



Australian Government



myagedcare

## إشعارات خصوصية جمع البيانات

تشمل المعلومات الشخصية بيانات مثل اسمك وبيانات الاتصال بك واحتياجاتك الصحية والأشخاص الذين يقدمون لك الدعم. تقوم الوزارة بجمع هذه المعلومات عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني أو بالحضور الشخصي. وتستخدم هذه المعلومات للإجابة على استفساراتك، وإجراء تسجيلك، والتحقق من أهليتك للحصول على الخدمات، ومساعدتك في الحصول على الرعاية التي تحتاجها.

قد تتم مشاركة معلوماتك مع الوكالات الحكومية الأخرى ومقدمي الرعاية. يمكنك أن تطلب الاطلاع على معلوماتك أو تصحيحها، ويمكنك تقديم شكوى إذا لزم الأمر. إن جمع المعلومات مصرح به بموجب *Aged Care Act 2024* [قانون رعاية المسنين لعام 2024].

### الاستفسار عن خدمات رعاية المسنين

يصف إشعار الخصوصية هذا كيف تقوم Department of Health, Disability and Ageing [وزارة الصحة وشؤون الإعاقة والشيخوخة] (الوزارة) بجمع المعلومات الشخصية وإدارتها عند تقديمك لاستفسار أو بحثك عن معلومات حول نظام رعاية المسنين عبر منصة My Aged Care.

### الغرض من جمعنا معلوماتك الشخصية

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية للرد على استفسارك عندما تبحث عن معلومات حول نظام رعاية المسنين من خلال:

- الاتصال بنا عبر مركز اتصال My Aged Care عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو
- حضور [مركز خدمة Services Australia](#).

إذا اتصلت بنا عبر الهاتف، فإننا نسجل المكالمات لأغراض التدريب وضمان الجودة، إلا إذا طلبت منا عدم القيام بذلك. من خلال التسجيل الصوتي للمكالمة، إذا قمنا به، سنقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها أثناء المكالمات.

بدون معلوماتك الشخصية، يمكننا تزويدك بمعلومات عامة ولكننا لن نتمكن من النظر في ظروفك أو الرد عليك في مرحلة لاحقة.

### المعلومات التي نجمعها

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على طبيعة استفسارك وما إذا كنت مسجلاً في My Aged Care. على سبيل المثال:

- في حال كنت مسجلاً لدينا، فقد نقوم بجمع اسمك أو تاريخ ميلادك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم تعريف رعاية المسنين أو رقم Medicare للعثور على سجلك كعميل ومساعدتك.
- إذا تطلب الأمر التواصل معك مجدداً، فنقوم بجمع اسمك وبيانات الاتصال والمعلومات التي تقدمها حول استفسارك، وذلك لتمكيننا من تقديم الرد المناسب.

- قد نقوم أيضًا بجمع معلومات شخصية أخرى، بما في ذلك معلومات حساسة حول صحتك وظروفك، حتى نتتمكن من تحديد أفضل السبل لمساعدتك.

لست مضطرًا للكشف عن هويتك عندما تتعامل مع My Aged Care. إلا أنه إذا لم تقم بذلك، يمكننا فقط أن نقدم لك معلومات عامة. لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على خدمات رعاية المسنين دون الكشف عن هويتك.

الوزارة مخولة بجمع معلوماتك بموجب *Aged Care Act 2024*.

### كيف نجمع هذه المعلومات الشخصية

قد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية من شخص آخر وذلك بموافقتك. على سبيل المثال، قد يحدث هذا إذا اتصل أحد أفراد عائلتك أو صديقك للاستفسار عن مدى أهليتك للحصول على خدمات رعاية المسنين.

### كيف نفصح عن معلوماتك الشخصية

قد نقوم بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى جهة خارجية متخصصة في إجراء الاستبيانات، وذلك بهدف جمع ملاحظاتك حول جودة خدماتنا. لن نفعل هذا إلا بموافقتك.

نحن لا نفصح بشكل روتيني عن المعلومات الشخصية التي نجمعها من خلال الاستفسار لأشخاص آخرين، ولكن يجوز لنا القيام بذلك إما بموافقتك الصريحة أو في الحالات التي يجيزها قانون *Aged Care Act 2024*.

