



Australian Government



myagedcare

## Ειδοποιήσεις για τη συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν στοιχεία όπως το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τις ανάγκες σας σε θέματα υγείας και τα άτομα που σας υποστηρίζουν. Το υπουργείο συλλέγει αυτές τις πληροφορίες μέσω τηλεφώνου, διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αυτοπροσώπως. Χρησιμοποιούνται για να απαντά σε ερωτήσεις, να σας καταχωρεί, να ελέγχει αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για υπηρεσίες και να σας βοηθά να λάβετε τη φροντίδα που χρειάζεστε.

Τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες και παρόχους υγειονομικής περίθαλψης. Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας και, αν χρειαστεί, να υποβάλετε κάποιο παράπονο. Η συλλογή δεδομένων επιτρέπεται βάσει του *AGED CARE ACT 2024 [Νόμου περί Φροντίδας Ηλικιωμένων του 2024]*.

### Πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το Department of Health, Disability and Ageing [Υπουργείο Υγείας, Αναπηρίας και Γήρανσης] (υπουργείο) συλλέγει και διαχειρίζεται προσωπικά δεδομένα όταν υποβάλλετε ερώτηση ή αναζητάτε πληροφορίες σχετικά με το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων μέσω του My Aged Care.

### Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας όταν ζητάτε πληροφορίες σχετικά με το σύστημα φροντίδας ηλικιωμένων με τους εξής τρόπους:

- επικοινωνώντας μαζί μας μέσω του κέντρου επικοινωνίας My Aged Care μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού μηνύματος, ή
- με την επίσκεψή σας σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#).

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικώς, καταγράφουμε την κλήση για λόγους επιμόρφωσης και ποιότητας, εκτός εάν μας ζητήσετε να μην το κάνουμε. Μέσω της ηχογράφησης της κλήσης, εάν την πραγματοποιήσουμε, θα συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε κατά τη διάρκεια της κλήσης.

Χωρίς τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορούμε να σας παρέχουμε γενικές πληροφορίες, αλλά δεν θα είμαστε σε θέση να λάβουμε υπόψη τις περιστάσεις σας ή να σας απαντήσουμε σε μεταγενέστερο στάδιο.

### Δεδομένα που συλλέγουμε

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε εξαρτώνται από το αίτημά σας και από το αν είστε εγγεγραμμένος στο My Aged Care. Για παράδειγμα:



- Εάν είστε εγγεγραμμένος, ενδέχεται να συλλέξουμε το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησης, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό Aged Care ID ή τον αριθμό Medicare για να βρούμε το αρχείο σας και να σας βοηθήσουμε.
- Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας, θα συλλέξουμε το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας και τις πληροφορίες που παρέχετε σχετικά με το αίτημά σας, ώστε να μπορέσουμε να ανταποκριθούμε.
- Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε άλλα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων ευαίσθητων πληροφοριών σχετικά με την υγεία και τις συνθήκες σας, ώστε να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε τον καλύτερο τρόπο για να σας βοηθήσουμε.

Δεν χρειάζεται να αποκαλύψετε την ταυτότητά σας όταν επικοινωνείτε με το My Aged Care. Ωστόσο, εάν δεν το κάνετε, μπορούμε να σας δώσουμε μόνο γενικές πληροφορίες. Δεν μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων χωρίς να προσδιορίσετε την ταυτότητά σας.

Το υπουργείο έχει το δικαίωμα να συλλέγει τα στοιχεία σας σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

#### *Πώς συλλέγουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα*

Ίσως να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από άλλο πρόσωπο με τη συγκατάθεσή σας. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να συμβεί εάν ένα μέλος της οικογένειάς σας ή ένας φίλος σας καλέσει για να ρωτήσει σχετικά με την επιλεξιμότητά σας για φροντίδα ηλικιωμένων.

#### *Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε έναν εξωτερικό πάροχο ερευνών, προκειμένου να ζητήσουμε τη γνώμη σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας. Αυτό θα γίνει μόνο με τη συγκατάθεσή σας.

Δεν κοινοποιούμε συνήθως τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω μιας επικοινωνίας με τρίτους, αλλά ενδέχεται να το πράξουμε με τη συγκατάθεσή σας ή όπου επιτρέπεται από τον *Aged Care Act 2024*.

