



Australian Government



myagedcare

Korean | 한국어



지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스에 대한 안내



2025년 11월



호주 국가 문장 (Commonwealth Coat of Arms) 및 별도로 명시된 경우를 제외하고, 이 문서에 제시된 모든 자료는 크리에이티브 커먼즈 저작자 표시 4.0 국제 라이선스 ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/))에 따라 제공됩니다.

관련 라이선스 조건에 대한 자세한 내용은 제공된 링크를 통해 크리에이티브 커먼즈 웹사이트에서 확인할 수 있으며, CC BY 4.0 국제 라이선스의 전체 법률 코드도 확인 가능합니다 ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)).

이 문서는 보건, 장애 및 고령화부(Department of Health, Disability and Ageing)로 출처를 명시해야 합니다.

지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스에 대한 안내

문의하기

라이선스 및 이 문서의 사용에 관한 문의는 다음 이메일로 보내주세요: **Communication.AgedCare@health.gov.au**.

이 문서는 **MyAgedCare.gov.au**에서 확인할 수 있습니다.

이 책자는 여러분, 가족 또는 친구들이 여러분의 돌봄에 대한 중요한 결정을 내리는 데 도움을 드리기 위해 제작되었습니다. 이 책자를 가능한 한 포괄적으로 작성하기 위해 노력했지만, 개인별 상황에 맞는 더 구체적인 정보를 확인하여 정보에 기반한 결정을 내리실 것을 권장합니다.

이 정보는 2025년 11월 1일 기준 최신 정보입니다.

이 책자가 본인에게 적합한가요?

이 책자는 노인들이 재가노인지원 프로그램을 통해 가정과 일상 생활에서 지원을 받을 수 있는 방법을 설명합니다.

노인 돌봄 평가자가 재가노인지원 프로그램에 대한 이용 자격을 승인한 경우 이 책자를 읽어야 합니다.

다른 유형의 노인 돌봄 지원에 대한 기타 소책자는 **MyAgedCare.gov.au/Resources**에서 아래에 나열되어 있습니다.



이 책자가 본인에게 적합한가요?

지속적인 재가 돌봄 서비스

재가노인지원(Support at Home) 프로그램은 노인들이 건강하고 활동적이며 지역 사회와 사회적으로 연결된 상태를 유지할 수 있도록 돌봄 및 지원 서비스, 장비 및 주택 개조 서비스를 제공합니다.

재가노인지원 프로그램은 복잡한 필요를 가진 사람들이 집에서 생활하기 위해 추가적인 도움이 필요한 경우, 더 높은 수준의 돌봄을 제공합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요:

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program.

초급 재가 돌봄 서비스

호주 연방 재가 지원 프로그램(CHSP)을 통한 지속적 또는 단기 돌봄 및 지원 서비스. 가사, 개인 위생 관리, 식사 및 음식 준비, 교통, 쇼핑, 물리 치료 및 사회 지원과 같은 통합 의료 서비스 지원을 받을 수 있습니다. 또한 계획된 임시 위탁 간호를 신청하여, 간병인에게 휴식을 줄 수 있습니다.

CHSP는 2027년 7월 1일 이후에 재가노인지원 프로그램의 일부가 됩니다. CHSP는 기존 및 신규 고객 중 낮은 수준의 지원이 필요한 고객을 대상으로 계속될 것입니다.

거주형 양로 시설

자신의 집에서 독립적으로 생활할 수 없는 경우 양로 시설에서의 개인 위생 관리 및 간호 돌봄 서비스. 여기에는 양로 시설에서 단기 체류를 하는 거주형 임시 위탁 간호도 포함됩니다.

회복 돌봄 경로 (Restorative Care Pathway)

회복 돌봄 경로는 재가노인지원 프로그램의 일환으로 단기 의료 서비스/간호에 중점을 맞춘 경로입니다. 회복 돌봄 서비스는 여러분이 더 오래 독립적으로 생활할 수 있도록 도와주고, 여러분이 즐기는 활동을 할 수 있도록 지원합니다.

생애 말기 경로 (End-of-Life Pathway)

생애 말기 돌봄 경로는 남은 수명이 3개월 이하로 진단되고 집에서 머물고 싶어하는 노인분들을 지원합니다. 이는 주 또는 준주 기반 완화 간호 (palliative care) 제도에 따라 제공되는 서비스와 보완하여 추가적인 가정 내 노인 돌봄 서비스를 제공하기 위해 마련되었습니다. 이 경로는 재가노인지원 프로그램의 일부입니다.

목차

재가노인지원 프로그램이란 무엇인가요?	4
재가노인지원 서비스 비용	8
재가노인지원 프로그램 이용 경로	14
1. 평가 결과 받기	15
2. 자금이 할당될 때까지 기다리기	16
3. 재가노인지원 서비스 제공업체 찾기	17
4. 계약 체결하기	19
5. 서비스 관리하기	22
추가 지원	30
체크리스트 - 재가노인지원 서비스 제공업체 찾기 및 비용 계산	36
체크리스트 - 서비스 시작하기	37
체크리스트 - 서비스 제공업체 변경	38

호주의 노인 돌봄 서비스 시스템 개선

지난 몇 년 동안 호주 정부는 왕립 노인 돌봄 품질 및 안전 위원회(Royal Commission into Aged Care Quality and Safety)의 권고에 따라 노인 돌봄 서비스에 대한 주요 변화를 도모했습니다. 이러한 광범위한 개혁은 긍정적인 변화를 가져왔고, 투명성을 높였으며, 호주에서 노인들에게 제공되는 돌봄의 질을 개선했습니다.

집에 머무르기로 결정하든, 양로 시설로 옮기기로 결정하든 관계없이, 고품질의 돌봄과 지원을 받을 수 있어야 합니다.

노인 복지법 2024(Aged Care Act 2024)는 노인 돌봄 서비스를 이용하는 노인들을 위한 추가적인 개선을 추진하고 있습니다. 여기에는 노인 돌봄 분야를 더욱 강화하고, 노인들에게 노인 돌봄 서비스에 대한 더 큰 신뢰, 통제권 및 확신을 주기 위한 규정이 포함됩니다.

재가노인지원 프로그램이란 무엇인가요?

재가노인지원 프로그램은 개인 중심의 통합된 돌봄을 제공하여 여러분이 더 오래 집에서 자립적으로 생활할 수 있도록 지원합니다. 여기에는 지속적인 서비스와 단기 경로가 포함됩니다.

지속적인 재가노인지원 서비스에는 다음이 포함됩니다:

- 간호 서비스 또는 작업 치료와 같은 임상 지원
- 개인 위생 관리 (샤워, 옷 입기, 화장실 가기), 약물 복용, 교통편 이용 또는 임시 위탁 돌봄과 같은 자립 지원
- 청소, 정원 가꾸기, 쇼핑 또는 식사 준비와 같은 일상 생활 지원.

노인 돌봄 서비스 평가 중에 평가자는 여러분의 현재 돌봄 필요에 대해 논의할 것입니다. 지속적인 서비스에 대한 승인을 받으면, 8가지 분류 중 여러분의 필요에 가장 잘 부합하는 하나가 배정되고 분기별 예산이 주어집니다. 여러분과 해당 돌봄 서비스 제공업체는 이 예산을 관리하고 필요한 서비스를 조정하기 위해 협력할 수 있습니다.



재가노인지원 프로그램에는 3가지 단기 경로도 있습니다:

- **회복 돌봄 경로** – 근력 강화 및 기능 회복을 돕기 위해 최대 16 주간의 집중적인 통합 의료 및/또는 간호 지원 서비스를 이용할 수 있습니다.
- **보조 기술 및 주택 개조 (AT-HM: Assistive Technology and Home Modifications) 제도** – 보조 기술 또는 주택 개조 서비스를 이용하는데 도움이 되는 경로로, 이는 주거 환경을 더 안전하게 만들고 자립적인 생활을 유지하는 데 도움이 됩니다. 여기에는 3단계의 자금 지원 등급이 있으며 재가노인지원 서비스 예산과는 별개입니다.
- **생애 말기 돌봄 경로** – 남은 삶이 3개월 이하이고 집에서 지내기를 원하는 사람들을 지원합니다. 자격을 갖춘 각 참여자에게는 12주 동안 총 \$25,000의 지원금이 제공되며, 최대 16주 동안 자금을 사용할 수 있어 재택 돌봄 서비스 이용에 더 많은 유연성이 부여됩니다.

돌봄 서비스 평가자는 평가 중에 여러분이 단기 경로에 해당되는지 확인할 것입니다. 지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 받는 동안 이러한 경로를 요청할 수 있지만, 동시에 여러 경로를 이용하지 못할 수도 있습니다. MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program에서 단기 지원 경로에 대해 더 자세히 알아볼 수 있습니다.



재가노인지원 프로그램 자금은 어디에 사용할 수 있나요?

노인 돌봄 서비스 평가에서 평가자는 여러분이 혼자 할 수 있는 일과 도움이 필요한 부분을 살펴봅니다. 재가노인지원 자금은 평가된 필요 사항에 따라 승인된 항목에만 사용할 수 있습니다.

