



Australian Government

Thai | ภาษาไทย



myagedcare



คู่มือของคุณสำหรับ
แนวทางการดูแลเพื่อ
การฟื้นฟูสุขภาพ





ยกเว้นตราประจำเครื่องหมายและในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น
วัสดุทั้งหมดที่นำเสนอในเอกสารนี้จัดทำขึ้นภายใต้สัญญาอนุญาต
Creative Commons Attributions 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/))

รายละเอียดของเงื่อนไขใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องมีอยู่บนเว็บไซต์ Creative
Commons ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ลิงก์ที่ให้ไว้ รวมถึงประมวล
กฎหมายฉบับเต็มสำหรับใบอนุญาต CC BY 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode))

เอกสารนี้ต้องระบุว่าเป็นของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการ และผู้สูงอายุ
คู่มือของคุณสำหรับแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

ติดต่อเรา

สอบถามเกี่ยวกับใบอนุญาตและการใช้เอกสารนี้ได้ทางอีเมลที่
Communication.AgedCare@health.gov.au

คุณสามารถหาผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ [MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)

คู่มือเล่มนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยคุณ ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณในการ
ตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ

ข้อมูลเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

คู่มือเล่มนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

คู่มือเล่มนี้อธิบายว่าผู้สูงอายุสามารถรับการสนับสนุนผ่านแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพได้อย่างไร

คุณควรอ่านคู่มือเล่มนี้หากคุณสามารถรับการประเมินจากผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุว่าคุณต้องการการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพเพื่อช่วยให้คุณยังคงช่วยเหลือตัวเองได้

คุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือเล่มนี้เกี่ยวกับประเภทอื่น ๆ ของการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่ระบุไว้ด้านล่าง ที่ MyAgedCare.gov.au/Resources



แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพ/การพยาบาลระยะสั้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน การดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพสามารถช่วยให้คุณช่วยเหลือตัวเองได้นานขึ้นและสนับสนุนคุณในการทำกิจกรรมที่คุณชอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Restorative-Care-Pathway

การดูแลระดับเริ่มต้นที่บ้าน

บริการการดูแลและสนับสนุนที่ต่อเนื่องหรือระยะสั้นผ่านโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ (CHSP) คุณสามารถขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานบ้าน การดูแลส่วนตัว อาหารและการเตรียมอาหาร การเดินทาง การช้อปปิ้ง และการสนับสนุนด้านสุขภาพ เช่น กายภาพบำบัดและการสนับสนุนทางสังคม คุณยังสามารถสมัครขอการดูแลชั่วคราวตามแผนเพื่อให้ผู้ดูแลของคุณได้หยุดพัก

CHSP จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2027 CHSP จะยังคงมีอยู่สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ที่มีความต้องการการสนับสนุนในระดับต่ำ

การดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านให้การเข้าถึงบริการดูแลและสนับสนุน อุปกรณ์ และการปรับเปลี่ยนบ้านเพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี กระฉับกระเฉง และเชื่อมต่อทางสังคมกับชุมชนของตน

การสนับสนุนที่บ้านให้ระดับการดูแลที่สูงขึ้นสำหรับผู้ที่มีความต้องการซับซ้อนซึ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้นเพื่ออยู่ที่บ้าน

บ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การดูแลส่วนตัวและการพยาบาลในบ้านพักผู้สูงอายุหากคุณไม่สามารถดูแลตนเองในบ้านของคุณเองได้ นี่รวมถึงบ้านพักชั่วคราวสำหรับการเข้าพักระยะสั้นในบ้านพักคนชราด้วย

แนวทางการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตสนับสนุนผู้สูงอายุที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีชีวิตอยู่ได้อีก 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้าน มีวัตถุประสงค์ในการให้การดูแลผู้สูงอายุที่บ้านเพิ่มเติมเพื่อเสริมบริการที่มีอยู่ภายใต้โครงการการดูแลแบบประคับประคองที่มีอยู่ในรัฐหรือดินแดน แนวทางนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน

สารบัญ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพคืออะไร	4
ค่าใช้จ่ายสำหรับแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ	8
แนวทางการเข้าถึงการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ	13
1. ติดต่อ My Aged Care	14
2. การประเมินสิทธิเพื่อรับบริการการดูแลผู้สูงอายุ	15
3. การตกลงเกี่ยวกับแผนการสนับสนุน	17
4. การจัดการบริการของคุณ	19
5. การออกจากแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ	21
ความช่วยเหลือเพิ่มเติม	25

การปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา รัฐบาลออสเตรเลียได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในด้านการดูแลผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองต่อการสอบสวนของราชกรรมาธิการเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ การปฏิรูปที่ครอบคลุมเหล่านี้ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพิ่มความโปร่งใสและปรับปรุงคุณภาพการดูแลที่มอบให้กับผู้สูงอายุในออสเตรเลีย การดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพสูงควรเข้าถึงได้ ไม่ว่าคุณเลือกที่จะอยู่ที่บ้านหรือย้ายไปอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ค.ศ. 2024 กำลังผลักดันการพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับผู้สูงอายุที่เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ รวมถึงกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าภาคการดูแลผู้สูงอายุมีความแข็งแกร่งมากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความไว้วางใจ ควบคุม และมั่นใจในบริการการดูแลผู้สูงอายุของตน

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพคืออะไร

คู่มือเล่มนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ ซึ่งเป็นแนวทางระยะสั้นเพื่อช่วยให้คุณกลับไปดูแลตนเองได้หรือคงความสามารถในการดูแลตนเองได้

การดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงการทำงานของร่างกายในชีวิตประจำวันให้ดีขึ้นและลดความจำเป็นในการดูแลที่ต่อเนื่องและหนัก เพื่อให้คุณสามารถทำกิจกรรมที่คุณชอบได้ต่อไป

แนวทางนี้ออกแบบมาเพื่อ

- ชะลอหรือหลีกเลี่ยงความจำเป็นในการดูแลอย่างต่อเนื่องที่บ้าน หรือการย้ายไปยังการดูแลที่มากขึ้น
- ช่วยให้คุณสามารถกลับไปทำกิจกรรมประจำวันได้ด้วยตัวเอง
- จัดการกับสภาวะใหม่หรือที่เกี่ยวข้องกับอายุที่เปลี่ยนแปลงไป
- สอนวิธีการที่จะทำให้คุณช่วยเหลือตัวเองได้นานขึ้นผ่านการศึกษาเพื่อฟื้นฟู