#### *Γνωστοποίηση στο εξωτερικό*

Γενικά, δεν θα γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες στο εξωτερικό.

#### *Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας*

Εάν χρειαστεί να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας, μπορείτε να το κάνετε με τους εξής τρόπους:

- συνδεθείτε στον λογαριασμό My Aged Care Online
- καλώντας το My Aged Care στο 1800 200 422
- επισκεφτείτε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#) και μιλήστε με έναν Aged Care Specialist Officer [Εξειδικευμένο Υπάλληλο για την Φροντίδα Ηλικιωμένων].

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, επισκεφθείτε [την πολιτική απορρήτου του My Aged Care](#).

## Εγγραφή για αρχείο πελάτη My Aged Care: πελάτης

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το Department of Health, Disability and Ageing (υπουργείο) συλλέγει και διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν είστε εγγεγραμμένοι στο My Aged Care προκειμένου να λάβετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

### *Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Η εγγραφή για προσωπική καταχώριση στο My Aged Care σας επιτρέπει να υποβάλετε αίτηση και να λάβετε εξατομικευμένες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

Πρέπει να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να δημιουργήσουμε το προσωπικό σας αρχείο και να σας εκχωρήσουμε έναν εξατομικευμένο Αριθμό Ταυτότητας για την Φροντίδα Ηλικιωμένων.

Μετά την εγγραφή σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας για να αξιολογήσουμε οποιαδήποτε αίτηση υποβάλετε για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και, εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις, για να σας βοηθήσουμε να λάβετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

Μπορείτε να εγγραφείτε στο My Aged Care με τους εξής τρόπους:

- καλώντας το κέντρο επικοινωνίας του My Aged Care
- συζητώντας με έναν Aged Care Specialist Officer σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#)
- με την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης για αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων.

Χωρίς τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να σας καταχωρήσουμε στο My Aged Care και μπορούμε να σας παρέχουμε μόνο γενικές πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων. Δεν θα μπορέσουμε να αξιολογήσουμε ή να εγκρίνουμε τη λήψη χρηματοδοτούμενων υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων.

### *Δεδομένα που συλλέγουμε*

Συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- Το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησης, τα στοιχεία επικοινωνίας, τα δημογραφικά στοιχεία και τα σχετικά αναγνωριστικά σας στοιχεία (π.χ. τον αριθμό Medicare)
- Τις προτιμήσεις σας (π.χ. την προτιμώμενη σας γλώσσα)
- Άλλες σχετικές πληροφορίες σχετικά με την κατάστασή σας και τις ανάγκες σας για φροντίδα
- Εάν έχετε υποστηρικτή – τα στοιχεία του υποστηρικτή σας.

Το Υπουργείο έχει το δικαίωμα να συλλέγει τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

### *Πώς συλλέγουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα*

Μπορεί να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς όταν εγγραφείτε στο My Aged Care. Ένα άλλο άτομο μπορεί να σας καταχωρήσει στο My Aged Care, με τη συγκατάθεσή σας. Όταν συμβεί αυτό, θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από το εν λόγω άτομο.

Όταν κάτι αλλάζει σε σχέση με εσάς ή τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνετε, ενδέχεται να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να τα συμπεριλάβουμε στο προσωπικό σας αρχείο. Για παράδειγμα, θα το κάνουμε αυτό όταν συλλέγουμε στοιχεία σχετικά με την αξιολόγηση της φροντίδας ηλικιωμένων, εάν έχετε, ή εάν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

### *Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Τα δεδομένα που περιέχονται στο προσωπικό σας αρχείο προστατεύονται σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*. Όταν επιτρέπεται από τον *Aged Care Act*, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στο αρχείο σας σε τρίτους που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Τα εν λόγω μέρη περιλαμβάνουν:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs [Υπουργείο Υποθέσεων Βετεράνων]
- National Disability Insurance Agency [Εθνική Υπηρεσία Ασφάλισης Αναπηρίας]
- αξιολογητές φροντίδας ηλικιωμένων
- παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων
- επαγγελματίες υγείας
- κάποιον υποστηρικτή ή νόμιμο εκπρόσωπο, εάν έχετε.