서비스는 3가지 주요 범주로 나뉩니다:

- **임상 지원:** 일상 생활 능력을 유지하거나 회복하는 데 도움이 되는 전문 서비스. 이는 간호사 또는 통합 의료 전문가와 같은 공인된 전문가들에 의해 제공됩니다.
 - **포함 예시** – 간호 임상 치료, 운동 생리학자, 작업 치료, 물리 치료, 요실금 관리 소모품.
 - **포함되지 않음** – 구급차 및 병원 비용, 의료 진단 및 치료, 의약품 조제, 정신과, 치과 치료와 같은 1차 의료 시스템을 통해 보다 적절하게 자금이 지원되는 서비스.
- **독립성:** 자립생활에 필요한 활동을 할 수 있도록 지원합니다.
 - **포함 예시** – 샤워 및 화장실 사용과 같은 개인 위생 관리, 사회 활동 이용, 교통편 이용, 임시 위탁 돌봄, 보조 기술 또는 주택 개조를 통해 자립적으로 생활할 수 있도록 돕습니다.
 - **포함되지 않음** – 이발 및 미용 서비스, 관광 명소 티켓, 개인 차량 운영 비용.
- **일상 생활:** 집을 유지하고 자립적으로 생활할 수 있도록 지원합니다.
 - **포함 예시** – 일반적인 집 청소 또는 세탁과 같은 가사 지원, 기본 주택 유지 보수, 식사 준비 또는 배달서비스.
 - **포함되지 않음** – 카펫 스티밍 청소, 해충 방제, 애완동물 관리와 같은 전문적인 청소 또는 유지 관리, 다른 가족 구성원을 위한 식료품 또는 음식 비용.

이 목록은 전체를 포함하는 것이 아닙니다. 일부 서비스는 주 또는 지방 정부 프로그램을 통해 자금을 지원받거나 보조금을 받으며, 따라서 재가노인지원 프로그램에 포함되지 않습니다.

재가노인지원 서비스 목록에는 평가된 필요 사항에 따라 이용할 수 있는 서비스가 요약되어 있습니다:

Health.gov.au/Support-At-Home-Service-List

재가노인지원 (Support at Home) 프로그램에 참여하려면 어떻게 해야 하나요?

재가노인지원 프로그램에 참여하려면 3가지 단계 경로를 포함하여 노인 돌봄 서비스 평가가 필요합니다.

이미 지속적인 서비스를 받고 있으면서 단계 경로를 이용하려는 경우, 재평가를 받거나 지원 계획서 검토를 받아야 합니다.

이 절차를 시작하려면 서비스 제공업체 또는 처음에 여러분을 평가한 기관과 상의해야 합니다.

온라인

My Aged Care 웹사이트 **MyAgedCare.gov.au**를 방문하여 평가 및 재평가에 대한 자세한 내용을 참조하세요.

MyAgedCare.gov.au/Apply-Online를 방문하거나.

전화

평일 오전 8시부터 오후 8시까지, 토요일 오전 10시부터 오후 2시까지 My Aged Care에 전화하여 자신의 필요 사항에 대해 논의하세요.

무료 전화: **1800 200 422**.

방문하기

Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 예약하여 일반 정보 및 지원을 받을 수 있는 무료 대면 상담을 받으세요.

심층적인 지원을 원하시면, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관(Aged Care Specialist Officer)이 있는 경우 직접 이야기 하거나 화상 채팅으로 상담할 수 있습니다.

ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services를 방문하거나 무료 통화 **1800 227 475**로 연락하세요.

재가노인지원 서비스 비용

일부 서비스의 비용은 본인이 부담해야 하지만 다른 서비스는 무료입니다.

부담해야 하는 금액은 소득 수준과 자산 수준에 따른 본인의 지불 능력에 따라 다릅니다. 서비스 제공업체가 본인 부담금에 대해 이해할 수 있도록 도울 수 있습니다.

자신이 받은 서비스에 대해서만 비용을 부담하도록 요청받을 것입니다. 예를 들어, 두 시간의 개인 위생 돌봄을 받는 경우, 해당 총 비용에 대한 부담금을 지불하게 됩니다.

부담하는 금액은 받는 서비스 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어, 간호와 같은 임상 지원 서비스에는 본인 부담금이 요구되지 않지만, 청소와 같은 일상 생활 서비스에는 본인 부담금이 요구됩니다.

이는 또한 본인의 노인 연금 상태와 연방정부 시니어 헬스케어 카드 (Commonwealth Seniors Health Card: CSHC)가 있는지 여부에 따라 다릅니다.

이 표에는 재가노인지원 서비스 표준 부담금이 요약되어 있습니다:

	임상 지원	독립성	일상 생활
전액 연금 수급자	0%	5%	17.5%
부분 연금 수급자	0%	부분 연금 수급자 및 CSHC 소지자는 소득과 자산에 대한 평가를 기반으로 5%에서 50% 사이를 지불합니다. 부분 연금 수급자의 경우 이는 노인 연금 자산 평가를 기반으로 합니다. CSHC 소지자는 재가노인지원에 대한 별도의 평가를 받게 됩니다.	부분 연금 수급자 및 CSHC 소지자는 소득과 자산에 대한 평가를 기반으로 17.5%에서 80% 사이를 지불합니다. 부분 연금 수급자의 경우 이는 노인 연금 자산 평가를 기반으로 합니다. CSHC 소지자는 재가노인지원에 대한 별도의 평가를 받게 됩니다.
자급 퇴직자 (Self-funded retiree) (연방정부 시니어 헬스케어 카드 - CHSC 발급 대상)	0%		
자급 퇴직자 (Self-funded retiree) (연방정부 시니어 헬스케어 카드 - CHSC 발급 대상이 아님)	0%	50%	80%

예상 분담금에 대한 추정치를 알아보고 싶은 경우:

- 온라인 '비용 추정기(Fee Estimator)' 도구로 노인 돌봄 비용을 추정해 볼 수 있습니다: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**
- Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 예약하여 일반 정보 및 지원을 받을 수 있는 무료 대면 상담을 받으세요. 심층적인 지원을 원하시면, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관(Aged Care Specialist Officer)이 있는 경우 직접 이야기 하거나 화상 채팅으로 상담할 수 있습니다.
ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services를 방문하거나 무료 전화 **1800 227 475**로 연락하세요.
- 평일 오전 8시부터 오후 8시까지, 토요일 오전 10시부터 오후 2시까지 무료 전화 **1800 200 422**번으로 My Aged Care에 전화하여 자신의 필요 사항에 대해 논의하세요.

2024년 9월 12일까지 재가 돌봄 패키지(Home Care Package)를 받았거나 승인을 받은 사람들을 위한 다양한 방안이 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하세요: **MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Costs-And-Contributions**.

평생 상한액 (Lifetime cap)

본인 분담금에는 평생 상한액이 있습니다. 즉, \$130,000(물가 연동 적용)를 부담한 이후에는 더 이상 재가노인지원 서비스에 대해 비용을 부담하지 않아도 됨을 의미합니다. 향후 양로 시설로 옮기더라도, 재가노인지원 서비스에 대해 지불한 모든 분담금은 평생 상한액에 포함됩니다.

자세한 내용은 '재가노인지원 (Support at Home) 서비스 참가자 분담금' 안내서를 참조하세요: **Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions**.

소득 및 자산 평가는 어떻게 받나요?

Services Australia 또는 재향 군인회(DVA)로부터 이미 연금의 전부 또는 일부를 받고 있는 경우, 기존 소득 및 자산 정보를 사용하여 분담금을 결정합니다. 노인 돌봄 서비스가 시작되기 전에 재정 세부 정보가 최신 상태인지 확인해야 합니다.

연금을 받지 못하거나 자급 퇴직자(Self-funded retiree)인 경우, 소득 및 자산 평가에 따라 분담금이 결정됩니다.

Services Australia 웹사이트 **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**로 이동하여 자산 평가를 완료해야 하는지 여부를 확인하십시오.

자산 평가를 이해하거나 완료하는 데 도움이 필요한 경우:

- Services Australia 무료 전화: **1800 227 475**, 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지
- Services Australia 서비스 센터를 방문하거나 온라인으로 예약하여 일반 정보 및 지원을 받을 수 있는 무료 대면 상담을 받으세요. 심층적인 지원을 원하시면, 해당 지역에 노인 돌봄 서비스 담당관(Aged Care Specialist Officer)이 있는 경우 직접 이야기 하거나 화상 채팅으로 상담할 수 있습니다.
ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services를 방문하거나 무료 통화 **1800 227 475**로 연락하세요.

소득 및 자산 평가 양식을 제출한 날로부터 분담금에 대한 서신을 받기까지 최소 4주가 소요됩니다. 4주가 지나도 서신을 받지 못한 경우, Services Australia에 **1800 227 475**번으로 문의하여 업데이트를 요청할 수 있습니다.

Services Australia에서 여러분의 분담금을 산정한 후, 여러분과 해당 서비스 제공업체는 여러분이 지불해야 하는 분담금 내역이 포함된 서신을 받게 됩니다. 아직 서비스 제공업체가 없는 경우, 소득 및 자산 평가가 포함된 서신을 받게 됩니다. 이는 120일 동안 유효합니다. 서비스 제공업체를 선택하지 않거나 이 기간 내에 소득 및 자산 평가 서신을 서비스 제공업체에게 주지 않으면, 새로운 소득 및 자산 평가를 수행해야 합니다.

