



Australian Government



myagedcare

Indonesian | Bahasa Indonesia



Panduan Anda untuk layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan





Kecuali Lambang Negara Persemakmuran dan jika dinyatakan lain, semua materi yang disajikan dalam dokumen ini disajikan berdasarkan lisensi Creative Commons Attributions 4.0 International ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)).

Rincian ketentuan lisensi terkait tersedia di situs web Creative Commons, dapat diakses menggunakan tautan yang disediakan, seperti halnya kode hukum lengkap untuk lisensi CC BY 4.0 International ([CreativeCommons.org/Licenses/By/4.0/LegalCode](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode)).

Dokumen ini harus dianggap sebagai milik Departemen Kesehatan, Disabilitas, dan Lanjut Usia.

Panduan Anda untuk layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan

Hubungi kami

Pertanyaan mengenai lisensi dan penggunaan dokumen ini dapat diajukan melalui email di Communication.AgedCare@health.gov.au.

Anda dapat menemukan produk ini di [MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au).

Buklet ini dirancang untuk membantu Anda, keluarga, atau teman-teman Anda membuat keputusan penting tentang pengasuhan Anda. Meski kami telah mencoba membuatnya selengkap mungkin, Anda mungkin ingin mencari informasi yang lebih spesifik sesuai situasi pribadi Anda untuk membuat keputusan yang tepat.

Informasi ini berlaku mulai 1 November 2025.

Apakah buklet ini tepat untuk Anda?

Buklet ini menjelaskan bagaimana warga lansia dapat menerima bantuan di rumah dan kehidupan sehari-hari melalui program Support at Home (Bantuan di Rumah).

Anda harus membaca buklet ini jika pelaksana asesmen pengasuhan lanjut usia telah menyatakan bahwa Anda memenuhi syarat untuk program Bantuan di Rumah.

Anda juga dapat mengakses buklet tentang jenis dukungan pengasuhan lanjut usia lainnya yang terdaftar di bawah di **MyAgedCare.gov.au/Resources**.



Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

Apakah buklet ini tepat untuk Anda?

Pengasuhan berkelanjutan di rumah

Program Support at Home (Bantuan di Rumah) menyediakan akses ke layanan pengasuhan dan bantuan, peralatan dan modifikasi rumah supaya warga lansia tetap sehat, aktif, dan menjalin hubungan sosial dengan komunitas mereka.

Bantuan di Rumah menyediakan tingkat pengasuhan yang lebih tinggi bagi mereka yang memiliki kebutuhan kompleks yang memerlukan lebih banyak bantuan untuk tetap tinggal di rumah.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi
MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program.

Pengasuhan tingkat awal (entry-level) di rumah

Layanan pengasuhan dan dukungan berkelanjutan atau jangka pendek melalui Program Bantuan di Rumah oleh Pemerintah Persemakmuran (Commonwealth Home Support Program (CHSP)). Anda dapat mendapatkan bantuan untuk pekerjaan rumah, pengasuhan pribadi, makanan dan persiapan makanan, transportasi, belanja, kesehatan terpadu seperti fisioterapi dan dukungan sosial. Anda juga dapat mengajukan permohonan untuk istirahat (respite) terencana, guna memberikan waktu istirahat bagi pengasuh Anda.

CHSP akan menjadi bagian dari program Bantuan di Rumah paling cepat pada 1 Juli 2027. CHSP akan terus berlanjut untuk klien saat ini dan yang baru dengan kebutuhan dukungan tingkat rendah.

Panti lansia/griya wreda

Perawatan pribadi dan perawatan (nursing) di panti lansia jika Anda tidak dapat hidup mandiri di rumah Anda sendiri. Layanan ini juga meliputi hunian untuk tinggal singkat di panti wreda (residential respite).

Jalur Perawatan Restoratif

Jalur Pengasuhan Restoratif (Restorative Care Pathway) adalah jalur yang berfokus pada kesehatan terpadu/pengasuhan jangka pendek sebagai bagian dari program Bantuan di Rumah. Perawatan restoratif dapat membantu Anda tetap mandiri lebih lama dan membantu Anda dalam melakukan aktivitas yang Anda sukai.

Program Jalur Akhir Kehidupan

Jalur Akhir Kehidupan (End-of-Life Pathway) mendukung warga lansia yang telah didiagnosis dengan sisa hidup 3 bulan atau kurang dan ingin tetap tinggal di rumah. Program ini dimaksudkan untuk memberikan pengasuhan lanjut usia di rumah tambahan untuk melengkapi layanan yang tersedia di bawah skema pengasuhan paliatif berbasis negara bagian atau teritori. Jalur ini adalah bagian dari program Bantuan di Rumah.

Daftar Isi

Apa itu program <i>Support at Home</i> (Bantuan di Rumah)?	4
Biaya program Bantuan di Rumah	8
Jalur untuk mengakses program Bantuan di Rumah	14
1. Menerima hasil asesmen Anda	15
2. Tunggu dana dialokasikan	16
3. Temukan penyedia layanan Bantuan di Rumah	17
4. Tanda tangani perjanjian	19
5. Atur layanan Anda	22
Bantuan lebih lanjut	30
Daftar periksa - Temukan penyedia Bantuan di Rumah dan hitunglah biayanya	36
Daftar periksa - Memulai layanan	37
Daftar periksa - Mengganti penyedia layanan	38

Meningkatkan sistem pengasuhan lanjut usia Australia

Selama beberapa tahun terakhir, Pemerintah Australia telah melakukan perubahan besar pada pengasuhan lanjut usia sebagai respons terhadap Komisi Penyelidikan tentang Kualitas dan Keamanan Pengasuhan Lanjut Usia. Reformasi yang luas ini telah memberikan perubahan positif, meningkatkan transparansi dan memperbaiki kualitas pengasuhan yang diberikan kepada para lansia di Australia.

Pengasuhan dan dukungan berkualitas tinggi harus dapat diakses, baik Anda memilih untuk tetap di rumah atau pindah ke panti lansia.

