



Australian Government



myagedcare

Thai | ภาษาไทย



คู่มือของคุณสำหรับ
บริการสนับสนุน
การดูแลที่บ้าน
อย่างต่อเนื่อง


Support
at Home

พฤศจิกายน 2025



ยกเว้นตราประจำเครื่องหมายและในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น
วัสดุทั้งหมดที่นำเสนอในเอกสารนี้จัดทำขึ้นภายใต้สัญญาอนุญาต
Creative Commons Attributions 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/))

รายละเอียดของเงื่อนไขใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องมีอยู่บนเว็บไซต์ Creative
Commons ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ลิงก์ที่ให้ไว้ รวมถึงประมวล
กฎหมายฉบับเต็มสำหรับใบอนุญาต CC BY 4.0 International
([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode))

เอกสารนี้ต้องระบุว่าเป็นของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการ และผู้สูงอายุ
คู่มือของคุณสำหรับบริการสนับสนุนการดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

ติดต่อเรา

สอบถามเกี่ยวกับใบอนุญาตและการใช้เอกสารนี้ได้ทางอีเมลที่
Communication.AgedCare@health.gov.au

คุณสามารถหาผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ [MyAgedCare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)

คู่มือนี้ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณ ครอบครัว หรือเพื่อนของคุณใน
การตัดสินใจที่สำคัญเกี่ยวกับการดูแลของคุณ แม้ว่าเราจะพยายามทำให้
ครอบคลุมที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่คุณอาจต้องการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมที่เฉพาะ
เจาะจงมากขึ้นเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณเพื่อทำการตัดสินใจอย่าง
มีข้อมูล

ข้อมูลเป็นปัจจุบันตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2025

คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

คู่มืออธิบายวิธีที่ผู้สูงอายุสามารถรับการสนับสนุนในบ้านและชีวิตประจำวัน
ได้ผ่านโปรแกรมสนับสนุนที่บ้าน

คุณควรอ่านคู่มือเล่มนี้หากผู้ประเมินสิทธิการรับบริการดูแลผู้สูงอายุได้อนุมัติว่า
คุณมีสิทธิสำหรับโปรแกรมสนับสนุนที่บ้าน

คุณยังสามารถเข้าถึงคู่มือเกี่ยวกับประเภทอื่น ๆ ของการสนับสนุนการดูแลผู้สูง
อายุที่ระบุไว้ด้านล่าง ที่ MyAgedCare.gov.au/Accessible-All



คู่มือนี้เหมาะสำหรับคุณหรือไม่

หนังสือเล่มอื่น ๆ

การดูแลที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านให้การเข้าถึงบริการดูแลและสนับสนุน อุปกรณ์ และการปรับเปลี่ยนบ้านเพื่อช่วยให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดี กระฉับกระเฉง และเชื่อมต่อทางสังคมกับชุมชนของตน การสนับสนุนที่บ้านให้ระดับการดูแลที่สูงขึ้นสำหรับผู้ที่มีความต้องการซับซ้อนซึ่งต้องการความช่วยเหลือมากขึ้นเพื่ออยู่ที่บ้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program

การดูแลระดับเริ่มต้นที่บ้าน

บริการการดูแลและสนับสนุนที่ต่อเนื่องหรือระยะสั้นผ่านโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ (CHSP) คุณสามารถขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานบ้าน การดูแลส่วนตัว อาหารและการเตรียมอาหาร การเดินทาง การช้อปปิ้ง และการสนับสนุนด้านสุขภาพ เช่น กายภาพบำบัดและการสนับสนุนทางสังคม คุณยังสามารถสมัครขอการดูแลชั่วคราวตามแผนเพื่อให้ผู้ดูแลของคุณได้หยุดพัก CHSP จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2027 CHSP จะยังคงมีอยู่สำหรับลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ที่มีความต้องการการสนับสนุนระดับต่ำ

บ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

การดูแลส่วนตัวและการพยาบาลในบ้านพักผู้สูงอายุหากคุณไม่สามารถดูแลตนเองในบ้านของตนเองได้ นี่รวมถึงบ้านพักชั่วคราวสำหรับการเข้าพักระยะสั้นในบ้านพักคนชราด้วย

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพเป็นแนวทางที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพ/การพยาบาลระยะสั้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน การดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพสามารถช่วยให้คุณช่วยเหลือตัวเองได้นานขึ้นและสนับสนุนคุณในการทำกิจกรรมที่คุณชอบ

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตสนับสนุนผู้สูงอายุที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีชีวิตอยู่ได้อีก 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้าน มีวัตถุประสงค์ในการให้การดูแลผู้สูงอายุที่บ้านเพิ่มเติมเพื่อเสริมบริการที่มีอยู่ภายใต้โครงการการดูแลแบบประคับประคองที่มีอยู่ในรัฐหรือดินแดน แนวทางนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน

สารบัญ

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านคืออะไร	4
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนที่บ้าน	8
แนวทางการเข้าถึงการสนับสนุนที่บ้าน	14
1. รับผลการประเมินของคุณ	15
2. รอการจัดสรรเงินทุน	16
3. ค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้าน	17
4. การทำข้อตกลง	19
5. จัดการบริการของคุณ	22
ความช่วยเหลือเพิ่มเติม	30
รายการตรวจสอบ - ค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านและคำนวณค่าใช้จ่าย	36
รายการตรวจสอบ - เริ่มต้นบริการ	37
รายการตรวจสอบ - การเปลี่ยนผู้ให้บริการ	38

การปรับปรุงระบบการดูแลผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา รัฐบาลออสเตรเลียได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ในด้านการดูแลผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองต่อการสอบสวนของราชกรมาธิการ เกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ การปฏิรูปที่ครอบคลุมเหล่านี้ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพิ่มความโปร่งใสและปรับปรุงคุณภาพการดูแลที่มอบให้กับผู้สูงอายุในออสเตรเลีย

การดูแลและการสนับสนุนที่มีคุณภาพสูงควรเข้าถึงได้ ไม่ว่าคุณเลือกที่จะอยู่ที่บ้านหรือย้ายไปอยู่ในบ้านพักผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ค.ศ. 2024 (พ.ศ.2567) กำลังผลักดันการพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับผู้สูงอายุที่เข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุรวมถึงกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าภาคการดูแลผู้สูงอายุมีความแข็งแกร่งมากขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุมีความไว้วางใจ ควบคุม และมั่นใจในบริการการดูแลผู้สูงอายุของตน

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านคืออะไร

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านจะให้การดูแลที่มุ่งเน้นที่บุคคลและประสานงานเพื่อช่วยให้คุณใช้ชีวิตที่บ้านได้นานขึ้นได้ด้วยตนเอง โปรแกรมนี้รวมถึงบริการต่อเนื่องและแนวทางระยะสั้นด้วย

บริการสนับสนุนที่บ้านต่อเนื่องจะรวม

- การสนับสนุนทางด้านการรักษา เช่น บริการพยาบาลหรืออาชีวบำบัด
- การสนับสนุนเพื่อให้ดูแลตนเองได้ ตัวอย่างเช่น ความช่วยเหลือในการดูแลส่วนบุคคล (อาบน้ำ แต่งตัว ขับถ่าย) การรับประทานยา การเดินทาง หรือการดูแลแทนชั่วคราว
- การใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การทำความสะอาด การดูแลสวน การขอปึงหรือการเตรียมอาหาร

ในระหว่างการประเมินสิทธิเพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ประเมินของคุณจะหารือเกี่ยวกับความต้องการการดูแลในปัจจุบันของคุณ หากคุณได้รับการอนุมัติสำหรับบริการต่อเนื่อง คุณจะได้รับการจัดประเภทเป็นหนึ่งใน 8 ประเภทเพื่อให้ตรงกับความต้องการของคุณมากที่สุด จากนั้นจะได้รับงบประมาณเป็นรายไตรมาส คุณและผู้ให้บริการของคุณสามารถทำงานร่วมกันเพื่อจัดการงบประมาณนี้และติดต่อประสานงานบริการที่คุณต้องการ



ภายใต้โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน ยังมีแนวทางระยะสั้น 3 แนวทาง

- **แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ** – เข้าถึงการสนับสนุนด้านสุขภาพและ/หรือการพยาบาลที่เข้มข้นสูงสุด 16 สัปดาห์ เพื่อช่วยให้คุณสร้างความแข็งแกร่งและฟื้นฟูการทำงานของร่างกาย
- **โครงการเทคโนโลยีช่วยเหลือและการปรับปรุงบ้าน (AT-HM)** – แนวทางเพื่อช่วยให้คุณเข้าถึงเทคโนโลยีช่วยเหลือหรือการปรับปรุงบ้านเพื่อทำให้บ้านของคุณปลอดภัยยิ่งขึ้นและช่วยให้คุณสามารถดูแลตนเองได้ การสนับสนุนมี 3 ระดับและแยกออกจากงบประมาณการสนับสนุนที่บ้านของคุณ
- **แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต** – การสนับสนุนสำหรับผู้ที่มีชีวิตอยู่ได้อีก 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้าน จะมีทุนสนับสนุนจำนวนรวม 25,000 ดอลลาร์สำหรับผู้เข้าร่วมที่มีสิทธิแต่ละคนในระยะเวลา 12 สัปดาห์ โดยมีระยะเวลารวมทั้งหมด 16 สัปดาห์ในการใช้เงินทุนสนับสนุนเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นสำหรับบริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน

ผู้ประเมินของคุณจะตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิเข้าถึงแนวทางระยะสั้นใดในระหว่างการประเมินของคุณหรือไม่ คุณสามารถขอเข้าถึงแนวทางเหล่านี้ในขณะที่ได้รับบริการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง แต่คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงแนวทางหลายแนวทางในเวลาเดียวกันได้ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับเส้นทางการดูแลระยะสั้นได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program



เงินทุนสำหรับการสนับสนุนที่บ้านสามารถใช้ทำอะไรได้บ้าง

ในการประเมินการดูแลผู้สูงอายุของคุณ ผู้ประเมินจะดูว่าคุณสามารถทำอะไรได้ด้วยตัวเองและสิ่งที่คุณอาจต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถใช้เงินทุนสำหรับการสนับสนุนที่บ้านของคุณได้เฉพาะในสิ่งที่คุณได้รับการอนุมัติตามความต้องการที่ประเมิน