서신을 받지 못한 경우, **1800 227 475**로 Services Australia에 연락하여, 소득 및 자산 평가 진행 상태에 대한 업데이트를 요청하세요.

자신의 상황에 변화가 생기면, 가능한 한 빨리 Services Australia에 알려야 합니다. 노인 돌봄 서비스 비용에 대해 지불하는 금액이 변경될 수 있으므로 분담금을 조정해야 할 수도 있습니다. **ServicesAustralia.gov.au/Changes-To-Your-Circumstances-And-Aged-Care-Costs**를 방문하세요.

본인 분담금은 어떻게 지불하나요?

이용하는 서비스에 대한 분담금 지불 방법과 시기에 대해 서비스 제공업체와 상의해야 합니다. 이는 매주, 격주 또는 매월이 될 수 있으며, 해당 제공업체에게 다른 납부 주기를 요청할 수도 있습니다. 서비스 계약서에는 지불 방법과 시기도 명시되어 있어야 합니다.

본인이 통제할 수 없는 이유로 분담금을 감당할 수 없는 경우, 재정적 어려움에 대한 지원을 받을 수도 있습니다. 자세한 내용은 '노인 돌봄 서비스 재정적 어려움' 안내서를 읽어보세요: **MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance**. 이 책자의 끝에 있는 추가 정보 부분에서도 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

재정 정보 및 교육

노인 돌봄 서비스 비용을 어떻게 지불할지 결정하기 전에 독립적인 재정 조언을 구하는 것이 좋습니다. 또한 자신과 자신의 파트너 모두 노인 돌봄 서비스를 이용해야 하는 경우, 각자의 지불 방법이 상대방의 노인 돌봄 서비스 비용 및 분담금에 영향을 미칠 수 있습니다.

온라인 '비용 예상 추정기(Fee Estimator)' 도구로 노인 돌봄 비용을 추정해 볼 수 있습니다: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.

노인 돌봄 서비스 비용 및 분담금에 대해 자세히 알아 보려면, 무료 전화 **1800 227 475**번으로 연락하여 해당 지역에 지정된 Services Australia 서비스 센터가 있는 경우 그곳의 노인 돌봄 서비스 담당관과 약속을 잡거나 화상 채팅을 예약하세요.

또한 Services Australia 재정 정보 서비스에서 자신의 재정 관리에 대한 기본 정보를 얻을 수도 있습니다. 이 무료 서비스는 현재와 미래의 필요에 따라 투자 및 재정 문제에 대해 정보에 입각한 결정을 내리는 데 도움이 될 수 있습니다. **ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service**를 방문하세요.

재가노인지원 서비스 자금을 저축해 둘 수 있나요? 예산을 초과 사용하면 어떻게 되나요?

현재 지속적으로 이용 중인 재가노인지원 서비스 자금은 해당 서비스에 사용하기 위해 분기별로 할당됩니다. AT-HM 제도를 통해 평가된 필요 사항을 충족하기 위한 주택 개조 또는 보조 기기 관련 비용은 별도로 배정된 자금으로 지원됩니다.

여러분의 돌봄 파트너는 모든 서비스가 예산 내에서 제공될 수 있도록 예산을 면밀히 관리하는 데 도움을 줄 것입니다. 예산을 초과 사용하지 않도록 하는 것은 서비스 제공업체의 책임입니다.

분기 말까지 배정된 예산을 모두 사용하지 않으면, 최대 \$1000 또는 전체 예산의 10% 중 더 큰 금액이 다음 분기로 이월됩니다. 이는 계획되지 않았거나 새롭게 생겨난 필요를 충족하는데 사용할 수 있습니다. 이는 단기 경로를 이용하는 사람들에게는 적용되지 않습니다.

서비스 제공업체는 얼마를 청구하나요?

2026년 7월 1일부터 호주 정부는 재가노인지원(Support at Home)에 대한 가격 상한선을 설정할 것입니다. 그때까지 서비스 제공업체는 재가 돌봄 패키지 프로그램(Home Care Packages Program)에서 해온 것처럼 서비스 요금을 자체적으로 결정할 것입니다.

재가노인지원 (Support at Home) 서비스의 가격은 여러분에게 해당 서비스를 제공하는 드는 전체 비용입니다. 이는 여러분의 예산에 청구되는 총 금액이 됩니다.

재가노인지원 프로그램 가격 체계는 여러분이 받은 돌봄의 양과 사용된 예산 금액을 정확하게 확인할 수 있도록 해줍니다.

자신이 실제로 받은 서비스에 대해서만 예산에서 비용이 청구됩니다.

돌봄 관리를 포함하여 본인이 받는 임상 돌봄 비용에 대해 분담금을 지불할 필요가 없습니다.

다양한 유형의 서비스에 대해 얼마나 본인 부담을 해야 하는지 Services Australia로부터 평가를 받게 됩니다. 자세한 내용은 **본인 분담금은 얼마나 되나요?** 부분을 참고하세요.

My Aged Care 웹사이트의 '서비스 제공업체 찾기' 도구에서 서비스 제공업체가 청구하는 가격을 확인할 수 있습니다:

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

서비스 가격이 합리적인지 어떻게 알 수 있나요?

합리적인 가격은 서비스 제공업체가 서비스를 제공하는 데 드는 실제 비용을 반영한 것입니다.

가격에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 노인 돌봄 서비스 종사자의 임금
- 관리비 및 간접비
- 교통편
- 하도급 비용.

전체 가격은 여전히 합리적이고 정당화될 수 있어야 합니다.

서비스 제공업체는 여러분에게 별도의 관리 수수료 또는 임상 치료 비용을 청구할 수 없습니다. 또한 가격이 변경되는 시기와 그 이유를 포함하여, 서비스 계약서에 해당 가격을 설명해야 합니다. 가격을 이해하지 못하거나 가격에 동의하지 않는 경우, 계약서에 서명할 필요는 없지만, 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 받으려면 계약서가 있어야 합니다.

재가노인지원 서비스 예시 가격표는 또한 서비스 제공업체의 가격이 합리적인지 판단하는 데 도움이 될 수 있습니다:

Health.gov.au/Resources/Publications/Summary-Of-Indicative-Support-At-Home-Prices.

My Aged Care 웹사이트의 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하여 개별 가격을 조사하고 비교할 수도 있습니다:

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

여러분의 권리 및 보호에 대한 자세한 내용은 '재가노인지원 서비스 가격에 대한 소비자 보호 - 참가자를 위한 설명서'에서 확인할 수 있습니다:

Health.gov.au/Resources/Publications/Consumer-Protections-For-Support-At-Home-Prices-Fact-Sheet-For-Participants.

가격에 대한 불만을 제기하거나 추가 도움을 받으려면, 본 자료의 추가 정보 부분을 참조하세요.

재가노인지원 (Support at Home) 프로그램 이용 경로

이 섹션에서는 지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 받을 자격이 있다고 평가된 사람들을 위한 가장 일반적인 경로를 안내합니다.

1

평가 결과 받기

2

자금이 할당될 때까지 기다리기

3

재가노인지원 서비스 제공업체 찾기

4

계약 체결하기

5

서비스 관리하기



평가 과정에서 평가자는 여러분의 필요 사항에 대해 이야기하고 여러분과 함께 지원 계획을 수립하게 됩니다. 지원 계획에는 여러분의 강점, 어려움, 목표, 그리고 서비스 선호사항에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다.

평가가 완료된 후, 평가 기관의 담당자가 여러분이 이용할 수 있는 서비스에 대해 결정하게 됩니다.

그런 다음 승인받은 서비스 내용이 포함된 '결정 통지서(Notice of Decision)'를 받게 됩니다. 지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스 또는 AT-HM 제도나 회복 돌봄 경로와 같은 단기 서비스에 대한 승인을 받을 수도 있습니다. 서비스에 대한 승인을 받은 경우, 여러분의 지원 계획서가 서신에 첨부됩니다.

4주 이내에 결정 통지서 또는 지원 계획서를 받지 못한 경우, My Aged Care에 **1800 200 422**로 전화하거나 또는 해당 평가 기관에 문의하세요.

만약 언제든지 자신의 돌봄 필요가 변경되면, My Aged Care에 연락하거나 서비스 제공업체에 연락하세요. 지원 계획서 검토 또는 새로운 평가가 필요할 수 있습니다.

My Aged Care 웹사이트의 '평가 결과 받기' **MyAgedCare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome** 페이지에서 자세한 정보를 찾아볼 수 있습니다.

평가나 그 결과에 대해 우려 사항이 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

평가 결과에 대한 자세한 내용은 평가를 수행한 기관에 문의할 수 있습니다. 평가 기관 연락처는 여러분의 결정 통지서에 있습니다.

본 자료의 추가 정보 부분을 참조하여 검토를 요청하거나 평가에 대해 불만을 제기하는 방법을 알아보세요.

지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스에 대한 승인을 받은 후, 서비스를 받기 시작하기 위해 자금이 할당될 때까지 기다려야 할 수 있습니다. 예상 대기 시간에 대한 자세한 내용은 My Aged Care 웹사이트를 참조하세요.