Μπορεί επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*, όταν:

- παρέχουμε δεδομένα στην Aged Care Quality and Safety Commission [Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας της Φροντίδας Ηλικιωμένων], όταν αυτό είναι απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων της (π.χ. σε σχέση με μια καταγγελία)
- δίνετε συγκατάθεση (π.χ. όταν συμφωνείτε να ανεβάσετε ένα πλάνο αξιολόγησης στο My Health Record).

### *Γνωστοποίηση στο εξωτερικό*

Γενικά, θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός Αυστραλίας μόνο εάν εσείς ή ο υποστηρικτής σας καλέσετε το My Aged Care, αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας μέσω ενός λογαριασμού My Aged Care Online ή λάβετε πληροφορίες από εμάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο ενώ εσείς ή ο υποστηρικτής σας βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Γενικά, δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες στο εξωτερικό.

### *Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας*

Εάν χρειαστεί να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας, μπορείτε να το κάνετε με τους εξής τρόπους:



- με ενημέρωση του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού στο My Aged Care Online
- καλώντας το My Aged Care στο 1800 200 422
- με επίσκεψη σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#) και μιλώντας με έναν Aged Care Specialist Officer.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, επισκεφθείτε [την πολιτική απορρήτου του My Aged Care](#).

## Καταχώρηση στο My Aged Care: υποστηρικτής

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το Department of Health, Disability and Ageing (Υπουργείο) συλλέγει και διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα όταν εγγράφεστε στο My Aged Care, ως υποστηρικτής ενός ηλικιωμένου Αυστραλού (πελάτη).

### *Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Η εγγραφή στο My Aged Care είναι ένα απαραίτητο βήμα για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας ως υποστηρικτής του πελάτη. Ένας υποστηρικτής μπορεί να βοηθήσει έναν πελάτη να αναζητήσει ή να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων ή να τον υποστηρίξει με άλλο τρόπο να κάνει κάτι σύμφωνα με ή για τους σκοπούς του νόμου *Aged Care Act 2024* (του Νόμου), εκτός από τον έλεγχο των οικονομικών πόρων. Ένας υποστηρικτής μπορεί επίσης να λάβει πληροφορίες ή έγγραφα που μπορούν ή πρέπει να δοθούν στον πελάτη σύμφωνα με τον Νόμο, με τη συγκατάθεση του πελάτη ή με άλλη εξουσιοδότηση σύμφωνα με τον Νόμο.

Πρέπει να συλλέξουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να δημιουργήσουμε το προσωπικό σας αρχείο και να σας εκχωρήσουμε έναν εξατομικευμένο Αριθμό Ταυτότητας για την Φροντίδα Ηλικιωμένων.

Μόλις εγγραφείτε στο My Aged Care, μπορείτε να γίνετε καταχωρημένος υποστηρικτής ενός πελάτη με τη συγκατάθεσή του. Στη συνέχεια, μπορείτε να παρέχετε και να λαμβάνετε πληροφορίες σύμφωνα με τις επιθυμίες του.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας για να αξιολογήσουμε οποιαδήποτε αίτηση εγγραφής σας ως υποστηρικτή. Εάν είστε εγγεγραμμένος, θα χρησιμοποιήσουμε επίσης τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας για να σας επιτρέψουμε να εκτελέσετε το ρόλο σας στην υποστήριξη κάποιου για την πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και για να βεβαιωθούμε ότι παραμένετε κατάλληλος για να είστε υποστηρικτής.

Μπορείτε να εγγραφείτε στο My Aged Care με τους εξής τρόπους:

- καλώντας το κέντρο επικοινωνίας του My Aged Care
- συζητώντας με έναν Aged Care Specialist Officer σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#)
- στο πλαίσιο της διαδικασίας παροχής βοήθειας σε πελάτη για την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης για αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων
- συζητώντας με έναν αξιολογητή φροντίδας ηλικιωμένων

- υποβάλλοντας ένα έντυπο Registration of a Supporter form [Έντυπο Καταχώρησης Υποστηρικτή].

