراقبت سالمندان
- متخصصان سلامت

- در صورت داشتن حامی یا نماینده قانونی، حامی یا نماینده قانونی شما.

همچنین ممکن است اطلاعات شخصی شما را افشا کنیم:

- با رضایت شما
- در مواردی که طبق *Aged Care Act 2024* مجاز باشد.

افشای اطلاعات شخصی شما به خارج از کشور

در صورتی که شما حامی‌ای داشته باشید که بتواند از خارج از کشور به حساب آنلاین شما دسترسی داشته باشد، ممکن است حمایت‌ها و الزامات *Privacy Act* و *APP* [اصول حریم خصوصی استرالیا]، اعمال نشود. حامیان باید صرفاً از اطلاعات شخصی شما برای کمک به شما در دریافت خدمات مراقبت سالمندان استفاده کنند. ما اطلاعات شخصی شما را در اختیار هیچ دریافت‌کننده خارجی دیگری قرار نخواهیم داد.

چگونه می‌توانید به اطلاعات خود دسترسی داشته باشید یا آن را اصلاح کنید

شما می‌توانید از طریق حساب آنلاین *My Aged Care* خود به بخشی از اطلاعات شخصی‌ای که ما نگهداری می‌کنیم دسترسی داشته باشید و آن را اصلاح نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره موارد زیر، به [سیاست حریم خصوصی My Aged Care](#) مراجعه کنید:

- نحوه مدیریت اطلاعات شخصی توسط ما
- چگونگی درخواست دسترسی به اطلاعات شخصی یا اصلاح آن
- نحوه ثبت شکایت در ارتباط با حریم خصوصی.

جزئیات تماس

در صورتی که مایل هستید درباره موضوعی مرتبط با حریم خصوصی، از جمله پرسش‌هایی درباره این اطلاعیه، با وزارتخانه تماس بگیرید، لطفاً از یکی از روش‌های زیر با کارمند حریم خصوصی وزارتخانه تماس حاصل نمایید:

- پست: Department of Health, Disability and Ageing, Privacy Officer
2606, WODEN ACT, 23 Furzer Street
- ایمیل: privacy@health.gov.au
- تلفن: 02 6289 1555