선호하는 제공업체가 여러분이 필요로 하는 서비스를 제공할 수 없을 수 있으므로, 서비스 제공업체에 대해 일찍 조사를 시작하는 것이 좋습니다.

재가노인지원 우선순위 시스템 (Support at Home Priority System)

'재가노인지원 우선 순위 시스템'이라고 하는 전국 대기 명단이 있습니다. 서비스가 승인되면 자동으로 이 시스템에 등록됩니다.

평가를 받을 때 돌봄 서비스를 원하지 않는 경우, 대기 명단에 올라갈 수는 있지만 평가자는 여러분을 '서비스 미요청'으로 표시할 것입니다. 다르게 알리기 전까지는 자금 할당이 이루어지지 않습니다.

My Aged Care에 무료 전화 **1800 200 422**번으로 연락해서 언제든지 '서비스 요청 중' 또는 '서비스 미요청'으로 상태 변경을 요청할 수 있습니다.

얼마나 기다려야 하나요?

재가노인지원 프로그램에는 지속적인 서비스를 받기 시작하는 데 걸리는 대기 시간이 있습니다.

서비스를 받기 시작하기까지의 대기 시간은 우선 순위 등급과 서비스 수요에 따라 다릅니다. 4가지 우선 순위 등급은 긴급, 높음, 중간 그리고 표준입니다. 여러분의 우선 순위 등급은 노인 돌봄 평가자가 평가하는 과정에서 수집된 정보를 사용하여 결정됩니다. 우선 순위 등급이 높을수록 승인된 자금을 받기 위해 기다려야 하는 시간이 줄어듭니다.

서비스를 받기 위해 기다리는 동안 자신의 필요 사항이 변경되는 경우, My Aged Care 또는 평가 기관에 연락하세요.

지속적인 자금 지원이 할당되었다는 내용의 서신을 받으신 후에는, 해당 서비스를 제공할 재가노인지원 서비스 제공업체를 찾아야 합니다.

자금이 할당된 날로부터 56일 이내에 서비스 제공업체를 찾아 서비스 계약을 체결하고 서비스를 시작하여 서비스 이용을 확정해야 합니다. 더 많은 시간이 필요할 경우, 무료 전화 **1800 200 422**번으로 My Aged Care에 연락하여 28일 연장을 요청할 수 있습니다.

서비스 계약을 체결하지 않고 56일 이내에 서비스를 시작하지 않으면, 자금 지원이 회수됩니다. 그런 경우 My Aged Care에 전화하여 재가노인지원 우선 순위 시스템에 다시 들어가야 합니다.

서비스 제공업체는 어떻게 찾나요?

해당 서비스를 제공할 서비스 제공업체를 선택할 때 자신에게 중요한 것을 고려해야 합니다. 예를 들어:

- 내가 선호하는 언어를 구사하는 직원이 있는가?
- 나의 문화적 또는 종교적 신념을 이해하고 있는가? 내가 문화 활동이나 종교 활동에 참여하는데 도움을 줄 수 있는가?
- 목표를 개발하고 나의 자립을 증진하기 위해 나와 협력할 것인가?
- 서비스 비용은 얼마인가?
- 서비스를 받을 특정 요일이나 시간을 요청할 수 있는가? 서비스를 제공할 직원들을 직접 선택할 수 있는가?
- 돌봄 서비스 중 어떤 부분을 스스로 관리할 수 있나?

또한 향후에 회복 돌봄 경로와 같은 단기 지원 경로를 이용하고 싶은지에 대해서도 고려해보는 것이 좋습니다. 모든 서비스 제공업체가 이러한 경로를 제공하는 것은 아니므로, 현재 이용 중인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스와 함께 이 경로를 이용하려면, 서비스 제공업체를 변경해야 할 수 있습니다.

재가노인지원 프로그램을 통해 서비스를 받고 있는 가족이나 지인과 이야기를 나눠보고, 그들로부터 추천을 받는 것도 좋은 방법입니다.

또한 담당 GP, 지역 다문화 단체 또는 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 단체에 그들이 잘 알고 있는 서비스 제공업체를 추천해 달라고 이야기할 수도 있습니다.

또한 My Aged Care 웹사이트의 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하여 서비스 제공업체를 조사하고 비교할 수 있습니다.

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider를 방문하세요.

지원 선택 사항

서비스 제공업체와의 회의에서 많은 정보가 논의될 수 있으므로 가족, 친구 또는 간병인과 같은 지원해줄 사람을 동반하는 것이 도움이 될 수 있습니다. 스스로 결정을 내릴 수 있도록 어떤 방식으로 지원받고 싶은지, 그리고 이러한 지원을 어떻게 돌봄 계획서에 포함할지에 대해 그들과 서비스 제공업체에 이야기할 수 있습니다.

여러분을 지원하는 사람이 여러분의 등록된 지원자가 될 수 있습니다 – 이들은 여러분의 의사결정을 도울 때 반드시 지켜야 하는 의무가 있습니다.

추가 도움이 필요하고 지원해 줄 간병인이나 가족이 없는 경우, 무료 케어 파인더 (Care Finder) 프로그램을 이용할 수 있습니다. 호주 전역에 걸쳐 있는 이러한 기관들은 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 받거나 양로 시설에 들어갈 수 있도록 지원해 줄 수 있습니다. My Aged Care 웹 사이트 **MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder**를 방문하거나 무료 전화 **1800 200 422**로 문의하세요.

원주민 또는 토레스 해협 섬 주민 노인의 경우, 원주민 노인 돌봄 지원 프로그램(Elder Care Support Program)이 노인 돌봄 서비스에 대해 이해하고, 평가 과정을 거치고, 서비스 제공업체를 선택하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 여러분을 대변해 드리고, 서비스 제공업체와 협력하여 여러분의 필요 사항을 충족하는데 도움을 드릴 수 있습니다. **MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program**을 방문하세요.

자신의 필요에 가장 적합한 재가노인지원 서비스 제공업체를 선택했으면, 해당 제공업체와 서비스 계약을 체결해야 합니다.

서비스 계약서는 다음을 명시합니다:

- 서비스가 어떻게 제공될 것인지
- 서비스를 누가 제공할 것인지
- 서비스 비용이 얼마인지 및 본인 부담금
- 여러분의 권리 및 책임.

서비스 계약에 대한 독립적인 조언을 구하는 것이 좋으며, 특히 해당 계약을 완전히 이해하지 못하는 경우 조언을 구해야 합니다.

서비스 계약서에는 요금 변경이나 제공받는 서비스 변경 등, 본인 또는 서비스 제공업체가 변경을 원할 경우 어떻게 해야 하는지에 대한 내용이 명시되어 있습니다. 새로운 서비스 계약서에 동의하고 서명해야 할 수도 있으며, 자신의 필요 사항이 변경된 경우 재평가가 필요할 수도 있습니다.

또한 소득 및 자산 평가서가 있는 경우, 서비스 제공업체에게 이를 제공해야 합니다. 자세한 내용은 이 책자의 앞부분에 있는 **소득 및 자산 평가는 어떻게 받나요?** 섹션을 참고하세요.

목표

노화와 관련된 돌봄 필요성에 대해 이야기할 때, 자신의 목표가 무엇인지 그리고 나에게 가장 중요한 것이 무엇인지 생각해 보세요.

목표를 설정하는 것은 여러분의 필요 사항을 가장 잘 지원하기 위한 돌봄과 서비스를 설계하는 데 도움이 됩니다. 목표는 건강한 생활 방식을 유지하거나, 이동 능력을 유지하거나, 사회 활동에 참여하는 것일 수 있습니다.

또한 자신의 필요와 선호도를 고려해야 합니다. 예를 들어:

- 어디에서 그리고 언제 지원을 받고 싶은가?
- 내가 지키고 싶은 종교적인 날이나 관습이 있나?
- 안전하게 지내기 위해 어떤 지원이 필요한가?
- 어떤 사회 활동이나 취미에 대한 지원을 받고 싶은가?
- 이것이 간병인이 제공하는 도움과 어떻게 조화를 이루나?

돌봄 계획서

담당 서비스 제공업체와 함께 일하는 사람이 지원 계획과 평가 통지서를 바탕으로 여러분의 필요 사항에 대해 논의하기 위해 여러분을 만날 것입니다. 이 사람을 돌봄 파트너라고 합니다 – 그들은 여러분의 목표에 따라 서비스를 조정하고 예산을 관리하는 데 도움을 줄 것입니다. 돌봄 파트너는 또한 여러분이 가질 수 있는 질문이나 우려 사항에 답변하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

여러분과 담당 돌봄 파트너가 여러분의 서비스와 목표 또는 선호 사항에 동의하는 경우, 이는 돌봄 계획서에 문서화됩니다. 이것은 여러분의 필요에 따라 여러분의 선택 사항과 서비스에 대한 통제권을 명시한 개인 중심의 문서입니다. 담당 돌봄 파트너는 여러분의 동의 하에 담당 GP 또는 다른 전문의와 추가 정보를 위해 상담을 요청할 수 있습니다.