Aged Care Act (Undang-Undang Pengasuhan Lansia) 2024 mendorong peningkatan lebih lanjut bagi para lansia yang mengakses pengasuhan lansia. Ini termasuk regulasi untuk memastikan sektor pengasuhan lanjut usia yang lebih kuat, untuk memberikan warga lansia lebih banyak kepercayaan, kontrol, dan keyakinan dalam pengasuhan lanjut usia mereka.

Apa itu program *Support at Home* (Bantuan di Rumah)?

Program Support at Home (Bantuan di Rumah) menyediakan pengasuhan terkoordinasi dengan fokus pada pengguna layanan supaya Anda dapat tetap hidup mandiri di rumah lebih lama. Program ini mencakup layanan berkelanjutan dan program jangka pendek.

Layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan meliputi:

- dukungan klinis, seperti layanan keperawatan atau terapi okupasi
- bantuan untuk tetap mandiri, seperti bantuan perawatan pribadi (mandi, berpakaian, toilet), minum obat-obatan, transportasi, atau perawat pengganti (*respite care*)
- kehidupan sehari-hari, seperti bersih-bersih, berkebun, berbelanja atau menyiapkan makanan.

Selama asesmen pengasuhan lanjut usia Anda, pelaksana asesmen akan mendiskusikan kebutuhan pengasuhan Anda saat ini. Jika Anda disetujui untuk mendapat layanan yang berkelanjutan, Anda akan diberi salah satu dari 8 klasifikasi untuk memenuhi kebutuhan Anda, lalu diberikan anggaran triwulanan. Anda dan penyedia layanan Anda dapat bekerja sama untuk mengelola anggaran ini dan mengoordinasikan layanan yang Anda butuhkan.



Dalam program Bantuan di Rumah, juga terdapat 3 program jangka pendek:

- **Restorative Care Pathway (Jalur Perawatan Restoratif)** – Akses bantuan kesehatan terpadu yang intensif dan/atau bantuan perawat untuk membantu Anda membangun kekuatan tubuh dan mendapatkan kembali fungsi tubuh Anda hingga 16 minggu.
- **Assistive Technology and Home Modifications (Skema Teknologi Bantu dan Modifikasi Rumah) atau AT-HM** – jalur untuk membantu Anda mengakses teknologi bantuan atau modifikasi rumah supaya rumah Anda lebih aman dan Anda dapat tetap hidup mandiri. Skema ini memiliki 3 tingkatan pendanaan dan terpisah dari anggaran Bantuan di Rumah Anda.
- **End-of-Life Pathway (Program Jalur Akhir Kehidupan)** – bantuan bagi siapa saja yang hanya dapat hidup selama 3 bulan atau kurang dan masih ingin tinggal di rumah. Dana sebesar \$25.000 akan tersedia per peserta yang memenuhi syarat selama periode 12 minggu, dengan total 16 minggu untuk menggunakan dana tersebut untuk menyediakan fleksibilitas tambahan pada layanan pengasuhan lanjut usia di rumah.

Pelaksana asesmen Anda akan memeriksa apakah Anda memenuhi syarat untuk program jangka pendek sewaktu Anda menjalani asesmen. Anda dapat meminta untuk mengikuti program ini saat menerima layanan Bantuan di Rumah yang sedang berlangsung, tetapi Anda mungkin tidak dapat mengakses beberapa program secara bersamaan. Anda dapat membaca lebih lanjut tentang program-program jangka pendek di sumber informasi ini. Anda dapat membaca lebih lanjut tentang jalur-jalur jangka pendek di MyAgedCare.gov.au/Support-Home-Program.



Pendanaan Bantuan di Rumah dapat digunakan untuk apa saja?

Dalam asesmen pengasuhan lanjut usia yang Anda jalani, penilai melihat hal apa yang dapat Anda lakukan sendiri dan dalam hal apa Anda mungkin memerlukan bantuan. Anda hanya dapat membelanjakan dana Bantuan di Rumah Anda untuk hal-hal yang telah disetujui berdasarkan kebutuhan yang telah dinilai.

Layanan terbagi dalam 3 kategori utama:

- **Bantuan klinis:** layanan khusus untuk membantu Anda menjaga atau mendapatkan kembali kemampuan Anda. Bantuan ini diberikan oleh tenaga profesional terakreditasi seperti perawat atau tenaga kesehatan terpadu.
 - **Contoh layanan yang termasuk di dalamnya** – perawatan dari perawat klinis, ahli fisiologi olahraga, terapi okupasi, fisioterapi, bahan habis pakai untuk pengelolaan kontinensia.
 - **Yang tidak termasuk** – layanan yang lebih tepat didanai melalui sistem pengasuhan kesehatan primer seperti biaya ambulans dan rumah sakit, diagnosis dan perawatan medis, penyediaan obat, layanan psikiatri, perawatan gigi.
- **Kemandirian:** bantuan untuk membantu Anda melakukan aktivitas yang dibutuhkan untuk hidup mandiri.
 - **Contoh layanan yang termasuk** – pengasuhan pribadi seperti mandi dan menggunakan toilet, ikut serta dalam aktivitas sosial, transportasi, perawat pengganti (respite care), teknologi pembantu, atau modifikasi rumah supaya Anda dapat tetap mandiri.
 - **Yang tidak termasuk** – layanan tata rambut dan kecantikan, tiket untuk atraksi, biaya operasional kendaraan pribadi.
- **Kehidupan sehari-hari:** bantuan untuk membantu Anda merawat rumah Anda dan tetap mandiri.
 - **Contoh layanan yang termasuk** – Bantuan rumah tangga seperti bersih-bersih biasa atau cuci pakaian, perbaikan rumah dasar, persiapan atau pengiriman makanan.
 - **Yang tidak termasuk** – jasa bersih-bersih atau pemeliharaan profesional seperti penguapan karpet (carpet steaming), pengendalian hama, perawatan hewan peliharaan, biaya belanja atau makanan untuk anggota rumah tangga lainnya.