### الإفصاح عن المعلومات خارج أستراليا

بشكل عام، لن نفصح عن معلوماتك الشخصية لجهات خارج أستراليا.

### كيف يمكنك الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها، فيمكنك القيام بذلك عن طريق:

- تسجيل الدخول إلى حسابك على منصة My Aged Care عبر الإنترنت
- الاتصال بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422
- زيارة [مركز خدمة Services Australia](#) والتحدث مع Aged Care Specialist Officer [موظف متخصص في رعاية المسنين].

لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى المعلومات الشخصية وكيف يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية، راجع [سياسة الخصوصية لدى My Aged Care](#).

### التسجيل للحصول على سجل عميل My Aged Care: العميل

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام Department of Health, Disability and Ageing (الوزارة) بجمع وإدارة معلوماتك الشخصية عند تسجيلك في منصة My Aged Care بغرض الحصول على خدمات رعاية المسنين.

### لماذا نجمع معلوماتك الشخصية

يتيح لك التسجيل للحصول على سجل شخصي لدى My Aged Care إمكانية التقدم بطلب للحصول على خدمات رعاية المسنين واستقبال معلومات مخصصة تتعلق بهذه الخدمات.

نحن بحاجة إلى جمع معلوماتك الشخصية لإنشاء سجلك الشخصي وتخصيص رقم تعريف خاص برعاية المسنين لك. بمجرد التسجيل، يجوز لنا استخدام المعلومات الموجودة في سجلك لتقييم أي طلب تقدمه للحصول على خدمات رعاية المسنين، وتحديد ما إذا كنت مؤهلاً، لدعم تلقّيك لخدمات رعاية المسنين.

يمكنك التسجيل في My Aged Care عن طريق:

- الاتصال بمركز اتصال My Aged Care
- التحدّث مع Aged Care Specialist Officer في [مركز خدمة Services Australia](#)
- تقديم طلب عبر الإنترنت لتقييم احتياجاتك من رعاية المسنين.

بدون معلوماتك الشخصية، لا يمكننا تسجيلك في My Aged Care، ويمكننا فقط أن نزوّدك بمعلومات عامة حول رعاية المسنين. كما لن تتمكن من تقييم حالتك أو الموافقة على حصولك على خدمات رعاية المسنين الممولة.

المعلومات التي نجعلها

نقوم بجمع المعلومات التالية:

- اسمك وتاريخ ميلادك وبيانات الاتصال والمعلومات الديموغرافية وبيانات التعريف ذات الصلة (على سبيل المثال رقم Medicare)
- تفضيلاتك (على سبيل المثال لغتك المفضلة)
- معلومات أخرى ذات صلة بظروفك واحتياجاتك من الرعاية
- إذا كان لديك مقدّم دعم – بيانات مقدّم الدعم.

الوزارة مخوّلة بجمع معلوماتك بموجب *Aged Care Act 2024*.

كيف نجمع هذه المعلومات الشخصية

قد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية منك مباشرةً عند التسجيل في My Aged Care. يجوز لشخص آخر أن يقوم بتسجيلك في منصّة My Aged Care، بشرط الحصول على موافقتك. عندما يحدث ذلك، سنقوم بجمع معلوماتك الشخصية من هذا الشخص.

عندما يتغيّر شيء ما فيما يتعلق بك أو بخدمات رعاية المسنين التي تتلقاها، قد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية وندرجها في سجلك الشخصي. على سبيل المثال، قد نقوم بهذا عند جمعنا تفاصيل تقييم حاجتك لرعاية المسنين، في حال خضوعك للتقييم، أو إذا بدأت في الحصول على خدمات رعاية المسنين.

كيف نفصح عن معلوماتك الشخصية

المعلومات الموجودة في سجلك الشخصي محمية بموجب *Aged Care Act 2024*. عندما يسمح Aged Care Act بذلك، يجوز لنا مشاركة المعلومات الموجودة في سجلك مع بعض الجهات فيما يتعلق بتقديم خدمات رعاية المسنين. وتشمل هذه الجهات:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs [وزارة شؤون المحاربين القدامى]
- National Disability Insurance Agency [الوكالة الوطنية لتأمين ذوي الإعاقة]
- مُقيّمي رعاية المسنين

- مُقدّمي خدمات رعاية المسنين
- المهنيين الصحيين
- مُقدّم دعم أو مُمثل قانوني، إن وُجد.