돌봄 계획서는 최소 12개월마다 검토해야 합니다. 여러분의 필요 사항이나 목표가 변경되는 경우, 단기 경로를 시작하는 경우 또는 서비스를 변경하려는 경우를 포함하여, 언제든지 검토를 요청할 수 있습니다. 담당 돌봄 파트너는 또한 여러분의 돌봄 계획 검토가 필요한 경우 알려드릴 것입니다.

월별 명세서 (Monthly statements)

해당 서비스 제공업체는 여러분의 자금에 대해 알려주는 월간 명세서를 제공해야 합니다. 명세서에는 해당 월 초에 사용 가능한 모든 자금, 제공된 돌봄 및 서비스의 항목별 내역, 제공된 제품 목록, 서비스/제품에 대한 분담금, 그리고 해당 월 말에 남은 자금이 포함되어야 합니다.

해당 명세서는 다음 달 말까지 여러분에게 제공되어야 합니다. 예를 들어, 1월에 제공된 서비스에 대한 명세서를 2월 말까지 받아야 합니다.

이는 일시적으로 서비스를 받지 않고 있는 경우에도 여전히 적용됩니다. 해당 명세서를 잘 이해하지 못하는 경우, 서비스 제공업체 또는 돌봄 파트너에게 문의할 수 있습니다.

돌봄 서비스 제공 방식

여러분이 최상의 서비스를 받을 수 있도록, 호주 정부의 자금 지원을 받는 모든 노인 돌봄 서비스 제공업체는 품질 기준을 충족해야 합니다.

서비스 제공업체는 노인 돌봄 품질 표준을 준수하는 돌봄을 제공해야 합니다. 품질 표준은 좋은 돌봄 서비스가 어떤 모습이어야 하는지 명확하게 정의하고 사람들이 좋은 서비스를 받고 있는지 더 쉽게 확인할 수 있도록 합니다. 품질 표준은 여러분이 서비스 제공업체로부터 기대할 수 있는 돌봄 및 서비스 수준을 반영합니다.

노인 돌봄 품질 및 안전 위원회(Aged Care Quality and Safety Commission) 웹사이트 **AgedCareQuality.gov.au**에서 노인 돌봄 품질 표준에 대해 자세히 알아보세요.



서비스 계약서에 서명하면, 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 시작할 수 있습니다.

우수한 돌봄 관리는 여러분의 필요와 선호도에 맞는 적절하고 맞춤형 돌봄을 받을 수 있도록 도와줍니다.

재가노인지원 프로그램에 따라 지속적인 서비스를 받는 경우, 매 분기 예산의 10%가 돌봄 서비스 관리에 사용됩니다.

돌봄 서비스 관리는 다음과 같은 것을 의미합니다:

- 돌봄 및 서비스 계획 또는 조정
- 돌봄 예산 개발, 검토 및 평가
- 본인 및 본인의 가족이 자신의 돌봄 또는 서비스에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 지원
- 필요에 따라 의료 및 기타 서비스와의 연결을 지원.

담당 돌봄 파트너는 종종 해당 서비스 제공업체의 전담 연락 창구 역할을 하며 여러분을 대신하여 관리 업무를 수행합니다.

담당 돌봄 파트너는 정기적으로 여러분의 돌봄 계획을 검토하거나 여러분의 필요 사항, 주변 상황 또는 서비스가 변경되는 경우 도움을 줄 것입니다. 예를 들어, 병원에 입원한 후나 부상을 입은 후에 서비스를 조정하거나, 예산과 선호도에 더 잘 맞도록 서비스를 조율하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

돌봄 서비스를 자신이 직접 관리하고 싶다면?

지속적인 재가노인지원 (Support at Home) 서비스를 받고 있는 경우, 서비스의 일부를 스스로 관리할 수도 있습니다. 여전히 서비스 제공업체가 필요하며 양측 모두 돌봄 서비스 또는 예산을 자신이 관리하는 방법에 동의해야 합니다.

서비스 자가 관리는 사람마다 다를 수 있지만 대체로 다음을 포함할 수 있습니다:

- 자신의 필요와 예산에 따라 서비스를 선택하고 조율
- 자신의 서비스 제공업체 또는 직원 선택
- 서비스 일정 수립 및 직원 근무 일정 작성
- 서비스 제공업체 및 직원들과 효과적인 의사 소통.

여러분이 하는 활동은 자신의 필요와 선호도에 따라 다를 것입니다. 예를 들어, 어떤 직원들이 자신의 집에 오는지 누구인지 여러분이 결정할 수 있지만, 직원 근무 일정은 여전히 서비스 제공업체가 관리합니다. 또는 어떤 직원들이 자신의 집에 오는지, 그들이 누구인지, 언제 오는지 여러분이 결정할 수 있지만, Services Australia에 대한 청구는 여전히 서비스 제공업체가 관리합니다.

서비스 제공업체가 고용하지 않은 근로자를 선택하려면 어떻게 해야 하나요?

해당 노인 돌봄 서비스를 스스로 관리하는 경우, 서비스 제공업체에 고용되지 않은 사람들을 포함하여 자체 직원을 사용할 수 있습니다. 이를 '제3자 근로자(third-party worker)'를 사용하는 것이라고 합니다.

노인 복지법 2024는 이러한 근로자들이 대우받는 방식을 변경합니다. 서비스 제공업체는 여러분에게 서비스를 제공하기 위해 근로자를 제3자로 참여시켜야 합니다. 해당 제공업체는 직접 하거나 또는 연계된 다른 제공업체를 통해 이 작업을 수행할 수 있습니다.

해당 서비스 제공업체는 제3자 근로자를 포함하여 서비스를 제공하는 모든 노인 돌봄 서비스 종사자에 대한 책임이 있습니다. 해당 서비스 제공업체는 제3자 근로자가 인력 관련 요구 사항을 충족하는지 확인해야 합니다.

이는 모든 서비스 제공업체가 이러한 방식을 지원할 수 있는 것은 아니므로, 제공업체를 선택할 때 이를 고려하는 것이 중요하다는 뜻입니다.

제3자 근로자를 이용하는 데 관심이 있는 경우, 이 절차에 대해 돌봄 파트너에게 문의하세요. 돌봄 파트너는 여러분이 해야 할 일을 설명하고 이 서비스에 대한 예산이나 지불을 도와줄 것입니다. 추가적인 관리 비용을 위해 예산에서 추가 비용을 지불해야 할 수도 있습니다.

서비스를 일시 중지하거나 서비스 제공업체를 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

재가노인지원 (Support at Home) 서비스 제공업체는 언제든지 변경할 수 있으며, 서비스 종료로 인한 수수료가 부과되지 않습니다. 현재 서비스 제공업체에게 어떤 제공업체로 이동하는지, 서비스를 중단하고 싶은 정확한 날짜를 포함하여 가능한 한 빨리 알려야 합니다. 이는 이 과정이 원활하게 진행되는데 도움이 됩니다.

해당 예산 및 승인된 서비스는 새로운 서비스 제공업체에게 이전됩니다.

입원, 휴가 또는 거주형 임시 위탁 돌봄 시설 입소 등으로 인해 서비스 이용을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 받을 수 없는 서비스에 대해 실수로 요금이 청구되지 않도록, 가능한 한 빨리 서비스 제공업체에게 이러한 계획에 대해 알려야 합니다.

서비스를 받지 않은 채 긴 시간이 지나면, 해당 제공업체가 여러분에게 알림을 보낼 수 있습니다. 마지막으로 서비스를 받았거나 서비스 제공업체를 떠난 분기의 종료일부터 1년(4분기 연속)이 경과한 경우, 여러분의 지원금은 중단되며 해당 자금을 이용할 수 없습니다.

지원 자금을 다시 이용하려면, My Aged Care에 전화하여 자신의 상태를 '서비스 요청 중'으로 변경하도록 요청해야 합니다. 그러면 재가노인지원 우선 순위 시스템에 다시 등록하게 되며, 여러분의 순위는 재가노인지원이 승인된 날짜를 기준으로 결정됩니다. 즉, 자금을 다시 받기 위해 오래 기다릴 필요가 없습니다.

단기 경로

재가노인지원 프로그램에는 특정 요구 사항을 충족하기 위해 단기 지원을 제공하는 세 가지 경로가 있습니다. 이러한 경로는 평가 중에 평가자와 논의하거나 서비스 제공업체가 있는 경우 해당 제공업체와 논의할 수 있습니다. 여러분의 개인 필요 평가 및 평가 통지서에 이러한 경로에 대한 여러분의 자격 여부를 알려줄 것입니다.

AT-HM 제도

보조 기술 및 주택 개조 (Assistive Technology and Home Modifications, AT-HM) 제도는 평가된 필요 사항을 충족하기 위해 제품, 장비 또는 주택 개조에 대한 자금을 선불로 이용할 수 있는 제도입니다. 개별 필요 사항 평가 또는 지원 계획서 검토를 통해 사용 가능한 자금 금액을 알 수 있습니다.

보행 보조기 또는 적응형 목욕 장비와 같은 일부 제품은 자격을 갖춘 전문가의 처방이 필요합니다. 다른 제품들은 전문가의 상담을 통해 공급하는 것이 가장 적합하며, 일부 제품은 처방이 필요 없는 간단한 제품일 수 있습니다.