ในระหว่างการประเมินการดูแลผู้สูงอายุของคุณ ผู้ประเมินของคุณจะพูดคุยกับคุณเพื่อตัดสินใจว่าการดูแลเพื่อฟื้นฟูอาจช่วยให้คุณยังคงช่วยเหลือตนเองได้หรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น คุณจะทำงานร่วมกับผู้ให้บริการการดูแลเพื่อฟื้นฟูเพื่อกำหนดเป้าหมาย พัฒนาแผน และจัดบริการเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายเหล่านั้น



หากคุณมีสิทธิ คุณจะได้รับการทางคลินิกที่เข้มข้นที่ได้รับการประสาน เช่น การพยาบาลและสุขภาพที่เกี่ยวข้อง

แต่ละคราวให้เงินทุนสนับสนุนสูงสุดถึง 6,000 ดอลลาร์ คุณสามารถเข้าถึงเงินทุนนี้ได้สองครั้ง (รวมสูงสุดถึง 12,000 ดอลลาร์) ในระยะเวลา 12 เดือน ไม่ว่าจะเป็น

- แยกกัน 2 ครั้งในช่วงเวลาที่แตกต่างกันของปี (ไม่ต่อเนื่อง) หรือ
- 2 หน่วยเงินทุนภายในระยะเวลา 16 สัปดาห์ในครั้งเดียว หากได้รับการอนุมัติจากผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุ

หากคุณต้องการเข้าถึงการสนับสนุนแบบที่ไม่ต่อเนื่อง คุณจะต้องรออน้อย 3 เดือนนับจากการสิ้นสุดการสนับสนุนครั้งเดิม

ไม่มีข้อกำหนดในการพักเพื่อเข้าถึงการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ



เกี่ยวกับแนวทางดังกล่าว

โดยผ่านทางแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ คุณสามารถรับการสนับสนุนด้านสุขภาพที่เข้มข้นได้สูงสุด 16 สัปดาห์ติดต่อกัน โดยมุ่งเน้นไปที่การบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์เฉพาะ แนวทางนี้ต้องการการมีส่วนร่วมและแรงจูงใจอย่างแข็งขันในขณะที่คุณพยายามเพิ่มฟังก์ชันการทำงานเพื่อความเป็นอิสระที่มากขึ้น สิ่งนี้ช่วยให้คุณชะลอความต้องการความช่วยเหลือในการดูแลผู้สูงอายุในระดับที่สูงขึ้นได้

แนวทางนี้รวมถึงการสนับสนุนจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพและ/หรือผู้เชี่ยวชาญการพยาบาลที่รู้จักกันในชื่อทีมสหสาขาวิชา (MDT) MDT ของคุณจะประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่แตกต่างกันหลายคน เช่น

- นักกายภาพบำบัด
- อาชีวบำบัด
- พยาบาล
- นักโภชนาการ (แพทย์เฉพาะทางเท้า)
- นักโภชนาการ

ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ (เช่น แพทย์หรือแพทย์เฉพาะทาง) สามารถเป็นส่วนหนึ่งของทีมได้ แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นก็ได้ หากคุณต้องการพบแพทย์ ทาง Medicare อาจครอบคลุมค่าใช้จ่ายได้บางส่วน – หรือคุณอาจต้องจ่ายเอง

บริการที่ไม่ใช่ด้านสุขภาพและการพยาบาลควรใช้เฉพาะผ่านทางแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพเพื่อบรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด

บริการที่มีให้

ประเภทของบริการที่มีให้ผ่านแนวทางนี้จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นที่คุณได้รับการประเมิน บริการจะถูกเลือกโดยมีส่วนร่วมจากคุณ แต่ต้องมาจากรายการบริการการสนับสนุนที่บ้าน

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่มีอยู่ในรายการบริการการสนับสนุนที่บ้าน
Health.gov.au/Support-at-Home-Service-List

เทคโนโลยีช่วยเหลือและการปรับเปลี่ยนบ้านเล็กน้อยอาจถูกจัดส่งเป็นส่วนหนึ่งของการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ หากผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณกำหนดว่าสิ่งนี้จำเป็น สิ่งนี้จะถูกจัดให้โดยผ่านโครงการเทคโนโลยีช่วยเหลือและการปรับปรุงบ้าน (AT-HM)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ AT-HM: **MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Programs/Assistive-Technology-And-Home-Modifications-Scheme**

หากคุณได้รับการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว คุณยังสามารถเข้าถึงแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจได้รับการสุขภาพที่เกี่ยวข้องภายใต้แนวทางเพื่อฟื้นฟูจากการล้ม ขณะเดียวกันก็ยังได้รับการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง เช่น การทำความสะอาดบ้าน

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านเพียงรายเดียวที่สามารถให้บริการของคุณได้ – คุณไม่สามารถใช้ผู้ให้บริการที่แตกต่างกันสำหรับบริการที่ต่อเนื่องและแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพได้ หากผู้ให้บริการปัจจุบันของคุณไม่เสนอแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ คุณจะต้องเปลี่ยนผู้ให้บริการสำหรับทั้งบริการที่กำลังดำเนินการอยู่และบริการฟื้นฟู

ข้อยกเว้นความมีสิทธิ

คุณไม่มีสิทธิได้รับการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพหากคุณ:

- กำลังได้รับสิทธิหรือมีสิทธิได้รับแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต (หรือจำเป็นต้องได้รับการดูแลแบบประคับประคอง)
- ได้เข้าถึงสองเหตุการณ์แยกกันหรือสองหน่วยเงินทุนสำหรับการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพที่บ้านในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา (หรือได้รับแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพในช่วง 90 วันที่ผ่านมา)
- กำลังได้รับสิทธิหรือมีสิทธิได้รับการโปรแกรมการดูแลในการเปลี่ยนผ่าน (อาศัยอยู่ในโรงพยาบาลหรือที่คล้ายคลึง)
- ได้รับการดูแลผู้สูงอายุในที่พักอาศัยแบบถาวร



ค่าใช้จ่ายสำหรับแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ

คุณจะต้องร่วมจ่ายค่าบริการบางอย่าง ขณะที่บริการอื่น ๆ จะไม่มีค่าใช้จ่าย

คุณจะถูกขอให้ร่วมจ่ายเฉพาะบริการที่คุณได้รับ ตัวอย่างเช่น หากคุณได้รับการบริการเรื่องการเดินทาง คุณจะร่วมจ่ายในค่าใช้จ่ายบางส่วนจากทั้งหมด

รัฐบาลจะจัดสรรเงินอุดหนุนเต็มจำนวนสำหรับการดูแลทางคลินิก เช่น การพยาบาลและกายภาพบำบัด คุณจะไม่ต้องจ่ายเงินสมทบสำหรับบริการเหล่านี้