Χωρίς τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν μπορούμε να σας καταχωρήσουμε στο αρχείο My Aged Care ή να σας καταχωρήσουμε ως υποστηρικτή. Σε αυτή την περίπτωση, θα μπορέσουμε να σας δώσουμε μόνο γενικές πληροφορίες σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων. Δεν θα μπορείτε να λαμβάνετε ή να κοινοποιείτε πληροφορίες για τον πελάτη ως υποστηρικτής.

### *Δεδομένα που συλλέγουμε*

Συλλέγουμε τα ακόλουθα δεδομένα:

- το όνομά σας, την ημερομηνία γέννησης, τα στοιχεία επικοινωνίας και τα σχετικά στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. αριθμός Medicare)
- τα στοιχεία του πελάτη
- δεδομένα σχετικά με τη σχέση σας με τον πελάτη
- δεδομένα σχετικά με την καταλληλότητα ή τη νομική ιδιότητά σας να είστε υποστηρικτής του πελάτη

Το Υπουργείο έχει το δικαίωμα να συλλέγει τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

### *Πώς συλλέγουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα*

Συνήθως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από εσάς, όταν εγγράφεστε στο My Aged Care. Ένα άλλο άτομο μπορεί να σας εγγράψει στο My Aged Care, με τη συγκατάθεσή σας. Όταν συμβεί αυτό, θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από το εν λόγω άτομο.

Μπορεί να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα ή την ικανότητά σας να γίνετε υποστηρικτής από άλλα άτομα ή οργανισμούς, τόσο πριν όσο και μετά την εγγραφή σας ως υποστηρικτής.

Συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα όταν ενημερώνετε τακτικά τα στοιχεία σας.

### *Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας στο My Aged Care προστατεύονται από τον νόμο *Aged Care Act 2024*. Μπορεί να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο όταν αυτό επιτρέπεται από τον εν λόγω Νόμο, συμπεριλαμβανομένων των εξής περιπτώσεων:

- γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα (την κατάσταση της εγγραφής σας ως υποστηρικτή, το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας) σε άλλους υποστηρικτές, στο άτομο που υποστηρίζετε, σε αξιολογητές φροντίδας ηλικιωμένων και σε παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων
- εάν κάποιο άλλο πρόσωπο υποβάλει αίτηση για να γίνετε υποστηρικτής, όταν γνωστοποιούμε σε αυτό το πρόσωπο το αποτέλεσμα της αίτησης
- παρέχουμε πληροφορίες στην Aged Care Quality and Safety Commission, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την άσκηση των καθηκόντων της (π.χ. σε σχέση με μια καταγγελία)

- όταν δίνετε τη συγκατάθεσή σας.

### *Γνωστοποίηση στο εξωτερικό*

Γενικά, θα γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός Αυστραλίας μόνο εάν εσείς, ο πελάτης σας ή άλλος υποστηρικτής σας βρίσκεστε στο εξωτερικό και έχετε πρόσβαση σε έναν λογαριασμό My Aged Care Online που περιέχει τα προσωπικά σας στοιχεία. Αυτό μπορεί επίσης να συμβεί εάν εσείς ή αυτοί καλέσετε το My Aged Care ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό ή λάβετε πληροφορίες από το My Aged Care μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή γραπτού μηνύματος σε κινητό ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Γενικά, δεν θα γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες στο εξωτερικό.

### *Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας*

Εάν χρειαστεί να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας, μπορείτε να το κάνετε με τους εξής τρόπους:

- συνδεθείτε στον λογαριασμό My Aged Care Online
- καλώντας το My Aged Care στο 1800 200 422
- με επίσκεψη σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#) και μιλώντας με έναν Aged Care Specialist Officer.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, επισκεφθείτε [την πολιτική απορρήτου του My Aged Care](#).

### *Αίτηση ή παραπομπή για αξιολόγηση των αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων*

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το Department of Health, Disability and Ageing (υπουργείο) συλλέγει και διαχειρίζεται προσωπικά δεδομένα όταν υποβάλλεται αίτηση ή παραπομπή για αξιολόγηση (ή επανεκτίμηση) των αναγκών σας για φροντίδα ηλικιωμένων.

### *Γιατί το υπουργείο συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα;*

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να:

- καθορίσουμε εάν δικαιούστε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- καθορίσουμε την προτεραιότητά σας για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- σας ενημερώσουμε εάν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις
- σας παραπέμψουμε σε έναν οργανισμό αξιολόγησης και να σας βοηθήσουμε να αποκτήσετε πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις.