서비스 제공업체는 필요에 따라 처방전, 주문, 설치 또는 교육을 준비하는데 도움을 줄 수 있으며, 관련 비용과 관리 방법에 대해 알려줄 것입니다. 모든 교육 또는 처방 서비스는 임상 비용으로 간주되므로, 이에 대한 본인 부담금 지불을 요청할 수 없습니다.

이 제도에는 또한 집을 더 안전하고 이용하기 쉽게 만들기 위해 문 잠금 장치 개조, 미끄럼 방지 표면 또는 손잡이를 추가하는 것과 같은 주택 개조가 포함됩니다.

AT-HM 목록은 포함 및 제외되는 제품 목록을 상세히 기재하며, 처방이 필요한 제품도 명시합니다. 자세한 내용은 **MyAgedCare.gov.au/Assistive-Technology-And-Home-Modifications**를 참고하세요.

이 표에는 자금 지원 단계에 대한 자세한 내용이 포함되어 있습니다:

자금 지원 단계	자금 할당 한도	자금 지원 기간
보조 기술		
낮음	\$500	12 개월
보통	\$2,000	12 개월
높음	\$15,000 ¹ (명목 금액)	12 개월
¹ 참가자는 처방전과 필요성을 증명할 수 있는 경우, 이 금액을 초과하는 보조 기술을 이용할 수 있습니다.		
주택 개조		
낮음	\$500	12 개월
보통	\$2,000	12 개월
높음	\$15,000	12 개월 ²
² 자금 지원은 Services Australia에 진행 상황을 증명하는 자료를 제출할 경우, 복잡한 주택 개조 작업을 완료하기 위해 추가로 12개월 연장될 수 있습니다 (총 24개월).		
기타 자금		
보조금 유지 관리	1년 당 \$2,000	지속적 ³
³ 보조금 유지 관리를 위한 자금은 12개월마다 자동으로 할당됩니다. 그렇지만, 자금은 누적되거나 이월시킬 수 없습니다.		

회복 돌봄 경로 (Restorative Care Pathway)

회복 돌봄 경로는 \$6,000의 예산으로 최대 16주간의 집중적인 통합 의료 및/또는 간호 서비스를 제공합니다. 이는 사고나 질병 후 기능 회복을 돕기 위해 설계되었습니다.

이 경로에는 별도의 예산이 있으므로, 이용 중인 재가노인지원(Support at Home) 예산이나 서비스에는 영향을 미치지 않습니다. 회복 돌봄 서비스는 임상에 초점을 맞춰야 하며 재가노인지원 서비스와는 달라야 합니다.

이 경로를 이용하려면 노인 돌봄 평가가 필요합니다 – 평가자는 집중적인 단기 서비스가 어떻게 도움이 될지 및 여러분의 회복 목표를 검토합니다. 그런 다음 회복 돌봄 파트너와 함께 목표 계획을 수립합니다. 이 목표 계획은 여러분의 필요 사항과 목표를 명시하고 이 경로에 대한 돌봄 계획 역할을 합니다.

회복 돌봄 파트너는 일반 돌봄 서비스로 다시 전환하기 위한 출구 전략을 개발하고 그에 따라 지속적인 돌봄 서비스 계획을 조정하는 데 도움을 줄 것입니다 (해당되는 경우). 회복 돌봄 파트너는 여러분이 회복 돌봄 경로를 거치는 동안 회복 돌봄 관리를 제공할 것입니다.

이 경로에 대해 자세히 알아보기: **MyAgedCare.gov.au/Restorative-Care-Pathway**.

생애 말기 돌봄 경로 (End-of-Life Pathway)

생애 말기 돌봄 경로는 이용 가능한 서비스 단계를 높임으로써, 남은 삶이 3개월 이하로 진단받고 집에 머물기를 원하는 참가자들을 지원합니다.

자격을 갖춘 각 참여자에게는 12주 동안 총 \$25,000의 지원금이 제공되며, 최대 16주 동안 자금을 사용할 수 있어 더 많은 유연성이 제공됩니다. 참가자는 재가노인지원 프로그램을 통해 생애 말기 돌봄 경로의 한 회차를 이용할 수 있습니다.

생애 말기 돌봄 서비스 경로는 현재 재가노인지원 프로그램을 통해 서비스를 이용하고 있지 않은 노인들 뿐 아니라 이미 재가노인지원 프로그램을 이용하고 있는 참가자 모두가 이용 가능합니다. 이 경로는 주 및 준주 기반 완화 간호 계획에 따라 제공되는 서비스를 보완하기 위해 개인 위생 관리, 가사 지원 및 일반 간호와 같은 추가적인 재택 돌봄 서비스를 제공하기 위한 것입니다.

다음 기준을 충족하는 노인의 경우 생애 말기 돌봄 경로를 이용할 수 있습니다:

- 의료진 또는 간호사가 예상 수명이 3개월 이하라고 진단한 경우, 그리고
- 의료 전문가가 평가하는 이동 능력 및 노쇠 지표인 호주 수정 카르노프스키 성과 상태 (Australian-modified Karnofsky Performance Status, AKPS) 점수에서 40점 이하인 경우.

생애 말기 돌봄 서비스 경로 양식은 참가자가 생애 말기 돌봄 서비스에 대한 자격 평가 전에 작성하여 제출해야 합니다.

MyAgedCare.gov.au/End-Life-Pathway에서 이 경로에 대해 자세히 알아보세요.

여러분의 법적 권리 및 책임

노인 복지법(Aged Care Act)에 따라, 여러분의 권리가 노인 돌봄 서비스의 중심에 있습니다. 노인 돌봄 서비스를 받고 있는 경우, 집에서 독립적으로 생활하든 거주형 양로 시설에서 생활하든 자신의 권리가 보장되고 자신의 바람이 반영되도록 기대할 수 있어야 합니다.

권리 선언문

노인 복지법(Aged Care Act)에는 권리 선언문이 포함되어 있습니다.

권리 선언문은 여러분이 받는 노인 돌봄 서비스에서 여러분의 권리를 중심에 두어, 여러분이 어디에서 어떻게 살지 결정하고, 필요한 정보와 지원을 얻으며, 여러분의 바람을 전달하고, 여러분의 문화와 정체성이 존중될 수 있도록 합니다. 또한 가족과 간병인을 포함한 주변 사람들이 자신의 선택을 받아들일 뿐만 아니라 존중하도록 합니다.

또한 이러한 결정을 내리는 과정에서 여러분에게 도움을 줄 사람을 선택할 권리가 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights**.

등록된 지원자 (Registered supporters)

결정을 내리고 이를 전달하는 데 다른 사람의 지원이 필요하거나 지원을 원할 수 있습니다. 원하는 경우, 정보를 이해하고 여러분이 원하는 바를 전달하는 데 도움을 주는 지원자를 등록할 수 있습니다.

새로운 '등록된 지원자'의 역할은 기존의 My Aged Care 대리인 관계를 대체하며 노인 돌봄 시스템 전반에 적용됩니다. 기존 My Aged Care 대리인이 등록된 지원자로 계속 활동하기를 원하는 경우 별도의 조치를 취하실 필요가 없습니다.

대리인을 확인 또는 업데이트하거나 서비스를 받지 않기로 한 경우, My Aged Care 온라인을 방문하거나 무료 전화 **1800 200 422**로 연락하세요.

자세한 내용은 다음을 참조하세요:

MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter.

자산 평가를 위한 지명인 지정하기

또한 여러분을 대신하여 Services Australia 또는 DVA(Department of Veterans' Affairs)에 노인 돌봄 자산 평가에 대해 문의하거나 조치를 취할 수 있는 지명인을 지정할 수 있습니다.

그러면 지명인은 여러분의 서비스 비용, 분담금 및 거주 비용과 관련된 정보를 수신하고 여러분을 대신하여 Services Australia 또는 DVA에 해당 개인 정보를 업데이트할 수 있습니다.

- Services Australia의 경우, '개인 또는 조직이 귀하를 대신하여 문의하거나 행동하도록 승인하기 (SS313) 양식'을 작성하세요: **ServicesAustralia.gov.au/ss313.**
- DVA의 경우, 'DVA 고객의 지명인을 위한 노인 돌봄 서비스 요청 (AC019) 양식'을 작성하세요: **ServicesAustralia.gov.au/ac019.**

노인 돌봄 서비스에 대한 불만 제기

본인 또는 다른 사람이 받고 있는 돌봄 서비스에 대해 우려 사항이 있는 경우, 이에 대해 이야기하는 것이 중요합니다. 먼저, 해당 서비스 제공업체에 이야기해야 합니다. 새로운 노인 복지법에 따라 모든 서비스 제공업체는 불만 제기 관리 시스템과 절차를 갖추어야 합니다.

서비스 제공업체에 우려 사항을 제기하는 경우, 서비스 제공업체는 이를 경청하고, 신속하고 공정하게 대응해야 합니다. 서비스 제공업체가 그렇게 하지 않는 경우, 불이익에 대한 두려움 없이 노인 돌봄 품질 및 안전 위원회(Aged Care Quality and Safety Commission, 이하 위원회)에 문제를 제기할 권리가 있습니다.