Daftar ini tidak lengkap. Beberapa layanan didanai atau disubsidi melalui program pemerintah negara bagian atau lokal dan tidak ditanggung oleh program Bantuan di Rumah.

Daftar layanan Bantuan di Rumah berisi berbagai layanan yang mungkin dapat Anda akses, berdasarkan asesmen kebutuhan:

Health.gov.au/Support-at-Home-Service-List.

Bagaimana cara mengikuti program Bantuan di Rumah?

Anda perlu menjalani asesmen pengasuhan lanjut usia untuk mengikuti program Bantuan di Rumah, termasuk untuk 3 program jangka pendeknya.

Anda harus menjalani asesmen kembali atau Tinjauan Rencana Bantuan (Support Plan Review) jika Anda sudah sedang menerima layanan berkelanjutan dan ingin mengakses program jangka pendek.

Anda harus berkonsultasi dengan penyedia layanan Anda atau organisasi yang awalnya melakukan asesmen Anda untuk memulai proses ini.

Secara online

Kunjungi situs web My Aged Care **MyAgedCare.gov.au** untuk informasi lebih lanjut tentang asesmen dan asesmen ulang.

Kunjungi **MyAgedCare.gov.au/Apply-Online**.

Melalui telepon

Hubungi My Aged Care untuk mendiskusikan kebutuhan Anda melalui telepon, antara pukul 08.00-20.00 pada hari kerja dan pukul 10.00-14.00 pada hari Sabtu.

Telepon (gratis) **1800 200 422**.

Secara langsung

Kunjungi pusat layanan Services Australia atau buat janji temu tatap muka gratis secara online untuk mendapat informasi dan bantuan umum.

Untuk bantuan khusus, Anda juga dapat berbicara dengan Aged Care Specialist Officer (Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia) jika tersedia di area Anda, atau menggunakan obrolan video.

Kunjungi **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** atau telepon (gratis) **1800 227 475**.

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

Biaya program Bantuan di Rumah

Anda akan harus berkontribusi terhadap biaya beberapa layanan tertentu, sementara layanan lain akan gratis.

Jumlah kontribusi Anda akan tergantung pada kemampuan Anda untuk membayar berdasarkan tingkat pendapatan dan aset Anda. Penyedia layanan Anda dapat membantu Anda memahami kontribusi Anda.

Anda hanya akan diminta untuk berkontribusi pada layanan yang telah Anda terima. Misalnya, jika Anda menerima perawatan pribadi selama dua jam, Anda akan ikut membayar sebagian dari total biaya.

Jumlah yang Anda bayar tergantung pada jenis layanan yang Anda terima. Misalnya, Anda tidak akan diminta untuk ikut membayar layanan bantuan klinis seperti tenaga perawat, tetapi Anda akan diminta untuk ikut membayar layanan kehidupan sehari-hari seperti jasa bersih-bersih.

Hal ini juga tergantung status tunjangan pensiun Anda dan apakah Anda memiliki Commonwealth Seniors Health Care Card (Kartu Kesehatan Senior Persemakmuran) atau CSHC.

Tabel ini berisi rangkuman kontribusi standar untuk program Bantuan di Rumah:

	Bantuan Klinis	Kemandirian	Kehidupan Sehari-hari
Pensiunan penuh	0%	5%	17,5%
Setengah Pensiunan	0%	Setengah pensiunan dan pemegang kartu CSHC	Setengah pensiunan dan pemegang kartu CSHC
Pensiunan mandiri (memenuhi syarat untuk mendapat Kartu Kesehatan Senior Persemakmuran - CHSC)	0%	akan membayar antara 5% dan 50% berdasarkan penilaian atas pendapatan dan aset mereka. Untuk yang setengah pensiunan, kontribusi tersebut akan didasarkan pada penilaian terhadap kemampuan keuangan dari Tunjangan Pensiun (Age Pension) mereka. Pemegang kartu CSHC akan menjalani asesmen terpisah untuk program Support at Home (Bantuan di Rumah).	akan membayar antara 17,5% dan 80% berdasarkan penilaian atas pendapatan dan aset mereka. Untuk yang setengah pensiunan, kontribusi tersebut akan didasarkan pada penilaian terhadap kemampuan keuangan dari Tunjangan Pensiun (Age Pension) mereka. Pemegang kartu CSHC akan menjalani asesmen terpisah untuk program Support at Home (Bantuan di Rumah).
Pensiunan mandiri (tidak berhak atas Kartu Kesehatan Senior Persemakmuran)	0%	50%	80%

Jika Anda ingin mengetahui berapa kira-kira biaya yang harus Anda turut bayarkan:

- Alat 'Fee Estimator' ('Penaksir Biaya') online dapat memberi Anda perkiraan biaya perawatan lanjut usia Anda **[MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator)**.
- Kunjungi pusat layanan Services Australia atau buat janji secara online untuk mengatur janji temu gratis untuk mendapat informasi dan bantuan umum. Untuk bantuan khusus, Anda juga dapat berbicara dengan Aged Care Specialist Officer (Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia) jika tersedia di area Anda, atau menggunakan obrolan video.
- Kunjungi **[ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services](https://www.servicesaustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services)** atau telepon (gratis) **1800 227 475**.
- Telepon My Aged Care untuk mendiskusikan situasi Anda, telepon (gratis) **1800 200 422** antara jam 08.00-20.00 pada hari kerja dan 10.00-14.00 pada hari Sabtu.

Terdapat pengaturan yang berbeda untuk pengguna layanan yang menerima atau yang Paket Pengasuhan di Rumah yang telah disetujui paling lambat 12 September 2024. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Costs-And-Contributions](https://www.myagedcare.gov.au/Support-At-Home-Costs-And-Contributions)**.

Batas seumur hidup

Ada batas kontribusi seumur hidup. Ini berarti Anda tidak perlu lagi turut membayar layanan Bantuan di Rumah apa pun setelah Anda turut membayar sebesar \$130.000 (sesuai indeks harga). Bahkan jika Anda pindah ke panti wreda nanti, setiap kontribusi yang dibayarkan untuk layanan Bantuan di Rumah akan turut dihitung dalam batas kontribusi tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat lembar fakta 'Kontribusi peserta program Bantuan di Rumah' di **[Health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions](https://www.health.gov.au/Resources/Publications/Support-At-Home-Program-Participant-Contributions)**.