قد نقوم أيضًا بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية وفقًا لـ *Aged Care Act 2024*، عندما:

- نقدّم معلومات إلى Aged Care Quality and Safety Commission [لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين]، عندما يكون ذلك ضروريًا لتمكينها من أداء مهامها (على سبيل المثال عند التعامل مع شكوى)
- توافق على ذلك (على سبيل المثال، عندما توافق على تحميل خطة التقييم إلى حسابك على (My Health Record).

### الإفصاح عن المعلومات خارج أستراليا

بشكل عام، لن نفصح عن معلوماتك الشخصية خارج أستراليا إلا إذا اتصلت أنت أو أحد مقدّمي الدعم لك بـ My Aged Care، أو قام أيّ منكم بالدخول إلى معلوماتك عبر حساب My Aged Care على الإنترنت، أو تلقى أيّ منكم معلومات منا عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أثناء وجودك أو وجوده خارج أستراليا.

بشكل عام، لن نفصح عن معلوماتك الشخصية لجهات خارج أستراليا.

### كيف يمكنك الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها، فيمكنك القيام بذلك عن طريق:

- تحديث حسابك على منصة My Aged Care عبر الإنترنت
- الاتصال بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422
- زيارة [مركز خدمة Services Australia](#) والتحدّث مع Aged Care Specialist Officer.

لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى المعلومات الشخصية وكيف يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية، راجع [سياسة الخصوصية لدى My Aged Care](#).

### التسجيل في منصة My Aged Care: مقدّم الدعم

يصف إشعار الخصوصية هذا كيف تقوم Department of Health, Disability and Ageing (الوزارة) بجمع معلوماتك الشخصية وإدارتها عندما تقوم بالتسجيل للحصول على سجل لدى My Aged Care، باعتبارك مقدّم دعم لأسترالي كبير في السن (العميل).

### لماذا نجمع معلوماتك الشخصية

يُعدّ التسجيل للحصول على سجل لدى My Aged Care إحدى الخطوات المطلوبة لإكمال تسجيلك كمقدّم دعم للعميل. يمكن لمقدّم الدعم مساعدة العميل في البحث عن خدمات رعاية المسنين أو الحصول عليها أو دعم العميل بطريقة أخرى للقيام بشيء بموجب *Aged Care Act 2024* (القانون) أو لأغراضه، باستثناء اختبار الدخل والأصول. يجوز لمقدّم الدعم أيضًا استلام المعلومات أو المستندات التي يمكن أو يجب تقديمها للعميل بموجب القانون، وذلك بموافقة العميل أو وفق ما يسمح به القانون.

نحن بحاجة إلى جمع معلوماتك الشخصية لإنشاء سجلك الشخصي وتخصيص رقم تعريف خاص برعاية المسنين لك.

بمجرد تسجيلك في My Aged Care، يمكنك أن تصبح مقدّم دعم مسجّل للعميل وذلك بموافقتك. ويمكنك بعد ذلك تقديم المعلومات واستلامها وفقاً لرغباتك.

قد نستخدم المعلومات الموجودة في سجلك لتقييم أي طلب لتسجيلك كمقدّم دعم. إذا كنت مسجلاً، فسنستخدم أيضاً المعلومات الموجودة في سجلك لتمكينك من أداء دورك في دعم شخص ما للحصول على خدمات رعاية المسنين، وللتأكد من أنك ما زلت مناسباً لتكون مقدّم دعم.

يمكنك التسجيل في My Aged Care عن طريق:

- الاتصال بمركز اتصال My Aged Care
- التحدّث مع Aged Care Specialist Officer في [مركز خدمة Services Australia](#)
- كجزء من عملية مساعدة العميل على تقديم طلب عبر الإنترنت للحصول على تقييم رعاية المسنين
- التحدث مع مقيم رعاية المسنين
- تقديم [استمارة تسجيل مقدّم الدعم]. Registration of a Supporter form

بدون معلوماتك الشخصية، لا يمكننا تسجيلك في سجل My Aged Care أو تسجيلك كمقدّم دعم. في هذه الحالة، لن يكون بمقدورنا سوى تزويدك بمعلومات عامة حول رعاية المسنين. ولن يكون بإمكانك استلام أو إيصال المعلومات للعميل باعتبارك مقدّم دعم.