จำนวนเงินที่คุณถูกขอให้ร่วมจ่ายจะขึ้นอยู่กับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณโดย Services Australia ผู้ให้บริการของคุณสามารถช่วยให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของคุณ และยังขึ้นอยู่กับสถานะบ้านของคุณและหากคุณมีบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของรัฐบาลเครือจักรภพ (CSHC)

ตารางนี้สรุปมาตรฐานการร่วมจ่ายในโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน

	การสนับสนุนทางคลินิก	ความเป็นอิสระ	การใช้ชีวิตประจำวัน
ผู้รับบำนาญเต็มจำนวน	0%	5%	17.5%
ผู้รับบำนาญบางส่วน	0%	ผู้รับบำนาญบางส่วนและผู้ถือ CSHC จะจ่ายระหว่าง 5% ถึง 50% ขึ้นอยู่กับ การประเมินรายได้และทรัพย์สินของพวกเขา สำหรับผู้รับบำนาญบางส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับ การประเมินรายได้เงินบำนาญผู้สูงอายุของพวกเขา ผู้ถือ CSHC จะต้องผ่านการประเมินแยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน	ผู้รับบำนาญบางส่วนและผู้ถือ CSHC จะจ่ายระหว่าง 17.5% ถึง 80% ขึ้นอยู่กับ การประเมินรายได้และทรัพย์สินของพวกเขา สำหรับผู้รับบำนาญบางส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับ การประเมินรายได้เงินบำนาญผู้สูงอายุของพวกเขา ผู้ถือ CSHC จะต้องผ่านการประเมินแยกต่างหาก สำหรับการสนับสนุนที่บ้าน
ผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินตนเอง (มีสิทธิ์ได้รับบัตรดูแลสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพ – CHSC)	0%		
ผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินตนเอง (ไม่มีสิทธิ์ได้รับบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพ)	0%	50%	80%

มีการจัดการที่แตกต่างกันสำหรับผู้ที่ได้รับหรือได้การอนุมัติแล้วสำหรับ แพ็กเกจการดูแลที่บ้านภายในวันที่ 12 กันยายน 2024 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ [Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions](https://www.health.gov.au/resources/publications/support-at-home-program-participant-contributions)

กำหนดเพดานค่าใช้จ่ายตลอดชีวิต

มีเพดานค่าใช้จ่ายตลอดชีวิตสำหรับการร่วมจ่าย นี่หมายความว่า คุณจะไม่ต้องร่วมจ่ายในบริการการสนับสนุนที่บ้านอีกต่อไปเมื่อคุณได้ร่วมจ่ายไปแล้ว 130,000 ดอลลาร์ (ปรับตามดัชนี) แม้ว่า คุณจะย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุในภายหลัง แต่การร่วมจ่ายใด ๆ ที่จ่ายสำหรับบริการสนับสนุนที่บ้านจะนับรวมในอัตราสำหรับตลอดชีวิต

อ่านข้อมูล การร่วมจ่ายของผู้เข้าร่วมการสนับสนุนที่บ้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่ [Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions](https://www.health.gov.au/resources/publications/support-at-home-program-participant-contributions)

ฉันจะขอการประเมินรายได้และทรัพย์สินได้อย่างไร

หากคุณได้รับเงินบำนาญเต็มจำนวนหรือบางส่วนจาก Services Australia หรือ กระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) คุณจะไม่ต้องขอการประเมินรายได้และทรัพย์สิน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีอยู่เพื่อตัดสินเกี่ยวกับการร่วมจ่ายของคุณ คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินของคุณเป็นปัจจุบันก่อนที่บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณจะเริ่มต้น

หากคุณไม่ได้รับเงินบำนาญหรือเป็นผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินของตนเอง การประเมินรายได้และทรัพย์สินจะกำหนดการร่วมจ่ายของคุณ หาก你不สมัคร ผู้ให้บริการของคุณสามารถขอให้คุณชำระค่าใช้จ่ายสูงสุดจนถึงอัตราสำหรับตลอดชีวิตได้

ยืนยันว่าคุณควรทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia: [ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care](https://www.ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care)

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการทำความเข้าใจหรือการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

- โทรฟรี Services Australia **1800 227 475** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 17.00 น.
- ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการนัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน สำหรับการสนับสนุนเชิงลึก คุณยังสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุได้หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือโดยการใช้วิดีโอแชท ไปที่ [ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services](https://www.ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services) หรือโทรฟรี **1800 227 475**

หลังจากที่ Services Australia คำนวณการร่วมจ่ายของคุณแล้ว คุณและผู้ให้บริการของคุณจะได้รับจดหมายที่มีการร่วมจ่ายที่คุณต้องชำระ หากคุณยังไม่มีผู้ให้บริการ คุณจะได้รับจดหมายที่มีการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ ซึ่งมีผลใช้การเป็นเวลา 120 วัน หาก你不เลือกผู้ให้บริการหรือให้ข้อมูลแก่พวกเขาภายในเวลานี้ คุณจะต้องทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินใหม่ หากคุณยังไม่ได้รับจดหมาย คุณสามารถติดต่อ Services Australia ที่ **1800 227 475** และขอข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ

หากสถานการณ์ของคุณเปลี่ยนแปลง คุณต้องแจ้ง Services Australia โดยเร็วที่สุด การจ่ายเงินสมทบของคุณอาจต้องปรับเปลี่ยนเนื่องจากอาจเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คุณต้องจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Changes-To-Your-Circumstances-And-Aged-Care-Costs**

ข้อมูลทางการเงินและการศึกษา

เป็นความคิดที่ดีที่จะขอคำแนะนำทางการเงินที่เป็นอิสระก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะชำระค่าดูแลผู้สูงอายุอย่างไร นอกจากนี้ หากทั้งคุณและคู่ครองของคุณต้องการเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ วิธีชำระเงินของแต่ละคนอาจส่งผลกระทบต่อค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุของอีกฝ่ายหนึ่ง

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ โปรดไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือนัดหมายออนไลน์เพื่อขอพบตัวต่อตัวโดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการขอข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน

หากต้องการการสนับสนุนในเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** หรือโทรฟรี **1800 227 475**

คุณยังสามารถรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการการเงินของคุณจากบริการข้อมูลทางการเงินของ Services Australia บริการฟรีนี้สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนและเรื่องการเงินสำหรับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของคุณ ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**

ผู้ให้บริการสามารถเรียกเก็บเงินได้อย่างไร

ราคาสำหรับบริการการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพต้องสะท้อนถึงต้นทุนในการให้บริการ รวมถึงค่าธรรมเนียมการบริหารหรือการเดินทางใด ๆ ราคานี้ต้องสมเหตุสมผลและสามารถพิสูจน์ได้