Bagaimana cara meminta agar dilakukan asesmen terhadap pendapatan dan aset?

Jika Anda sudah mendapat tunjangan pensiun penuh atau sebagian dari Services Australia atau Departemen Urusan Veteran (DVA), informasi pendapatan dan aset yang sudah ada akan digunakan untuk menentukan besarnya kontribusi Anda. Anda perlu memastikan informasi keuangan Anda sudah yang paling baru sebelum layanan pengasuhan lanjut usia Anda dimulai.

Jika Anda tidak mendapatkan pensiun atau merupakan pensiunan mandiri, asesmen pendapatan dan aset Anda akan menentukan besarnya kontribusi Anda.

Pastikan apakah Anda harus selesai menjalani penilaian keuangan di situs web Services Australia: **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Jika Anda perlu bantuan untuk memahami atau mengikuti penilaian keuangan:

- telepon (gratis) Services Australia di nomor **1800 227 475**, Senin-Jumat pukul 08.00-17.00.
- Kunjungi pusat layanan Services Australia atau buat janji secara online untuk mengatur janji temu gratis untuk mendapat informasi dan bantuan umum. Untuk bantuan khusus, Anda juga dapat berbicara dengan Aged Care Specialist Officer (Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia) jika tersedia di area Anda, atau menggunakan obrolan video. Kunjungi **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-to-Face-Services** atau telepon (gratis) **1800 227 475**.

Dibutuhkan setidaknya 4 minggu sejak tanggal penyerahan formulir penilaian pendapatan dan aset Anda untuk menerima surat tentang kontribusi Anda. Jika Anda belum menerima surat setelah 4 minggu, Anda dapat menghubungi Services Australia di **1800 227 475** dan meminta informasi terkini.

Setelah Services Australia menghitung kontribusi Anda, Anda dan penyedia layanan Anda akan menerima surat yang memuat kontribusi yang perlu Anda bayar. Jika Anda belum memiliki penyedia layanan, Anda akan menerima surat yang memuat penilaian pendapatan dan aset Anda. Surat ini berlaku selama 120 hari. Jika Anda tidak memilih penyedia layanan atau memberikan surat ini kepada mereka dalam jangka waktu ini, Anda perlu melakukan penilaian pendapatan dan aset baru.

Jika Anda belum menerima surat, Anda dapat menghubungi Services Australia di **1800 227 475** dan minta informasi terbaru tentang status penilaian pendapatan dan aset Anda.

Jika keadaan Anda berubah, Anda harus memberi tahu Services Australia secepat mungkin. Kontribusi Anda mungkin perlu disesuaikan karena ini dapat mengubah berapa banyak yang Anda bayar untuk biaya pengasuhan lanjut usia Anda. Kunjungi **ServicesAustralia.gov.au/Changes-To-Your-Circumstances-And-Aged-Care-Costs**.

Bagaimana saya akan membayar kontribusi saya?

Anda harus berbicara dengan penyedia layanan Anda tentang bagaimana dan kapan Anda perlu membayar kontribusi untuk layanan Anda. Kontribusi ini dapat dilakukan setiap minggu, dua minggu, atau bulan – atau Anda dapat meminta frekuensi pembayaran lain pada penyedia layanan Anda. Perjanjian layanan Anda juga harus berisi bagaimana dan kapan Anda perlu membayar.

Jika Anda tidak mampu membayar kontribusi Anda karena alasan yang di luar kendali Anda, Anda mungkin memenuhi syarat untuk mendapatkan bantuan kesulitan keuangan. Baca lembar fakta 'Aged Care Hardship' ('Kesulitan perawatan lansia') untuk mempelajari lebih lanjut di [MyAgedCare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance](https://www.myagedcare.gov.au/Financial-Hardship-Assistance). Anda juga dapat pergi ke *Informasi Lebih Lanjut* di akhir buklet ini.

Informasi dan nasihat keuangan

Sebaiknya cari nasihat keuangan independen sebelum memutuskan bagaimana Anda akan membayar pengasuhan lanjut usia Anda. Selain itu, jika Anda dan pasangan Anda memerlukan akses ke pengasuhan lanjut usia, masing-masing metode pembayaran kalian dapat memengaruhi biaya dan kontribusi pengasuhan lanjut usia pasangan Anda dan Anda.

Alat 'Fee Estimator' ('Penaksir Biaya') online dapat memberi Anda perkiraan biaya perawatan lanjut usia Anda [MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator).

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang biaya dan kontribusi pengasuhan lanjut usia, hubungi **1800 227 475** untuk membuat janji temu dengan Petugas Spesialis Pengasuhan Lansia di pusat layanan Services Australia tertentu jika ada di wilayah Anda, atau menggunakan obrolan video.

Anda juga bisa mendapatkan informasi dasar tentang pengelolaan keuangan Anda dari Layanan Informasi Keuangan Services Australia. Layanan gratis ini dapat membantu Anda membuat keputusan sesuai informasi tentang investasi dan masalah keuangan untuk kebutuhan Anda baik saat ini maupun di masa depan. Kunjungi [ServicesAustralia.gov.au/Financial-Information-Service](https://www.servicesaustralia.gov.au/Financial-Information-Service).

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi [MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au) atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

Bisakah saya menabung dana program Bantuan di Rumah saya? Apa yang terjadi jika saya membelanjakan terlalu banyak?

Pendanaan Bantuan di Rumah Anda yang sedang berlangsung dialokasikan setiap tiga bulan untuk dibelanjakan pada layanan Anda. Melalui skema AT-HM, Anda akan mendapat alokasi dana terpisah untuk modifikasi rumah atau teknologi pembantu guna memenuhi kebutuhan yang telah dinilai.