บริการมี 3 หมวดหมู่หลัก

- **การสนับสนุนทางด้านการรักษา:** บริการเฉพาะทางเพื่อช่วยให้คุณรักษาหรือฟื้นฟูความสามารถ บริการเหล่านี้จะให้บริการโดยผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรอง เช่น พยาบาลหรือผู้เชี่ยวชาญการสนับสนุนด้านสุขภาพ
 - **ตัวอย่างกรณีที่รวม** – การดูแลทางด้านการรักษาของพยาบาล นักกายภาพบำบัด อาชีวบำบัด กิจกรรมบำบัด และวัสดุสิ้นเปลืองในการจัดการข้อเท้า
 - **กรณีที่ไม่รวม** – บริการที่เหมาะสมกว่าที่จะได้รับการสนับสนุนผ่านระบบการดูแลสุขภาพหลัก เช่น ค่ารถพยาบาลและค่ารักษาในโรงพยาบาล การวินิจฉัยและการรักษาทางการแพทย์ การจ่ายยา จัดเวช และการดูแลด้านทันตกรรม
- **ความเป็นอิสระ:** การสนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณทำกิจกรรมที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตได้ด้วยตนเอง
 - **ตัวอย่างกรณีที่รวม** – การดูแลส่วนบุคคล เช่น การอาบน้ำและการใช้ห้องน้ำ การเข้าถึงกิจกรรมทางสังคม การเดินทาง การดูแลแทนชั่วคราว เทคโนโลยีช่วยเหลือ หรือการปรับปรุงบ้านเพื่อช่วยให้คุณสามารถดูแลตนเองได้
 - **กรณีที่ไม่รวม** – บริการทำผมและความงาม ตัวสำหรับสถานที่ท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในการใช้รถส่วนตัว
- **การใช้ชีวิตประจำวัน:** การสนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณบำรุงรักษามันและสามารถดูแลตนเองได้
 - **ตัวอย่างกรณีที่รวม** – การช่วยเหลือในบ้าน เช่น การทำความสะอาดทั่วไปหรือการซักผ้า การบำรุงรักษามันพื้นฐาน การเตรียมอาหารหรือการจัดส่ง
 - **กรณีที่ไม่รวม** – การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาโดยมืออาชีพ เช่น การทำความสะอาดพรม การควบคุมศัตรูพืช การดูแลสัตว์เลี้ยง ค่าใช้จ่ายของข้าหรืออาหารสำหรับสมาชิกอื่นในครัวเรือน

รายการนี้ไม่ได้รวมทุกสิ่ง บริการบางอย่างได้รับการสนับสนุนหรืออุดหนุนผ่านโครงการของรัฐหรือรัฐบาลท้องถิ่นและไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการสนับสนุนที่บ้าน

รายการบริการการสนับสนุนการดูแลที่บ้านระบุบริการที่คุณอาจสามารถเข้าถึงได้ตามความต้องการที่ประเมิน: **Health.gov.au/Support-At-Home-Service-List**

ฉันจะเข้าร่วมโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านได้อย่างไร

คุณต้องรับการประเมินการดูแลผู้สูงอายุเพื่อเข้าร่วมโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน รวมถึงการเข้าร่วมสำหรับแนวทางระยะสั้น 3 แนวทาง

คุณจะต้องได้รับการประเมินซ้ำหรือมีการตรวจสอบแผนการสนับสนุนหากคุณ กำลังได้รับการต่อเนื่องและต้องการเข้าถึงแนวทางระยะสั้น

คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณหรือองค์กรที่ประเมินคุณในตอนแรกเพื่อเริ่ม กระบวนการนี้

ออนไลน์

ไปที่เว็บไซต์ My Aged Care **MyAgedCare.gov.au** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการประเมินและการประเมินซ้ำ

ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**

ทางโทรศัพท์

โทรหา My Aged Care เพื่อปรึกษาเกี่ยวกับความต้องการของคุณทางโทรศัพท์ ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันธรรมดา และ 10.00 น. ถึง 14.00 น. ในวันเสาร์

โทรฟรี **1800 200 422**

ด้วยตนเอง

ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการ นัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน

หากต้องการการสนับสนุนในเชิงลึก คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** หรือโทรฟรี **1800 227 475**

ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนที่บ้าน

คุณจะต้องร่วมจ่ายค่าบริการบางอย่าง ขณะที่บริการอื่น ๆ จะไม่มีค่าใช้จ่าย

จำนวนเงินที่คุณถูกขอให้ร่วมจ่ายจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการจ่ายของคุณตามระดับรายได้และสินทรัพย์ของคุณ ผู้ให้บริการของคุณสามารถช่วยให้คุณเข้าใจเกี่ยวกับการร่วมจ่ายของคุณ

คุณจะถูกขอให้ร่วมจ่ายเฉพาะกับบริการที่คุณได้รับเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากคุณได้รับการดูแลส่วนบุคคลสองชั่วโมง คุณจะต้องจ่ายเงินส่วนหนึ่งในค่าใช้จ่ายทั้งหมด

สิ่งที่คุณจ่ายขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่คุณได้รับ ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่ต้องถูกขอให้ร่วมจ่ายกับบริการสนับสนุนทางด้านการรักษา เช่น การพยาบาล แต่คุณจะถูกขอให้ร่วมจ่ายกับบริการการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การทำความสะอาด

การร่วมจ่ายยังขึ้นอยู่กับสถานะบ้านของคุณ หรือหากคุณมีบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพ (CSHC)

ตารางนี้สรุปมาตรฐานการร่วมจ่ายในการสนับสนุนที่บ้าน

	การสนับสนุนทางคลินิก	ความเป็นอิสระ	การใช้ชีวิตประจำวัน
ผู้รับบำนาญเต็มจำนวน	0%	5%	17.5%
ผู้รับบำนาญบางส่วน	0%	ผู้รับบำนาญบางส่วนและผู้ถือ CSHC จะจ่ายระหว่าง 5% ถึง 50% ขึ้นอยู่กับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของพวกเขา สำหรับผู้รับบำนาญบางส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับรายได้เงินบำนาญผู้สูงอายุของพวกเขา ผู้ถือ CSHC จะต้องผ่านการประเมินแยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน	ผู้รับบำนาญบางส่วนและผู้ถือ CSHC จะจ่ายระหว่าง 17.5% ถึง 80% ขึ้นอยู่กับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของพวกเขา สำหรับผู้รับบำนาญบางส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับรายได้เงินบำนาญผู้สูงอายุของพวกเขา ผู้ถือ CSHC จะต้องผ่านการประเมินแยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน
ผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินตนเอง (มีสิทธิ์ได้รับบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพ – CHSC)	0%		
ผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินตนเอง (ไม่มีสิทธิ์ได้รับบัตรสุขภาพผู้สูงอายุของเครือจักรภพ)	0%	50%	80%

หากคุณต้องการประมาณการรวมจ่ายที่คุณอาจต้องจ่าย

- เครื่องมือ 'การประมาณค่าธรรมเนียม' ออนไลน์สามารถประมาณค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุของคุณได้
MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator
- ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อทำการนัดหมายแบบตัวต่อตัวฟรีสำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุนสำหรับการสนับสนุนเชิงลึก คุณยังสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุได้หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือโดยการใช้วิดีโอแชท
ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** หรือโทรฟรี **1800 227 475**
- โทรหา My Aged Care เพื่อพูดคุยเกี่ยวกับสถานการณ์ของคุณ โทรฟรี **1800 200 422** ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. ในวันธรรมดา และ 10.00 น. ถึง 14.00 น. ในวันเสาร์

มีการจัดเตรียมที่แตกต่างกันไปสำหรับผู้ที่ได้รับหรือได้รับอนุมัติแพ็คเกจการดูแลที่บ้านภายในวันที่ 12 กันยายน 2024 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Costs-And-Contributions**

กำหนดเพดานค่าใช้จ่ายตลอดชีวิต

มีกำหนดเพดานค่าใช้จ่ายตลอดชีวิตสำหรับการร่วมจ่าย นี่หมายความว่า คุณจะไม่ต้องร่วมจ่ายในบริการการสนับสนุนที่บ้านอีกต่อไปเมื่อคุณได้ร่วมจ่ายไปแล้ว 130,000 ดอลลาร์ (ปรับตามดัชนี) แม้ว่า คุณจะย้ายเข้าไปในบ้านพักผู้สูงอายุในภายหลัง แต่การร่วมจ่ายใด ๆ ที่จ่ายสำหรับบริการการสนับสนุนที่บ้านจะนับรวมในอัตราสำหรับตลอดชีวิต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารข้อมูล 'การร่วมจ่ายของผู้เข้าร่วมการสนับสนุนที่บ้าน' ที่ **Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions**

ฉันจะขอการประเมินรายได้และทรัพย์สินได้อย่างไร

หากคุณมีบ้านอายุเต็มจำนวนหรือบางส่วนจาก Services Australia หรือกระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) พวกเขาจะใช้ข้อมูลรายได้และทรัพย์สินที่มีอยู่ของคุณเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการร่วมจ่ายของคุณ คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินของคุณเป็นปัจจุบันก่อนที่บริการดูแลผู้สูงอายุของคุณจะเริ่มต้น

หากคุณไม่ได้รับเงินบำนาญหรือเป็นผู้เกษียณอายุที่ใช้เงินของตนเอง การประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณจะกำหนดการร่วมจ่ายของคุณ

ยืนยันว่าคุณควรทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการทำความเข้าใจหรือการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

- โทรฟรี Services Australia **1800 227 475** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น.
- ไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia หรือจองนัดพบส่วนตัวฟรีได้ทางออนไลน์ สำหรับข้อมูลทั่วไปและการสนับสนุน สำหรับการสนับสนุนในเชิงลึก คุณยังสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมี ในพื้นที่ของคุณ หรือโดยใช้การสนทนาผ่านวิดีโอไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** หรือโทรฟรี **1800 227 475**

จะใช้เวลาอย่างน้อย 4 สัปดาห์นับจากวันที่คุณส่งแบบฟอร์มการประเมินรายได้และทรัพย์สินในการได้รับจดหมายเกี่ยวกับการร่วมจ่ายของคุณ หลังจาก 4 สัปดาห์หากคุณยังไม่ได้รับจดหมาย คุณสามารถติดต่อ Services Australia ที่ **1800 227 475** และขอข้อมูลล่าสุด

หลังจากที่ Services Australia คำนวณการร่วมจ่ายของคุณแล้ว คุณและผู้ให้บริการของคุณจะได้รับจดหมายที่มีการร่วมจ่ายที่คุณต้องชำระ หากคุณยังไม่มีผู้ให้บริการ คุณจะได้รับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ ซึ่งมีผลใช้การเป็นเวลา 120 วัน หาก你不เลือกผู้ให้บริการหรือให้ข้อมูลแก่พวกเขาภายในเวลานี้ คุณจะทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินใหม่

หากคุณยังไม่ได้รับจดหมาย คุณสามารถติดต่อ Services Australia ที่ **1800 227 475** และขอข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานะการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณ

หากสถานการณ์ของคุณเปลี่ยนแปลง คุณต้องแจ้ง Services Australia โดยเร็วที่สุด การจ่ายเงินสมทบของคุณอาจต้องปรับเปลี่ยนเนื่องจากอาจเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คุณต้องจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Changes-To-Your-Circumstances-And-Aged-Care-Costs**

ฉันจะร่วมจ่ายส่วนของฉันอย่างไร

คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณเกี่ยวกับวิธีในการร่วมจ่ายและเวลาที่คุณต้องร่วมจ่ายสำหรับบริการของคุณ การชำระเงินสามารถทำได้ทั้งรายสัปดาห์ รายปักษ์ หรือรายเดือน – หรือคุณสามารถขอให้ผู้ให้บริการของคุณกำหนดความถี่แบบอื่นในการชำระเงินได้ ข้อตกลงการให้บริการของคุณควรบอกวิธีและเวลาที่คุณต้องชำระเงิน

หากคุณไม่สามารถร่วมจ่ายได้ด้วยเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ คุณอาจมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือด้านการเงินในกรณีที่ประสบปัญหาทางการเงิน อ่านเอกสารข้อมูล 'ความยากลำบากในการดูแลผู้สูงอายุ' เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมที่ **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance** คุณยังสามารถไปที่ส่วน **ข้อมูลเพิ่มเติม** ที่ท้ายคู่มือเล่มนี้

ข้อมูลทางการเงินและการศึกษา

เป็นความคิดที่ดีที่จะขอคำแนะนำทางการเงินที่เป็นอิสระก่อนที่จะตัดสินใจว่าจะเรื่องการชำระค่าบริการดูแลผู้สูงอายุอย่างไร นอกจากนี้ หากทั้งคุณและคู่ครองของคุณต้องการเข้าถึงการดูแลผู้สูงอายุ การวิธีชำระเงินของแต่ละคนอาจส่งผลกระทบต่อค่าธรรมเนียมและการร่วมจ่ายในการดูแลผู้สูงอายุของอีกฝ่ายหนึ่ง

เครื่องมือ 'การประมาณค่าธรรมเนียม' ออนไลน์สามารถประมาณค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุของคุณได้

MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมและการจ่ายเงินสมทบในการดูแลผู้สูงอายุ โทรฟรี **1800 227 475** เพื่อจองนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุในศูนย์บริการของ Services Australia บางแห่ง หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้การสนทนาผ่านวิดีโอ

คุณยังสามารถรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการการเงินของคุณจากบริการข้อมูลทางการเงินของหน่วยงาน Services Australia บริการฟรีนี้สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนและเรื่องการเงินสำหรับความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของคุณ ไปที่ **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**

ฉันสามารถออมเงินทุนการสนับสนุนที่บ้านของฉันได้หรือไม่ จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันใช้จ่ายเกิน

เงินทุนการสนับสนุนที่บ้านของคุณจะถูกจัดสรรรายไตรมาสเพื่อใช้จ่ายในบริการของคุณ คุณจะมีเงินสนับสนุนที่จัดสรรแยกต่างหากสำหรับการปรับปรุงบ้านหรือเทคโนโลยีช่วยเหลือเพื่อให้ตรงตามความต้องการที่ประเมินผ่านโครงการ AT-HM

ผู้ร่วมดูแลของคุณจะช่วยคุณติดตามงบประมาณอย่างใกล้ชิดเพื่อให้แน่ใจว่าบริการทั้งหมดของคุณได้รับการครอบคลุม เป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการของคุณที่จะต้องทำให้แน่ใจว่าคุณจะไม่ใช้จ่ายเกิน

หาก你不ใช้จ่ายงบประมาณที่ต่อเนื่องทั้งหมดภายในสิ้นไตรมาส จะมีการยกยอดเงินสูงสุด 1,000 ดอลลาร์หรือ 10% (แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า) ไปยังไตรมาสถัดไป ซึ่งจะสามารถครอบคลุมความต้องการที่ไม่คาดคิดหรือเกิดขึ้นใหม่ แต่จะไม่สามารถใช้ได้กับผู้ที่เข้าถึงแนวทางระยะสั้น

ผู้ให้บริการของฉันเรียกเก็บเงินเท่าไร

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2026 รัฐบาลออสเตรเลียจะกำหนดเพดานราคาสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน จนกว่าจะถึงตอนนั้น ผู้ให้บริการจะยังคงกำหนดราคาของตนเองสำหรับบริการต่าง ๆ ตามที่พวกเขาทำในโครงการแพ็คเกจการดูแลที่บ้าน

ราคาสำหรับบริการการสนับสนุนที่บ้านคือค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการให้บริการนั้นแก่คุณ จะเป็นจำนวนเงินรวมที่เรียกเก็บจากงบประมาณของคุณ

การตั้งราคาในการสนับสนุนที่บ้านทำให้เห็นได้ง่ายว่าคุณได้รับการดูแลมากน้อยเพียงใดและงบประมาณของคุณถูกใช้ไปเท่าไร

งบประมาณของคุณจะถูกเรียกเก็บเฉพาะสำหรับบริการที่คุณได้รับเท่านั้น

คุณจะไม่ต้องร่วมจ่ายสำหรับการดูแลทางด้านการรักษาที่คุณได้รับ ซึ่งรวมถึงการจัดการการดูแล

คุณจะได้รับประกันโดย Services Australia ว่าคุณจะต้องร่วมจ่ายเท่าไรสำหรับบริการประเภทต่าง ๆ ไปที่ ฉันจะต้องร่วมจ่ายเท่าไร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถดูราคาที่คุณเรียกเก็บได้โดยการค้นหาคำบนเครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าราคาของฉันสมเหตุสมผล

ราคาที่สมเหตุสมผลสะท้อนถึงต้นทุนที่ผู้ให้บริการของคุณใช้ในการให้บริการแก่คุณ

ราคาอาจรวมถึง

- ค่าจ้างของผู้ดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- การบริหารจัดการและค่าใช้จ่ายทั่วไป
- การเดินทาง
- การจ้างงานภายนอก

ราคาทั้งหมดต้องยังคงสมเหตุสมผลและสามารถอธิบายได้

ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการแยกต่างหากหรือค่าดูแลทางด้านการรักษาจากคุณได้ พวกเขาจะต้องอธิบายราคาในข้อตกลงการให้บริการของคุณ รวมถึงเมื่อราคาเปลี่ยนแปลงไปและทำไมจึงเปลี่ยน คุณไม่จำเป็นต้องลงนามในข้อตกลงหาก你不เข้าใจหรือไม่เห็นด้วยกับราคาของพวกเขา แต่คุณต้องมีข้อตกลงเพื่อรับบริการการสนับสนุนที่บ้าน

รายการราคาที่แสดงสำหรับการสนับสนุนที่บ้านยังสามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าราคาของผู้ให้บริการนั้นสมเหตุสมผลหรือไม่: **[Health.gov.au/Resources/Publications/Summary-Of-Indicative-Support-At-Home-Prices](https://www.health.gov.au/resources/publications/summary-of-indicative-support-at-home-prices)**

คุณยังสามารถใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อค้นหาข้อมูลและเปรียบเทียบราคาของแต่ละผู้ให้บริการ: **[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider)**

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิและการคุ้มครองของคุณในการคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับราคาการสนับสนุนที่บ้าน – แผ่นข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วม: **[Health.gov.au/Resources/Publications/Consumer-Protections-For-Support-At-Home-Prices-Fact-Sheet-For-Participants](https://www.health.gov.au/resources/publications/consumer-protections-for-support-at-home-prices-fact-sheet-for-participants)**

หากคุณต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับราคาของคุณหรือขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดไปที่ส่วน ข้อมูลเพิ่มเติม ของแหล่งข้อมูลนี้

แนวทางสู่การเข้าถึงการสนับสนุนที่บ้าน

ส่วนนี้อธิบายเส้นทางที่พบบ่อยที่สุดสำหรับผู้ที่ได้รับการประเมินว่าเป็นผู้มีสิทธิได้รับบริการการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง

1

รับผลการประเมินของคุณ

2

รอกการจัดสรรเงินทุน

3

ค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้าน

4

การทำข้อตกลง

5

จัดการบริการของคุณ



ในระหว่างการประเมินของคุณ ผู้ประเมินจะพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับความต้องการของคุณและร่วมมือกับคุณเพื่อพัฒนาแผนการสนับสนุน แผนการสนับสนุนรวมรายละเอียดเกี่ยวกับจุดแข็ง ความท้าทาย เป้าหมาย และความชอบสำหรับบริการ

หลังการประเมินของคุณ ตัวแทนจากองค์กรประเมินจะตัดสินใจว่าคุณสามารถเข้าถึงบริการใดได้บ้าง

คุณจะได้รับจดหมายแจ้งผลการตัดสินใจรวมถึงบริการที่คุณได้รับการอนุมัติ คุณอาจได้รับการอนุมัติสำหรับบริการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง หรือบริการระยะสั้น เช่น โครงการ AT-HM หรือแนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ หากคุณได้รับการอนุมัติสำหรับบริการ แผนการสนับสนุนของคุณจะแนบมากับจดหมายของคุณ

หากคุณไม่ได้รับจดหมายแจ้งการตัดสินใจหรือแผนการสนับสนุนภายใน 4 สัปดาห์ โทรฟรี My Aged Care ที่ **1800 200 422** หรือ ติดต่อองค์กรประเมินของคุณ

หากความต้องการการดูแลของคุณเปลี่ยนแปลงไปในเวลาใดก็ตาม ให้ติดต่อ My Aged Care หรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ คุณอาจต้องการการตรวจสอบแผนการสนับสนุนหรือการประเมินใหม่

ที่หน้า 'การรับผลการประเมินของคุณ' บนเว็บไซต์ My Aged Care มีข้อมูลเพิ่มเติมที่ **MyAgedCare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome**

ถ้าฉันมีข้อกังวลเกี่ยวกับการประเมินหรือผลลัพธ์จะอย่างไร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการประเมินของคุณ คุณสามารถติดต่อองค์กรที่ทำการประเมินของคุณ รายละเอียดการติดต่อของพวกเขาอยู่ในจดหมายแจ้งผลการตัดสินใจของคุณ

ไปที่ส่วน *ข้อมูลเพิ่มเติม* ของแหล่งข้อมูลนี้เพื่อค้นหาวิธีที่คุณสามารถขอให้มีการตรวจสอบหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินของคุณ

หลังจากที่คุณได้รับการอนุมัติสำหรับบริการการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง คุณอาจต้องรอให้มีการจัดสรรเงินทุนเพื่อเริ่มรับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคาดการณ์ระยะเวลารอ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care

คุณอาจต้องการเริ่มค้นคว้าผู้ให้บริการล่วงหน้า เนื่องจากผู้ให้บริการที่คุณต้องการอาจไม่มีความพร้อมในการให้บริการที่คุณต้องการ

ระบบลำดับความสำคัญสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน

มีรายชื่อผู้รอรับบริการของทั้งประเทศที่เรียกว่า ระบบลำดับความสำคัญสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน คุณจะถูกจัดให้อยู่ในระบบนี้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณได้รับการอนุมัติ

หากคุณไม่ต้องการการดูแลเมื่อคุณถูกประเมิน คุณยังสามารถอยู่ในรายชื่อผู้รอรับบริการได้ แต่คุณจะถูกทำเครื่องหมายว่า 'ไม่ต้องการบริการ' โดยผู้ประเมินของคุณ คุณจะไม่ได้มีการจัดสรรเงินทุนจนกว่าคุณจะบอกพวกเขาเป็นอย่างอื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคาดการณ์ระยะเวลารอ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care โทรฟรี **1800 200 422**

ฉันจะต้องรอนานแค่ไหน

โปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านมีระยะเวลารอสำหรับคุณในการเริ่มรับบริการต่อเนื่อง

ระยะเวลาที่คุณรอเพื่อเริ่มรับบริการจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับระดับความสำคัญของคุณและความต้องการบริการ ระดับความสำคัญ 4 ระดับคือ ต่ำ สูง ปานกลาง และมาตรฐาน ระดับความสำคัญของคุณถูกกำหนดโดยข้อมูลที่รวบรวมระหว่างการประเมินโดยผู้ประเมินการดูแลผู้สูงอายุของคุณ ยิ่งลำดับความสำคัญของคุณสูงขึ้น ระยะเวลาที่คุณต้องรอเพื่อเริ่มรับเงินทุนที่ได้รับการอนุมัติจะน้อยลง

หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงในขณะที่คุณรอรับบริการ ให้ติดต่อ My Aged Care หรือองค์กรที่ประเมินคุณ

หลังจากที่คุณได้รับจดหมายแจ้งว่าคุณได้รับการจัดสรรเงินทุนต่อเนื่อง คุณจะค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านเพื่อให้บริการคุณ

คุณมีเวลา 56 วันนับจากวันที่เงินทุนของคุณถูกจัดสรร เพื่อหาผู้ให้บริการและยอมรับสถานที่ของคุณ โดยการทำข้อตกลงการให้บริการและเริ่มบริการ คุณสามารถติดต่อ My Aged Care เพื่อขอขยายเวลา 28 วันหากคุณต้องการเวลาเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ **1800 200 422**

หาก你不ทำข้อตกลงการให้บริการและเริ่มบริการภายใน 56 วัน เงินทุนของคุณจะถูกดึงกลับ แต่คุณจะมีเครื่องหมายว่า My Aged Care เพื่อกลับเข้าสู่ระบบลำดับความสำคัญการสนับสนุนที่บ้านอีกครั้ง

ฉันจะหาผู้ให้บริการได้อย่างไร

คุณควรพิจารณาสิ่งที่สำคัญสำหรับคุณเมื่อเลือกว่าจะให้ใครเป็นผู้มอบบริการให้คุณ ตัวอย่างเช่น

- พวกเขาเป็นเจ้าของภาษาที่ฉันต้องการหรือไม่
- พวกเขาเข้าใจความเชื่อทางวัฒนธรรมหรือศาสนาของฉันหรือไม่ พวกเขาสามารถช่วยให้ฉันเข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมหรือศาสนาได้หรือไม่
- พวกเขาจะทำงานร่วมกับฉันเพื่อพัฒนาวัตถุประสงค์และส่งเสริมความเป็นอิสระของฉันหรือไม่
- พวกเขาคิดค่าบริการสำหรับการบริการอย่างไร
- ฉันสามารถขอวันหรือเวลาที่เฉพาะเจาะจงเพื่อรับบริการได้หรือไม่ ฉันสามารถเลือกได้หรือไม่ว่าพนักงานคนไหนจะให้บริการฉัน
- ส่วนไหนของการดูแลที่ฉันสามารถจัดการเองได้

คุณควรพิจารณาในกรณีที่คุณอาจต้องการเข้าถึงแนวทางระยะสั้นในภายหลังหรือไม่ เช่น แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ ผู้ให้บริการบางรายไม่ได้เสนอเส้นทางเหล่านี้ ดังนั้นคุณอาจต้องเปลี่ยนผู้ให้บริการหากคุณต้องการเข้าถึงเส้นทางเหล่านี้ ควบคู่ไปกับบริการสนับสนุนที่บ้านของคุณ

ลองพูดคุยกับครอบครัวหรือคนที่คุณรู้จักที่กำลังได้รับการผ่านการสนับสนุนที่บ้านและขอคำแนะนำจากพวกเขา

คุณยังสามารถพูดคุยกับแพทย์ประจำตัว กลุ่มพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ หรือองค์กรชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบทอร์เรสเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่พวกเขาคุ้นเคย

คุณยังสามารถใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อค้นหาและเปรียบเทียบผู้ให้บริการ

ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**

ตัวเลือกการสนับสนุน

ในการประชุมของคุณกับผู้ให้บริการอาจมีการปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อมูลจำนวนมาก ดังนั้น การนำผู้สนับสนุน เช่น สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลมาด้วยจึงมีประโยชน์ คุณสามารถพูดคุยกับพวกเขาและผู้ให้บริการเกี่ยวกับวิธีที่คุณต้องการได้รับการสนับสนุนในการตัดสินใจของตนเอง รวมถึงวิธีรวมการสนับสนุนใด ๆ ไว้ในแผนการดูแลของคุณ

ผู้สนับสนุนของคุณสามารถเป็นผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว – พวกเขามีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อสนับสนุนคุณในการตัดสินใจ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมและไม่มีผู้ดูแลหรือครอบครัวที่สนับสนุนคุณ คุณอาจสามารถเข้าถึงโปรแกรมการค้นหาผู้ดูแล (Care Finder) ฟรีได้ นี่คือองค์กรต่าง ๆ ทั่วออสเตรเลียที่สามารถสนับสนุนคุณในการเข้าถึงบริการการสนับสนุนที่บ้านหรือเข้าสู่การดูแลผู้สูงอายุ ไปที่เว็บไซต์ My Aged Care ที่ **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder** หรือโทรฟรี **1800 200 422**

หากคุณเป็นผู้สูงอายุหรือคนพื้นเมืองออสเตรเลียจากเกาะช่องแคบทอร์เรส โครงการสนับสนุนผู้สูงอายุสามารถช่วยให้คุณเข้าใจบริการการดูแลผู้สูงอายุผ่านกระบวนการประเมินและเลือกผู้ให้บริการ พวกเขายังสามารถช่วยสนับสนุนคุณและทำงานร่วมกับผู้ให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของคุณ ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program**

เมื่อคุณเลือกผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านที่ตรงกับความต้องการของคุณที่สุดแล้ว คุณจะต้องทำข้อตกลงการให้บริการกับพวกเขา

ข้อตกลงการให้บริการนี้กำหนดว่า

- จะจัดบริการให้คุณอย่างไร
- ใครจะเป็นผู้ให้บริการ
- ค่าใช้จ่ายเท่าไรและการจ่ายร่วมของคุณ
- สิทธิและความรับผิดชอบของคุณ

เราแนะนำให้ท่านขอคำแนะนำจากบุคคลที่สามเกี่ยวกับข้อตกลงการให้บริการของคุณ โดยเฉพาะหากท่านไม่เข้าใจอย่างเต็มที่

ข้อตกลงการให้บริการของคุณจะระบุสิ่งที่ต้องทำหากคุณหรือผู้ให้บริการของคุณต้องการทำการเปลี่ยนแปลง เช่น การปรับปรุงราคาให้เป็นปัจจุบัน หรือการเปลี่ยนแปลงบริการที่คุณได้รับ คุณอาจต้องตกลงและลงนามในข้อตกลงการให้บริการใหม่ หรือคุณอาจต้องได้รับการประเมินซ้ำหากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลง

คุณยังต้องให้ผู้ให้บริการของคุณประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณหากคุณมีดูที่ ฉันจะได้รับการประเมินรายได้และทรัพย์สินได้อย่างไร ในคู่มือเล่มนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เป้าหมายของคุณ

เมื่อพูดถึงความต้องการการดูแลที่เกี่ยวข้องกับอายุที่สูงขึ้นของคุณ ให้คิดถึงเป้าหมายของคุณและสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับคุณ

การระบุเป้าหมายจะช่วยให้คุณออกแบบการดูแลและบริการเพื่อสนับสนุนความต้องการของคุณได้ดีที่สุด เป้าหมายอาจเป็นการรักษาวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดี การรักษาทักษะการเคลื่อนไหว หรือการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม

คุณควรพิจารณาความต้องการและความชอบของคุณด้วย ตัวอย่างเช่น

- ฉันต้องการการสนับสนุนที่ไหนและเมื่อไหร่
- มีวันหรือการปฏิบัติทางศาสนาที่ฉันต้องการปฏิบัติตามหรือไม่
- ฉันต้องการการสนับสนุนอะไรเพื่อให้ปลอดภัย
- กิจกรรมทางสังคมหรืองานอดิเรกใดที่ฉันต้องการการสนับสนุน
- สิ่งนี้เข้ากับความช่วยเหลือที่ได้รับจากผู้ดูแลของฉันอย่างไร

แผนการดูแลของคุณ

ใครบางคนที่ทำงานกับผู้ให้บริการของคุณจะพบกับคุณเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับความต้องการของคุณ โดยใช้แผนการสนับสนุนและการแจ้งการประเมินผลของคุณ บุคคลนี้เรียกว่าผู้ร่วมดูแล – พวกเขาจะสนับสนุนคุณในการประสานบริการตามเป้าหมายของคุณและช่วยจัดการงบประมาณของคุณ พวกเขายังสามารถช่วยตอบคำถามหรือข้อกังวลใด ๆ ที่คุณอาจมี

เมื่อคุณและผู้ร่วมดูแลของคุณตกลงเกี่ยวกับบริการและเป้าหมายหรือความชอบของคุณ สิ่งนี้จะถูกบันทึกในแผนการดูแล นี่คือการเอกสารที่มุ่งเน้นที่บุคคลซึ่งกำหนดตัวเลือกให้คุณและการควบคุมที่คุณมีในบริการของคุณ และเป็นไปตามความต้องการของคุณ ผู้ร่วมดูแลของคุณอาจขอพูดคุยกับแพทย์ทั่วไปหรือแพทย์เฉพาะทางคนอื่น ๆ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม โดยได้รับความยินยอมจากคุณ

แผนการดูแลต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยทุก 12 เดือน คุณสามารถขอให้มีการทบทวนได้ตลอดเวลา – รวมถึงหากความต้องการหรือเป้าหมายของคุณเปลี่ยนแปลง หากคุณเริ่มแนวทางระยะสั้น หรือหากคุณต้องการเปลี่ยนบริการของคุณ ผู้ร่วมดูแลของคุณจะแจ้งให้คุณทราบหากพวกเขาต้องการทบทวนแผนการดูแลของคุณ