คุณจะถูกเรียกเก็บเงินได้เฉพาะสำหรับบริการที่คุณได้รับและไม่สามารถถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการดูแลทางคลินิก หรือการเข้าหรือออกจากข้อตกลงกับผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องสามารถอธิบายราคาสำหรับบริการเฉพาะและบันทึกสิ่งเหล่านี้ในข้อตกลงการให้บริการของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงของราคาหรือบริการ คุณหรือผู้สนับสนุนที่ลงทะเบียนของคุณจะต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงและลงลายมือชื่อในข้อตกลงฉบับใหม่ (หากยังไม่ได้ตกลง) หาก你不เห็นด้วยกับราคา คุณไม่จำเป็นต้องลงนามในข้อตกลง – แต่ต้องมีข้อตกลงเพื่อรับแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

รายการราคาเบื้องต้นสำหรับการสนับสนุนการดูแลที่บ้านสามารถช่วยกำหนดได้ว่าราคาของผู้ให้บริการสมเหตุสมผลหรือไม่ **Health.gov.au/Resources/Publications/Summary-of-Indicative-Support-at-Home-Prices**

นอกจากนี้ ยังสามารถดูต้นทุนของผู้ให้บริการได้จากเครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองของผู้บริโภคใน 'การคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับราคาการสนับสนุนที่บ้าน – แผ่นข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วม': **Health.gov.au/Resources/Publications/Consumer-Protections-For-Support-At-Home-Prices-Fact-Sheet-For-Participants**



ฉันจะร่วมจ่ายส่วนของฉันอย่างไร

คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณเกี่ยวกับวิธีในการร่วมจ่ายและเวลาที่คุณต้องร่วมจ่ายสำหรับผู้ให้บริการของคุณ การชำระเงินสามารถทำได้ทั้งรายสัปดาห์ รายปักษ์ หรือรายเดือน – หรือคุณสามารถขอให้ผู้ให้บริการของคุณกำหนดความถี่แบบอื่นในการชำระเงินได้ ข้อตกลงการให้บริการของคุณควรบอกวิธีและเวลาที่คุณต้องชำระเงิน

หากคุณไม่สามารถร่วมจ่ายได้ด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ คุณอาจมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินในกรณีที่ประสบปัญหาทางการเงิน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance**

คุณยังสามารถไปที่ส่วน **ข้อมูลเพิ่มเติม** ที่ท้ายคู่มือนี้

แนวทางการเข้าถึงการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ

1

ติดต่อ My Aged Care

2

ทำการประเมินสิทธิเพื่อรับบริการ
ดูแลผู้สูงอายุ

3

ตกลงเกี่ยวกับแผนการสนับสนุน

4

จัดการบริการของคุณ

5

ออกจากเส้นทางการดูแลฟื้นฟู



My Aged Care คือที่ที่คุณจัดการบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย คุณสามารถเข้าถึง My Aged Care ได้ทางออนไลน์ ทางโทรศัพท์ หรือด้วยตนเอง

คุณต้องได้รับการประเมินเพื่อเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณยังไม่ได้รับการประเมิน คุณสามารถสมัครได้สามวิธี

ออนไลน์

แบบฟอร์มการสมัครออนไลน์ใช้งานง่ายและรวดเร็ว คุณยังสามารถใช้เครื่องตรวจสอบคุณสมบัติก่อนสมัครได้

ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**

ทางโทรศัพท์

โทรหา My Aged Care เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับความต้องการของคุณและกรอกใบสมัครสำหรับการประเมินทางโทรศัพท์ ศูนย์บริการเปิดทำการตั้งแต่ 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันธรรมดา และ 10.00 น. ถึง 14.00 น. ในวันเสาร์

โทรฟรี **1800 200 422**

ด้วยตนเอง

ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองนัดพบส่วนตัวฟรีได้ทางออนไลน์ สำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน

หากต้องการการสนับสนุนอย่างละเอียด คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services**

ศูนย์บริการของ Services Australia เปิดทำการในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.

โทรฟรี **1800 227 475**

ในระหว่างการประเมินของคุณ คุณจะถูกถามเกี่ยวกับกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ความต้องการ และความชอบของคุณ คุณจะถูกถามเกี่ยวกับสิ่งที่ได้ทำ สิ่งที่คุณต้องการความช่วยเหลือ และสิ่งที่คุณต้องการที่จะทำได้

คุณอาจถูกถามเกี่ยวกับประวัติทางการแพทย์ของคุณ – เอกสารหรือรายงานทางการแพทย์สามารถช่วยให้ผู้ประเมินตัดสินใจได้ หากคุณยินยอมที่จะให้ข้อมูลเหล่านั้น

ผู้ประเมินของคุณควรพูดคุยเกี่ยวกับตัวเลือกกับคุณตามความต้องการที่ระบุในระหว่างการประเมิน รวมถึงสิทธิของคุณสำหรับแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ คุณอาจพิจารณาว่าผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านในปัจจุบันของคุณให้บริการแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพหรือไม่ หรือคุณต้องการหาผู้ให้บริการใหม่หรือไม่

หลังการประเมินของคุณ ตัวแทนจากองค์กรประเมินจะตัดสินใจว่าคุณสามารถเข้าถึงบริการใดได้บ้าง คุณจะได้รับจดหมายแจ้งผลการตัดสินใจรวมถึงบริการที่คุณได้รับการอนุมัติ หากคุณได้รับการอนุมัติสำหรับบริการ แผนการสนับสนุนของคุณจะแนบมากับจดหมายของคุณ แผนการสนับสนุนของคุณจะชี้แนะแนวทางการดูแลที่คุณต้องการเพื่อฟื้นฟูความสามารถหรือป้องกันการเสื่อมถอยเพิ่ม

หากคุณไม่ได้รับจดหมายแจ้งผลการตัดสินใจหรือแผนการสนับสนุนภายใน 4 สัปดาห์ โทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422** หรือติดต่อองค์กรประเมินของคุณ

การสนับสนุนระหว่างกระบวนการประเมิน

คุณอาจต้องการให้สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลอยู่กับการประเมินเพื่อสนับสนุนคุณ

ผู้สนับสนุนของคุณสามารถเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว – พวกเขามีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อสนับสนุนคุณในการตัดสินใจ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วในส่วน *ข้อมูลเพิ่มเติม* ของแหล่งข้อมูลนี้

หากคุณเป็นผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและ/หรือชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส คุณอาจต้องการให้ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยสนับสนุนคุณในการประเมินหรือพูดแทนคุณ

คุณควรบอกผู้ประเมินของคุณก่อนการประเมินหากคุณต้องการล่ามหรือผู้แปล – พวกเขาสามารถจัดบริการฟรีเพื่อสนับสนุนคุณได้