Ένας αξιολογητής φροντίδας ηλικιωμένων θα χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που περιέχονται στην αίτησή σας ή στην παραπομπή σας, καθώς και στο προσωπικό σας αρχείο, για να προσδιορίσει τις ανάγκες σας σε φροντίδα ηλικιωμένων και να λάβει απόφαση σχετικά με τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.

Εάν δεν συλλέξουμε τα στοιχεία σας, δεν θα είμαστε σε θέση να προσδιορίσουμε τις ανάγκες σας και να αξιολογήσουμε την καταλληλότητά σας για φροντίδα ηλικιωμένων.

### *Δεδομένα που συλλέγουμε*

Τα δεδομένα που συλλέγουμε περιλαμβάνουν:

- όνομα, ημερομηνία γέννησης, δημογραφικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας
- λειτουργική ικανότητα (ικανότητα να εκτελεί κανείς καθημερινές δραστηριότητες)
- ψυχοκοινωνικές ανάγκες (πληροφορίες για την ψυχική υγεία)
- τρέχουσες συνθήκες και υποστήριξη
- τον υποστηρικτή σας ή άλλες σχετικές πληροφορίες για τη σχέση σας, εάν υπάρχουν
- τον λόγο της παραπομπής σας, εάν είναι σχετικό.

Το Υπουργείο έχει το δικαίωμα να συλλέγει τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

### *Πώς συλλέγουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα*

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα αν υποβάλετε αίτηση για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων. Με τη συγκατάθεσή σας, ένα άλλο άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση εκ μέρους σας ή να σας παραπέμψει για φροντίδα ηλικιωμένων. Όταν συμβεί αυτό, θα συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από το εν λόγω άτομο.

### *Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Όταν υποβάλλετε αίτηση ή σας κάνουν παραπομπή για φροντίδα ηλικιωμένων, αποθηκεύουμε τα δεδομένα στο προσωπικό σας αρχείο My Aged Care. Τα δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

Όταν επιτρέπεται από τον *Aged Care Act*, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας σε άλλα μέρη σε σχέση με την παροχή χρηματοδοτούμενων υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Τα εν λόγω μέρη περιλαμβάνουν:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- αξιολογητές αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων
- παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων
- επαγγελματίες υγείας
- τον υποστηρικτή ή ο νόμιμος εκπρόσωπό σας, εάν έχετε.

Ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία:

- με τη συγκατάθεσή σας
- όπου επιτρέπεται διαφορετικά σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

## Αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων στο εξωτερικό

Γενικά, θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός Αυστραλίας μόνο εάν εσείς ή ο υποστηρικτής σας καλέσετε το My Aged Care, αποκτήσετε πρόσβαση στα στοιχεία σας μέσω ενός λογαριασμού My Aged Care Online ή λάβετε πληροφορίες από εμάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μηνύματος σε κινητό τηλέφωνο ενώ εσείς ή ο υποστηρικτής σας βρίσκεστε στο εξωτερικό. Γενικά, δεν θα γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παραλήπτες στο εξωτερικό.

## Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας

Εάν χρειαστεί να αποκτήσετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας, μπορείτε να το κάνετε με τους εξής τρόπους:

- με ενημέρωση του ηλεκτρονικού σας λογαριασμού στο My Aged Care Online
- καλώντας το My Aged Care στο 1800 200 422
- με επίσκεψη σε ένα [κέντρο εξυπηρέτησης της Services Australia](#) και μιλώντας με έναν Aged Care Specialist Officer.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής, επισκεφθείτε [την πολιτική απορρήτου του My Aged Care](#).

## Εκτίμηση των αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων

Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το Department of Health, Disability and Ageing (υπουργείο) συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω ενός οργανισμού αξιολόγησης. Το υπουργείο αναθέτει στον οργανισμό αξιολόγησης τη διενέργεια αξιολογήσεων των αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων.