ใบแจ้งยอดรายเดือน

ผู้ให้บริการของคุณต้องให้รายงานประจำเดือนที่แจ้งเกี่ยวกับการจัดสรรเงินทุนของคุณ ซึ่งต้องรวมเงินที่มีอยู่ในช่วงต้นเดือน รายการบริการและการดูแลที่ให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่จัดมอบ การจ่ายร่วมในบริการ/ผลิตภัณฑ์ และเงินที่เหลือตอนสิ้นเดือน

พวกเขาต้องให้รายงานนี้กับคุณก่อนสิ้นเดือนถัดไป ตัวอย่างเช่น คุณต้องได้รับรายงานสำหรับบริการที่จัดส่งในเดือนมกราคมในสิ้นเดือนกุมภาพันธ์

รายงานนี้ยังคงเป็นสิ่งที่จำเป็นแม้ว่าคุณจะไม่ได้รับบริการชั่วคราว คุณสามารถสอบถามผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมดูแลของคุณได้หาก你不เข้าใจว่ารายงานหมายถึงอะไร

วิธีการส่งมอบการดูแลของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้รับการดูแลที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้ ผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับทุนจากรัฐบาลออสเตรเลียทั้งหมดต้องปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพ

ผู้ให้บริการของคุณต้องให้การดูแลที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการดูแลผู้สูงอายุ มาตรฐานคุณภาพกำหนดอย่างชัดเจนว่าการดูแลที่ดีควรมีลักษณะอย่างไร และทำให้ตรวจสอบได้ง่ายขึ้นว่าคุณได้รับการดูแลที่ดี มาตรฐานคุณภาพสะท้อนถึงระดับการดูแลและบริการที่คุณสามารถคาดหวังจากผู้ให้บริการของคุณ

อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพการดูแลผู้สูงอายุได้ที่เว็บไซต์ของคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุที่ **AgedCareQuality.gov.au**



หลังจากที่คุณลงนามในข้อตกลงการให้บริการของคุณแล้ว บริการการสนับสนุนที่บ้านของคุณสามารถเริ่มต้นได้

การจัดการการดูแลที่ดีช่วยให้คุณได้รับการดูแลที่เหมาะสมและปรับให้เข้ากับความต้องการและความชอบของคุณ

หากคุณได้รับบริการต่อเนื่องภายใต้การสนับสนุนที่บ้าน ร้อยละ 10 ของงบประมาณของคุณในแต่ละไตรมาสจะถูกใช้สำหรับการจัดการการดูแล

การจัดการการดูแลหมายถึงสิ่งต่าง ๆ เช่น

- การวางแผนหรือการประสานงานการดูแลและบริการ
- การพัฒนา การทบทวน และการประเมินงบประมาณการดูแลของคุณ
- การสนับสนุนคุณและครอบครัวของคุณในการตัดสินใจอย่างมีข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลหรือบริการของคุณ
- การสนับสนุนการเชื่อมต่อกับบริการสุขภาพและบริการอื่น ๆ ตามความจำเป็น

ผู้ร่วมดูแลของคุณมักทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อที่เฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ให้บริการของคุณและดำเนินกิจกรรมการจัดการในนามของคุณ

ผู้ร่วมดูแลของคุณจะช่วยคุณทบทวนแผนการดูแลของคุณเป็นประจำหรือหากความต้องการ สถานการณ์ หรือบริการของคุณเปลี่ยนแปลงไป ตัวอย่างเช่น พวกเขาอาจช่วยปรับบริการของคุณหลังจากการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือหลังการบาดเจ็บ หรือช่วยประสานบริการให้เหมาะสมกับงบประมาณและความต้องการของคุณมากขึ้น

ถ้าฉันต้องการจัดการการดูแลของตัวเองล่ะ

หากคุณสามารถจัดการบริการการสนับสนุนที่บ้านอย่างต่อเนื่อง คุณสามารถจัดการบางส่วนของดูแลของคุณเองได้ คุณยังต้องมีผู้ให้บริการและคุณทั้งสองคนต้องตกลงกันเกี่ยวกับงบประมาณหรือวิธีการจัดการดูแลตัวคุณเอง

การจัดการตนเองแตกต่างกันไปสำหรับทุกคน แต่สามารถรวมถึง

- การเลือกและประสานงานบริการตามความต้องการและงบประมาณของคุณ
- การเลือกผู้จัดหาหรือเจ้าหน้าที่ของคุณเอง
- การกำหนดตารางบริการและการจัดตารางเจ้าหน้าที่
- การสื่อสารกับผู้ให้บริการและเจ้าหน้าที่ของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่คุณทำจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความต้องการและความชอบของคุณ ตัวอย่างเช่น คุณอาจตัดสินใจว่าเจ้าหน้าที่คนไหนจะมาที่บ้านของคุณและพวกเขา คือใคร แต่ผู้ให้บริการของคุณยังคงจัดตารางพวกเขา หรือคุณอาจตัดสินใจว่าเจ้าหน้าที่คนไหนจะมาที่บ้านของคุณ พวกเขาเป็นใคร เมื่อไหร่ที่พวกเขาจะมา แต่ผู้ให้บริการของคุณยังคงจัดการการเคลมจาก Services Australia

ถ้าฉันต้องการเลือกเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้จ้างโดยผู้ให้บริการของฉันล่ะ

หากคุณกำลังจัดการดูแลผู้สูงอายุของคุณเอง คุณอาจสามารถใช้เจ้าหน้าที่ของคุณเอง รวมถึงคนที่ไม่ได้ทำงานให้กับผู้ให้บริการของคุณ สิ่งนี้เรียกว่าการใช้เจ้าหน้าที่บุคคลที่สาม

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ ค.ศ. 2024 เปลี่ยนแปลงวิธีการที่คนงานเหล่านี้ได้รับการปฏิบัติ ผู้ให้บริการของคุณจะต้องจ้างเจ้าหน้าที่เป็นบุคคลที่สามเพื่อให้บริการแก่คุณ ผู้ให้บริการอาจทำเช่นนี้ด้วยตนเองหรือผ่านผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้บริการของคุณมีหน้าที่รับผิดชอบเจ้าหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุทั้งหมดที่ให้บริการแก่คุณ รวมถึงเจ้าหน้าที่บุคคลที่สาม ผู้ให้บริการของคุณต้องมั่นใจว่าเจ้าหน้าที่บุคคลที่สามใด ๆ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน

หมายความว่าไม่ใช่ผู้ให้บริการทุกรายจะสามารถสนับสนุนการจัดการนี้ได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาเมื่อเลือกผู้ให้บริการ

หากคุณสนใจในการใช้เจ้าหน้าที่บุคคลที่สาม ให้พูดคุยกับผู้ร่วมดูแลของคุณเกี่ยวกับกระบวนการนี้ พวกเขาจะอธิบายสิ่งที่คุณต้องทำและช่วยคุณในการจัดทำงบประมาณหรือการชำระค่าบริการนี้ คุณอาจต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากงบประมาณของคุณเพื่อรองรับการบริหารจัดการส่วนเพิ่มใด ๆ

ฉันจะหยุดการบริการหรือเปลี่ยนผู้ให้บริการได้อย่างไร

คุณสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านของคุณได้ตลอดเวลาและคุณจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการออกเพื่อทำเช่นนี้ คุณควรแจ้งให้พวกเขาทราบโดยเร็วที่สุด รวมถึงผู้ให้บริการที่คุณจะย้ายไปและวันที่แน่นอนที่คุณต้องการหยุดบริการ เพื่อช่วยให้กระบวนการดำเนินไปอย่างราบรื่น

งบประมาณของคุณและบริการที่คุณได้รับการอนุมัติจะย้ายไปกับคุณไปยังผู้ให้บริการใหม่ของคุณ

คุณสามารถหยุดรับบริการชั่วคราวได้เนื่องจากการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล วันหยุด หรือการเข้ารับการรักษาชั่วคราวในที่พักอาศัย คุณควรแจ้งเกี่ยวกับแผนการของคุณให้ผู้ให้บริการของคุณทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อที่คุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่ตั้งใจสำหรับบริการที่คุณไม่สามารถรับได้

หากคุณไม่ได้รับบริการเป็นเวลานาน ผู้ให้บริการของคุณอาจส่งการแจ้งเตือนให้คุณ หากหนึ่งปี (4 ไตรมาสติดต่อกัน) ผ่านไปนับตั้งแต่สิ้นสุดไตรมาสสุดท้ายที่คุณได้รับบริการหรือออกจากผู้ให้บริการ เงินทุนของคุณจะถูกดึงคืนและคุณจะไม่สามารถเข้าถึงเงินทุนนั้นได้

หากคุณต้องการเข้าถึงเงินทุนอีกครั้ง คุณจะต้องโทรไปที่ My Aged Care และขอให้เปลี่ยนสถานะของคุณเป็น 'กำลังมองหาบริการ' คุณจะกลับเข้าร่วมระบบลำดับความสำคัญการสนับสนุนที่บ้านอีกครั้งและตำแหน่งของคุณจะขึ้นอยู่กับวันที่คุณได้รับการอนุมัติสำหรับการสนับสนุนที่บ้าน นี่หมายความว่า คุณจะไม่ต้องรอนานเพื่อรับเงินทุนของคุณอีกครั้ง

แนวทางระยะสั้น

ในโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน มีสามแนวทางที่ให้การสนับสนุนระยะสั้นเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะ คุณสามารถพูดคุยเกี่ยวกับแนวทางเหล่านี้กับผู้ประเมินของคุณในระหว่างการประเมินหรือกับผู้ให้บริการของคุณ หากคุณมีความต้องการเฉพาะบุคคลและการแจ้งเตือนการประเมินจะบอกคุณว่าคุณมีสิทธิสำหรับแนวทางเหล่านี้หรือไม่

โครงการ AT-HM

โครงการเทคโนโลยีช่วยเหลือและการปรับปรุงบ้าน (AT-HM) ให้คุณเข้าถึงเงินทุนล่วงหน้าสำหรับผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ หรือการปรับปรุงบ้านเพื่อตอบสนองความต้องการที่ประเมินไว้ของคุณ การประเมินความต้องการเฉพาะบุคคลหรือการตรวจสอบแผนการสนับสนุนจะบอกจำนวนเงินทุนที่คุณมีอยู่

ผลิตภัณฑ์บางอย่างต้องได้รับการสั่งจ่ายโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติที่กำหนด เช่น โครงเหล็กช่วยเดินหรืออุปกรณ์อาบน้ำที่ปรับเปลี่ยนได้ ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ จะดีที่สุดเมื่อมีคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ และผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อาจเป็นผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการการสั่งจ่าย

