



Australian Government



myagedcare

Turkish | Türkçe



Uzun Süreli Evde Destek hizmetleri için rehberiniz



KASIM 2025



Bu belgede sunulan, Commonwealth Armaları dışındaki tüm materyaller, aksi belirtilmedikçe Creative Commons Atıf 4.0 Uluslararası (**[CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)**) lisansı kapsamında sağlanmaktadır.

İlgili lisans koşullarının detayları, sağlanan bağlantılar kullanılarak erişilebilen Creative Commons internet sitesinde mevcuttur; ayrıca CC BY 4.0 Uluslararası lisansının tam yasal kodu da bulunur (**[CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)**).

Bu belge Sağlık, Engellilik ve Yaşlı Hizmetleri Bakanlığı olarak atfedilmelidir.

Uzun Süreli Evde Destek hizmetleri için rehberiniz

Bize ulaşın

Lisans ve bu belgenin herhangi kullanımıyla ilgili sorularınızı e-posta ile gönderebilirsiniz: **Communication.AgedCare@health.gov.au**.

Bu ürünü **[MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)** adresinde bulabilirsiniz.

Bu broşür sizin, ailenizin veya arkadaşlarınızın bakımınızla ilgili önemli kararlar almasına yardımcı olması için tasarlanmıştır. Broşürü mümkün olduğunca kapsamlı hale getirmeye çalışsak da, bilinçli bir karar vermek için bireysel durumunuza ilişkin daha ayrıntılı bilgiler aramak isteyebilirsiniz.

Bilgiler 1 Kasım 2025 tarihinden itibaren geçerlidir

Bu broşür sizin için uygun mu?

Bu broşür, yaşlı insanların Evde Destek programı aracılığıyla evlerinde ve günlük yaşamlarında nasıl destek alabileceklerini açıklamaktadır.

Bir yaşlı bakımı değerlendirme uzmanı Evde Destek programına uygunluğunuzu onayladıysa bu broşürü okumalısınız.

Aşağıda görebileceğiniz diğer yaşlı bakımı destek türleri hakkındaki broşürlere de **MyAgedCare.gov.au/Accessible-All** adresinden erişebilirsiniz.



Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefonda ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Bu broşür sizin için uygun mu?

BU BROŞÜR:

Evde sürekli bakım

Evde Destek programı, yaşlı bireylerin sağlıklı ve aktif olmaya devam etmelerine, ayrıca topluluklarıyla sosyal bağlantılarını sürdürmelerine yardımcı olmak için bakım ve destek hizmetlerine, ekipman ve ev tadilatına erişim sağlar.

Evde Destek, evde kalmak için daha fazla yardıma ihtiyaç duyan, karmaşık ihtiyaçları olanlar için daha yüksek bir bakım seviyesi sunar.

Daha fazla bilgi için lütfen MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program adresini ziyaret edin.

Temel seviyede evde bakım

Commonwealth Evde Destek Programı (CHSP) aracılığıyla uzun veya kısa süreli bakım ve destek hizmetleri. Ev işlerinde, kişisel bakımda, yemek ve gıda hazırlığında, ulaşımda, alışverişte, fizyoterapi gibi yardımcı sağlık hizmetlerinde ve sosyal destek için yardım alabilirsiniz. Ayrıca, bakıcınızın dinlenebilmesi için planlanmış geçici süreli bakıma da başvurabilirsiniz.

CHSP, en erken 1 Temmuz 2027 tarihinden itibaren Evde Destek programının bir parçası haline gelecektir. CHSP, düşük seviyeli destek ihtiyaçları olan mevcut ve yeni müşteriler için devam edecektir.

Yatılı yaşlı bakım hizmeti

Kendi evinizde bağımsız yaşayamayacak durumda iseniz yaşlı bakım evlerinde sunulan kişisel bakım ve hemşirelik hizmetlerinden yararlanabilirsiniz. Yaşlı bakım evinde kısa süreli konaklayabileceğiniz geçici yatılı bakım da bu hizmetler arasındadır.

İyileştirici Bakım Süreci

İyileştirici Bakım Süreci, Evde Destek programının bir parçası olarak kısa süreli yardımcı sağlık/hemşirelik hizmeti odaklı bir süreçtir. İyileştirici bakım, daha uzun süre bağımsız kalmanıza yardımcı olabilir ve hoşlandığınız aktiviteleri yapmanıza destek olabilir.

Yaşam Sonu Bakım Süreci

Yaşam Sonu Bakım Süreci, 3 ay veya daha az süre ömrü kaldığı teşhisi konmuş, evde kalmayı isteyen yaşlı bireylere destek sağlar. Eyalet veya bölge bazlı palyatif bakım programları altında mevcut hizmetleri tamamlamak için evde ek yaşlı bakımı sağlanması amaçlanmaktadır. Bu süreç, Evde Destek programının bir parçasıdır.

İçindekiler

Evde Destek programı nedir?	4
Evde Destek maliyetleri	8
Evde Destek Bakım Sürecine erişim yolu	14
1. Değerlendirmenizin sonucunu alın	15
2. Fonun tahsis edilmesini bekleyin	16
3. Evde Destek sağlayıcısını bulun	17
4. Sözleşme imzalayın	19
5. Hizmetlerinizi yönetin	22
Daha fazla yardım	30
Kontrol listesi: Evde Destek sağlayıcılarını bulun ve maliyetleri hesaplayın	36
Kontrol listesi: Hizmetlere başlama	37
Kontrol listesi: Hizmet sağlayıcılarını değiştirme	38

Avustralya'nın yaşlı bakım sistemini iyileştirme

Son birkaç yılda Avustralya Hükümeti, Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Kraliyet Komisyonuna yanıt olarak yaşlı bakımında büyük değişiklikler gerçekleştirdi. Bu kapsamlı reformlar şeffaflığı artırarak ve Avustralya'daki yaşlı bireylere sunulan bakım kalitesini iyileştirerek olumlu değişiklikler sağladı.

Yüksek kaliteli bakım ve destek, ister evde kalmayı ister bir yaşlı bakım evine geçmeyi seçin, erişilebilir olmalıdır.

2024 Yaşlı Bakımı Yasası, yaşlı bakımından yararlanan yaşlılar için daha fazla iyileştirme sağlamaktadır. Buna yaşlı bireylere yaşlı bakımlarında daha fazla güven, kontrol ve güvence sağlaması için daha güçlü bir yaşlı bakım sektörü oluşturmayı amaçlayan düzenlemeler dahildir.

Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Evde Destek programı nedir?

Evde Destek programı, evde daha uzun süre bağımsız yaşamanıza yardımcı olmak için kişiyi merkezine alan, koordine edilmiş bakım sağlar. Uzun süreli sunulan hizmetler ve kısa süreli bakım süreçleri bulunur.

Uzun Süreli Evde Destek hizmetleri şunları içerir:

- Hemşirelik hizmetleri veya ergoterapi gibi klinik destekler
- Kişisel bakım (duş alma, giyinme, tuvalet kullanma), ilaç alma, ulaşım veya geçici bakım gibi bağımsızlık desteği
- Temizlik, bahçe işleri, alışveriş ve yemek hazırlama gibi gündelik yaşam yardımı.

Yaşlı bakımı değerlendirmeniz sırasında, değerlendirme uzmanınız mevcut bakım ihtiyaçlarınızı sizinle görüşür. Uzun süreli hizmet almanız onaylanırsa, ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde karşılamak amacıyla 8 sınıflandırmadan birine atanırsınız ve ardından size üç aylık bir bütçe tahsis edilir. Siz ve hizmet sağlayıcınız, bu bütçeyi yönetmek ve ihtiyaç duyduğunuz hizmetleri koordine etmek için birlikte çalışabilirsiniz.



Evde Destek programı kapsamında, 3 kısa süreli süreç daha bulunmaktadır:

- **İyileştirici Bakım Süreci:** Güçlenmenize ve işlevinizi geri kazanmanıza yardımcı olmak için 16 haftaya kadar yoğun yardımcı sağlık ve/veya hemşirelik desteğine erişim.
- **Yardımcı Teknoloji ve Ev Tadilatları (AT-HM) programı:** Evinizi daha güvenli hale getirmek ve bağımsız kalmanıza yardımcı olmak için yardımcı teknoloji veya ev tadilatlarına erişim. 3 fon seviyesi vardır ve bunlar Evde Destek bütçenizden ayrıdır.
- **Yaşam Sonu Bakım Süreci:** Yaşam süresi 3 ay veya daha az olan ve evde kalmak isteyen kişiler için destek. Uygun her katılımcı için 12 haftalık bir süre boyunca toplam 25.000 \$ tutarında fon sağlanır. Katılımcılar, evde yaşlı bakımı hizmetlerinde daha fazla esneklik sağlamak amacıyla bu fonu toplam 16 hafta içinde kullanabilir.

Değerlendirme uzmanınız, kısa süreli bakım süreçlerine uygun olup olmadığınıza değerlendirmeniz sırasında kontrol eder. Uzun süreli Evde Destek hizmeti alırken bu süreçlere erişim talep edebilirsiniz, ancak aynı anda birden fazla sürece erişemeyebilirsiniz. **MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program** adresinde kısa süreli bakım süreçleri hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.



Evde Destek desteği ne için kullanılabilir?

Yaşlı bakımı değerlendirmenizde, değerlendirme uzmanı sizin yalnız başınıza neler yapabileceğinizi ve hangi konularda yardıma ihtiyacınız olabileceğini inceler. Evde Destek desteğinizi yalnızca değerlendirilen ihtiyaçlarınıza göre onaylanan şeyler için harcayabilirsiniz.