Mitra perawatan Anda akan membantu Anda memantau anggaran Anda dengan cermat untuk memastikan semua layanan yang Anda perlukan dapat ditanggung. Penyedia layanan Anda bertanggung jawab memastikan Anda tidak membelanjakan dana melebihi anggaran.

Jika Anda tidak menghabiskan semua anggaran berkelanjutan Anda pada akhir kuartal, jumlah sebesar hingga \$1000 atau 10% (mana yang lebih besar) akan dibawa ke dana kuartal berikutnya. Ini dapat mencakup kebutuhan yang tidak direncanakan atau sedang terjadi. Hal ini tidak berlaku bagi mereka yang mengakses program jangka pendek.

Berapa harga yang dikenakan penyedia layanan saya?

Mulai 1 Juli 2026, Pemerintah Australia akan menetapkan batas harga maksimum untuk program Bantuan di Rumah. Sampai saat itu, penyedia layanan akan terus menetapkan harga layanan mereka sendiri, seperti yang telah mereka lakukan untuk Program Home Care Packages (Paket Pengasuhan di Rumah).

Harga untuk layanan Bantuan di Rumah merupakan seluruh biaya untuk menyediakan layanan tersebut bagi Anda. Jumlah ini akan menjadi jumlah total yang dibebankan ke anggaran Anda.

Sistem harga program Bantuan di Rumah akan memudahkan Anda untuk melihat berapa banyak tepatnya nilai pengasuhan yang telah Anda terima dan berapa banyak anggaran Anda telah dibelanjakan.

Anggaran Anda hanya akan dibebankan untuk layanan yang Anda terima.

Anda tidak perlu memberikan kontribusi untuk perawatan klinis apa pun yang Anda terima, termasuk manajemen pengasuhan.

Services Australia akan melakukan asesmen terhadap Anda untuk menentukan berapa jumlah kontribusi Anda untuk berbagai jenis layanan. Lihat *Berapa banyak yang harus saya kontribusikan?* untuk informasi lebih lanjut.

Anda dapat melihat harga yang dikenakan penyedia layanan dengan mencarinya di alat 'Find a provider' ('Temukan penyedia layanan') di situs web My Aged Care: **[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.myagedcare.gov.au/Find-A-Provider)**.

Bagaimana saya tahu harga saya wajar?

Harga yang wajar mencerminkan biaya yang dikeluarkan oleh penyedia layanan Anda untuk memberikan layanan tersebut kepada Anda.

Harga tersebut dapat meliputi:

- upah tenaga pengasuhan lanjut usia yang merawat Anda
- administrasi dan biaya overhead
- transportasi
- sub-kontrak.

Harga keseluruhan harus tetap wajar dan dapat dibenarkan.

Penyedia layanan tidak dapat membebankan biaya manajemen atau biaya perawatan klinis secara terpisah. Penyedia layanan juga harus menjelaskan harga dalam perjanjian layanan Anda, termasuk kapan harga berubah dan mengapa. Anda tidak perlu menandatangani perjanjian jika Anda tidak mengerti atau tidak setuju dengan harganya, tetapi Anda harus memiliki perjanjian yang berlaku untuk dapat memperoleh layanan Bantuan di Rumah.

Daftar harga indikatif Bantuan di Rumah juga dapat membantu Anda memutuskan apakah harga penyedia layanan wajar:

Health.gov.au/Resources/Publications/Summary-Of-Indicative-Support-At-Home-Prices.

Anda juga dapat menggunakan alat 'Find a provider' ('Temukan penyedia layanan') di situs web My Aged Care untuk meneliti dan membandingkan harga individu: **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider**.

Pelajari lebih lanjut hak dan perlindungan *Anda di Perlindungan konsumen untuk harga-harga program Bantuan di Rumah – lembar fakta untuk pengguna layanan*: **Health.gov.au/Resources/Publications/Consumer-Protections-For-Support-At-Home-Prices-Fact-Sheet-For-Participants**.

Jika Anda ingin mengajukan keluhan tentang harga Anda atau mendapatkan bantuan lebih lanjut, bacalah bagian *Informasi lebih lanjut* dari sumber informasi ini.

Jalur untuk mengakses program Bantuan di Rumah

Bagian ini menguraikan jalur paling umum bagi orang-orang yang telah dinilai memenuhi syarat untuk mendapat layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan.

1

Menerima hasil asesmen Anda

2

Tunggu dana dialokasikan

3

Temukan penyedia layanan
Bantuan di Rumah

4

Tanda tangani perjanjian

5

Atur layanan Anda



Menerima hasil asesmen Anda

Selama asesmen, pelaksana asesmen akan mendiskusikan kebutuhan Anda dan membuat rencana bantuan (support plan) bersama-sama Anda. Rencana bantuan terdiri dari detail kelebihan, kesulitan, tujuan, dan apa yang Anda inginkan untuk layanan.

Setelah asesmen, seorang delegasi di organisasi yang melaksanakan asesmen tersebut akan memutuskan layanan apa yang dapat Anda akses.

Lalu Anda akan menerima surat Pemberitahuan Keputusan, yang berisi layanan apa saja yang telah disetujui untuk Anda dapatkan. Anda mungkin disetujui untuk mendapat layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan, atau layanan jangka pendek seperti skema AT-HM atau Restorative Care Pathway (Jalur Perawatan Restoratif). Jika jenis-jenis layanan untuk Anda sudah disetujui, rencana bantuan Anda akan dilampirkan pada surat Anda.

Jika Anda tidak menerima Pemberitahuan Keputusan atau rencana bantuan dalam waktu 4 minggu, hubungi My Aged Care di nomor **1800 200 422** atau hubungi organisasi yang melakukan asesmen terhadap Anda.

Kapan saja jika kebutuhan pengasuhan Anda berubah, hubungilah My Aged Care atau bicarakan dengan penyedia layanan Anda. Anda mungkin memerlukan tinjauan rencana bantuan atau asesmen baru.