ผู้ให้บริการของคุณสามารถช่วยคุณจัดการใบสั่งยา การสั่งซื้อ การติดตั้ง หรือการฝึกหัดตามที่จำเป็น และจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและวิธีการจัดการ การฝึกหัดหรือบริการใบสั่งยาใด ๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายทางการรักษา ดังนั้นคุณจึงไม่ควรถูกขอให้มีส่วนจ่ายรวมในค่าใช้จ่ายเหล่านี้

โครงการนี้ยังครอบคลุมการปรับปรุงบ้าน เช่น การเพิ่มลิ้นชักประตูที่ปรับเปลี่ยนได้ พื้นผิวกันลื่น หรือราวจับเพื่อให้บ้านของคุณปลอดภัยและเข้าถึงได้มากขึ้น

รายการ AT-HM ระบุผลิตภัณฑ์ที่รวมและไม่รวม รวมถึงผลิตภัณฑ์ใดบ้างที่ควรมีใบสั่งยา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Assistive-Technology-And-Home-Modifications

ตารางนี้มีรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับระดับการจัดหาเงินทุน

ระดับการจัดหาเงินทุน	เพดานการจัดสรรเงินทุน	ระยะเวลาการให้เงินทุน
เทคโนโลยีช่วยเหลือ		
ต่ำ	500 ดอลลาร์	12 เดือน
กลาง	2,000 ดอลลาร์	12 เดือน
สูง	\$15,000 ดอลลาร์ ¹ (ตามข้อ)	12 เดือน
¹ ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีช่วยเหลือได้มากกว่านี้ หากสามารถจัดเตรียมการส่งจ่ายและความต้องการได้		
การปรับปรุงบ้าน		
ต่ำ	500 ดอลลาร์	12 เดือน
กลาง	2,000 ดอลลาร์	12 เดือน
สูง	15,000 ดอลลาร์	12 เดือน ²
² เงินทุนอาจขยายออกไปอีก 12 เดือนเพื่อทำการปรับปรุงบ้านที่ซับซ้อนให้เสร็จสิ้น การปรับปรุง (รวมทั้งหมด 24 เดือน) หากมีหลักฐานความคืบหน้าให้กับ Services Australia		
การสนับสนุนทางการเงินอื่น ๆ		
การดูแลสุนัขช่วยเหลือ	2,000 ดอลลาร์ ต่อปี	ต่อเนื่อง ³
³ การสนับสนุนทางการเงินสำหรับการดูแลสุนัขช่วยเหลือจะถูกจัดสรรโดยอัตโนมัติทุก 12 เดือน อย่างไรก็ตามเงินทุนไม่สามารถสะสมหรือขยายได้		

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพ

แนวทางการดูแลเพื่อการฟื้นฟูสุขภาพจะให้บริการการสนับสนุนด้านสุขภาพและ/หรือการพยาบาลที่เข้มข้นสูงสุด 16 สัปดาห์ โดยมีงบประมาณ 6,000 ดอลลาร์ ออกแบบมาเพื่อช่วยให้คุณฟื้นฟูการทำงานของร่างกายหลังจากเหตุการณ์หรือการเจ็บป่วย

ไม่มีผลกระทบต่องบประมาณหรือบริการการสนับสนุนที่บ้านของคุณ เนื่องจากแนวทางนี้มีงบประมาณแยกต่างหาก บริการการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพควรมุ่งเน้นด้านการรักษาและแตกต่างจากบริการการสนับสนุนที่บ้านของคุณ

หากคุณต้องการเข้าถึงแนวทางนี้ คุณจะต้องมีการประเมินสิทธิ์เพื่อรับบริการดูแลผู้สูงอายุ – พวกเขาจะดูว่าบริการระยะสั้นที่เข้มข้นจะช่วยให้ได้อย่างไรและเป้าหมายการฟื้นฟูของคุณคืออะไร จากนั้นคุณจะจัดทำแผนเป้าหมายร่วมกับผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณ ซึ่งจะระบุความต้องการและเป้าหมายของคุณและทำหน้าที่เปรียบเป็นแผนการดูแลสำหรับแนวทางนี้

ผู้ร่วมดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพของคุณจะช่วยคุณพัฒนาแผนการออกเพื่อเปลี่ยนกลับไปยังการดูแลปกติของคุณและตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผนการดูแลที่ต่อเนื่องของคุณได้รับการปรับตามความเหมาะสม (ถ้ามี) พวกเขาจะให้การจัดการการดูแลเพื่อฟื้นฟูในขณะที่คุณผ่านแนวทางการดูแลเพื่อฟื้นฟูสุขภาพ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางนี้ที่ MyAgedCare.gov.au/Restorative-Care-Pathway

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต

แนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตจะสนับสนุนผู้เข้าร่วมที่ได้รับการวินิจฉัยว่ามีชีวิตอยู่ได้ 3 เดือนหรือน้อยกว่าและต้องการอยู่ที่บ้านโดยการเพิ่มระดับบริการที่มีอยู่

ผู้เข้าร่วมที่มีสิทธิ์แต่ละคนจะได้รับเงินจำนวน 25,000 ดอลลาร์ในระยะเวลา 12 สัปดาห์ โดยมีเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ในการใช้เงินเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่น ผู้เข้าร่วมสามารถเข้าถึงแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตหนึ่งครั้งผ่านโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้าน

แนวทางการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิตมีให้สำหรับผู้เข้าร่วมที่กำลังเข้าถึงการสนับสนุนที่บ้านอยู่แล้ว รวมถึงผู้สูงอายุที่ไม่ได้เข้าถึงบริการผ่านโปรแกรมการสนับสนุนที่บ้านในขณะนี้ แนวทางนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มเติมที่บ้าน เช่น การดูแลส่วนบุคคล การช่วยเหลือในบ้าน และการดูแลทางการแพทย์พยาบาลทั่วไป เพื่อเสริมบริการที่มีอยู่ภายใต้โครงการการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายในรัฐและดินแดน

ผู้สูงอายุมีสิทธิเข้าถึงแนวทางการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตหากพวกเขาตรงตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- แพทย์หรือพยาบาลให้การประเมินอายุขัยที่คาดการณ์ไว้ว่าจะมีชีวิตอยู่ได้ 3 เดือนหรือน้อยกว่า
- คะแนน 40 หรือน้อยกว่าจากมาตรวัดสมรรถภาพของคาร์โนฟสกีที่ปรับปรุงโดยประเทศออสเตรเลีย (AKPS) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดการเคลื่อนไหวและความอ่อนแอที่ได้รับการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์

จำเป็นต้องกรอกแบบฟอร์มแนวทางการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิตและส่งก่อนที่ผู้เข้าร่วมจะสามารถได้รับการประเมินว่าเป็นผู้มีสิทธิสำหรับแนวทางการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายของชีวิต

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางนี้ที่

MyAgedCare.gov.au/End-Life-Pathway

สิทธิและความรับผิดชอบทางกฎหมายของคุณ

ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ สิทธิของคุณคือศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณกำลังรับบริการดูแลผู้สูงอายุ คุณควรคาดหวังว่าสิทธิของคุณจะได้รับการเคารพและความปรารถนาของคุณได้รับการตอบสนอง ไม่ว่าคุณจะดูแลตนเองอยู่ที่บ้านหรือในบ้านพักดูแลผู้สูงอายุ

คำชี้แจงสิทธิ

พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายรรวมคำแถลงสิทธิ

คำแถลงสิทธินี้ทำให้สิทธิของคุณเป็นศูนย์กลางของการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้คุณสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการและสถานที่ที่คุณจะอยู่อาศัย ได้รับข้อมูลและการสนับสนุนที่คุณต้องการ สื่อสารความต้องการของคุณ และให้ความเคารพต่อวัฒนธรรมและอัตลักษณ์ของคุณ นอกจากนี้ยังรับประกันว่าผู้ที่อยู่รอบตัวคุณ รวมถึงครอบครัวและผู้ดูแลของคุณ จะไม่เพียงแต่ยอมรับ แต่ยังเคารพในทางเลือกของคุณ

คุณยังมีสิทธิในการเลือกผู้ที่ต้องการให้สนับสนุนคุณในการตัดสินใจเหล่านี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights**

ผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้ว

คุณอาจต้องการหรือจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นเพื่อช่วยในการตัดสินใจและสื่อสารความต้องการของคุณ คุณสามารถลงทะเบียนผู้สนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจข้อมูลและสื่อสารความปรารถนาของคุณ หากคุณต้องการให้พวกเขาช่วย

บทบาทใหม่ของผู้สนับสนุนที่ขึ้นทะเบียนแล้วจะมาแทนที่ความสัมพันธ์ของตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่และจะใช้ทั่วทั้งระบบการดูแลผู้สูงอายุ คุณไม่จำเป็นต้องทำอะไรหากคุณต้องการให้ตัวแทน My Aged Care ที่มีอยู่ของคุณยังคงเป็นผู้สนับสนุนที่จดทะเบียนแล้ว

เพื่อตรวจสอบหรือเปลี่ยนตัวแทนของคุณให้เป็นปัจจุบันหรือเพื่อเลือกไม่เข้าร่วมโปรดไปที่ My Aged Care ออนไลน์หรือโทรฟรี **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่

MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter

การแต่งตั้งตัวแทนสำหรับการประเมินรายได้และทรัพย์สิน

คุณยังสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่สามารถสอบถามหรือทำหน้าที่แทนคุณกับ Services Australia หรือกระทรวงกิจการทหารผ่านศึก (DVA) เกี่ยวกับการประเมินรายได้และทรัพย์สินของคุณในด้านการดูแลผู้สูงอายุ

ตัวแทนของคุณจะสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม การร่วมจ่าย และค่าที่พักและปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของคุณกับ Services Australia หรือ DVA แทนคุณ

- สำหรับ Services Australia ให้กรอก 'แบบฟอร์มการมอบอำนาจให้บุคคลหรือองค์กรสอบถามหรือดำเนินการแทนคุณ (SS313)': **ServicesAustralia.gov.au/ss313**
- สำหรับ DVA ให้กรอก 'แบบฟอร์มคำขอแต่งตั้งตัวแทนสำหรับลูกค้า DVA ในการดูแลผู้สูงอายุ (AC019)': **ServicesAustralia.gov.au/ac019**

การร้องเรียนเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดูแลที่คุณหรือบุคคลอื่นได้รับ สิ่งสำคัญคือต้องพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้เป็นอย่างแรก คุณควรพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ ภายใต้พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุใหม่ ผู้ให้บริการทั้งหมดจำเป็นต้องมีระบบการจัดการและกระบวนการร้องเรียน