المعلومات التي نجمعها

نقوم بجمع المعلومات التالية:

- اسمك وتاريخ ميلادك وبيانات الاتصال وبيانات التعريف عنك ذات الصلة (على سبيل المثال رقم Medicare)
- بيانات العميل
- معلومات حول علاقتك مع العميل
- معلومات حول مدى ملاءمتك أو أهليتك القانونية لتكون مقدّم دعم للعميل.

الوزارة مخوّلة بجمع معلوماتك بموجب *Aged Care Act 2024*.

كيف نجمع هذه المعلومات الشخصية

نقوم عادةً بجمع معلوماتك الشخصية منك، عندما تقوم بالتسجيل في My Aged Care. يجوز لشخص آخر تسجيلك في My Aged Care، بشرط الحصول على موافقتك. عندما يحدث ذلك، سنقوم بجمع معلوماتك الشخصية من هذا الشخص.

يجوز لنا جمع معلومات حول مدى ملاءمتك أو قدرتك على أن تكون مقدّم دعم من أشخاص أو منظمات أخرى، قبل تسجيلك كمقدّم دعم وبعده.

نقوم أيضاً بجمع معلوماتك الشخصية عندما تقوم بتحديث سجلك من وقت لآخر.

## كيف نفضح عن معلوماتك الشخصية

المعلومات الموجودة في سجل My Aged Care الخاص بك محمية بموجب *Aged Care Act 2024*. لا يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلا عندما يسمح بذلك القانون، بما في ذلك في الحالات التالية:

- نفضح عن معلوماتك الشخصية (في حالة تسجيلك كمقدم دعم، اسمك وتفاصيل الاتصال بك) إلى مقدمي الدعم الآخرين، والشخص الذي تدعمه، ومقّمي رعاية المسنين، ومقدمي خدمات رعاية المسنين
- إذا قدّم شخص آخر طلباً لتسجيلك كمقدم دعم، فعندئذٍ نفضح له عن نتيجة ذلك الطلب
- نزوّد Aged Care Quality and Safety Commission بالمعلومات عندما يكون ذلك ضرورياً لتمكينها من أداء مهامها (على سبيل المثال فيما يتعلق بالشكاوى)
- عند موافقتك.

## الإفصاح عن المعلومات خارج أستراليا

بشكل عام، لن نفضح عن معلوماتك الشخصية خارج أستراليا إلا إذا كنت أنت أو عميلك أو مقدم دعم آخر خارج أستراليا وقام أيّ منكم بالدخول إلى حساب My Aged Care عبر الإنترنت الذي يحتوي على معلوماتك الشخصية. قد يحدث هذا أيضاً إذا اتصل أيّ منكم بـ My Aged Care أثناء وجود أيّ منكم خارج أستراليا، أو تلقى أيّ منكم معلومات من My Aged Care عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أثناء تواجد أيّ منكم خارج أستراليا.

بشكل عام، لن نفضح عن معلوماتك الشخصية لجهات خارج أستراليا.

## كيف يمكنك الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها، فيمكنك القيام بذلك عن طريق:

- تسجيل الدخول إلى حسابك على منصة My Aged Care عبر الإنترنت
- الاتصال بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422
- زيارة [مركز خدمة Services Australia](#) والتحدّث مع Aged Care Specialist Officer.

لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى المعلومات الشخصية وكيف يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية، راجع [سياسة الخصوصية لدى My Aged Care](#).

## تقديم طلب أو إحالة لإجراء تقييم احتياجات رعاية المسنين

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام Department of Health, Disability and Ageing (الوزارة) بجمع وإدارة المعلومات الشخصية عند تقديم طلب أو إحالة لإجراء تقييم احتياجات رعاية المسنين لك (أو إعادة تقييم).

## لماذا تجمع الوزارة معلوماتك الشخصية؟

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية من أجل:

- تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على خدمات رعاية المسنين
- تحديد مدى أولويتك للحصول على خدمات رعاية المسنين
- إعلامك إذا لم تكن مؤهلاً

- إحالتك إلى مؤسسة تقييم ودعم حصولك على خدمات رعاية المسنين إذا كنت مؤهلاً.