Halaman yang berjudul 'Menerima hasil asesmen Anda' di situs web My Aged Care berisi informasi lebih lanjut di [**MyAgedCare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome**](http://MyAgedCare.gov.au/Receiving-Your-Assessment-Outcome).

Bagaimana jika saya meragukan asesmen tersebut atau hasilnya?

Untuk informasi lebih lanjut tentang hasil asesmen, Anda dapat menghubungi organisasi yang melakukan asesmen. Rincian kontak mereka ada di surat Pemberitahuan Keputusan Anda.

Buka bagian *Informasi Lebih Lanjut* di sumber informasi ini untuk mengetahui bagaimana Anda dapat meminta agar asesmen Anda ditinjau ulang atau mengajukan keluhan tentang asesmen Anda.

Setelah layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan disetujui, Anda mungkin harus menunggu alokasi dana untuk dapat mulai mendapat layanan. Untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan waktu tunggu, kunjungi situs web My Aged Care.

Mungkin Anda dapat mulai mencari-cari penyedia layanan lebih dulu, karena penyedia layanan pilihan Anda bisa saja tidak memiliki waktu atau tenaga untuk memberikan layanan yang Anda butuhkan.

Sistem Prioritas Bantuan di Rumah

Terdapat daftar tunggu nasional yang disebut Sistem Prioritas Bantuan di Rumah. Anda secara otomatis ditempatkan ke sistem ini saat disetujui.

Jika Anda tidak menginginkan pengasuhan saat Anda menjalani asesmen, Anda masih dapat masuk dalam daftar tunggu tersebut tetapi Anda akan ditandai sebagai 'tidak mencari layanan' oleh pelaksana asesmen Anda. Anda tidak akan dialokasikan dana sampai Anda memberi tahu mereka bahwa Anda memerlukan pengasuhan.

Anda dapat meminta kapan saja untuk ditetapkan sebagai 'mencari layanan' atau 'tidak mencari layanan' dengan menghubungi My Aged Care di nomor telepon gratis **1800 200 422**.

Berapa lama saya harus menunggu?

Program Bantuan di Rumah memiliki waktu tunggu sebelum Anda dapat mulai mendapat layanan berkelanjutan.

Masa tunggu sebelum dapat mulai mendapat layanan berbeda-beda tergantung pada tingkat prioritas Anda dan tingkat permintaan layanan. Empat tingkat prioritas tersebut adalah mendesak, tinggi, menengah dan standar. Tingkat prioritas Anda ditentukan menggunakan informasi yang dikumpulkan selama asesmen oleh pelaksana asesmen pengasuhan lanjut usia Anda. Semakin tinggi tingkat prioritas Anda, semakin sedikit waktu tunggu yang Anda tempuh sebelum dapat mulai mendapat pendanaan yang disetujui.

Jika kebutuhan Anda berubah saat Anda menunggu untuk menerima layanan, hubungi My Aged Care atau organisasi yang melakukan asesmen terhadap Anda.

3

Temukan penyedia layanan Bantuan di Rumah

Setelah Anda menerima surat yang berisi pemberitahuan bahwa dana berkelanjutan telah dialokasikan untuk Anda, Anda perlu mencari penyedia layanan Bantuan di Rumah untuk menyediakan layanan Anda.

Anda memiliki waktu 56 hari sejak dana Anda dialokasikan untuk menemukan penyedia layanan dan menerima tempat Anda dengan menandatangani perjanjian layanan dan mulai menerima layanan. Anda dapat menghubungi My Aged Care untuk perpanjangan waktu 28 hari jika Anda perlu lebih banyak waktu di nomor telepon gratis **1800 200 422**.

Jika Anda tidak menandatangani perjanjian layanan dan mulai menerima layanan dalam waktu 56 hari, dana Anda akan ditarik. Setelah itu Anda harus menghubungi My Aged Care untuk masuk kembali ke Sistem Prioritas Bantuan di Rumah.

Bagaimana cara menemukan penyedia layanan?

Anda harus mempertimbangkan apa yang Anda rasa penting saat memilih siapa yang akan memberikan layanan Anda. Misalnya:

- Apakah penyedia layanan itu memiliki pekerja yang bisa berbicara bahasa pilihan saya?
- Apakah penyedia layanan memahami keyakinan budaya atau agama saya? Dapatkah mereka membantu saya berpartisipasi dalam kegiatan budaya atau keagamaan?
- Apakah mereka akan bekerja bersama saya untuk menetapkan tujuan dan mendorong kemandirian saya?
- Berapa biaya yang dikenakan untuk layanannya?
- Dapatkah saya meminta hari atau waktu tertentu untuk menerima layanan? Dapatkah saya memilih pekerja mana yang melaksanakan layanan saya?
- Bagian mana dari pengasuhan saya yang dapat saya atur sendiri?

Anda juga harus memikirkan apakah Anda mungkin ingin mengakses program jangka pendek nantinya, seperti Jalur Perawatan Restoratif. Tidak semua penyedia layanan menawarkan jalur-jalur ini, jadi Anda mungkin perlu mengganti penyedia layanan jika Anda ingin mengakses jalur ini bersamaan dengan layanan Support at Home yang sedang berlangsung.

Cobalah bicarakan dengan keluarga atau kenalan Anda yang sedang mendapat layanan melalui program Bantuan di Rumah dan mintalah rekomendasi mereka.

Anda juga dapat berkonsultasi dengan dokter umum, kelompok multikultural setempat, atau organisasi warga Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres tentang penyedia layanan yang mereka kenal.

Anda juga dapat menggunakan alat 'Find a provider' ('Temukan penyedia layanan') di situs web My Aged Care untuk meneliti dan membandingkan berbagai penyedia layanan.

Kunjungi **[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.myagedcare.gov.au/Find-A-Provider)**.

Pilihan bantuan

Mungkin akan ada banyak informasi yang dibahas pada pertemuan Anda dengan penyedia layanan sehingga akan sangat membantu jika Anda membawa pendamping seperti anggota keluarga, teman, atau pengasuh. Anda dapat berbicara dengan mereka dan penyedia layanan tentang bagaimana Anda ingin dibantu untuk membuat keputusan sendiri, termasuk cara menyertakan bantuan apa saja ke dalam rencana pengasuhan Anda.