Hizmetler 3 ana kategoriye ayrılmıştır:

- **Klinik destekler:** Kabiliyetlerinizi korumanıza veya yeniden kazanmanıza yardımcı olmak için özel hizmetler. Bunlar hemşireler veya yardımcı sağlık profesyonelleri gibi akreditasyonlu profesyoneller tarafından sunulmaktadır.
 - **Dâhil olan hizmetlere rnekler:** Hemşirelik klinik bakımı, egzersiz fizyologları, ergoterapi, fizyoterapi, kontinans (idrar tutma) yönetimi için harç malzemeleri.
 - **Dâhil olmayanlar:** Ambulans ve hastane masrafları, tıbbi tanı ve tedavi, ilaç dağıtımı, psikiyatri, diş bakımı gibi birincil sağlık hizmetleri sistemi aracılığıyla daha uygun şekilde finanse edilen hizmetler.
- **Bağımsızlık:** Bağımsız yaşamak için gereken aktiviteleri yapmanıza yardımcı olacak destek.
 - **Dâhil olan hizmetlere rnekler:** Duş alma ve tuvalet kullanma gibi kişisel bakım, sosyal aktivitelere erişim, ulaşım, geçici bakım, bağımsız kalmanıza yardımcı olacak yardımcı teknoloji veya ev tadilatları.
 - **Dâhil olmayanlar:** Kuaförlük ve güzellik hizmetleri, eğlence yerleri için biletler, kişisel araç kullanma masrafları.
- **Günlük yaşam:** Evinizin bakımını sağlamanıza ve bağımsız kalmanıza yardımcı olacak destek.
 - **Dâhil olan hizmetlere rnekler:** Genel ev temizliği ve çamaşır gibi ev işleri, basit ev bakımı işleri, yemek hazırlama veya teslimat.
 - **Dâhil olmayanlar:** Buharlı halı temizliği, haşeratla mücadele, evcil hayvan bakımı, evin diğer yeleri için yiyecek ve market alışverişinde kullanılabilir mali yardım.

Bu liste kapsamlı değildir. Bazı hizmetler eyalet veya yerel hkmet programları aracılığıyla desteklenir veya indirim sağlanır ve Evde Destek programı tarafından karşılanmaz.

Değerlendirilen ihtiyaçlarınıza dayalı olarak erişebileceğiniz hizmetler Evde Destek hizmet listesinde özetlenmiştir:

[Health.gov.au/Support-at-Home-Service-List](https://www.health.gov.au/support-at-home-service-list).

Evde Destek programına nasıl katılırım?

Evde Destek programına, 3 kısa süreç dâhil olmak üzere katılmak için yaşlı bakımı değerlendirmesi yaptırmanız gerekir.

Uzun süreli hizmetler alıyorsanız ve kısa süreçlerden yararlanmak istiyorsanız, yeniden değerlendirilmeniz veya Destek Planınızın Gözden Geçirilmesi gerekir.

Bu işlemleri başlatmak için hizmet sağlayıcınızla veya sizi ilk değerlendiren kuruluşla konuşmalısınız.



Çevrim içi

Değerlendirmeler ve yeniden değerlendirmeler hakkında daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au** adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesini ziyaret edin.

MyAgedCare.gov.au/Apply-Online adresini ziyaret edin.



Telefonla

İhtiyaçlarınızı telefonda görüşmek için hafta içi 08.00-20.00 ve Cumartesi günleri 10.00-14.00 saatleri arasında Yaşlı Bakımımı arayın.

Ücretsiz arama **1800 200 422**.



Yüz yüze

Bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya genel bilgi ve destek için ücretsiz yüz yüze randevu almak üzere çevrim içi rezervasyon yapın.

Daha uzun ve kapsamlı destek almak istiyorsanız ve size yakın bir Yaşlı Bakım Hizmeti Uzmanı varsa onunla konuşabilir ya da görüntülü görüşebilirsiniz.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services adresini ziyaret edin veya ücretsiz olarak **1800 227 475** numaralı telefonu arayın.

Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Evde Destek maliyetleri

Bazı hizmetlerin maliyetine katkıda bulunmanız gerekirken, diğer hizmetlerden ücretsiz yararlanabilirsiniz.

Katkı payınız, gelir ve mal varlığı düzeyinize göre belirlenen ödeme gücünüze bağlı olarak hesaplanır. Hizmet sağlayıcınız, katkılarınızı anlamana yardımcı olabilir.

Sadece aldığınız hizmetler için katkı payı ödemeniz istenir. Örneğin, eğer iki saat kişisel bakım alıyorsanız toplam maliyetin bir bölümüne katkıda bulunursunuz.

Ödediğiniz miktar, aldığınız hizmetin türüne göre değişir. Örneğin, hemşirelik gibi klinik destek hizmetlerine katkıda bulunmanız istenmezken, temizlik gibi günlük yaşam hizmetlerine katkıda bulunmanız istenebilir.

Katkı payınız, aynı zamanda yaşlılık emekli maaşı durumunuza ve Avustralya Hükümetinin Yaşlı Sağlık Bakımı Kartına (CSHC) sahibi olup olmadığınıza bağlı olarak da değişir.

Bu tabloda standart Evde Destek katkıları özetlenmiştir:

	Klinik Destek	Bağımsızlık	Günlük Yaşam
Tam emekli	% 0	% 5	% 17,5
Kısmi emekli	% 0	Kısmi emekliler ve CSHC sahipleri, gelir ve varlıklarının değerlendirilmesine göre % 5 ile % 50 arasında katkıda bulunurlar. Kısmi emekliler için bu, Yaşlılık Aylığı maddi durum değerlendirmesine dayalı olur. CSHC sahipleri, Evde Destek için ayrı bir değerlendirmeye tabi tutulur.	Kısmi emekliler ve CSHC sahipleri, gelir ve varlıklarının değerlendirilmesine göre % 17,5 ile % 80 arasında katkıda bulunurlar. Kısmi emekliler için bu, Yaşlılık Aylığı maddi durum değerlendirmesine dayalı olur. CSHC sahipleri, Evde Destek için ayrı bir değerlendirmeye tabi tutulur.
Kendi kendine finanse eden emekli (Commonwealth Yaşlılar Sağlık Kartı - CHSC için uygun)	% 0		
Kendi kendine finanse eden emekli (Commonwealth Yaşlılar Sağlık Kartı için uygun değil)	% 0	% 50	% 80

Olası katkı payınızı öğrenmek isterseniz:

- Çevrim içi "Ücret Tahmin Aracı", size tahmini yaşlı bakım maliyetlerinizi gösterir: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.
- Bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya genel bilgi ve destek için ücretsiz yüz yüze randevu almak üzere çevrim içi rezervasyon yapın. Daha uzun ve kapsamlı destek almak istiyorsanız ve size yakın bir Yaşlı Bakım Hizmeti Uzmanı varsa onunla konuşa biliry da görüntülü görüşebilirsiniz.
ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Service adresini ziyaret edin veya ücretsiz olarak **1800 227 475** numaralı telefonu arayın.
- Durumunuzu telefonda görüşmek için hafta içi 08.00-20.00 ve Cumartesi günleri 10.00-14.00 saatleri arasında Yaşlı Bakımımı **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz olarak arayın.

12 Eylül 2024 tarihine kadar Evde Bakım Hizmeti Paketi almakta veya onaylanmış olan bireyler için farklı düzenlemeler bulunmaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Costs-And-Contributions** adresini ziyaret edin.

Ömür boyu uygulanan üst sınır

Katkı paylarının ödenmesinde ömür boyu uygulanan bir üst sınır bulunur. Bu, \$130.000 (endeksli) katkıda bulunduğunuzda, artık Evde Destek hizmetlerine katkıda bulunmanız gerekmeyeceği anlamına gelir. Daha sonra bir yaşlı bakım evine taşınırsanız bile, Evde Destek hizmetleri için ödediğiniz katkılar üst sınır için yapılan hesaba dâhil edilir.

Daha fazla bilgi için **Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions** adresindeki "Evde Destek katılımcı katkıları" bilgi sayfasına bakın.

Gelir ve varlık değerlendirmesini nasıl yaptırabilirim?

Eğer Services Australia veya Gaziler İşleri Bakanlığı (DVA) tam veya kısmi bir emekli maaşınız varsa, katkılarınız mevcut gelir ve varlık bilgileriniz kullanılarak belirlenir. Yaşlı bakım hizmetleriniz başlamadan önce mali bilgilerinizin güncel olduğundan emin olmalısınız.

Emekli maaşı almıyorsanız veya kendi kendini finanse eden bir emekliyseniz, katkı payınızı gelir ve varlık değerlendirmesi belirler.

Bir maddi durum değerlendirmesi yapmanız gerekip gerekmediğinden emin olmak için Services Australia internet sitesine gidin: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Maddi durum değerlendirmesini anlamak veya yapmak için yardıma ihtiyacınız varsa:

- Services Australia'yı Pazartesi - Cuma günleri arasında 8.00 - 17.00 saatleri arasında **1800 227 475** numaralı telefonda ücretsiz olarak arayın.
- Bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya genel bilgi ve destek için ücretsiz yüz yüze randevu almak üzere çevrim içi rezervasyon yapın. Daha uzun ve kapsamlı destek almak istiyorsanız ve size yakın bir Yaşlı Bakım Hizmeti Uzmanı varsa onunla konuşabilir ya da görüntülü görüşebilirsiniz. **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** adresini ziyaret edin veya ücretsiz olarak **1800 227 475** numaralı telefonu arayın.

Gelir ve varlık değerlendirme formunuzu gönderdiğiniz tarihten itibaren en az 4 hafta içerisinde katkı payınız ile ilgili mektup alırsınız. 4 hafta sonunda elinize mektup geçmezse **1800 227 475** numaralı telefonu arayarak Services Australia ile iletişime geçebilir ve son durumu öğrenebilirsiniz.

Services Australia katkılarınızı belirledikten sonra ödemeniz gereken katkıları belirten mektubu size ve hizmet sağlayıcınıza gönderir. Henüz bir hizmet sağlayıcınız yoksa size gelir ve varlık değerlendirmenizle ilgili bir mektup gönderilir. Bu, 120 gün geçerlidir. Bir hizmet sağlayıcı seçmezseniz veya bunu bu süre içinde onlara iletmezseniz yeni bir gelir ve varlık değerlendirmesi yapmanız gerekecektir.