위원회는 여러분의 우려 사항이나 불만 사항을 해결하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 해당 서비스 제공업체와 직접 대화하는 방법에 대한 정보를 제공할 수도 있습니다.

우려사항을 제기하는 것은 안전하고 쉽습니다. 비밀 보장 하에 또는 익명으로 불만을 제기할 수 있습니다. 불만을 제기하는 것은 '까다롭게 구는 것'이 아닙니다 – 이는 돌봄의 질을 개선하는 데 도움이 될 수 있으며, 같은 문제를 가진 다른 사람들에게 도움이 될 수 있습니다.

다음과 같은 여러 방법으로 위원회에 연락할 수 있습니다:

- 온라인: **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- 무료 전화: **1800 951 822**
- 편지 보내기: 노인 돌봄 품질 및 안전 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)
GPO Box 9819
[귀하의 주도] [귀하의 주/준주]

옹호, 정보 및 지원

호주 정부는 다음을 포함하여 노인들의 필요를 대변하고 옹호하는 최고 기관 및 기타 단체와 긴밀히 협력하고 있습니다: 호주 원주민 노인 돌봄 위원회(Aged Care Council of Elders), 고령화 위원회(COTA), 전국 노인 돌봄 서비스 자문 위원회(National Aged Care Advisory Council) 및 노인 옹호 네트워크(OPAN).

정부는 전국 노인 돌봄 자문 위원회 프로그램을 제공하기 위해 노인 옹호 네트워크(OPAN)에 자금을 지원합니다. 이 프로그램은 정부 자금 지원을 받는 노인 돌봄 서비스를 찾고 있거나 받고 있는 노인, 그 가족 또는 지원자에게 비밀이 보장되는 독립적인 정보와 지원을 무료로 제공합니다.

OPAN의 노인 돌봄 서비스 옹호자들은 다음과 같은 도움을 줄 수 있습니다:

- 노인 돌봄 서비스 권리를 이해하고 행사하기
- 자신의 필요에 맞는 노인 돌봄 서비스 찾기, 및
- 정부 자금 지원을 받는 노인 돌봄 서비스 제공업체와의 문제 해결하기.

질문이나 우려 사항이 있는 경우, **1800 700 600**으로 **노인 돌봄 서비스 옹호 전화(Aged Care Advocacy Line)**에 전화하여 노인 돌봄 옹호자에게 문의할 수 있습니다. 해당 주 또는 테리토리에 있는 노인 돌봄 옹호 기관과 연결해 드릴 것입니다.

OPAN.org.au를 방문하세요.

추가 지원

번역 및 통역 지원

번역 및 통역 서비스는 다음으로 전화하세요:

번역 및 통역 서비스 (TIS National) – **131 450**으로 전화하여 교환원에게 사용하는 언어를 말하고 My Aged Care에 **1800 200 422**로 전화해 달라고 요청하십시오.

원주민 및 토레스 해협 섬 주민 통역 서비스는 다음으로 전화하세요:

My Aged Care - **1800 200 422**로 전화해 통역사를 요청하세요.

다음에서 이용 가능한 언어 목록을 참조하세요:

MyAgedCare.gov.au/Accessible-All.

수화 통역 서비스의 경우, 다음으로 전화하세요:

Deaf Connect – **1300 773 803** 또는 이메일 **Interpreting@DeafConnect.org.au.**

통역사를 이용하기 위해 미리

충분한 시간을 두고 연락하세요.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **DeafConnect.org.au.**

청각 장애, 난청 또는 언어 또는 의사 소통에 어려움이 있는 경우, 다음으로 전화하세요:

전국 릴레이 서비스 (National Relay Service): NRS 웹사이트에서 선호하는 통화 채널을 선택하세요. 선택한 후, NRS에 **1800 200 422**로 My Aged Care에 전화해 달라고 요청하세요.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **AccessHub.gov.au/About-The-NRS.**

치매 지원

호주 연방 정부는 모든 노인 돌봄 서비스 제공업체가 치매 환자의 필요 사항을 충족시키는 서비스를 제공할 것을 기대합니다.

- **이 국가 치매 지원 프로그램(National Dementia Support Program, NDSP)**은 치매를 앓고 있는 사람들, 그들의 가족, 간병인 및 대리인에게 광범위한 지원 서비스를 제공합니다. 서비스는 호주 전역에서 전화, 온라인 및 대면 서비스를 통해 이용할 수 있으며 정보, 교육, 상담, 지원 활동, 동료 멘토링 및 조언이 포함됩니다.

Dementia Australia의 전국 치매 상담 전화(National Dementia Helpline)에 문의하기 – 무료 전화 **1800 100 500**, 하루 24시간, 주 7일.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **Health.gov.au/NDSP**.

- **치매 행동 관리 자문 서비스(Dementia Behaviour Management Advisory Service, DBMAS)**는 치매의 행동 및 심리적 증상이 개인의 돌봄 또는 삶의 질에 영향을 미칠 때 사람들에게 맞춤형 지원을 제공합니다. 훈련된 상담사가 치매를 앓고 있는 사람들을 돌보는 서비스 제공업체와 개인을 지원하기 위해 여러 장소, 여러 환경에서 일합니다.

호주 치매 지원(Dementia Support Australia)에 문의하기 – 무료 전화 **1800 699 799**, 하루 24시간, 주 7일.

DBMAS에 대한 자세한 내용은 **Health.gov.au/DBMAS**를 참고하세요.

치매 지원에 대한 자세한 내용은 **MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression**를 참고하세요.

사회적 지원

외롭거나 사회적으로 고립되어 있다고 느낀다면 노인 돌봄 자원봉사 방문자 제도(ACVVS)를 통해 자원봉사자를 요청할 수 있습니다. 재가노인지원 서비스를 받고 있거나 재가노인지원 우선 시스템(Support at Home Priority System)에 등록되어 있는 사람은 누구나 신청할 수 있습니다. 담당 돌봄 파트너 또는 서비스 제공업체도 자원봉사자 방문을 추천하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

다음에서 자원봉사자 방문을 신청할 수 있습니다: **Health.gov.au/Our-Work/Aged-Care-Volunteer-Visitors-Scheme-ACVVS/Request**.

ACVVS에 대한 자세한 내용은 보건, 장애 및 고령화부 (Department of Health, Disability and Ageing) 웹사이트 **Health.gov.au/ACVVS**에서 확인할 수 있습니다.

노숙 또는 저장 강박에 대한 지원

다음과 같은 분들에게 지원이 제공됩니다:

- 저장 강박적 행동을 겪고 있는 사람들
- 불결한 환경에서 생활하는 사람들
- 노숙자가 될 위험에 처한 사람들
- 필요한 노인 돌봄 지원을 받을 수 없는 사람들.

지원은 다음과 같습니다:

- 돌봄 지원 계획
- 전문가 지원 서비스에 대한 연결
- 일회성 청소 작업.

노숙자이거나 노숙자가 될 위험이 있어 케어 파인더 (Care Finder) 프로그램을 통해 지원을 받고 있는 경우, 호주 연방 재가 지원 프로그램 서비스를 이용할 수 있는 대상이 될 수도 있습니다.

My Aged Care에 문의 – 무료 전화 **1800 200 422** 또는 Services Australia 서비스 센터를 방문하여 도움을 받으세요.



다양한 필요를 가진 사람들에 대한 지원

호주 정부는 우리 사회가 다양하며, 사람들이 다양한 삶의 경험을 가지고 있다는 것을 알고 있습니다.

다양한 필요를 가진 사람들이 필요한 지원을 받을 수 있도록 다양한 프로그램과 서비스가 마련되어 있습니다. 주변 지역에 특별한 필요 사항이 있는 그룹을 대상으로 하는 전문 서비스가 있을 수 있습니다. My Aged Care를 통해 자세히 알아보거나 담당 노인 돌봄 평가자에게 문의할 수 있습니다.

서비스 제공업체는 돌봄 및 서비스를 제공할 때 구체적이고 다양한 필요 사항을 고려하고, 존중하고 이를 지원해야 합니다. 어떠한 서비스 제공업체도 다음을 포함하여 누구도 차별해서는 안 됩니다:

- 원주민 및 토레스 해협 섬 주민들, 빼앗긴 세대(Stolen Generation)의 생존자들
- 퇴역 군인 또는 전쟁 미망인
- 문화적, 민족적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 사람들
- 재정적으로나 사회적으로 취약한 사람들
- 노숙 중이거나 노숙을 할 위험이 있는 사람들
- 강제 입양이나 분리 조치로 인해 서로 떨어져 있는 부모와 자녀
- 시설 아동 성적 학대의 성인 생존자
- 잊혀진 호주인 (Forgotten Australians) 및 가정 밖 보호 시설에 보내진 이전의 아동 이민자를 포함해, 보호 시설 퇴소자 (Care Leavers)
- 레즈비언, 게이, 양성애자, 트랜스/트랜스젠더, 간성 또는 기타 성적 지향 또는 성별이 다양하거나 신체적으로 다양한 사람
- 장애가 있거나 정신 질환이 있는 개인
- 신경 다양성이 있는 사람들
- 청각 장애, 시청각 장애, 시력이 저하되거나, 난청인 사람들
- 시골, 외딴 지역 또는 매우 외진 지역에 사는 사람들.