سيستخدم مقيّم رعاية المسنين المعلومات الموجودة في طلبك أو إحالتك، بالإضافة إلى سجلك الشخصي، لتحديد احتياجاتك من رعاية المسنين واتخاذ قرار بشأن الخدمات التي تحتاجها.

إذا لم نجمع معلوماتك، فلن نتمكن من تحديد احتياجاتك وتقييم أهليتك للحصول على رعاية المسنين.

### المعلومات التي نجمعها

تتضمن المعلومات التي نجمعها:

- اسمك وتاريخ ميلادك وتفاصيلك الديموغرافية وبيانات الاتصال بك
- قدرتك الوظيفية (القدرة على القيام بالأنشطة اليومية)
- احتياجاتك النفسية والاجتماعية (معلومات الصحة النفسية)
- ظروفك الحالية والدعم الذي تتلقاه
- مقدم الدعم لك أو أي معلومات أخرى ذات صلة بالعلاقة، إن وجدت
- سبب الإحالة، عند الاقتضاء.

الوزارة مخولة بجمع معلوماتك بموجب *Aged Care Act 2024*.

### كيف نجمع هذه المعلومات الشخصية

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية إذا تقدّمت بطلب للحصول على خدمات رعاية المسنين. وبموافقتك، يجوز لشخص آخر التقدم نيابة عنك أو إحالتك للحصول على رعاية المسنين. عندما يحدث ذلك، سنقوم بجمع معلوماتك الشخصية من هذا الشخص.

### كيف نفصح عن معلوماتك الشخصية

عندما نتقدم بطلب للحصول على رعاية المسنين أو تتم إحالتك إليها، نقوم بتخزين المعلومات في سجلك الشخصي على منصة *My Aged Care*. هذه المعلومات محمية بموجب *Aged Care Act 2024*.

عندما يسمح *Aged Care Act* بذلك، قد نقوم بمشاركة المعلومات الموجودة في سجلك مع جهات أخرى فيما يتعلق بتقديم خدمات رعاية المسنين الممولة. وتشمل هذه الجهات:

### [Services Australia](#)

Department of Veterans' Affairs

National Disability Insurance Agency

مُقيّم احتياجات رعاية المسنين

مُقدّم خدمات رعاية المسنين

المهنيين الصحيين

مُقدّم الدعم لك أو مُمّلك القانوني، إن وُجد.

قد نقوم أيضاً بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية:

- بموافقتك
- في الحالات الأخرى المسموح بها بموجب قانون *Aged Care Act 2024*.

### الإفصاح عن معلوماتك الشخصية خارج أستراليا

بشكل عام، لن نفضح عن معلوماتك الشخصية خارج أستراليا إلا إذا اتصلت أنت أو أحد مقدمي الدعم لك بـ *My Aged Care*، أو قام أي منكما بالدخول إلى معلوماتك عبر حساب *My Aged Care* على الإنترنت، أو تلقى أي منكما معلومات منا عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أثناء وجودك أو وجوده خارج أستراليا. بشكل عام، لن نفضح عن معلوماتك الشخصية لجهات خارج أستراليا.

كيف يمكنك الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها

إذا كنت بحاجة إلى الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها، فيمكنك القيام بذلك عن طريق:

- تحديث حسابك على منصة *My Aged Care* عبر الإنترنت
- الاتصال بـ *My Aged Care* على الرقم 1800 200 422
- زيارة [مركز خدمة Services Australia](#) والتحدث مع *Aged Care Specialist Officer*.

لمزيد من المعلومات حول الوصول إلى المعلومات الشخصية وكيف يمكنك تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية، راجع [سياسة الخصوصية لدى My Aged Care](#).

### تقييم احتياجات رعاية المسنين

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية قيام *Department of Health, Disability and Ageing* (الوزارة) بجمع معلوماتك الشخصية من خلال مؤسسة التقييم. تتعاقد الوزارة مع مؤسسة التقييم لإجراء تقييم احتياجات رعاية المسنين.

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية عندما تُقدّم معلومات إلى أحد المقيمين أثناء التقييم. نقوم أيضاً بجمع معلوماتك الشخصية من جهات خارجية، مثل أفراد الأسرة أو المهنيين الصحيين، الذين يتحدث معهم المقيم حول احتياجاتك.