Mektup almadıysanız Services Australia ile **1800 227 475** numaralı telefonda iletişime geçebilir ve gelir ve varlık değerlendirmenizin son durumuyla ilgili bilgi isteyebilirsiniz.

Durumunuzda değişiklik olursa Services Australia'ya mümkün olan en kısa sürede bildirmeniz gerekir. Yaşlı bakım maliyetleriniz için yapmanız gereken katkı miktarını etkileyebileceğinden katkılarınızın ayarlanması gerekebilir. **ServicesAustralia.gov.au/Changes-To-Your-Circumstances-And-Aged-Care-Costs** adresini ziyaret edin.

Katkı payımı nasıl ödeyeceğim?

Hizmetleriniz için katkıları nasıl ve ne zaman ödemeniz gerektiği hakkında hizmet sağlayıcınızla konuşmalısınız. Bunlar haftalık, iki haftada bir veya aylık ödemeler şeklinde olabilir ya da hizmet sağlayıcınızdan başka bir ödeme aralığı isteyebilirsiniz. Hizmet sözleşmeniz ayrıca ne zaman ve nasıl ödeme yapmanız gerektiğini de belirtmelidir.

Kontrolünüz dışındaki nedenlerle katkı payınızı ödeyemiyorsanız mali zorluk yardımından yararlanma hakkınız olabilir. "Yaşlı bakımında mali zorluk" bilgilendirme sayfasına **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance** adresinden ulaşabilirsiniz. Bu broşürün sonundaki *Daha Fazla Bilgi* bölümüne de gidebilirsiniz.

Mali bilgi ve eğitim

Yaşlı bakımı hizmetinizin ücretini nasıl ödeyeceğinize karar vermeden önce bağımsız finansal danışmanlık almanız faydalı olabilir.

Ayrıca, hem sizin hem de partnerinizin yaşlı bakımına ihtiyacınız varsa bireysel ödeme yöntemleriniz diğerinizin yaşlı bakım ücretlerini ve katkılarını etkileyebilir.

Çevrim içi "Ücret Tahmin Aracı", size tahmini yaşlı bakım maliyetlerinizi gösterir: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.

Yaşlı bakım ücretleri ve katkı payları hakkında daha fazla bilgi almak istiyorsanız bulunduğunuz bölgede varsa seçili Services Australia hizmet merkezlerinden birinde görevli Yaşlı Bakım Uzmanı ile görüşmek için **1800 227 475** numaralı ücretsiz hattı arayarak randevu alabilir veya görüntülü görüşme yoluyla bilgi edinebilirsiniz.

Fonunuzu yönetme hakkında temel bilgileri Services Australia Finansal Bilgi Hizmetinden de alabilirsiniz. Bu ücretsiz hizmet, mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarınız için yatırım ve finansal konularda bilinçli kararlar almanıza yardımcı olabilir. Şu adresi ziyaret edin **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**.

Evde Destek fonlarımı biriktirebilir miyim? Bütçeyi aşacak şekilde harcama yaparsam ne olur?

Evde Destek fonunuz, hizmetlerinizi ödemeniz için üç aylık olarak tahsis edilir. Değerlendirilen ihtiyaçlarınızı karşılamak amacıyla, AT-HM programı kapsamında ev tadilatı veya yardımcı teknoloji için ayrı bir bütçe tahsis edilir.

Bakım ortağınız, tüm hizmetlerinizin kapsandığından emin olmak için bütçenizi yakından izlemenize yardımcı olur. Aşırı harcama yapmamanızı sağlama sorumluluğu hizmet sağlayıcınıza aittir.

Üç aylık dönemin sonunda devam eden bütçenizin tamamını harcamazsanız, 1000\$ veya %10'una (hangisi daha fazlaysa) kadar olan kısmı bir sonraki üç aylık döneme devredilir. Bu, planlanmamış veya ortaya çıkan ihtiyaçları karşılayabilir. Bu, kısa süreli bakım süreçlerinden yararlananlar için geçerli değildir.

Hizmet sağlayıcım ne kadar ücret alıyor?

1 Temmuz 2026'dan itibaren, Avustralya Hükümeti Evde Destek için fiyat limitleri belirleyecektir. O zamana kadar hizmet sağlayıcıları, Evde Bakım Hizmeti Paketleri Programında olduğu gibi hizmetler için kendi fiyatlarını belirlemeye devam edecek.

Evde Destek hizmetinin fiyatı, bu hizmetin size sunulmasının toplam maliyetidir. Bu, bütçenize yansıtılacak toplam tutardır.

Evde Destek fiyatlandırması, aldığınız bakımın ne kadar olduğunu ve bütçenizden ne kadar harcadığını tam olarak görmenizi kolaylaştırır.

Bütçeniz, yalnızca aldığınız hizmetler için ücretlendirilecektir.

Bakım yönetimi de dahil olmak üzere aldığınız tüm klinik bakım için katkı payı ödemeniz gerekmez.

Farklı hizmet türleri için ne kadar katkı payı ödemeniz gerektiği konusunda Services Australia tarafından değerlendirilirsiniz. Daha fazla bilgi için "*Ne kadar katkıda bulunmam gerekecek?*" bölümüne bakın.

Bir hizmet sağlayıcısının ne kadar ücret aldığını, Yaşlı Bakımım internet sitesindeki "Hizmet sağlayıcısı bul" aracını kullanarak görebilirsiniz:

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

Fiyatlarımın makul olduğunu nasıl anlarım?

Makul fiyat, hizmet sağlayıcınızın size hizmet vermek için yaptığı masrafı ifade eder.

Bu fiyat şunları içerebilir:

- Yaşlı bakım çalışanlarınızın maaşları
- İdare ve genel giderler
- Ulaşım
- Alt yüklenme.

Toplam fiyat yine de makul olmalı ve haklı gerekçelere dayanmalıdır.

Hizmet sağlayıcılar sizden ayrı yönetim ücretleri veya klinik bakım maliyetleri talep edemezler. Ayrıca, fiyatların ne zaman ve neden değiştiği de dahil olmak üzere, hizmet sözleşmenizdeki fiyatları size açıklamak zorundadırlar. Fiyatlarını anlamıyorsanız veya kabul etmiyorsanız sözleşmeyi imzalamak zorunda değilsiniz, ancak Evde Destek hizmetlerini almak için bir sözleşmeniz olması gerekir.

Evde Destek için gösterge fiyat listesi, bir hizmet sağlayıcısının fiyatlarının makul olup olmadığını belirlemenize yardımcı olabilir:

[Health.gov.au/Resources/Publications/Summary-Of-Indicative-Support-At-Home-Prices](https://www.health.gov.au/resources/publications/summary-of-indicative-support-at-home-prices).

Ayrıca, Yaşlı Bakımım internet sitesindeki "Hizmet sağlayıcı bul" aracını kullanarak bireysel fiyatları araştırabilir ve karşılaştırabilirsiniz:

[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider).

Hak ve korumalarınız hakkında daha fazla bilgiyi *Evde Destek fiyatları için tüketici korumaları - Katılımcılar için bilgi notunda bulabilirsiniz*:

[Health.gov.au/Resources/Publications/Consumer-Protections-For-Support-At-Home-Prices-Fact-Sheet-For-Participants](https://www.health.gov.au/resources/publications/consumer-protections-for-support-at-home-prices-fact-sheet-for-participants).

Fiyatlarınızla ilgili şikâyetle bulunmak veya daha fazla yardım almak istiyorsanız, bu kaynağın *Daha fazla bilgi* bölümüne gidin.

Evde Destek Bakım Sürecine erişim yolu

Bu bölüm, değerlendirmelerinde uzun süreli Evde Destek hizmetlerinden yararlanmaya uygun bulunan kişiler için en sık kullanılan bakım sürecini özetlemektedir.

1

Değerlendirmenizin sonucunu alın

2

Fonun tahsis edilmesini bekleyin

3

Evde Destek sağlayıcısını bulun

4

Sözleşme imzalayın

5

Hizmetlerinizi yönetin



Değerlendirmeniz sırasında, bir değerlendirme uzmanı ihtiyaçlarınız hakkında sizinle görüşür ve destek planı geliştirmek için sizinle çalışır. Destek planı güçlü yönleriniz, karşılaştığınız zorluklarınız, hedefleriniz ve hizmetler için tercihlerinizi içeren ayrıntıları içerir.

Değerlendirmenizden sonra değerlendirme kurumunuzdan bir yetkili, erişebileceğiniz hizmetleri belirler.

Sonrasında onaylandığınız hizmetleri içeren bir Karar Bildirimi mektubu alırsınız. Uzun süreli Evde Destek hizmetleri için veya AT-HM programı ile iyileştirici Bakım Süreci gibi kısa süreli hizmetlerden yararlanmak için onay alabilirsiniz. Eğer hizmetler için onay aldıysanız destek planınız mektubunuza eklenir.

Eğer 4 hafta içinde bir Karar Bildirimi veya destek planı almazsanız **1800 200 422** numaralı telefonda Yaşlı Bakımımı ücretsiz arayın veya değerlendirme kurumunuzla iletişime geçin.

Bakım ihtiyaçlarınız değişirse Yaşlı Bakımım ile iletişime geçin veya hizmet sağlayıcınızla konuşun. Destek planınızın gözden geçirilmesi veya yeni bir değerlendirme yaptırmanız gerekebilir.

Yaşlı Bakımım internet sitesindeki "Değerlendirme sonucunuzu alma" sayfasında daha fazla bilgi bulunmaktadır:
[MyAgedCare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome](https://myagedcare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome).

Değerlendirme veya sonucu hakkında endişelerim varsa ne yapmalıyım?

Değerlendirme sonucunuz hakkında daha fazla bilgi için değerlendirmenizi gerçekleştiren kuruluşla iletişime geçebilirsiniz. İletişim bilgileri Karar Bildirimi mektubunuzda bulunur.