หากคุณแจ้งข้อกังวลกับผู้ให้บริการของคุณ พวกเขาต้องฟังและตอบสนองอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม หากพวกเขาไม่ทำเช่นนั้น คุณมีสิทธิ์ที่จะร้องเรียนประเด็นนี้กับคณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ (คณะกรรมการ) โดยไม่ต้องกลัวการลงโทษ

คณะกรรมการสามารถช่วยคุณในการแก้ไขข้อกังวลหรือการร้องเรียนของคุณ พวกเขายังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการพูดคุยโดยตรงกับผู้ให้บริการของคุณ

การแจ้งข้อกังวลปลอดภัยและทำได้ง่าย คุณสามารถเลือกที่จะทำการร้องเรียนอย่างเป็นทางการหรือไม่เปิดเผยชื่อได้ การร้องเรียนไม่ใช่การ 'เป็นคนยุ่งยาก' แต่จะสามารถช่วยปรับปรุงคุณภาพการดูแลและช่วยคนอื่นที่มีปัญหาเดียวกันได้

คุณสามารถติดต่อคณะกรรมการได้หลายวิธี

- ไปที่ **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- โทรศัพท์ **1800 951 822**
- เขียนถึง คณะกรรมการด้านคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้สูงอายุ
GPO Box 9819
[เมืองหลวงของคุณ] [รัฐ/ดินแดนของคุณ]

การสนับสนุน ข้อมูล และความช่วยเหลือ

รัฐบาลออสเตรเลียทำงานอย่างใกล้ชิดกับองค์กรชั้นนำและกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นตัวแทนและสนับสนุนความต้องการของผู้สูงอายุ ซึ่งรวมถึง Aged Care Council of Elders, COTA, National Aged Care Advisory Council และ Older Persons Advocacy Network (OPAN)

รัฐบาลให้ทุนสนับสนุน OPAN เพื่อดำเนินการตามโปรแกรมการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุแห่งชาติ โปรแกรมนี้ให้ข้อมูลและการสนับสนุนที่เป็นอิสระ เป็นความลับ และไม่มีค่าใช้จ่าย แก่ผู้สูงอายุที่กำลังมองหาหรือได้รับบริการการดูแลผู้สูงอายุที่ได้ทุนสนับสนุนจากรัฐบาล รวมถึงครอบครัวหรือผู้สนับสนุนของพวกเขา

ผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุของ OPAN สามารถช่วยคุณได้

- เข้าใจและใช้สิทธิในการดูแลผู้สูงอายุของคุณ
- ค้นหาบริการดูแลผู้สูงอายุที่ตรงกับความต้องการของคุณ และ
- แก้ไขปัญหากับผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับเงินทุนจากรัฐบาลของคุณ

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล คุณสามารถพูดคุยกับผู้สนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุได้โดยโทรไปที่ **สายสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ** ที่ **1800 700 600** คุณจะได้รับการเชื่อมต่อกับองค์กรการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุในรัฐหรือดินแดนของคุณ

เยี่ยมชม **OPAN.org.au**

ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

การสนับสนุนด้านการแปลและล่าม

สำหรับบริการการแปลและล่าม โทร

บริการแปลและล่าม (TIS National) – **131 450** แจ้งพนักงานรับโทรศัพท์ว่าคุณพูดภาษาไทยและขอให้พวกเขาโทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับบริการล่ามของชาวอะบอริจินและเกาะช่องแคบทอร์เรส โทร

My Aged Care – **1800 200 422** และขอล่าม

ดูรายการภาษาที่มีอยู่ MyAgedCare.gov.au/Accessible-All

สำหรับบริการล่ามภาษามือ โทร

การเชื่อมต่อสำหรับคนหูหนวก (Deaf Connect) – **1300 773 803** หรืออีเมล Interpreting@DeafConnect.org.au

ติดต่อล่วงหน้านาน ๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีล่ามพร้อมให้บริการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ DeafConnect.org.au

หากคุณหูหนวก เป็นผู้ที่มีปัญหาการได้ยิน หรือมีปัญหาการพูดหรือการสื่อสาร โทร

บริการถ่ายทอดแห่งชาติ (NRS) โดยการเลือกช่องทางการโทรที่คุณต้องการบนเว็บไซต์ NRS เมื่อเลือกแล้ว ให้ขอให้ NRS โทรหา My Aged Care ที่ **1800 200 422**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ AccessHub.gov.au/About-The-NRS

การสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม

รัฐบาลออสเตรเลียคาดหวังว่าผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุทุกคนจะให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีอาการสมองเสื่อม

- **โครงการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมแห่งชาติ (NDSP)** ให้บริการสนับสนุนที่หลากหลายสำหรับผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม มีบริการให้ครอบครัว ผู้ดูแล และตัวแทนของเขา ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ และแบบตัวต่อตัวทั่วประเทศ รวมถึงข้อมูล การศึกษา การให้คำปรึกษา กิจกรรมสนับสนุน การให้คำปรึกษาแบบเพื่อน และคำแนะนำ

ติดต่อสายด่วนแห่งชาติด้านโรคสมองเสื่อมของ Dementia Australia – โทรฟรี **1800 100 500** ตลอด 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **Health.gov.au/NDSP**

- **บริการให้คำปรึกษาการจัดการพฤติกรรมของโรคสมองเสื่อม (DBMAS)** ให้การสนับสนุนปัจเจกบุคคลสำหรับผู้ที่มีอาการทางพฤติกรรมและจิตใจของโรคสมองเสื่อมส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของบุคคล ที่ปรึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมทำงานในสถานที่หรือสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการและบุคคลที่ดูแลผู้ที่มีชีวิตอยู่กับโรคสมองเสื่อม

ติดต่อ Dementia Support Australia – โทรฟรี **1800 699 799** ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ DBMAS ไปที่ **Health.gov.au/DBMAS**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**

การสนับสนุนทางสังคม

หากคุณรู้สึกเหงาหรือโดดเดี่ยว คุณสามารถขออาสาสมัครได้ผ่านโครงการอาสาสมัครเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ (ACVVS) ใครก็ตามที่กำลังได้รับบริการการสนับสนุนที่บ้านหรืออยู่ในระบบลำดับความสำคัญของการสนับสนุนการดูแลที่บ้านสามารถสมัครได้ ผู้รวมดูแลหรือผู้ให้บริการของคุณยังสามารถช่วยคุณจัดอาสาสมัครมาเยี่ยมเยียนได้

คุณสามารถสมัครเป็นอาสาสมัครผู้มาเยี่ยมเยียนได้ที่ **Health.gov.au/Our-Work/Aged-Care-Volunteer-Visitors-Scheme-ACVVS/Request**

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ACVVS ได้ที่เว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข ความพิการและผู้สูงอายุ **Health.gov.au/ACVVS**

การสนับสนุนสำหรับผู้ไร้บ้านหรือผู้ชอบเก็บสะสมสิ่งของ

มีการสนับสนุนสำหรับผู้คนที่

- ใช้ชีวิตกับพฤติกรรมชอบเก็บสะสมสิ่งของ
- ใช้ชีวิตในสภาพแวดล้อมที่สกปรก
- เป็นผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการไร้ที่อยู่อาศัย
- เป็นผู้ที่ไม่สามารถรับการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุที่พวกเขาต้องการได้

การสนับสนุนรวมถึง

- การวางแผนการดูแล
- การเชื่อมโยงไปยังบริการสนับสนุนเฉพาะทาง
- การทำความสะอาดครั้งเดียว

หากคุณได้รับความช่วยเหลือผ่านโปรแกรมค้นหาการดูแลเนื่องจากคุณไม่มีที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงต่อการไม่มีที่อยู่อาศัย คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงบริการของโปรแกรมสนับสนุนภายในบ้านของเครือจักรภพ

ติดต่อ My Aged Care – โทรศัพท์ **1800 200 422** หรือไปที่ศูนย์บริการของหน่วยงาน Services Australia เพื่อขอความช่วยเหลือ



การสนับสนุนสำหรับผู้ที่มีความต้องการหลากหลาย

รัฐบาลออสเตรเลียรับรู้ว่าคุณค่าของเราเป็นสังคมที่หลากหลายและผู้คนมีประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่าง

มีโปรแกรมและบริการมากมายที่มีให้เพื่อสนับสนุนผู้ที่มีความต้องการหลากหลายในการเข้าถึงความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการ บริการเฉพาะทางอาจมีอยู่ในพื้นที่ของคุณที่ตอบสนองกลุ่มผู้มีความต้องการพิเศษโดยเฉพาะ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ผ่าน My Aged Care หรือโดยการสอบถามผู้ประเมินสิทธิ์ในการรับบริการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

ผู้ให้บริการควรพิจารณา เคารพ และสนับสนุนความต้องการเฉพาะและหลากหลายเมื่อให้การดูแลและบริการ ผู้ให้บริการไม่ควรเลือกปฏิบัติต่อใครก็ตามรวมถึง

- ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส รวมถึงผู้รอดชีวิตจากรุ่นที่ถูกลักพาตัว
- ทหารผ่านศึกหรือภรรยาทหารที่เสียชีวิต
- ผู้คนจากพื้นฐานทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ และภาษาที่หลากหลาย
- ผู้ที่มีความด้อยทางการเงินหรือสังคม
- ผู้ที่ประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัยหรือมีความเสี่ยงที่จะประสบปัญหาการไร้ที่อยู่อาศัย
- พ่อแม่และเด็กที่ถูกแยกจากกันโดยนำเด็กไปให้ผู้อื่นรับเลี้ยงโดยไม่ได้รับความยินยอมหรือการพาออกไปจากบ้าน
- ผู้ใหญ่ที่รอดชีวิตจากการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในสถาบัน
- ผู้ที่ออกจากการดูแล รวมถึงชาวออสเตรเลียที่ถูกลี้ภัยและอดีตเด็กอพยพที่ถูกนำไปอยู่ในสถานดูแลนอกบ้าน
- เลสเบี้ยน เกย์ ไบเซ็กชวล คนข้ามเพศหรือคนที่มีเพศหลากหลายหรือมีความหลากหลายทางร่างกาย
- บุคคลที่มีความพิการหรือปัญหาสุขภาพจิต
- ผู้ที่มีความแตกต่างทางระบบประสาท
- บุคคลที่หูหนวก ตาบอด-หูหนวก สายตาสั้นหรือมีปัญหาการได้ยิน
- ผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบท ห่างไกล หรือห่างไกลมาก

ความช่วยเหลือด้านการสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ

แรงงานสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุช่วยให้ชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบ ทอร์เรสที่สูงอายุ ครอบครัวและผู้ดูแลเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อตอบสนอง ความต้องการทางกายภาพและวัฒนธรรมของพวกเขา องค์กรสุขภาพแห่งชาติ ของชาวอะบอริจินที่บริหารโดยชุมชน ให้บริการโปรแกรมนี้ผ่านองค์กรพันธมิตร ทั่วประเทศ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