หากการประเมินแบบพบหน้ากันไม่สามารถทำได้ ผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุของคุณอาจจัดการประเมินทางโทรศัพท์หรือการประชุมวิดีโอ การประเมินแบบนี้อาจทำได้หากคุณอยู่ในพื้นที่ห่างไกล หรือหากมีสถานการณ์พิเศษ (เช่น เหตุการณ์สภาพอากาศ)

การร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการประเมินของคุณ ให้ลองพูดคุยกับผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุก่อน องค์การการประเมินบริการดูแลผู้สูงอายุมีกระบวนการร้องเรียนและจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ

หากคุณและผู้ประเมินสิทธิในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะเข้าหาพวกเขาโดยตรง ให้ติดต่อ My Aged Care ที่หมายเลขฟรี **1800 200 422**

คุณยังสามารถอุทธรณ์การตัดสินใจหรือทำการร้องเรียนได้ ดูที่ส่วน *ข้อมูลเพิ่มเติม* ของแหล่งข้อมูลนี้เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

ในระหว่างการประเมินของคุณ ผู้ประเมินของคุณจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อพัฒนาแผนการสนับสนุนที่ปรับให้เหมาะกับบุคคล แผนการสนับสนุนของคุณจะถูกปรับให้เข้ากับความต้องการของคุณและจะถูกพัฒนาเพื่อเพิ่มความเป็นอิสระและคุณภาพชีวิตของคุณ แผนการสนับสนุนของคุณจะอธิบายว่าคุณได้รับการอนุมัติบริการใดบ้าง

หากได้รับการอนุมัติสำหรับแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ ผู้ให้บริการของคุณจะใช้แผนการสนับสนุนของคุณเพื่อพัฒนาแผนเป้าหมายเพื่อช่วยให้คุณทำงานผ่านการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณ

หากคุณกำลังเข้าถึงบริการการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง คุณควรตรวจสอบว่าผู้ให้บริการของคุณให้บริการแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพหรือไม่ หากไม่ คุณอาจต้องหาผู้ให้บริการรายอื่น เนื่องจากบริการการสนับสนุนที่บ้านสามารถให้บริการได้โดยผู้ให้บริการเพียงรายเดียวเท่านั้น

หากคุณยังไม่ได้รับบริการการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง คุณจะต้องเลือกผู้ให้บริการภายใน 56 วัน นับจากการอนุมัติของคุณ หรือ 84 วัน หากมีการขยายเวลา คุณควรพิจารณาสิ่งที่สำคัญสำหรับคุณเมื่อเลือกผู้ให้บริการ รวมถึง

- พวกเขามีเจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาที่ฉันต้องการหรือไม่
- พวกเขาเข้าใจความเชื่อทางวัฒนธรรมหรือศาสนาของฉันหรือไม่ พวกเขาสามารถช่วยให้ฉันเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมหรือศาสนาได้หรือไม่
- พวกเขาจะทำงานร่วมกับฉันเพื่อบรรลุเป้าหมายและส่งเสริมความช่วยเหลือตนเองของฉันหรือไม่
- พวกเขาคิดค่าบริการสำหรับการบริการอย่างไร
- ฉันสามารถขอวันหรือเวลาที่เฉพาะเจาะจงเพื่อรับบริการได้หรือไม่
- ฉันสามารถเลือกได้หรือไม่ว่าพนักงานคนไหนจะให้บริการฉัน

ลองพูดคุยกับเพื่อน ครอบครัว หรือแพทย์ของคุณเกี่ยวกับคนที่พวกเขาแนะนำ กลุ่มพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ของคุณ องค์กรชาวอะบอริจินและเกาะช่องแคบ ทอร์เรส หรือกลุ่มชุมชนอาจมีคำแนะนำที่มีคุณค่าเกี่ยวกับการตอบสนองความต้องการของคุณ

การตั้งเป้าหมาย

ผู้ให้บริการของคุณจะมีสมาชิกในทีมที่มุ่งเน้นการดูแลคุณภายใต้แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ – บุคคลนี้เรียกว่า **ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ** พวกเขาจะเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลหรือสุขภาพที่มีคุณสมบัติซึ่งช่วยคุณวางแผนเป้าหมาย จัดการบริการและทำการตัดสินใจ และสนับสนุนคุณให้เรียนรู้วิธีที่คุณสามารถช่วยให้ตัวเองยังดูแลตัวเองได้นานที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะทำงานร่วมกับคุณโดยใช้แผนการสนับสนุนของคุณเพื่อสร้างแผนเป้าหมาย เป้าหมายของคุณควรเป็นการเฉพาะเจาะจง สามารถวัดผลได้ และบรรลุได้ภายในช่วงเวลาสั้น ๆ จนถึงสูงสุด 16 สัปดาห์ ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะช่วยคุณตรวจสอบแผนเป้าหมายของคุณเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าบริการและการสนับสนุนของคุณยังคงช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมาย พวกเขายังสามารถช่วยคุณปรับแผนของคุณหรือช่วยคุณจัดระเบียบบริการที่ต่อเนื่องตามความจำเป็น แผนเป้าหมายของคุณควรได้รับการปรับแต่งเพื่อสนับสนุนคุณในการฟื้นฟูการทำงานและช่วยให้คุณเรียนรู้วิธีการที่จะยังคงช่วยเหลือตัวเองได้ต่อไป

สิ่งเหล่านี้จะถูกบันทึกในแผนเป้าหมายของคุณ พร้อมกับบริการที่คุณจะได้รับเพื่อช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมายเหล่านั้น

แผนเป้าหมาย/ข้อตกลงการให้บริการของคุณจะมี

- วันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดโดยประมาณของช่วงเวลา
- ความต้องการ เป้าหมาย ความชอบ และการสนับสนุนที่มีอยู่ของคุณ
- รายการบริการหรือการสนับสนุนอื่น ๆ ที่คุณได้รับเพื่อช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมาย
- ความเสี่ยงใด ๆ ที่ระบุในการประเมินของคุณ
- บริการที่จะให้รวมถึงการจัดการการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ เช่นเดียวกับความถี่และวันที่คาดหวัง
- การเข้าถึงงบประมาณเฉพาะบุคคลของคุณ
- รายละเอียดการทบทวนเป็นประจำ
- คุณวางแผนที่จะออกจากแนวทางนี้อย่างไร

ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะตรวจสอบกับคุณเป็นประจำเพื่อตรวจสอบพัฒนาการและพูดคุยเกี่ยวกับวิธีที่คุณกำลังทำเพื่อบรรลุเป้าหมายของคุณ พวกเขาสามารถให้การสนับสนุนและช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและความเสี่ยงเมื่อเกิดขึ้น

พวกเขาอาจแนะนำตัวเลือกสำหรับคุณที่ไม่เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ เช่น โปรแกรมสุขภาพชุมชนหรือการออกกำลังกาย เพื่อสนับสนุนให้คุณดูแลตนเองได้