Değerlendirmenizin gözden geçirilmesini talep etmek veya şikâyetle bulunmak ile ilgili bilgi almak için bu kaynağın *Daha Fazla Bilgi* bölümüne gidin.

Uzun süreli Evde Destek hizmetleri için onay aldıktan sonra hizmet almaya başlamak için fonun tahsis edilmesini beklemeniz gerekebilir. Tahmini bekleme süreleri hakkında daha fazla bilgi için Yaşlı Bakımım internet sitesini ziyaret edin.

İhtiyaç duyduğunuz hizmetleri sunabilecek uygunluk durumu tercih ettiğiniz sağlayıcıda olmayabilir; bu yüzden hizmet sağlayıcılarını erkenden araştırmaya başlamanız faydalı olabilir.

Evde Destek Öncelik Sistemi

Evde Destek Öncelik Sistemi adında ulusal bir bekleme listesi bulunmaktadır. Onaylandığınızda, bu sisteme otomatik olarak yerleştirilirsiniz.

Değerlendirme sırasında bakım almak istemiyorsanız yine de bekleme listesine alınabilirsiniz, ancak değerlendirme uzmanı sizi "Hizmet talep etmiyor" olarak işaretleyecektir. Farklı bir talepte bulunmadığınız sürece, size fon tahsis edilmez.

Herhangi bir zamanda Yaşlı Bakımımı **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayarak "Hizmet istiyorum" veya "Hizmet istemiyorum" olarak işaretlenmeyi talep edebilirsiniz.

Ne kadar bekleyeceğim?

Evde Destek programından uzun süreli hizmet almaya başlamanız için bekleme süreleri vardır.

Hizmet almaya başlamak için ne kadar bekleyeceğiniz, öncelik seviyenize ve hizmet talebine bağlı olarak değişir. Acil, yüksek, orta ve standart olmak üzere dört (4) öncelik seviyesi bulunur. Öncelik seviyeniz, yaşlı bakımı değerlendirme uzmanınız tarafından yapılan değerlendirme sırasında toplanan bilgilere göre belirlenir. Öncelik seviyeniz ne kadar yüksekse, onaylanan fonunuzu almaya başlamak için o kadar az beklemeniz gerekir.

Hizmet almayı beklerken ihtiyaçlarınız değişirse, Yaşlı Bakımım veya değerlendirme kuruluşunuzla iletişime geçin.

Uzun süreli fon tahsis edildiğine dair mektubu aldıktan sonra hizmetlerinizi sunacak bir Evde Destek sağlayıcısı bulmanız gerekir.

Fonunuz tahsis edildikten sonra bir hizmet sağlayıcısı bulmak, hizmet sözleşmesi imzalamak ve hizmet almaya başlamak suretiyle yerinizi kabul etmek için 56 gününüz vardır. Daha fazla zamana ihtiyacınız varsa Yaşlı Bakımımı **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayarak 28 günlük bir uzatma talep edebilirsiniz.

Eğer 56 gün içinde bir hizmet sözleşmesi yapmaz ve hizmetleri başlatmazsanız, fonunuz geri alınır. Böyle bir durumda, Yaşlı Bakımımı arayarak Evde Destek Öncelik Sistemine yeniden girmek zorunda kalırsınız.

Hizmet sağlayıcısını nasıl bulabilirim?

Hizmetlerinizi kimin sunacağını seçerken sizin için önemli olan şeyleri düşünmeniz gerekir. Örneğin:

- Tercih ettiğim dili konuşan çalışanları var mı?
- Kültürel veya dini inançlarımı anlıyorlar mı? Kültürel veya dini etkinliklere katılmama yardımcı olabilirler mi?
- Hedef oluşturup ve bağımsızlığımı teşvik etmek için benimle çalışacaklar mı?
- Hizmetler için ne kadar ücret alıyorlar?
- Hizmetleri belirli gün ve saatlerde almak isteyebilir miyim? Hizmetlerimi hangi çalışanların sunacağını seçebilir miyim?
- Bakımımın hangi kısımlarını kendim yönetebilirim?

İyileştirici Bakım Süreci gibi kısa süreçlere daha sonra erişmek isteyip istemediğinizi de düşünmelisiniz. Her hizmet sağlayıcısı bu süreçleri sunmaz; bu nedenle, uzun süreli Evde Destek hizmetlerinizle birlikte bir süreçten yararlanmak istiyorsanız hizmet sağlayıcınızı değiştirmeniz gerekebilir.

Evde Destek kapsamında hizmet alan aile üyeleri veya tanıdıklarınızla konuşmayı deneyin ve onlardan öneriler isteyin.

Ayrıca, tanıdıkları hizmet sağlayıcıları ile ilgili doktorunuza, yerel çok-kültürlü gruba veya Aborjin ve Torres Boğazı Adalıları kuruluşuna da danışabilirsiniz.

Ayrıca, Yaşlı Bakımım internet sitesindeki "Hizmet sağlayıcı bul" aracını kullanarak hizmet sağlayıcılarını araştırabilir ve karşılaştırabilirsiniz.

Şu adresi ziyaret edin **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Destek seçenekleri

Hizmet sağlayıcınızla yapacağınız toplantıda çok fazla bilgi görüşülebileceği için aile üyesi, arkadaş veya bakıcı gibi bir destek kişisi getirmeniz faydalı olabilir. Onlarla ve hizmet sağlayıcınızla, kendi kararlarınızı verebilmeniz için nasıl desteklenmek istediğinizi bu desteklerin bakım planınıza nasıl dahil edileceği de dahil olmak üzere konuşabilirsiniz.

Destek kişiniz kayıtlı destekçiniz olabilir. Karar verme sürecinde sizi desteklerken yerine getirmesi gereken görevleri vardır.

Ek yardıma ihtiyacınız varsa ve sizi destekleyecek bir bakıcı veya aileniz yoksa ücretsiz Bakım Bulucu programına erişebilirsiniz. Bunlar, Evde Destek hizmetleri almanıza veya yaşlı bakımına girmenize yardımcı olabilecek Avustralya genelindeki kuruluşlardır. Yaşlı Bakım internet sitesini ziyaret edin **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder** veya ücretsiz olarak **1800 200 422** numaralı telefonu arayın.

Yaşlı bir Aborjin veya Torres Boğazı Adalıysanız Yaşlı Bakım Destek programı, yaşlı bakım hizmetlerini anlamanıza, değerlendirme sürecinden geçmenize ve bir hizmet sağlayıcısı seçmenize yardımcı olabilir. Ayrıca sizin için savunuculuk yapabilir ve ihtiyaçlarınızı karşılamak için hizmet sağlayıcılarıyla çalışabilirler. **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program** adresini ziyaret edin.

İhtiyaçlarınıza en uygun Evde Destek hizmet sağlayıcısını seçtikten sonra hizmet sözleşmesi imzalamanız gerekecektir.

Bu hizmet sözleşmesi şunları belirler:

- Sağlanacak hizmetlerin yöntemi
- Hizmetleri kimin sağlayacağı
- Hizmetlerin maliyeti ve bu maliyetler için ödemeniz gereken katkı payı
- Haklarınız ve sorumluluklarınız.

Hizmet sözleşmeniz hakkında özellikle de sözleşmeyi tam olarak anlamıyorsanız bağımsız danışmanlık almanızı öneririz.

Hizmet sözleşmeniz, siz ya da hizmet sağlayıcınız fiyatları güncellemek veya aldığınız hizmetleri değiştirmek gibi değişiklikler yapmak istediğinizde ne yapılması gerektiğini açıklar. İhtiyaçlarınız değiştiyse, yeni bir hizmet sözleşmesini kabul edip imzalamanız ya da yeniden değerlendirilmeniz gerekebilir.

Eğer varsa, gelir ve varlık değerlendirme belgenizi de hizmet sağlayıcınıza vermeniz gerekir. Daha fazla bilgi için bu broşürdeki *Gelir ve varlık değerlendirmesini nasıl yaptırabilirim?* bölümüne bakın.

Hedefleriniz

Yaşlanma ile ilgili bakım ihtiyaçlarınızdan bahsederken, hedeflerinizin ne olduğunu ve sizin için en önemli olanın ne olduğunu düşünün.

Hedefleri belirlemek, bakımınızı ve hizmetlerinizi ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde destekleyecek biçimde tasarlamana yardımcı olacaktır. Hedefleriniz arasında sağlıklı yaşam tarzınızı sürdürmek, hareket kabiliyetinizi korumak veya sosyal etkinliklere katılmak olabilir.

Ayrıca ihtiyaçlarınızı ve tercihlerinizi de göz önünde bulundurmalısınız. Örneğin:

- Nerede ve ne zaman destek almak istiyorum?
- Dini günlerim veya ibadetlerim var mı?
- Güvende kalmak için ne tür desteğe ihtiyacım var?
- Hangi sosyal etkinlikler veya hobiler için destek almak istiyorum?
- Bu, bakıcımın sağladığı yardımlarla nasıl örtüşüyor?

Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Bakım planınız

Hizmet sağlayıcınızla çalışan biri, destek planınızı ve değerlendirme bildirimini kullanarak ihtiyaçlarınızı görüşmek için sizinle bir araya gelir. Bu kişiye bakım ortağı denir. Bakım ortağı, hedeflerinize uygun olarak hizmetleri koordine etmenize yardımcı olacak ve bütçenizi yönetmenize destek olacaktır. Ayrıca, herhangi bir soru veya endişeniz varsa bunları yanıtlamaya da yardımcı olabilirler.

Siz ve bakım ortağınız hizmetlerinize, hedeflerinize ve tercihlerinize karar verdiğinizde bunlar bir bakım planında belgelenir. Bakım planı, ihtiyaçlarınıza uygun olarak hizmetleriniz üzerinde sahip olduğunuz seçimleri ve kontrolü belirten, kişiyi merkezine koyan bir belgedir. Bakım ortağınız, izninizle daha fazla bilgi almak için aile doktorunuzla (GP) veya diğer uzmanlarla konuşmak isteyebilir.