ความช่วยเหลือจากผู้ค้นหาการดูแล

ผู้ค้นหาการดูแลช่วยผู้สูงอายุที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดในการเข้าถึง บริการดูแลผู้สูงอายุและการสนับสนุนอื่น ๆ ในชุมชน เป็นบริการฟรีสำหรับผู้ ที่เปราะบางซึ่งไม่มีใครสามารถสนับสนุนพวกเขาได้ รวมถึงผู้ที่

- มีปัญหาในการสื่อสารเนื่องจากปัญหาทางสติปัญญาหรือการอ่านเขียน
- มีความยากลำบากในการทำความเข้าใจข้อมูล
- ไม่เต็มใจที่จะมีส่วนร่วมกับการดูแลผู้สูงอายุหรือกับรัฐบาล
- หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัยหากพวกเขาไม่ได้รับการบริการ

เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อดูรายชื่อผู้ค้นหาการดูแลในพื้นที่ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย

สหพันธ์สมาคมชนชาติพันธุ์ออสเตรเลีย (FECCA) เป็นองค์กรระดับชาติที่เป็น ตัวแทนของชาวออสเตรเลียจากพื้นฐานทางวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลาย FECCA ทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลังเนื่องจากอุปสรรคทาง วัฒนธรรมหรือภาษาศาสตร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **FECCA.org.au**

หุ้นส่วนพันธมิตรในการดูแลที่เหมาะสมทางวัฒนธรรม (PICAC)

PICAC เป็นองค์กรของรัฐและดินแดนที่ช่วยให้ผู้สูงอายุที่มีความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมและภาษาพร้อมกับครอบครัวของพวกเขาตัดสินใจเกี่ยวกับความ ต้องการการดูแลผู้สูงอายุได้อย่างมีข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ **PICACAlliance.org**

การยุติการละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุ

การละเมิดสิทธิผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ การละเมิดสิทธิสามารถเป็นได้ทั้งทางกายภาพ ทางเพศ ทางจิตใจหรืออารมณ์ ทางการเงิน หรือการละเลย ซึ่งก่อให้เกิดอันตราย ความทุกข์ และการสูญเสียศักดิ์ศรีและความเคารพ การละเมิดสิทธิและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมต่อผู้สูงอายุเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

หากคุณกำลังประสบกับการถูกละเมิดสิทธิ หรือรู้จักใครที่อาจกำลังประสบกับการถูกละเมิดสิทธิอยู่ มีความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้

พูดคุยกับคนที่คุณไว้วางใจเพื่อขอข้อมูลหรือคำแนะนำ

- โทรฟรี 1800ELDERHelp หรือ **1800 353 374**
- ไปที่ **Compass.info** เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
- ในกรณีฉุกเฉิน โทร **000**

การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแล

Carer Gateway ให้บริการและการสนับสนุนแบบตัวต่อตัว ทางโทรศัพท์ และออนไลน์ทั่วประเทศเพื่อช่วยผู้ดูแลของคุณในบทบาทการดูแลของพวกเขา

- โทรฟรี **1800 422 737** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. และเลือกตัวเลือกที่ 1 เพื่อพูดคุยกับผู้ให้บริการ Carer Gateway ในท้องถิ่นของคุณ
- ไปที่ **CarerGateway.gov.au** สำหรับข้อมูล คำแนะนำ และแหล่งข้อมูล
- ไปที่เว็บไซต์ My Aged Care สำหรับแหล่งข้อมูล การบริการ และกลุ่มสนับสนุนเพิ่มเติม **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**

รายการตรวจสอบ

ค้นหาผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านและคำนวณค่าใช้จ่าย

เมื่อคุณได้รับการประเมินว่ามีสิทธิ์สำหรับบริการการสนับสนุนที่บ้าน ให้ใช้รายการตรวจสอบนี้ช่วยคุณค้นหาผู้ให้บริการและเข้าใจว่าคุณอาจต้องร่วมจ่ายในค่าใช้จ่ายของการดูแลของคุณมากน้อยเพียงใด

หลังการประเมินความต้องการการดูแลผู้สูงอายุของคุณ

- ☐ รับการแจ้งเตือนผลการตัดสินใจพร้อมแผนการสนับสนุนส่วนบุคคลของคุณ

สร้างรายชื่อผู้ให้บริการในพื้นที่ของคุณ

- ☐ ใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider หรือโทรฟรี 1800 200 422

คำนวณส่วนที่คุณต้องร่วมจ่าย

- ☐ ใช้เครื่องมือประเมินค่าธรรมเนียมการสนับสนุนที่บ้านบนเว็บไซต์ My Aged Care แจ้งศาลก่อนประเมินค่าใช้จ่ายที่ MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator
- ☐ หากคุณได้รับเงินสนับสนุนรายได้ที่ผ่านการทดสอบฐานะทางการเงินอยู่แล้ว โปรดดูที่หัวข้อด้านบน: 'ฉันจะขอการประเมินรายได้และทรัพย์สินได้อย่างไร'
- ☐ หากคุณไม่ได้รับเงินสนับสนุนรายได้ที่ผ่านการทดสอบฐานะทางการเงินอยู่แล้ว กรุณาทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินโดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia ที่ ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care

ติดต่อผู้ให้บริการที่มีศักยภาพและพูดคุยเกี่ยวกับบริการที่พวกเขาสามารถเสนอให้ได้และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บ

- ☐ ผู้ให้บริการอยู่ที่ไหนบ้าง
- ☐ พวกเขาให้บริการสำหรับความต้องการพิเศษใด ๆ ที่ฉันอาจมีหรือไม่ – ภาษา วัฒนธรรม ความหลากหลาย
- ☐ พวกเขาจะให้การสนับสนุนฉันที่ไหนและเมื่อไหร่
- ☐ ใครจะให้บริการฉัน
- ☐ ค่าบริการและการดูแลจะมีค่าใช้จ่ายเมื่อไหร่
- ☐ ฉันสามารถจัดการบริการบางส่วนด้วยตนเองได้หรือไม่
- ☐ พวกเขามีการตรวจสอบอะไรบ้างเพื่อให้แน่ใจว่าบริการมีคุณภาพ

ทำข้อตกลงการให้บริการกับผู้ให้บริการที่คุณเลือก

* หากคุณได้รับเงินสนับสนุนรายได้ที่ผ่านการทดสอบฐานะทางการเงินอยู่แล้ว ข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้โดย Services Australia/DVA ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องทำการประเมินรายได้และทรัพย์สินอีก หากข้อมูลนี้ไม่ได้ถูกเก็บไว้และคุณเลือกที่จะไม่ให้ประเมินรายได้ของคุณ คุณจะถูกรวมเข้าเป็นจำนวนเงินสูงสุด

รายการตรวจสอบ

เริ่มต้นบริการ

หลังจากที่คุณได้รับจดหมายการจัดสรรเงินทุน คุณสามารถทำข้อตกลงการให้บริการกับผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านและเริ่มต้นรับบริการได้

ใช้รายการตรวจสอบนี้เพื่อช่วยแนะนำคุณในกระบวนการนี้

รับจดหมายที่จัดสรรเงินทุนการสนับสนุนที่บ้านของคุณ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ต้องการ

- ☐ นำสำเนาแผนการสนับสนุนส่วนบุคคลและเอกสารแจ้งผลการตัดสินใจไปด้วย
- ☐ นำสำเนาผลการประเมินรายได้ของคุณไปด้วย
หมายเหตุ: หากคุณยังไม่ได้ทำการประเมินรายได้ คุณสามารถทำได้โดยไปที่เว็บไซต์ Services Australia ที่ ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care
- ☐ นำบันทึกทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องไปด้วย

ทำข้อตกลงการให้บริการของคุณ

- ☐ ตกลงเกี่ยวกับบริการและราคา
- ☐ ตกลงวันที่ที่จะเริ่มต้นการรับบริการของคุณ
- ☐ ลงนามในข้อตกลงการให้บริการของคุณ

เริ่มต้นและจัดการบริการของคุณ

- ☐ พัฒนาแผนการดูแลและทบทวนเมื่อจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงตรงกับความต้องการของคุณ
- ☐ พัฒนางบประมาณเฉพาะบุคคล
- ☐ หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลง ให้พูดคุยกับผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมดูแลของคุณ

รายการตรวจสอบ

การเปลี่ยนผู้ให้บริการ

คุณสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการการสนับสนุนที่บ้านได้ตลอดเวลาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
ใช้ใบรายการตรวจสอบนี้เพื่อช่วยแนะนำคุณในกระบวนการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ

อ่านข้อตกลงการให้บริการปัจจุบันของคุณ

- ☐ เข้าใจเงื่อนไขใด ๆ

เริ่มมองหาผู้ให้บริการใหม่ในพื้นที่ของคุณ

- ☐ ใช้เครื่องมือ 'ค้นหาผู้ให้บริการ' บนเว็บไซต์ My Aged Care ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider หรือโทรฟรี 1800 200 422

ตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการที่เหมาะสมและตรวจสอบว่าพวกเขาสามารถให้บริการที่คุณต้องการภายในงบประมาณของคุณได้หรือไม่

ตกลงวันสิ้นสุดการให้บริการกับผู้ให้บริการปัจจุบันของคุณ

หมายเหตุ โดยต้องแจ้งวันสิ้นสุดที่ชัดเจนให้ผู้ให้บริการเดิมทราบ นอกจากนี้
ทั้งผู้ให้บริการรายเก่าและรายใหม่ควรทราบวันเริ่มต้นและสิ้นสุดการให้บริการ
ของคุณ รวมถึงวันเข้าและออกที่แน่นอนด้วย

เข้าสู่ข้อตกลงการบริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ของคุณ

- ☐ พิจารณาร่วมกับผู้ให้บริการของคุณเพื่อจัดการงบประมาณของคุณ
- ☐ ตกลงวันที่เริ่มรับบริการเพื่อเริ่มต้นกับผู้ให้บริการใหม่ของคุณ
หมายเหตุ: จะต้องเป็นหลังวันที่สิ้นสุดบริการกับผู้ให้บริการปัจจุบันของคุณ
- ☐ ทำข้อตกลงการให้บริการใหม่ของคุณ

ให้รายละเอียดของผู้ให้บริการใหม่กับผู้ให้บริการปัจจุบันของคุณโดยเร็ว
ที่สุดเพื่อให้พวกเขาสามารถจัดการการโอนงบประมาณของคุณได้

หมายเหตุ: จะต้องทำภายใน 28 วันหลังจากวันที่สิ้นสุดที่คุณตกลงกัน





MyAgedCare.gov.au
1800 200 422