สิ่งที่คาดหวังจากผู้ให้บริการ

ทีมงานหลายสาขาวิชาและผู้ให้บริการของคุณควรสนับสนุนให้คุณทำได้มากที่สุด และช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมายของคุณ

พวกเขาควรให้บริการที่พวกเขาลงทะเบียนที่จะทำ ซึ่งปรับแต่งให้เข้ากับ สถานการณ์เฉพาะของคุณและทำงานร่วมกับคุณ ครอบครัว เพื่อน และผู้ดูแลของคุณ พวกเขาต้องเคารพความเชื่อ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของคุณ ผู้ให้บริการต้องให้บริการเฉพาะที่คุณได้รับการอนุมัติในแผนการสนับสนุนของคุณ

การเปลี่ยนแปลงความต้องการการดูแล

แนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพไม่ได้ออกแบบมาสำหรับการดูแลระยะยาว หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงหรือคุณอาจไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ คุณควรพูดคุยกับผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณ คุณควรแจ้งให้ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณทราบหากคุณมีการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ เช่น การหกล้มหรือเหตุการณ์อื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อ การเข้าร่วมในการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณ

ผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณอาจพูดคุยกับคุณหากพวกเขา คิดว่าความต้องการของคุณได้เปลี่ยนแปลงหรือหากคุณอาจไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้

เมื่อมีภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับความต้องการใหม่ของคุณ คุณจะได้รับตัวเลือกเกี่ยวกับการดูแลและบริการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับคุณ อาจรวมถึงบริการดูแลผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง นี่หมายความว่าจะต้องมีการขอการประเมินใหม่

การเปลี่ยนผู้ให้บริการ

คุณสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการได้ตลอดเวลา หากคุณต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการ คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการปัจจุบันของคุณก่อน คุณจะ不会被เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าออกในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ การพักไม่อยู่ในหัวข้อของแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ ดังนั้นวันที่ออกจากครั้งปัจจุบันของการสนับสนุนของคุณ จะต้องถูกพิจารณาเมื่อมีการเปลี่ยนผู้ให้บริการ

การจัดการการดูแล

งบประมาณการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะมีค่าใช้จ่ายในการจัดการดูแลที่ผู้ให้บริการของคุณกำหนด การจัดการดูแลสามารถรวมถึงการวางแผนเป้าหมาย การจัดการงบประมาณ การประเมินความก้าวหน้าและการสนับสนุนให้คุณฟื้นฟูความสามารถ นอกจากนี้ยังสามารถรวมถึงการสนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการคงความช่วยเหลือตัวเองและการตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลคุณ

กิจกรรมเหล่านี้มักจะดำเนินการโดยผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณ



ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะช่วยคุณวางแผนการออกจากแนวทางนี้ ใน **แผนการออก** แผนนี้ควรเริ่มตั้งแต่ต้นสำหรับตอนที่คุณรับการสนับสนุน และประกอบด้วย

- บริการที่ได้รับ
- เป้าหมายที่วางแผนและหากบรรลุ
- คำแนะนำใด ๆ จากทีมสหสาขาวิชาชีพของคุณ
- ว่าคุณต้องการการประเมินใหม่หรือไม่ หากคุณไม่ต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติม

คุณควรเก็บสำเนาแผนการออกของคุณไว้เพราะอาจมีประโยชน์หากคุณต้องการการดูแลต่อเนื่องในภายหลังหรือหากคุณเลือกที่จะเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุอื่น ๆ

เมื่อคุณออกจากแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ คุณอาจต้องได้รับการประเมินใหม่หากความต้องการการดูแลของคุณเปลี่ยนแปลง สิ่งนี้สามารถรวมถึงการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง

หากคุณกำลังได้รับการบริการอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว สิ่งนี้จะกำหนดว่าคุณต้องการการจัดประเภทที่สูงขึ้นหรือไม่

สิทธิและความรับผิดชอบทางกฎหมายของคุณ

หากคุณกำลังรับบริการดูแลผู้สูงอายุ คุณควรคาดหวังว่าสิทธิของคุณจะได้รับการเคารพและได้รับการตอบรับตามความปรารถนาของคุณ ไม่ว่าคุณจะดูแลตนเองอยู่ที่บ้านหรือในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

คำแถลงสิทธิ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายรรวมคำแถลงสิทธิ

คำแถลงสิทธินี้ทำให้สิทธิของคุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการและสถานที่ที่คุณจะอยู่อาศัย ได้รับข้อมูลและการสนับสนุนที่คุณต้องการ สื่อสารความต้องการของคุณ และให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของคุณ

นอกจากนี้ยังรับประกันว่าผู้ที่อยู่รอบตัวคุณ รวมถึงครอบครัวและผู้ดูแลของคุณ จะไม่เพียงแต่ยอมรับ แต่ยังเคารพในทางเลือกของคุณ

คุณยังมีสิทธิในการเลือกผู้ที่คุณต้องการให้สนับสนุนคุณในการตัดสินใจเหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights**

ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว

คุณอาจต้องการหรือจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นเพื่อช่วยในการตัดสินใจและสื่อสารความต้องการของคุณ คุณสามารถลงทะเบียนผู้สนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจข้อมูลและสื่อสารความปรารถนาของคุณ หากคุณต้องการให้พวกเขาช่วย

บทบาทใหม่ของผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วจะมาแทนที่ความสัมพันธ์ของตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่และจะใช้ทั่วทั้งระบบการดูแลผู้สูงอายุ คุณไม่จำเป็นต้องทำอะไรหากคุณต้องการให้ตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่ของคุณยังคงเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว

เพื่อตรวจสอบหรือเปลี่ยนตัวแทนของคุณให้เป็นปัจจุบันหรือเพื่อเลือกไม่เข้าร่วมโปรดไปที่ My Aged Care ออนไลน์ หรือโทรฟรี 1800 200 422

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter**

การแต่งตั้งตัวแทนสำหรับการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

คุณยังสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่สามารถสอบถามหรือทำหน้าที่แทนคุณกับ Services Australia หรือกระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) เกี่ยวกับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณในด้านการดูแลผู้สูงอายุ

ตัวแทนของคุณจะสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การร่วมจ่าย และค่าที่พักและปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของคุณกับ Services Australia หรือ DVA แทนคุณ

- สำหรับ Services Australia ให้กรอก 'แบบฟอร์มการมอบอำนาจให้บุคคลหรือองค์กรสอบถามหรือดำเนินการแทนคุณ (SS313)': **ServicesAustralia.gov.au/ss313**
- สำหรับ DVA ให้กรอก 'แบบฟอร์มคำขอแต่งตั้งตัวแทนสำหรับลูกค้า DVA ในการดูแลผู้สูงอายุ (AC019)': **ServicesAustralia.gov.au/ac019**