Pendamping Anda dapat menjadi pendukung terdaftar Anda – pendukung Anda memiliki tugas yang harus mereka junjung tinggi saat membantu Anda membuat keputusan.

Jika Anda memerlukan bantuan tambahan dan tidak memiliki pengasuh atau keluarga untuk mendampingi Anda, Anda mungkin dapat mengakses program Care Finder gratis. Program Care Finder merupakan organisasi-organisasi di seluruh Australia yang dapat membantu Anda untuk mendapatkan layanan program Bantuan di Rumah atau memasuki program pengasuhan lanjut usia. Kunjungi situs web My Aged Care di **[MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.myagedcare.gov.au/Help-Care-Finder)** atau telepon (gratis) **1800 200 422**.

Jika Anda orang Aboriginal atau Penduduk Kepulauan Selat Torres yang sudah lansia, program Elder Care Support (Bantuan Pengasuhan Lansia) dapat membantu Anda memahami layanan pengasuhan lanjut usia, melewati proses asesmen, dan memilih penyedia layanan. Mereka juga dapat membantu mendorong hak-hak Anda dan bekerja dengan penyedia layanan untuk memenuhi kebutuhan Anda. Kunjungi **[MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.myagedcare.gov.au/Elder-Care-Support-Program)**.

Setelah Anda memilih penyedia layanan Bantuan di Rumah yang paling cocok dengan kebutuhan Anda, Anda harus menandatangani perjanjian layanan dengannya.

Di dalam perjanjian layanan ini ditetapkan:

- cara layanan Anda akan diberikan
- siapa yang akan menyediakannya
- berapa biayanya dan kontribusi Anda
- hak dan tanggung jawab Anda.

Kami mendorong Anda untuk mencari nasihat independen terkait perjanjian layanan Anda, terutama jika Anda tidak sepenuhnya memahaminya.

Perjanjian layanan Anda akan menguraikan apa yang harus dilakukan jika Anda atau penyedia layanan Anda ingin membuat perubahan seperti mengganti harga atau mengubah layanan yang Anda dapatkan. Anda mungkin perlu menyetujui dan menandatangani perjanjian layanan baru, atau Anda mungkin perlu menjalani asesmen lagi jika kebutuhan Anda telah berubah.

Anda juga harus menyerahkan hasil penilaian pendapatan dan aset Anda pada penyedia layanan Anda jika ada. Lihat bagian *Bagaimana cara mendapatkan penilaian pendapatan dan aset?* dalam bagian awal buklet ini untuk informasi lebih lanjut.

Tujuan Anda

Selama diskusi tentang kebutuhan pengasuhan terkait penuaan Anda, pikirkan apa saja tujuan Anda dan apa yang paling penting bagi Anda.

Menentukan tujuan-tujuan akan membantu Anda merancang pengasuhan dan layanan yang paling dapat mendukung kebutuhan Anda. Contoh tujuan dapat berupa menjaga gaya hidup sehat, mempertahankan kemampuan bergerak atau berpartisipasi dalam kegiatan sosial.

Anda juga harus mempertimbangkan kebutuhan dan preferensi Anda. Misalnya:

- Di mana dan kapan saya menginginkan bantuan?
- Apakah ada hari atau praktik keagamaan yang ingin saya laksanakan?
- Bantuan apa yang saya butuhkan supaya keselamatan saya terjaga?
- Kegiatan sosial atau hobi mana yang memerlukan bantuan?
- Bagaimana layanan ini cocok dengan bantuan yang diberikan pengasuh saya?

Rencana pengasuhan Anda

Seseorang yang berkoordinasi dengan penyedia layanan Anda akan bertemu dengan Anda untuk mendiskusikan kebutuhan Anda, menggunakan rencana bantuan dan pemberitahuan asesmen Anda. Orang ini disebut care partner (rekan perawatan) – dia akan membantu Anda untuk mengoordinasikan layanan sesuai dengan tujuan Anda dan membantu mengelola anggaran Anda. Dia juga dapat membantu menjawab pertanyaan atau masalah apa pun yang mungkin Anda hadapi.

Ketika Anda dan rekan perawatan Anda menyetujui layanan Anda serta tujuan atau preferensi Anda, persetujuan ini didokumentasikan dalam rencana pengasuhan. Dokumen ini berfokus pada pengguna layanan dan berisi pilihan-pilihan Anda dan kendali yang Anda miliki atas layanan Anda, sesuai dengan kebutuhan Anda. Rekan perawatan Anda mungkin akan meminta untuk diizinkan berbicara dengan dokter umum Anda atau spesialis lain untuk informasi lebih lanjut, dengan persetujuan Anda.

Rencana pengasuhan harus ditinjau setidaknya setiap 12 bulan. Anda dapat meminta tinjau ulang kapan saja – termasuk jika kebutuhan atau tujuan Anda berubah, jika Anda memulai program jangka pendek, atau jika Anda ingin mengubah layanan Anda. Rekan perawatan Anda juga akan memberi tahu Anda jika mereka perlu meninjau rencana pengasuhan Anda.

Laporan bulanan

Penyedia layanan Anda harus memberi Anda laporan bulanan yang berisi informasi pendanaan Anda. Laporan tersebut harus terdiri dari dana yang tersedia di awal bulan, daftar terperinci pengasuhan dan layanan yang diberikan, bersama dengan produk yang dikirimkan, kontribusi untuk layanan/produk, dan dana apa pun yang tersisa di akhir bulan.

Mereka harus memberikan ini kepada Anda sebelum akhir bulan berikutnya. Misalnya, Anda harus menerima laporan untuk layanan yang diberikan pada bulan Januari paling lambat pada akhir Februari.

Laporan ini masih diperlukan meski Anda tidak mendapat layanan untuk sementara. Anda dapat bertanya pada penyedia layanan atau rekan perawatan Anda jika Anda tidak mengerti apa arti laporan tersebut.