Bakım planları en az yılda bir kez (12 ayda bir) gözden geçirilmelidir. İhtiyaçlarınız veya hedefleriniz değişirse, kısa süreçli hizmetler almaya başlarsanız veya hizmetlerinizi değiştirmek isterseniz, dilediğiniz zaman gözden geçirme talep edebilirsiniz. Bakım ortağınız da bakım planınızı gözden geçirmesi gerektiğini size bildirir.

Aylık hesap özetleri

Hizmet sağlayıcınız, fon durumunuzu gösteren aylık bir hesap özeti sunmalıdır. Bu, ayın başındaki mevcut fonları, sağlanan bakım ve hizmetlerin ayrıntılı listesini, teslim edilen ürünleri, hizmetler/ürünler üzerindeki katkıları ve ayın sonunda kalan fonları içermelidir.

Bunu, takip eden ayın sonuna kadar size iletmeleri gerekir. Örneğin, ocak ayında sağlanan hizmetler için şubat ayının sonuna kadar hesap özeti almanız gerekir.

Hizmet almaya geçici olarak ara verdiyseniz bile bu hesap özeti gereklidir. Hesap özeti ne anlama geldiğini anlamıyorsanız hizmet sağlayıcınıza veya bakım ortağınıza sorabilirsiniz.

Bakımınızın nasıl sunulduğu

Avustralya Hükümeti tarafından finanse edilen tüm yaşlı bakımı hizmet sağlayıcıları, en iyi bakımı almanızı sağlamak amacıyla kalite standartlarını karşılamak zorundadır.

Hizmet sağlayıcınız, Yaşlı Bakımı Kalite Standartlarına uygun bakım sağlamalıdır. Kalite Standartları, iyi bir bakımın nasıl olması gerektiğini açıkça tanımlar ve bireylerin iyi bakım alıp almadığını kontrol etmeyi kolaylaştırır. Kalite Standartları, hizmet sağlayıcınızdan bekleyebileceğiniz bakım ve hizmetlerin seviyesini yansıtır.

Yaşlı Bakımı Kalite Standartları hakkında daha fazla bilgi için Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonu internet sitesini ziyaret edin **AgedCareQuality.gov.au**.



Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Hizmet sözleşmenizi imzaladıktan sonra Evde Destek hizmetleriniz başlayabilir.

Bakımınızın iyi yönetilmesi, ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize uygun ve özel olarak hazırlanmış bakım almanıza yardımcı olur.

Evde Destek kapsamında uzun süreli hizmet alıyorsanız her üç aylık dönemde bütçenizin % 10'u bakım yönetimi için ayrılır.

Bakım yönetimine aşağıdakiler dahildir:

- Bakım ve hizmet planlaması veya koordinasyonu
- Bakım bütçenizi hazırlama, gözden geçirme ve değerlendirme
- Bakımınız veya hizmetleriniz hakkında bilinçli kararlar vermeniz için sizi ve ailenizi destekleme
- Gerekli olduğunda sağlık ve diğer hizmetlerle bağlantıları destekleme.

Bakım ortağınız genellikle hizmet sağlayıcınız için özel bir iletişim noktası olarak hareket eder ve sizin adınıza yönetim faaliyetlerini yürütür.

Bakım ortağınız, bakım planınızı düzenli olarak ya da ihtiyaçlarınız, koşullarınız veya aldığınız hizmetler değiştiğinde gözden geçirmenize yardımcı olur. Örneğin, hastanede kalış veya yaralanma sonrasında hizmetlerinizi ayarlamanıza veya bütçenize ve tercihlerinize daha uygun hizmetleri koordine etmenize yardımcı olabilirler.

Kendi bakımımı yönetmek istersem ne olur?

Eğer uzun süreli Evde Destek hizmetleri alıyorsanız bakımınızın bazı kısımlarını kendiniz de yönetebilirsiniz. Yine de bir hizmet sağlayıcısına ihtiyacınız olacaktır ve bakımınızı ya da bütçenizi kendiniz nasıl yöneteceğiniz konusunda karşılıklı olarak anlaşmanız gerekir.

Kendi kendine yönetim, kişiye göre değişir; ancak şunları içerebilir:

- İhtiyaçlarınıza ve bütçenize göre hizmetleri seçmek ve koordine etmek
- Kendi tedarikçilerinizi veya çalışanlarınızı seçmek
- Hizmetleri planlamak ve çalışanları programlamak
- Hizmet sağlayıcınızla ve çalışanlarınızla etkili bir şekilde iletişim kurmak.

Yaptığınız aktiviteler ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize bağılı olarak farklı olacaktır. Örneğin, evinize hangi çalışanların geleceğine ve kim olacaklarına siz karar verebilirsiniz; ancak vardiya planlarını yine hizmet sağlayıcınız yapar. Ya da evinize hangi çalışanların geleceğine, kim olduklarına, ne zaman geleceklerine karar verebilirsiniz, ancak Services Australia'dan talep yönetimini yine de hizmet sağlayıcınız yapar.

Hizmet sağlayıcım tarafından istihdam edilmeyen bir çalışanı seçmek istersem ne olur?

Yaşlı bakımınızı kendiniz yönetiyorsanız, hizmet sağlayıcınızın kadrosunda olmayan kişiler de dâhil olmak üzere kendi çalışanlarınızı kullanma imkanınız olabilir. Buna üçüncü taraf çalışanı kullanmak denir.

2024 Yaşlı Bakım Yasası bu çalışanların nasıl muamele gördüğünü değiştirir. Hizmet sağlayıcınız, size hizmet sunmak için çalışanı üçüncü taraf olarak istihdam etmelidir. Hizmet sağlayıcı, bunu doğrudan kendisi ya da ilişkili bir hizmet sağlayıcısı aracılığıyla gerçekleştirebilir.

Hizmet sağlayıcınız, üçüncü taraf çalışanlar dâhil olmak üzere size hizmet sunan tüm yaşlı bakım çalışanlarından sorumludur. Hizmet sağlayıcınız, herhangi bir üçüncü taraf çalışanın iş gücü ile ilgili gereksinimleri karşıladığından emin olmalıdır.

Bu, her hizmet sağlayıcısının bu düzenlemeyi destekleyemeyebileceği anlamına gelir; bu yüzden hizmet sağlayıcı seçerken bunu göz önünde bulundurmak önemlidir.

Eğer bir üçüncü taraf çalışanı kullanmakla ilgileniyorsanız, bu süreç hakkında bakım ortağınızla konuşun. Bakım ortağınız, size ne yapmanız gerektiğini açıklar ve bu hizmet için bütçenizi ayarlamana veya ödemenize yardımcı olur. Herhangi bir ek yönetim için bütçenizden ekstra ödeme yapmanız gerekebilir.

Hizmetleri nasıl duraklatabilirim veya hizmet sağlayıcıları nasıl değiştirebilirim?

Evde Destek sağlayıcınızı istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz ve bunun için herhangi bir çıkış ücreti talep edilemez. Hizmet sağlayıcınıza mümkün olan en erken zamanda, hangi sağlayıcıya geçeceğinizi ve hizmetleri durdurmak istediğiniz son tarihi bildirmelisiniz. Bu, sürecin sorunsuz ilerlemesini sağlar.

Bütçeniz ve onaylı olduğunuz hizmetler yeni sağlayıcınıza geçer.

Hastanede kalma, tatil veya yatılı geçici bakım nedeniyle hizmet almaya geçici olarak ara verebilirsiniz. Alamayacağınız hizmetler için yanlışlıkla faturalandırılmamak için planlarınızı sağlayıcınıza mümkün olan en kısa sürede bildirmelisiniz.

Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefondan ücretsiz arayın, **MyAgedCare.gov.au** adresini ziyaret edin veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin

Uzun bir süre hizmet almazsanız, sağlayıcınız size hatırlatmalar gönderebilir. Son hizmet aldığınız ya da bir hizmet sağlayıcıdan ayrıldığınız üç aylık dönemin bitiminden itibaren bir yıl (4 ardışık çeyrek) geçtiyse, fonlarınız geri çekilir ve bu fonlara erişiminiz sona erer.

Fonlara tekrar erişmek isterseniz Yaşlı Bakımını arayıp durumunuzun "Hizmet arayan tüketici" olarak değiştirilmesini istemeniz gerekir. Daha sonra Evde Destek Öncelik Sistemine yeniden katılırsınız ve kaydınız, Evde Destek için onaylandığınız tarihe göre yapılır. Yani fonlarınızı tekrar almak için uzun süre beklemeniz gerekmez.

Kısa süreli bakım süreçleri

Evde Destek programında, belirli ihtiyaçları karşılamak için size kısa süreli destek sağlayan üç süreç bulunmaktadır. Bu süreçleri değerlendirmeniz sırasında değerlendirme uzmanınızla veya bir hizmet sağlayıcınız varsa onunla görüşebilirsiniz. Bireysel ihtiyaç değerlendirmeleriniz ve değerlendirme bildiriminiz, bu süreçlerden yararlanmaya uygun olup olmadığınızı size bildirir.

AT-HM şeması

Yardımcı Teknoloji ve Ev Tadilatları (AT-HM) şeması, değerlendirilen ihtiyaçlarınızı karşılamak için ürünler, ekipman veya ev tadilatları için önceden fon erişimi sağlar. Bireysel ihtiyaç değerlendirmesi veya destek planı incelemeniz, mevcut fon miktarını size bildirir.

Yürüteçler veya uyarlanabilir banyo ekipmanları gibi bazı ürünlerin, nitelikli bir uzman tarafından reçete edilmesi gerekmektedir. Diğer ürünler, profesyonel tavsiye ile temin edilmesi en uygun olanlar olup; bazıları ise reçete gerektirmeyen basit ürünler olabilir.