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν παρέχετε πληροφορίες σε έναν εκτιμητή κατά τη διάρκεια μιας αξιολόγησης. Συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα από τρίτους, όπως μέλη της οικογένειας ή επαγγελματίες υγείας, με τους οποίους ο αξιολογητής συζητά τις ανάγκες σας.

Η συλλογή αυτών των δεδομένων επιτρέπεται από τον *Aged Care Act 2024*.

## Γιατί το υπουργείο συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα;

Το υπουργείο συλλέγει προσωπικά δεδομένα σχετικά με την υγεία, την ευημερία, τις υποστηρικτικές υπηρεσίες, τις οικονομικές και νομικές υποθέσεις, καθώς και την ασφάλεια στο σπίτι και την προσωπική ασφάλεια, με σκοπό την αξιολόγηση ή την επανεκτίμηση των αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων. Το κάνουμε αυτό για να προσδιορίσουμε ποιες υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων χρειάζεστε και πόσο άμεση είναι η ανάγκη σας για αυτές τις υπηρεσίες. Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς, όπως τη διαχείριση τυχόν υπηρεσιών υποστήριξης και φροντίδας ηλικιωμένων που ενδέχεται να χρειαστείτε.

Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες από τη [Services Australia](#) σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που λαμβάνετε, προκειμένου να διαχειριστούμε και να σας παρέχουμε φροντίδα ηλικιωμένων.

Εάν δεν παρέχετε ή δεν είστε σε θέση να διαθέσετε όλα τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα, ο αξιολογητής δεν θα έχει ακριβή εικόνα των αναγκών σας και ενδέχεται να μην είναι σε θέση να προσδιορίσει το επίπεδο, τον τύπο ή την επείγουσα ανάγκη των υπηρεσιών που χρειάζεστε. Ο αξιολογητής μπορεί να μην είναι σε θέση να προχωρήσει στην αξιολόγηση ή την επανεκτίμηση των αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων, προκειμένου να καθορίσει τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρειάζεστε.

### *Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα*

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων ή υγείας, στη Services Australia και σε υπηρεσίες των πολιτειών και επικρατειών. Θα γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο με τη συγκατάθεσή σας ή όταν επιτρέπεται από τον *Aged Care Act 2024*.

Όταν επιτρέπεται από τον *Aged Care Act*, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα που περιέχονται στο αρχείο σας σε άλλα μέρη σε σχέση με την παροχή χρηματοδοτούμενων υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων. Τα εν λόγω μέρη περιλαμβάνουν:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- αξιολογητές αναγκών φροντίδας ηλικιωμένων
- παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων
- επαγγελματίες υγείας
- τον υποστηρικτή ή ο νόμιμος εκπρόσωπό σας, εάν έχετε.

Ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία:

- με τη συγκατάθεσή σας
- όπου επιτρέπεται διαφορετικά σύμφωνα με τον *Aged Care Act 2024*.

### *Αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων στο εξωτερικό*

Εάν έχετε κάποιον υποστηρικτή που μπορεί να έχει πρόσβαση στον ηλεκτρονικό σας λογαριασμό από το εξωτερικό, ενδέχεται να μην ισχύει η προστασία του Privacy Act και των APP [Αυστραλιανών Αρχών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων]. Οι υποστηρικτές πρέπει να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για να σας βοηθήσουν με τη φροντίδα ηλικιωμένων. Δεν θα γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε άλλους παραλήπτες στο εξωτερικό.

### *Πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση ή να διορθώσετε τα δεδομένα σας*

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να διορθώσετε ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα που διατηρούμε μέσω του διαδικτυακού λογαριασμού σας στο My Aged Care. Δείτε την [πολιτική απορρήτου του My Aged Care](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με:

- τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα
- τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων

- το πώς μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την παραβίαση απορρήτου.

### Στοιχεία επικοινωνίας

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με το υπουργείο σχετικά με ένα θέμα που σχετίζεται με το απόρρητο, συμπεριλαμβανομένων ερωτήσεων σχετικά με την παρούσα δήλωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Απορρήτου του υπουργείου με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Ταχυδρομική διεύθυνση: Privacy Officer, Department of Health, Disability and Ageing, 23 Furzer Street WODEN ACT 2606
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [privacy@health.gov.au](mailto:privacy@health.gov.au)
- Τηλέφωνο: 02 6289 1555