تمت الموافقة على جمع هذه المعلومات بموجب *Aged Care Act 2024*.

### لماذا تجمع الوزارة معلوماتك الشخصية؟

تجمع الوزارة معلوماتك الشخصية المتعلقة بصحتك ورفاهك ودعمك وشؤونك المالية والقانونية وسلامتك في المنزل وسلامتك الشخصية، وذلك بغرض إجراء تقييم أو إعادة تقييم لاحتياجاتك من رعاية المسنين. نقوم بذلك لتحديد خدمات رعاية المسنين التي تحتاجها ومدى حاجتك العاجلة إليها. بالإضافة إلى ذلك، قد نستخدم معلوماتك الشخصية لأغراض أخرى مثل إدارة أي دعم وتقديم خدمات رعاية المسنين التي قد تحتاجها.

قد نجمع معلومات حول خدمات رعاية المسنين التي تتلقاها من [Services Australia](#) حتى نتمكن من إدارة خدمات رعاية المسنين وتقديمها إليك.

إذا لم تقم أو لم تتمكن من تقديم جميع المعلومات الشخصية المطلوبة، فلن يكون لدى المقيم صورة دقيقة لاحتياجاتك وقد لا يتمكن من تحديد نوع الخدمات أو مستوياتها أو مدى الحاجة العاجلة إليها. قد لا يتمكن المقيم من المضي قدماً في إجراء تقييمه أو إعادة التقييم لاحتياجات رعاية المسنين لتحديد الخدمات التي تحتاجها.

## كيف نفضح عن معلوماتك الشخصية

قد نفضح عن معلوماتك الشخصية لمقدمي رعاية المسنين أو مقدمي الخدمات الصحية، و Services Australia، والخدمات التابعة للولايات والأقاليم. لن نفضح عن معلوماتك الشخصية إلا بموافقتك أو عندما يسمح بذلك *Aged Care Act 2024*.

عندما يسمح *Aged Care Act* بذلك، قد نقوم بمشاركة المعلومات الموجودة في سجلك مع جهات أخرى فيما يتعلق بتقديم خدمات رعاية المسنين الممولة. وتشمل هذه الجهات:

- [Services Australia](#)
- Department of Veterans' Affairs
- National Disability Insurance Agency
- مُؤمّي احتياجات رعاية المسنين
- مُقدمي خدمات رعاية المسنين
- المهنيين الصحيين
- مُقدم الدعم لك أو مُمّلك القانوني، إن وُجد.

قد نقوم أيضاً بالإفصاح عن معلوماتك الشخصية:

- بموافقتك
- في الحالات الأخرى المسموح بها بموجب قانون *Aged Care Act 2024*.

## الإفصاح عن معلوماتك الشخصية خارج أستراليا

إذا كان لديك مقدّم دعم يمكنه الدخول إلى حسابك الإلكتروني من خارج أستراليا، فقد لا تنطبق أحكام Privacy Act و APPs [مبادئ الخصوصية الأسترالية]. يجب على مقدمي الدعم استخدام معلوماتك الشخصية فقط لمساعدتك في أمور رعاية المسنين. لن نفضح عن معلوماتك الشخصية لأي جهات خارجية أخرى خارج أستراليا.

## كيف يمكنك الوصول إلى معلوماتك أو تصحيحها

يمكنك الوصول إلى بعض معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها وتصحيحها من خلال حسابك على منصة My Aged Care عبر الإنترنت. راجع [سياسة الخصوصية الخاصة بـ My Aged Care](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول:

- كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية
- كيف يمكنك السعي للوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها
- كيفية تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية.

## بيانات الاتصال

إذا كنت ترغب في الاتصال بالوزارة بشأن مسألة تتعلق بالخصوصية، بما في ذلك الأسئلة المتعلقة بهذا الإشعار، فيرجى الاتصال بمسؤول الخصوصية في الوزارة بإحدى الطرق التالية:

- البريد: Department of Health, Disability and Ageing ,Privacy Officer  
2606 ,WODEN ACT ,23 Furzer Street
- البريد الإلكتروني: [privacy@health.gov.au](mailto:privacy@health.gov.au)
- الهاتف: 02 6289 1555