Hizmet sağlayıcınız, ihtiyaç duyulduğunda reçete, sipariş, kurulum veya eğitim düzenlemenize yardımcı olabilir, size ilgili maliyetler hakkında bilgi verebilir ve bunları nasıl yöneteceğinizi anlatabilir. Herhangi bir eğitim veya reçete hizmeti klinik maliyet olarak kabul edilir, bu nedenle bunlar için katkı payı ödemeniz istenemez.

Bu program, evinizi daha güvenli ve erişilebilir hale getirmek için modifiye kapı kilitleri, kaymaz yüzeyler veya tutunma barları eklemek gibi ev tadilatlarını da kapsar.

AT-HM listesi kapsam içinde olan ürünleri ve ayrıca reçete gerektiren ürünleri detaylı olarak belirtir. Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Assistive-Technology-And-Home-Modifications** adresini ziyaret edin.

Bu tablo, fon seviyeleri hakkında daha ayrıntılı bilgi içerir:

Fon seviyesi	Fon tahsis üst limiti	Fon dönemi
Yardımcı teknoloji		
Düşük	500 \$	12 ay
Orta	2.000 \$	12 ay
Yüksek	15.000 ¹ \$ (nominal)	12 ay
¹ Katılımcılar, reçete ve ihtiyaç sağlanması halinde bu tutarı aşan yardımcı teknolojilere erişebilirler.		
Ev tadilatları		
Düşük	500 \$	12 ay
Orta	2.000 \$	12 ay
Yüksek	15.000 \$	12 ay ²
² İlerleme kanıtı Services Australia'ya sunulduğunda, karmaşık ev tadilatlarını tamamlamak için fon süresi ek 12 ay (toplam 24 ay) uzatılabilir.		
Diğer fonlar		
Yardımcı köpek bakımı	Yılda 2.000 \$	Devamlı ³
³ Yardımcı köpek bakımına yönelik fonlama her 12 ayda bir otomatik olarak tahsis edilir; ancak bu fonlar birikmez veya devredilemez.		

İyileştirici Bakım Süreci

İyileştirici Bakım Süreci, 6.000 \$ bütçeyle 16 haftaya kadar yoğun yardımcı sağlık ve/veya hemşirelik hizmetleri sunar. Bu, bir olay veya hastalıktan sonra işlevinizi geri kazanmanıza yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu sürecin ayrı bir bütçesi olduğundan, uzun süreli Evde Destek bütçeniz veya hizmetleriniz üzerinde hiçbir etkisi yoktur. İyileştirici bakım hizmetleri, klinik odaklı olmalı ve Evde Destek hizmetlerinizden farklı olmalıdır.

Bu bakım sürecine erişmek istiyorsanız, bir yaşlı bakımı değerlendirmesinin yapılması gerekir. Kısa süreli hizmetlerin ne kadar yoğun olacağı ve iyileşme hedefleriniz değerlendirilir. Daha sonra, iyileştirici bakım ortağınızla birlikte, ihtiyaçlarınızı ve hedeflerinizi belirten ve bu bakım süreci için bakım planı işlevi gören bir hedef planı oluşturunuz.

İyileştirici bakım ortağınız, normal bakımınıza geçiş yapmak için bir çıkış planı hazırlamanıza yardımcı olur ve devam eden bakım planınız varsa bu planın gerektiği şekilde ayarlandığından emin olur. İyileştirici bakım ortağınız, İyileştirici Bakım Süreci boyunca iyileştirici bakım yönetimi sağlar.

Bu süreç hakkında daha fazla bilgi edinin: **MyAgedCare.gov.au/Restorative-Care-Pathway**.

Yaşam Sonu Bakım Süreci

Yaşam Sonu Bakım Süreci, yaşam süresi 3 ay veya daha az olarak teşhis edilen ve evde kalmak isteyen katılımcılara, sunulan hizmet seviyesinin artırılmasıyla destek sağlar.

Uygun her katılımcı için, 12 haftalık bir dönem boyunca toplam 25.000 \$ tutarında fon sağlanacaktır. Katılımcılar, sunulan ek esneklik sayesinde bu fonu 16 haftalık toplam süre içinde kullanabilir. Bir katılımcı, Evde Destek programı aracılığıyla Yaşam Sonu Bakım Sürecinden bir kez yararlanabilir.

Yaşam Sonu Bakım Sürecinden halihazırda Evde Destek hizmetlerine erişen katılımcılar ve şu anda Evde Destek programı aracılığıyla hizmet almayan yaşlı bireyler yararlanabilir. Bu bakım süreci, eyalet ve bölge merkezli sunulan palyatif bakım programları altında verilen hizmetleri tamamlamak için kişisel bakım, ev yardımı ve genel hemşirelik bakımı gibi ek evde yaşlı bakım hizmetleri sağlamayı amaçlamaktadır.

Yaşlı bir birey, aşağıdaki kriterleri karşılıyorsa Yaşam Sonu Bakım Sürecinden yararlanabilir:

- Bir doktor veya hemşire, kalan ömrünün 3 ay veya daha az olduğunu öngörürse ve
- Bir sağlık görevlisi tarafından değerlendirilen hareketlilik ve kırılganlık göstergesine göre, Avustralya'ya uyarlanmış Karnofsky Performans Durumu (AKPS) puanlamasında 40 veya daha düşük puan aldıysa.

Katılımcıların, Yaşam Sonu Bakımı Sürecinden yararlanmaya uygun olarak değerlendirilebilmeleri için Yaşam Sonu Bakım Süreci formunun doldurulması ve ibraz edilmesi gerekir.

Bu süreç hakkında daha fazla bilgi edinmek için **MyAgedCare.gov.au/End-Life-Pathway** adresini ziyaret edin.

Yasal hak ve sorumluluklarınız

Yaşlı Bakımı Yasası kapsamında, haklarınız yaşlı bakımınızın merkezinde yer alır. Yaşlı bakımı hizmetleri alıyorsanız, yatılı bakım hizmeti de almanız, evinizde bağımsız bir yaşam sürdürüyor da olsanız, haklarınızın korunmasını ve isteklerinizin yerine getirilmesini beklemelisiniz.

Haklar Beyanı

Yaşlı Bakım Yasası bir Haklar Beyanı içerir.

Haklar Beyanı, haklarınızı yaşlı bakımınızın merkezine yerleştirir. Böylece nasıl ve nerede yaşayacağınıza karar verebilir, ihtiyacınız olan bilgi ve desteği alabilir, isteklerinizi iletebilir ve kültürünüze ve kimliğinize saygı duyulmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca, aileniz ve bakıcılarınız da dâhil olmak üzere çevrenizdeki kişilerin, seçimlerinizi sadece kabul etmekle kalmayıp aynı zamanda seçimlerinize saygı göstermelerini de sağlar.

Bu kararları almanıza destek olacak kişiyi seçme hakkına da sahip olursunuz.

Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights** adresini ziyaret edin.

Kayıtlı destek kişileri

Kararlarınızı vermenize ve paylaşmanıza yardımcı olmak için başka bir kişiden destek almak isteyebilir veya buna ihtiyaç duyabilirsiniz. İsterseniz, bilgileri anlamanıza ve isteklerinizi iletmenize yardımcı olması için destek kişilerinizi kaydedebilirsiniz.

Yeni kayıtlı destek kişisi rolü, mevcut Yaşlı Bakımım temsilcisi ilişkilerinin yerini alır ve yaşlı bakım sistemi genelinde geçerli hale gelir. Mevcut Yaşlı Bakımım temsilcilerinizin, kayıtlı destek kişileriniz olarak devam etmesini istiyorsanız hiçbir şey yapmanız gerekmez.

Temsilcilerinizi kontrol etmek, güncellemek ya da seçiminizi geri almak için Yaşlı Bakımım internet sitesini ziyaret edin veya **1800 200 422** numaralı telefonu ücretsiz olarak arayın.

Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter** adresini ziyaret edin.

Maddi durum değerlendirmeleri için aday düzenlemeleri

Ayrıca Services Australia veya Avustralya Gaziler Bakanlığında (DVA) yaşlı bakımı maddi durum değerlendirmesi hakkında adınıza sorgulama veya işlem yapabilecek bir aday atayabilirsiniz.

Adayınız, atandıktan sonra ücretleriniz, katkı payınız ve konaklama maliyetleriniz ile ilgili bilgi alabilir ve sizin adınıza Services Australia veya DVA sistemlerindeki kişisel bilgilerinizi güncelleyebilir.

- Services Australia sisteminde "Adınıza sorgulama yapması veya işlem gerçekleştirmesi için bir kişi veya kuruluş yetkilendirme (SS313) formunu" doldurun: **ServicesAustralia.gov.au/ss313**.
- DVA için, "DVA müşterileri için bir Yaşlı Bakımım aday talebi (AC019) formunu" doldurun: **ServicesAustralia.gov.au/ac019**.

Yaşlı bakımınızla ilgili şikâyetle bulunmak

Aldığınız bakım veya başka birinin aldığı bakım hakkında endişeniz varsa, bunu konuşmak önemlidir. İlk olarak, hizmet sağlayıcınızla konuşmalısınız. Yeni Yaşlı Bakım Yasası uyarınca tüm hizmet sağlayıcılarının bir şikâyet yönetim sistemi ve süreci bulunmalıdır.

Hizmet sağlayıcınıza endişelerinizi dile getirdiğinizde hizmet sağlayıcınız sizi dinlemeli, hızlı ve adil bir şekilde yanıt vermelidir. Aksi takdirde, Yaşlı Bakım Kalite ve Güvenlik Komisyonunda konuyu cezalandırılma korkusu olmadan gündeme getirme hakkınız vardır.

Komisyon, endişenizi veya şikâyetinizi çözmenize yardımcı olabilir. Ayrıca size, hizmet sağlayıcınızla doğrudan nasıl konuşacağınız ile ilgili bilgi verebilir.