การร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดูแลที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ สิ่งสำคัญคือต้องพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ก่อนอื่นคุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ให้บริการทุกรายจะต้องมีระบบและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

หากคุณแจ้งข้อกังวลกับผู้ให้บริการของคุณ พวกเขาต้องฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม หากพวกเขาไม่ทำเช่นนั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนประเด็นนี้กับคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ (คณะกรรมการ) โดยไม่ต้องกลัวการลงโทษ

คณะกรรมการสามารถช่วยคุณในการแก้ไขข้อกังวลหรือการร้องเรียนของคุณ พวกเขายังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพูดคุยโดยตรงกับผู้ให้บริการของคุณ

การแจ้งข้อกังวลปลอดภัยและทำได้ง่าย คุณสามารถเลือกที่จะทำการร้องเรียนอย่างเป็นทางการหรือไม่เปิดเผยชื่อได้ การร้องเรียนไม่ใช่การ 'เป็นคนยุ่งยาก' แต่จะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพการดูแลและช่วยคนอื่นที่มีปัญหาเดียวกันได้

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการได้หลายวิธี

- ไปที่ **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- โทรศัพท์ **1800 951 822**
- เขียนถึง: คณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ
GPO Box 9819
[เมืองหลวงของคุณ] [รัฐ/ดินแดนของคุณ]

การสนับสนุน ข้อมูล และความช่วยเหลือ

รัฐบาลออสเตรเลียทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรชั้นนำและกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นตัวแทนและสนับสนุนความต้องการของผู้สูงอายุ เช่น สภาดูแลผู้สูงอายุของผู้สูงอายุ สภาผู้สูงอายุ (COTA) สภาที่ปรึกษาการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ และเครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุ (OPAN)

รัฐบาลให้ทุนสนับสนุน OPAN เพื่อส่งมอบโปรแกรมการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ โปรแกรมนี้ให้ข้อมูลและการสนับสนุนที่เป็นอิสระ เป็นความลับ และไม่มีค่าใช้จ่าย แก่ผู้สูงอายุที่กำลังมองหาหรือได้รับบริการการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาล รวมถึงครอบครัวหรือผู้สนับสนุนของพวกเขา

ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุของ OPAN สามารถช่วยคุณได้

- เข้าใจและใช้สิทธิในการดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- ค้นหาบริการดูแลผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณ และ
- แก้ไขปัญหากับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาลของคุณ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล คุณสามารถพูดคุยกับผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุได้โดยโทรไปที่ **สายการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ ที่ 1800 700 600** คุณจะได้รับการเชื่อมต่อกับองค์กรการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุในรัฐหรือดินแดนของคุณ

เยี่ยมชม **OPAN.org.au**



ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การสนับสนุนด้านการแปลและล่าม

สำหรับบริการการแปลและล่าม โทร

บริการแปลและล่าม (TIS National) – **131 450** บอกพนักงานรับโทรศัพท์ว่าคุณพูดภาษาไทยและขอให้พวกเขาโทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับบริการล่ามของชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรส โทร

My Aged Care – **1800 200 422** และขอล่าม

ดูรายการภาษาที่มีอยู่ MyAgedCare.gov.au/Accessible-All

สำหรับบริการล่ามภาษามือ โทร

การเชื่อมต่อสำหรับคนหูหนวก (Deaf Connect) – **1300 773 803** หรืออีเมล Interpreting@DeafConnect.org.au

ติดต่อล่วงหน้านาน ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีล่ามพร้อมให้บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ DeafConnect.org.au

หากคุณเป็นหูหนวก เป็นผู้ที่มีปัญหาการได้ยิน หรือมีปัญหาการพูดหรือการสื่อสาร โทร

บริการถ่ายทอดแห่งชาติ (NRS) โดยเลือกช่องทางการโทรที่คุณต้องการบนเว็บไซต์ NRS เมื่อเลือกแล้ว ให้ขอให้ NRS โทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ AccessHub.gov.au/About-The-NRS

การสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม

รัฐบาลออสเตรเลียคาดหวังว่าผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุทุกคนจะให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีอาการสมองเสื่อม

- **โครงการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมแห่งชาติ (NDSP)** ให้บริการสนับสนุนที่หลากหลายสำหรับผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม มีบริการให้ครอบครัว ผู้ดูแล และตัวแทนของเขา ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ และแบบด้วยตนเองทั่วออสเตรเลีย รวมถึงข้อมูล การศึกษา การให้คำปรึกษา กิจกรรมสนับสนุน การให้คำปรึกษาแบบเพื่อน และคำแนะนำ

ติดต่อสายด่วนแห่งชาติด้านโรคสมองเสื่อมของ Dementia Australia – โทรศัพท์ **1800 100 500** ตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **Health.gov.au/NDSP**

- **บริการให้คำปรึกษาการจัดการพฤติกรรมของโรคสมองเสื่อม (DBMAS)** ให้การสนับสนุนปัจเจกบุคคลสำหรับผู้ที่มีอาการทางพฤติกรรมและจิตใจของโรคสมองเสื่อมส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของบุคคล ที่ปรึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทำงานในสถานที่หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการและบุคคลที่ดูแลผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม

ติดต่อ Dementia Support Australia – โทรศัพท์ **1800 699 799** ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DBMAS ไปที่ **Health.gov.au/DBMAS**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**

การสนับสนุนทางสังคม

หากคุณรู้สึกเหงาหรือโดดเดี่ยว คุณสามารถขออาสาสมัครได้ผ่านโครงการอาสาสมัครเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ (ACVVS) ใครก็ตามที่กำลังได้รับการสนับสนุนที่บ้านหรืออยู่ในระบบลำดับความสำคัญของการสนับสนุนการดูแลที่บ้านสามารถสมัครได้ ผู้ร่วมดูแลหรือผู้ให้บริการของคุณยังสามารถช่วยคุณจัดระเบียบอาสาสมัครผู้มาเยี่ยมเยียนได้

คุณสามารถสมัครเป็นอาสาสมัครผู้มาเยี่ยมเยียนได้ที่ **Health.gov.au/Our-Work/Aged-Care-Volunteer-Visitors-Scheme-ACVVS/Request**

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ACVVS ได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการและผู้สูงอายุ **Health.gov.au/ACVVS**

การสนับสนุนสำหรับผู้ไร้บ้านหรือผู้ชอบเก็บสะสมสิ่งของ ที่มีการสนับสนุนสำหรับผู้คนที่