원주민 노인 돌봄 지원 (Elder Care Support) 서비스

원주민 노인 돌봄 지원 종사자는 호주 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 노인들과 그 가족 및 간병인이 신체적, 문화적 필요를 충족시키기 위해 노인 돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 돕습니다. 국가 원주민 지역사회 주도 보건 기구(National Aboriginal Community Controlled Health Organization)는 전국의 파트너 기관을 통해 이 프로그램을 제공합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요:

MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program.

케어 파인더(Care Finder)에서 도움 얻기

케어 파인더는 집중적인 도움이 필요한 노인이 지역 사회의 노인 돌봄 서비스 및 기타 지원을 이용할 수 있도록 도와줍니다. 이는 자신을 돌봐줄 수 있는 사람이 없는 취약 계층을 위한 무료 서비스입니다. 여기에는 다음과 같은 사람들이 포함됩니다:

- 인지 또는 문해력 문제로 인해 의사 소통에 어려움이 있는 사람들
- 정보를 이해하기 어려운 사람들
- 노인 돌봄 서비스나 정부와의 관계를 꺼려하는 사람들
- 또는 서비스를 받지 못한다면 안전하지 않은 상황에 처하게 될 사람들.

My Aged Care 웹사이트를 방문하여 해당 지역의 케어 파인더 목록을 확인하세요.

자세한 내용은 다음을 참조하세요:

MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder.

호주 소수민족 공동체 협의회(Federation of Ethnic Communities' Councils Australia)

호주 소수민족 공동체 협의회(FECCA)는 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 호주인을 대표하는 전국 대표 기관입니다. FECCA는 아무도 문화적 또는 언어적 장벽으로 인해 뒤처지지 않도록 노력합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **FECCA.org.au.**

문화적으로 적절한 돌봄 파트너 (Partners in Culturally Appropriate Care, PICAC)

PICAC는 문화적, 언어적으로 다양한 노인과 그 가족이 돌봄 서비스 필요에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 돕는 주 및 준주 기관입니다.

자세한 내용은 다음을 참조하세요: **PICACAlliance.org.**

노인에 대한 학대 및 부당한 대우 종식

노인에 대한 학대는 결코 용납되지 않습니다. 학대는 신체적, 성적, 심리적 또는 정서적, 재정적 학대 또는 방치 모두 해당됩니다. 학대는 위해 및 고통을 가하고, 존엄성 및 존중을 상실하게 합니다. 노인에 대한 학대와 부당한 대우는 인권 침해입니다.

자신이 학대를 겪고 있거나, 학대를 겪고 있을지도 모르는 사람을 알고 있다면, 도움 및 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

신뢰할 수 있는 사람에게 정보나 조언을 구하세요:

- 무료 전화 1800ELDERHelp 또는 **1800 353 374**.
- 더 자세히 알아보려면 **Compass.info**를 방문하세요.
- 응급 상황에서는 **000**으로 전화하세요.

간병인을 위한 지원

Carer Gateway는 전국적으로 대면, 전화 및 온라인 서비스와 지원을 제공하여 여러분의 간병인이 돌봄 역할을 수행하는 데 도움을 드립니다.

- 무료 전화 **1800 422 737**로, 평일 오전 8시에서 오후 5시 사이에 전화하여 옵션 1을 선택하면 해당 지역 Carer Gateway 서비스 제공업체와 통화할 수 있습니다.
- 정보, 조언 및 자료를 원하시면 **CarerGateway.gov.au**를 방문하세요.
- My Aged Care 웹 사이트 **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**를 방문하여 더 많은 자료, 서비스 및 지원 그룹을 확인하세요.

체크리스트

재가노인지원 (Support at Home) 서비스 제공업체 찾기 및 비용 계산

재가노인지원 서비스에 대한 자격이 있는 것으로 평가 받은 후, 이 체크리스트를 사용하여 서비스 제공업체를 찾아보고 돌봄 비용에 대해 본인이 부담해야 할 금액을 파악하는 데 도움을 받으세요.

노인 돌봄 필요 사항 평가 후

- ☐ 개별 지원 계획서와 함께 결정 통지서를 받습니다.

해당 지역의 서비스 제공업체에 대한 간단한 목록 만들기

- ☐ My Aged Care 웹사이트 **MyAgedCare.gov.au**에서 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하거나 무료 전화 **1800 200 422**번으로 연락하세요.

본인 부담금 계산하기

- ☐ My Aged Care 웹사이트의 재가노인지원 비용 추정기를 사용하여 비용을 예상해 보세요: **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**
- ☐ 이미 자산 평가를 받은 후 소득 지원금을 받고 있다면, '소득 및 자산 평가는 어떻게 받을 수 있나요?' 섹션을 참고하세요.
- ☐ 만약 자산 평가에 따른 소득 지원금을 받지 않는다면, Services Australia 웹사이트 **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**로 이동하여 소득 및 자산 평가를 완료하세요.

잠재적인 서비스 제공업체에게 연락하여 제공하는 서비스와 서비스 비용에 대해 문의하기

- ☐ 서비스 제공업체가 어디에 위치해 있나?
- ☐ 내가 가질 수 있는 특별한 요구 사항, 즉 언어, 문화, 다양성을 해당 제공업체가 충족시키는가?
- ☐ 지원은 어디에서, 언제 제공되나?
- ☐ 누가 나에게 서비스를 제공할 것인가?
- ☐ 돌봄과 서비스 비용은 얼마인가?
- ☐ 내 서비스의 일부를 직접 관리할 수 있나?
- ☐ 서비스 품질 보장을 위해 어떤 점검 절차를 진행하나?

선택한 서비스 제공업체와 서비스 계약 체결하기

* 자산 평가에 따른 소득 지원금을 받고 있는 경우, 이 정보는 이미 Services Australia/DVA에 보관되어 있으므로 소득 및 자산 평가를 준비할 필요가 없습니다. 이 정보가 없고, 본인이 소득 평가를 받지 않기로 선택한 경우, 최대 부담금을 납부하라는 요청을 받게 됩니다.

체크리스트

서비스 시작하기

자금 할당에 대한 서신을 받은 후, 재가노인지원 서비스 제공업체와 서비스 계약을 체결하고 서비스를 시작할 수 있습니다.

이 체크리스트를 사용하여 이 과정을 안내받으세요.

재가노인지원 서비스 자금에 대한 서신 받기

선호하는 서비스 제공업체에게 문의하기

- ☐ 개별 지원 계획서 및 결정 통지서의 사본을 지참하세요.
- ☐ 소득 평가 결과의 사본을 지참하세요.
메모: 아직 소득 평가를 완료하지 않은 경우, Services Australia 웹사이트 **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**로 이동하여 자산 평가를 받을 수 있습니다.
- ☐ 관련 의료 기록을 모두 지참하세요.

서비스 계약 체결하기

- ☐ 해당 서비스 및 가격을 합의하세요.
- ☐ 서비스 시작 시기에 합의하세요.
- ☐ 서비스 계약서에 서명하세요.

서비스 시작 및 관리하기

- ☐ 돌봄 계획을 개발하고 필요할 때 마다 검토하여 여전히 자신의 필요 사항을 충족하는지 확인하세요.
- ☐ 맞춤형 예산을 만드세요.
- ☐ 필요 사항이 변경되면 서비스 제공업체 또는 돌봄 파트너와 상의하세요.

체크리스트

서비스 제공업체 변경

언제든지, 어떤 이유로든 재가노인지원 (Support at Home) 서비스 제공업체를 무료로 변경할 수 있습니다.

이 체크리스트는 서비스 제공업체 변경 과정을 안내해 드립니다.

현재 서비스 계약서 읽기

- ☐ 모든 조건을 이해하세요.

해당 지역에서 새로운 제공업체 찾기 시작하기

- ☐ My Aged Care 웹사이트 **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**에서 '서비스 제공업체 찾기' 도구를 사용하거나 무료 전화 **1800 200 422** 번으로 연락하세요.

적합한 제공업체를 결정하고 예산 내에서 필요한 서비스를 제공할 수 있는지 확인하기

현재 서비스 제공업체와 서비스 종료 날짜에 합의하기

메모: 이전 서비스 제공업체에게 정확한 서비스 종료 날짜를 알려야 합니다. 여러분의 이전 및 새로운 서비스 제공업체 모두가 이전에 어떤 제공업체를 이용했는지와 정확한 서비스 시작/종료 날짜를 아는 것도 도움이 됩니다.

새로운 서비스 제공업체와 서비스 계약 체결하기

- ☐ 서비스 제공업체와 협력하여 예산을 관리하세요.
- ☐ 새로운 서비스 제공업체와 서비스 시작 날짜에 합의하세요.
메모: 이는 현재 서비스 제공업체와의 서비스 종료일 이후여야 합니다.
- ☐ 새 서비스 계약을 체결하세요.

예산 이관을 원활히 처리할 수 있도록, 가능한 한 빨리 현재 서비스 제공업체에게 새 제공업체의 정보 전달하기

메모: 이는 합의된 종료일로부터 28일 이내에 이루어져야 합니다.



노트



MyAgedCare.gov.au
1800 200 422

이 간행물의 모든 정보는 2025년 11월 1일 기준 정확한 정보입니다.