Endişelerinizi gündeme getirmek güvenli ve kolaydır. Gizli veya anonim bir şekilde şikâyetle bulunmayı seçebilirsiniz. Şikâyetle bulunmak "zor olmak" demek değildir. Şikâyetler, bakım kalitesini artırmaya ve aynı sorunu yaşayan diğer bireylere yardımcı olabilir.

Komisyon ile birkaç şekilde iletişim kurabilirsiniz:

- **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns** internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.
- **1800 951 822** numaralı telefonu ücretsiz arayabilirsiniz.
- Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Komisyonuna mektup yazabilirsiniz.
GPO Box 9819
[Şehriniz] [Eyaletiniz/bölgeniz]

Savunuculuk, bilgi ve destek

Avustralya Hükümeti, yaşlı bireylerin ihtiyaçlarını temsil eden ve savunan çatı kuruluşları ve diğer gruplarla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu gruplar arasında Yaşlı Bakımı Toplum Büyükleri Konseyi, Yaşlanma Üzerine Danışma Konseyi (COTA), Ulusal Yaşlı Bakımı Danışma Konseyi ve Yaşlıları Savunuculuk Ağı (OPAN) yer alır.

Hükümet, OPAN'a Ulusal Yaşlı Bakım Savunuculuk Programını sunması için fon sağlamaktadır. Bu program, devlet destekli yaşlı bakım hizmeti arayan veya alan yaşlı bireylere, ailelerine veya destekçilerine ücretsiz, gizli ve bağımsız bilgi ve destek sunmaktadır.

OPAN'ın yaşlı bakım savunucuları size aşağıdaki konularda yardımcı olabilir:

- Yaşlı bakımı haklarınızı anlamak ve kullanmak
- İhtiyaçlarınıza uygun yaşlı bakımı hizmetlerini bulmak ve
- Hükümet destekli yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızla sorunları çözmek.

Sorularınız veya endişeleriniz varsa, **1800 700 600** numaralı telefondan **Yaşlı Bakımı Savunuculuk Hattını** arayarak bir yaşlı bakımı savunucusuyla konuşabilirsiniz. Eyaletinizde veya bölgenizdeki yaşlı bakımı savunuculuk kuruluşuyla bağlantıya geçmeniz sağlanır.

OPAN.org.au adresini ziyaret edin.

Daha fazla yardım

Sözlü ve yazılı çeviri desteği

Sözlü ve yazılı çeviri hizmetleri için, şu numarayı arayın:

Sözlü ve Yazılı Çeviri ve Hizmeti (TIS Ulusal) – **131 450**, operatöre konuştuğunuz dili söyleyin ve onlardan Yaşlı Bakımım hizmetini **1800 200 422** numaralı telefonda aramalarını isteyin.

Aborjin ve Torres Boğazı Adalılar için tercümanlık hizmetlerinden yararlanmak isterseniz, şu numarayı arayın:

Yaşlı Bakımım – **1800 200 422** ve bir tercüman isteyin.

Mevcut dillerin listesini görün: **MyAgedCare.gov.au/Accessible-All**.

İşaret dili çeviri hizmetleri için, şu numarayı arayın:

Deaf Connect – **1300 773 803** veya **Interpreting@DeafConnect.org.au** adresine e-posta gönderin.

Müsait bir tercümandan yararlanmak için mümkün olduğunca önceden iletişime geçin.

Daha fazla bilgi için lütfen **DeafConnect.org.au** adresini ziyaret edin.

İşitme engeliniz varsa, işitme güçlüğü çekiyorsanız, konuşma ya da iletişim zorluğunuz varsa:

Tercih ettiğiniz çağrı kanalını NRS internet sitesinde seçerek Ulusal İletişim Servisini (NRS) arayın. Seçtikten sonra, NRS'den **1800 200 422** numaralı telefonda Yaşlı Bakımım hizmetini aramasını isteyin.

Daha fazla bilgi için lütfen **AccessHub.gov.au/About-The-NRS** adresini ziyaret edin.

Demans desteği

Avustralya Hükümeti, tüm yaşlı bakım hizmet sağlayıcılarının demanslı bireylerin ihtiyaçlarını karşılayan hizmetler sunmasını beklemektedir.

- **Ulusal Demans Destek Programı** (NDSP), demansla yaşayan bireyler, aileleri, bakıcıları ve temsilcileri için geniş yelpazede destek hizmetleri sunmaktadır. Hizmetler, Avustralya genelinde telefonla, çevrim içi ve yüz yüze mevcuttur ve hizmetler arasında bilgi, eğitim, danışmanlık, destek etkinlikleri, akran rehberliği ile tavsiye yer alır.

Demans Avustralya'nın Ulusal Demans Yardım Hattı ile iletişime geçin: Haftanın 7 günü, günde 24 saat hizmet veren **1800 100 500** numaralı ücretsiz hattı arayın.

Daha fazla bilgi için lütfen **Health.gov.au/NDSP** adresini ziyaret edin.

- **Demans Davranış Yönetimi Danışmanlık Hizmeti** (DBMAS), demansın davranışsal ve psikolojik belirtileri bireylerin bakımını veya yaşam kalitesini etkilediğinde kişiye özel destek sağlar. Eğitimli danışmanlar, demansla yaşayan bireylere bakan hizmet sağlayıcıları ve bireyleri desteklemek için her konumda ve ortamda çalışır.

Demans Destek Avustralya ile iletişime geçin: Haftanın 7 günü, günde 24 saat hizmet veren **1800 699 799** numaralı ücretsiz hattı arayın.

DBMAS hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin **Health.gov.au/DBMAS**.

Demans desteği hakkında daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**.

Sosyal destek

Yalnız veya sosyal olarak izole hissediyorsanız Yaşlı Bakımı Gönüllü Ziyaretçi Programı (ACVVS) aracılığıyla bir gönüllü talep edebilirsiniz. Evde Destek hizmetleri alan veya Evde Destek Öncelik Sisteminde olan herkes başvurabilir. Bakım ortağınız ve hizmet sağlayıcınız da gönüllü ziyaretçi ayarlamaya yardımcı olabilir.

Gönüllü ziyaretçi için şu adresten başvurabilirsiniz: **Health.gov.au/Our-Work/Aged-Care-Volunteer-Visitors-Scheme-ACVVS/Request**.

ACVVS hakkında daha fazla bilgi için Sağlık, Engellilik ve Yaşlanma Bakanlığı internet sitesini ziyaret edin **Health.gov.au/ACVVS**.

Evsizlik ve istifleme davranışı için destek

Aşağıdaki bireyler bu destekten yararlanabilir:

- Aşırı biriktirme/istifleme davranışı sergileyenler
- Aşırı bakımsız ortamda yaşayanlar
- Evsizlik riski altında olanlar
- İhtiyaç duydukları yaşlı bakımı desteklerini alamayanlar.

Destekler şunları içerir:

- Bakım planlaması
- Uzman destek hizmetleriyle bağlantı kurulması
- Tek seferlik temizlik yardımı.

Evsiz veya evsizlik riski altında olduğunuz için bakım bulucu programı aracılığıyla yardım alıyorsanız Commonwealth Evde Destek Programı hizmetlerine erişim için de uygun olabilirsiniz.

Yardım için Yaşlı Bakımım ile iletişime geçin: **1800 200 422** numaralı ücretsiz hattı arayın veya bir Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin.



Farklı ihtiyaçları olan bireyler için destek

Avustralya Hükümeti, toplumumuzun çeşitlilik içerdiğini ve bireylerin deneyimlerinin geniş bir yelpazeye yayıldığını kabul eder.

Farklı ihtiyaçları olan bireylerin ihtiyaç duydukları yardıma erişmelerini desteklemek için birçok program ve hizmet mevcuttur. Özel ihtiyaç gruplarına hitap eden uzman hizmetler, bölgenizde mevcut olabilir. Daha fazla bilgiyi Yaşlı Bakımım üzerinden edinebilir veya sorularınızı yaşlı bakımı değerlendirme uzmanınıza sorabilirsiniz.

Hizmet sağlayıcıları, bakım ve hizmet sunarken kişiye özgü ve çeşitli ihtiyaçları dikkate almalı, bunlara sayđı göstermeli ve desteklemelidir. Hizmet sağlayıcıları, aşağıdakiler de dâhil olmak üzere, kimseye ayrımcılık yapmamalıdır:

- alınan Nesil mağdurları da dâhil Aborjin ve Torres Boğazı Adalılar
- Gaziler ve savaşta dul kalanlar
- Kültürel, etnik ve dilsel olarak çeşitli geçmişlere sahip bireyler
- Mali veya sosyal olarak dezavantajlı bireyler
- Evsizlik yaşayan veya evsizlik riski altında olan bireyler
- Zorla evlat edinme veya uzaklaştırma nedeniyle ayrılan ebeveynler ve ocuklar
- Kurumsal ocuk cinsel istismarı mağduru yetişkinler
- Unutulmuş Avustralyalılar ve ev dışında bakımevlerinde kalmış eski ocuk göçmenlerin de aralarında olduğu kurumsal bakım görmüş bireyler
- Lezbiyen, gey, biseksüel, trans/transseksüel veya interseks ya da diğer cinsel yönelimlere sahip veya cinsiyet çeşitliliği ya da beden çeşitliliği olanlar
- Engelli veya akıl sağlığı sorunu olan bireyler
- Nroeşitlilik gösteren bireyler
- Sağır, işitme engelli, görme engelli veya işitme güçlüğü çeken bireyler
- Kırsal, uzak veya çok uzak bölgelerde yaşayan bireyler.

Toplum Büyüğü Bakım Desteğı yardımı

Toplum Büyüğü Bakım Desteğı iş gücü, yaşlı Aborjin ve Torres Boğazı Adalı bireylere, ailelerine ve bakıcılarına fiziksel ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak için yaşlı bakım hizmetlerine erişim sağlamalarında yardımcı olur. Ulusal Aborjin Topluluğu Kontrollü Sağlık Örgütü, bu programı ülke genelindeki ortak kuruluşları aracılığıyla sunmaktadır.

Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program** adresini ziyaret edin.

Bir bakım bulucudan yardım

Bakım bulucular, yaşlı bireylerin yaşlı bakım hizmetlerine ve topluluktaki diğer desteklere erişim sağlamalarına yardımcı olur. Bu, destek verebilecek kimsesi olmayan savunmasız bireylere sunulan ücretsiz bir hizmettir. Bu hizmet, aşağıdaki bireyleri içerir:

- Bilişsel veya okuma yazma sorunları nedeniyle iletişim kurmakta zorluk çekenler
- Bilgileri anlamakta zorluk çekenler
- Yaşlı bakımı veya devletle etkileşime girmekte isteksiz olanlar
- Ve hizmet alamazlarsa kendilerini güvenli olmayan ortamda bulacak bireyler.

Bölgenizdeki Bakım Bulucularının listesini görmek için Yaşlı Bakımım internet sitesini ziyaret edin.

Daha fazla bilgi için lütfen **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder** adresini ziyaret edin.

Avustralya Etnik Topluluklar Konseyi Federasyonu

Avustralya Etnik Topluluklar Konseyi Federasyonu (FECCA), kültürel ve dilsel olarak çeşitli geçmişlere sahip Avustralyalıları temsil eden ulusal bir çatı kuruluşudur. FECCA, kültürel veya dilsel engeller yüzünden kimsenin geride kalmamasını sağlamak için çalışır.

Daha fazla bilgi için lütfen **FECCA.org.au** adresini ziyaret edin.

Kültürel Olarak Uygun Bakım Ortakları (PICAC)

PICAC, kültürel ve dilsel olarak çeşitlilik gösteren yaşlılara ve ailelerine yaşlı bakım ihtiyaçları hakkında bilinçli kararlar vermelerine yardımcı olan eyalet ve bölge kuruluşlarıdır.

Daha fazla bilgi için lütfen **PICACalliance.org** adresini ziyaret edin.

Yaşlı bireylerin istismarını ve kötü muamelesini sona erdirmek

Yaşlı bireylerin istismar edilmesi asla kabul edilemez. İstismar fiziksel, cinsel, psikolojik veya duygusal, mali veya ihmal şeklinde olabilir. İstismar zarar verir, sıkıntıya yol açar, insan gururunun ve saygının kaybolmasına sebep olur. Yaşlı bireylerin istismarı ve kötü muamele görmesi, insan haklarının ihlalidir.

İstismar ediliyorsanız veya istismar edildiğini düşündüğünüz birini tanıyorsanız yardım ve destek alabilirsiniz.

Bilgi veya tavsiye için güvendiğiniz biriyle konuşun:

- Ücretsiz 1800ELDERHelp veya **1800 353 374** numaralı telefonu arayın.
- Daha fazla bilgi için **Compass.info** adresini ziyaret edin.
- Acil bir durumda, **000**'i arayın.

Bakıcılar için destek

Carer Gateway, bakıcınıza bakım rolünde yardımcı olmak için ulusal olarak yüz yüze, telefon ve çevrim içi hizmet ve destek sağlar.

- Hafta içinde 08.00 ile 17.00 saatleri arasında **1800 422 737** numaralı telefonu ücretsiz arayın, yerel bir Bakıcı Ağ Geçidi hizmet sağlayıcınızla konuşmak için 1'i tuşlayın.
- Bilgi, tavsiye ve kaynaklara ulaşmak için **CarerGateway.gov.au** adresini ziyaret edin.
- Daha fazla kaynak, hizmet ve destek gruplarını öğrenmek için Yaşlı Bakımım internet sitesini ziyaret edin **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**.

Kontrol listesi

Evde Destek sağlayıcılarını bulun ve maliyetleri hesaplayın

Evde Destek hizmetlerine uygun bulunmanızın ardından, bu kontrol listesini kullanarak hizmet sağlayıcılarını araştırabilir ve bakım maliyetine ne kadar katkıda bulunmanız gerekebileceğini öğrenebilirsiniz.

Yaşlı bakım ihtiyaçlarınız değerlendirildikten sonra

- ☐ Bireysel destek planınızla birlikte karar bildiriminizi alın.

Yerel bölgenizdeki sağlayıcıların kısa bir listesini oluşturun

- ☐ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesinde yer alan "Find a provider" (Bir hizmet sağlayıcısı bul) aracını kullanın veya **1800 200 422** numaralı telefonu ücretsiz olarak arayın.

Katkıları hesaplayın

- ☐ Yaşlı Bakımım internet sitesindeki Evde Destek ücret tahmini aracını kullanarak maliyetleri hesaplayın: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.
- ☐ Önceden yapılmış gelir testine göre halihazırda destek ödemesi alıyorsanız yukarıdaki "Gelir ve varlık değerlendirmesini nasıl yaptırabilirim?" bölümüne bakın.
- ☐ Önceden yapılmış gelir testine göre halihazırda destek ödemesi **almıyorsanız** Services Australia internet sitesine giderek gelir ve varlık değerlendirmesi yaptırın: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Olası hizmet sağlayıcılarla iletişime geçin, neler sunabileceklerini ve ne kadar ücret talep ettiklerini öğrenin

- ☐ Hizmet sağlayıcının konumu nerede?
- ☐ Dil, kültür, çeşitlilik gibi özel gereksinimleri karşılıyorlar mı?
- ☐ Desteğimi nerede ve ne zaman sağlayacaklar?
- ☐ Hizmetlerimi kim sağlayacak?
- ☐ Bakım ve hizmetlerin maliyeti ne kadar olacak?
- ☐ Hizmetlerimin bazılarını kendim yönetebilir miyim?
- ☐ Hizmet kalitesini sağlamak için hangi kontrolleri yapıyorlar?

Seçtiğiniz sağlayıcı ile bir hizmet sözleşmesi imzalayın

* Eğer bir gelir testi yapılmış destek ödemesi alıyorsanız bu bilgi zaten Services Australia/DVA tarafından tutulmaktadır. Bu nedenle gelir ve varlık değerlendirmesi düzenlemenize gerek yoktur. Eğer bu bilgi ellerinde yoksa ve gelirinizin değerlendirilmesini istemiyorsanız maksimum katkı ödemesi yapmanız istenir.

Kontrol listesi

Hizmetlere başlama

Fon tahsis mektubunuzu aldıktan sonra, bir Evde Destek sağlayıcısıyla hizmet sözleşmesi imzalayabilir ve hizmet almaya başlayabilirsiniz.

Bu kontrol listesini bu süreçte size rehberlik etmesi için kullanın.

Evde Destek hizmetleri için size fon tahsis edildiğini bildiren mektubu alın

Tercih edilen hizmet sağlayıcısı ile iletişime geçin

- ☐ Bireysel destek planınızın ve karar bildiriminizin bir kopyasını alın.
- ☐ Gelir değerlendirme sonuçlarınızın bir kopyasını alın.
Not: Henüz gelir değerlendirmesi yaptırmadıysanız, **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care** adresine giderek yapabilirsiniz.
- ☐ İlgili sağlık kayıtlarınızı alın.

Hizmet sözleşmesi yapın

- ☐ Hizmetlerinizi ve fiyatlarınızı kararlaştırın.
- ☐ Hizmetlerinizin ne zaman başlayacağını kararlaştırın.
- ☐ Hizmet sözleşmenizi imzalayın.

Hizmetlerinizi başlatın ve yönetin

- ☐ Bakım planı hazırlayın ve ihtiyaçlarınızın karşıladığından emin olmak için gerektiğinde gözden geçirin.
- ☐ Size özel bütçe hazırlayın.
- ☐ İhtiyaçlarınız değişirse bunları hizmet sağlayıcınız veya bakım ortağınızla görüşün.

Kontrol listesi

Hizmet sağlayıcısını değiştirme

Evde Destek hizmet sağlayıcınızı istediğiniz zaman, herhangi bir nedenle, ücretsiz olarak değiştirebilirsiniz.

Hizmet sağlayıcılarını değiştirme sürecinde size rehberlik etmesi için bu kontrol listesini kullanın.

Mevcut hizmet sözleşmenizi okuyun

- ☐ Tüm koşulları anlayın.

Size yakın yeni hizmet sağlayıcıları aramaya başlayın

- ☐ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** adresindeki Yaşlı Bakımım internet sitesinde yer alan "Find a provider" (Bir hizmet sağlayıcısı bul) aracını kullanın veya **1800 200 422** numaralı telefonu ücretsiz olarak arayın.

Uygun bir hizmet sağlayıcısı seçin ve ihtiyaç duyduğunuz hizmetleri bütçeniz içinde sunup sunamayacaklarını öğrenin

Mevcut hizmet sağlayıcınızla hizmetlerin son tarihini kararlaştırın

Not: Önceki hizmet sağlayıcınıza kesin çıkış tarihi vermeniz gerekir. Hem eski hem de yeni sağlayıcınızın daha önce kiminle çalıştığınızı ve kesin giriş/çıkış tarihlerinizi bilmesi de yararlı olur.

Yeni sağlayıcınızla bir hizmet sözleşmesi imzalayın

- ☐ Bütçenizi yönetmek için hizmet sağlayıcınızla birlikte çalışın.
- ☐ Yeni hizmet sağlayıcınızla başlangıç tarihini kararlaştırın.
Not: Bu tarih, mevcut hizmet sağlayıcınızdan aldığınız hizmetlerin bitiş tarihinden sonra olmalıdır.
- ☐ Yeni hizmet sözleşmenizi imzalayın.

Bütçenizin aktarımını yapmaları için mevcut hizmet sağlayıcınıza yeni hizmet sağlayıcınızın bilgilerini mümkün olan en kısa sürede verin.

Not: Kararlaştırdığınız bitiş tarihinden itibaren 28 gün içinde bunu yapmalısınız.



Notlar



MyAgedCare.gov.au
1800 200 422