- ใช้ชีวิตกับพฤติกรรมชอบเก็บสะสมสิ่งของ
- ใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่สกปรก
- เป็นผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการไร้ที่อยู่อาศัย
- เป็นผู้ที่ไม่สามารถรับการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่พวกเขาต้องการได้

การสนับสนุนรวมถึง

- การวางแผนการดูแล
- การเชื่อมโยงไปยังบริการสนับสนุนเฉพาะทาง
- การทำความสะอาดครั้งเดียว

หากคุณสามารถช่วยเหลือผ่านโปรแกรมค้นหาการดูแลเนื่องจากคุณไม่มีที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงต่อการไม่มีที่อยู่อาศัย คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ

ติดต่อ My Aged Care – โทรฟรี **1800 200 422** หรือไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia เพื่อขอความช่วยเหลือ



การสนับสนุนสำหรับผู้ที่มีความต้องการหลากหลาย

รัฐบาลออสเตรเลียรับรู้ว่าสังคมของเราเป็นสังคมที่หลากหลายและผู้คนมีประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่าง

มีโปรแกรมและบริการมากมายที่มีให้เพื่อสนับสนุนผู้ที่มีความต้องการหลากหลายในการเข้าถึงความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการ บริการเฉพาะทางอาจมีอยู่ในพื้นที่ของคุณที่ตอบสนองกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษโดยเฉพาะ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่าน My Aged Care หรือโดยการสอบถามผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

ผู้ให้บริการควรพิจารณา เคารพ และสนับสนุนความต้องการเฉพาะและหลากหลายเมื่อให้การดูแลและบริการ ผู้ให้บริการไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อใครก็ตามรวมถึง

- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส รวมถึงผู้รอดชีวิตจากรุ่นที่ถูกลักพาตัว
- ทหารผ่านศึกหรือภรรยาทหารที่เสียชีวิต
- ผู้คนจากพื้นฐานทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ และภาษาที่หลากหลาย
- ผู้ที่มีความด้อยทางการเงินหรือสังคม
- ผู้ที่ประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัย
- พ่อแม่และเด็กที่ถูกแยกจากกันโดยนำเด็กไปให้ผู้อื่นรับเลี้ยงโดยไม่ได้รับความยินยอมหรือการพาออกไปจากบ้าน
- ผู้ใหญ่ที่รอดชีวิตจากการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในสถาบัน
- ผู้ที่ออกจากการดูแล รวมถึงชาวออสเตรเลียที่ถูกลี้ภัยและอดีตเด็กอพยพที่ถูกนำไปอยู่ในสถานดูแลนอกบ้าน
- เลสเบี้ยน เกย์ ไบเซ็กชวล คนข้ามเพศหรือคนที่มีเพศหลากหลายหรือมีความหลากหลายทางร่างกาย
- บุคคลที่มีความพิการหรือปัญหาสุขภาพจิต
- ผู้ที่มีความแตกต่างทางระบบประสาท
- บุคคลที่หูหนวก ดาบอด-หูหนวก สายตาบกพร่อง หรือมีปัญหาคำได้ยิน
- ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล หรือห่างไกลมาก

ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ

แรงงานสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยให้ชาวอะบอริจินและชาวเกาะซ่งแคบ ทอเรสที่สูงอายุ ครอบครัวและผู้ดูแลเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อตอบสนอง ความต้องการทางกายภาพและวัฒนธรรมของพวกเขา องค์กรสุขภาพแห่งชาติ ของชาวอะบอริจินที่บริหารโดยชุมชน ให้บริการโปรแกรมนี้ผ่านองค์กรพันธมิตร ทั่วประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

ความช่วยเหลือจากผู้ค้นหาการดูแล

ผู้ค้นหาการดูแลช่วยผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดในการ เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุและการสนับสนุนอื่น ๆ ในชุมชน เป็นบริการฟรีสำหรับผู้ ที่เปราะบางซึ่งไม่มีใครสามารถสนับสนุนพวกเขาได้ รวมถึงผู้ที่

- มีปัญหาในการสื่อสารเนื่องจากปัญหาทางสติปัญญาหรือการอ่านเขียน
- มีความยากลำบากในการทำความเข้าใจข้อมูล
- ไม่เต็มใจที่จะมีส่วนร่วมกับการดูแลผู้สูงอายุหรือกับรัฐบาล
- หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหากพวกเขาไม่ได้รับการบริการ

ไปที่เว็บไซต์ My Aged Care เพื่อดูรายชื่อผู้ค้นหาการดูแลในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย (FECCA) เป็นองค์กรระดับชาติที่เป็น ตัวแทนของชาวออสเตรเลียจากพื้นฐานทางวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลาย FECCA ทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลังเนื่องจากอุปสรรคทาง วัฒนธรรมหรือภาษาศาสตร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **FECCA.org.au**

หุ้นส่วนพันธมิตรในการดูแลที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม (PICAC)

PICAC เป็นองค์กรของรัฐและดินแดนที่ช่วยให้ผู้สูงอายุที่มีความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมและภาษาพร้อมกับครอบครัวของพวกเขาตัดสินใจเกี่ยวกับความ ต้องการการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **PICACAlliance.org**

การยุติการละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การละเมิดสิทธิสามารถเป็นได้ทั้งทางกายภาพ ทางเพศ ทางจิตใจหรืออารมณ์ ทางการเงิน หรือการละเลย ซึ่งก่อให้เกิดอันตราย ความทุกข์ และการสูญเสียศักดิ์ศรีและความเคารพ การละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

หากคุณกำลังประสบกับการละเมิดสิทธิ หรือรู้จักคนที่อาจประสบกับการละเมิดสิทธิ มีความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้

พูดคุยกับคนที่คุณไว้วางใจเพื่อขอข้อมูลหรือคำแนะนำ

- โทรฟรี 1800ELDERHelp หรือ **1800 353 374**
- เยี่ยมชม **Compass.info** เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
- ในกรณีฉุกเฉิน โทร **000**

การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแล

Carer Gateway ให้บริการและการสนับสนุนทั้งแบบตัวต่อตัว โทรศัพท์ และออนไลน์ทั่วประเทศเพื่อช่วย ผู้ดูแลของคุณในบทบาทการดูแลของพวกเขา

- โทรฟรี **1800 422 737** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และเลือกตัวเลือกที่ 1 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้บริการ Carer Gateway ในท้องถิ่น
- ไปที่ **CarerGateway.gov.au** สำหรับข้อมูล คำแนะนำ และแหล่งข้อมูล
- เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อทรัพยากรมากขึ้น บริการ และกลุ่มสนับสนุนที่ **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**





MyAgedCare.gov.au
1800 200 422