Bagaimana pengasuhan Anda diberikan

Supaya Anda menerima pengasuhan terbaik, semua penyedia pengasuhan lanjut usia yang didanai Pemerintah Australia harus memenuhi standar kualitas.

Penyedia layanan Anda harus memberikan pengasuhan yang sesuai dengan Standar Kualitas Pengasuhan Lansia. Standar Kualitas tersebut dengan jelas mendefinisikan seperti apa pengasuhan yang baik sehingga lebih mudah untuk memeriksa apakah pengguna layanan menerima pengasuhan yang baik. Standar Kualitas tersebut mencerminkan tingkat pengasuhan dan layanan yang dapat Anda harapkan dari penyedia layanan Anda.

Baca lebih lanjut tentang Standar Kualitas Pengasuhan Lansia di situs web Komisi Kualitas dan Keselamatan Pengasuhan Lansia di **AgedCareQuality.gov.au**.



Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

5

Atur layanan Anda

Setelah Anda menandatangani perjanjian layanan, layanan Bantuan di Rumah Anda dapat dimulai.

Pengaturan pengasuhan yang baik akan membantu Anda mendapatkan pengasuhan yang sesuai dan disesuaikan dengan kebutuhan dan preferensi Anda.

Jika Anda mendapatkan layanan berkelanjutan di bawah program Bantuan di Rumah, 10% dari anggaran Anda setiap triwulan akan digunakan untuk manajemen pengasuhan.

Manajemen pengasuhan mencakup hal-hal seperti:

- perencanaan atau koordinasi pengasuhan dan layanan
- mengembangkan, meninjau, dan mengevaluasi anggaran pengasuhan Anda
- membantu Anda dan keluarga Anda untuk membuat keputusan yang tepat tentang pengasuhan atau layanan Anda
- mendukung koneksi ke layanan kesehatan dan lainnya sesuai kebutuhan.

Rekan perawatan Anda sering bertindak sebagai titik kontak khusus untuk penyedia layanan Anda dan melakukan aktivitas manajemen untuk Anda.

Rekan perawatan Anda akan membantu Anda meninjau rencana pengasuhan Anda secara teratur atau jika kebutuhan, keadaan, atau layanan Anda berubah. Misalnya, mereka mungkin membantu menyesuaikan layanan Anda setelah rawat inap di rumah sakit atau cedera, atau membantu mengoordinasikan layanan agar lebih sesuai dengan anggaran dan preferensi Anda.

Bagaimana jika saya ingin mengatur pengasuhan saya sendiri?

Jika Anda menerima layanan Bantuan di Rumah yang berkelanjutan, Anda juga dapat mengelola sendiri beberapa bagian dari pengasuhan Anda. Anda masih membutuhkan penyedia layanan. Anda dan penyedia layanan Anda berdua harus menyetujui bagaimana Anda mengelola pengasuhan atau anggaran Anda sendiri.

Manajemen diri berbeda-beda pada setiap orang, tetapi dapat mencakup:

- memilih dan mengoordinasikan layanan, sesuai dengan kebutuhan dan anggaran Anda
- memilih suplier atau pekerja Anda sendiri
- menjadwalkan layanan dan membuat jadwal pekerja
- berkomunikasi dengan penyedia layanan dan pekerja Anda dengan efektif.

Aktivitas yang Anda lakukan akan berbeda tergantung pada kebutuhan dan preferensi Anda. Misalnya, Anda dapat memutuskan pekerja mana yang datang ke rumah Anda dan siapa mereka, tetapi penyedia layanan Anda masih harus membuat jadwal kunjungan mereka. Atau Anda dapat memutuskan pekerja mana yang datang ke rumah Anda, siapa mereka, kapan mereka datang, tetapi penyedia layanan Anda masih mengurus klaim dari Services Australia.

Bagaimana jika saya ingin memilih pekerja yang tidak dipekerjakan oleh penyedia layanan saya?

Jika Anda mengelola sendiri pengasuhan lanjut usia, Anda mungkin dapat menggunakan pekerja Anda sendiri, termasuk orang yang tidak bekerja untuk penyedia layanan Anda. Ini disebut menggunakan pekerja pihak ketiga.

Undang-Undang Pengasuhan Lanjut Usia 2024 mengubah cara pekerja semacam ini diperlakukan. Penyedia layanan Anda akan harus melibatkan pekerja sebagai pihak ketiga untuk memberikan layanan kepada Anda. Penyedia layanan dapat melakukan ini sendiri atau melalui penyedia layanan terkait.

Penyedia layanan Anda bertanggung jawab atas semua pekerja pengasuhan lanjut usia yang memberikan layanan kepada Anda, termasuk pekerja pihak ketiga. Penyedia layanan Anda harus memastikan bahwa setiap pekerja pihak ketiga memenuhi persyaratan terkait tenaga kerja.

Artinya bahwa tidak semua penyedia layanan akan dapat melakukan pengaturan ini, jadi Anda harus mempertimbangkan ini saat memilih penyedia layanan.

Jika Anda berniat untuk menggunakan pekerja pihak ketiga, bicarakan dengan rekan perawatan Anda tentang proses ini. Rekan perawatan Anda akan menjelaskan apa yang perlu Anda lakukan dan membantu Anda menganggarkan atau membayar layanan ini. Anda mungkin harus membayar biaya tambahan dari anggaran Anda untuk menanggung administrasi tambahan.

Bagaimana cara menghentikan layanan sementara atau mengganti penyedia layanan?

Anda dapat mengubah penyedia layanan Bantuan di Rumah kapan saja dan Anda tidak dapat dikenakan biaya pembatalan (exit fees) apa pun ketika melakukan ini. Anda harus memberi tahu mereka sedini mungkin, termasuk penyedia layanan baru yang akan Anda gunakan dan tanggal pasti Anda ingin menghentikan layanan. Langkah ini akan membantu prosesnya berjalan lancar.

Anggaran Anda dan layanan yang disetujui akan dipindahkan ke penyedia layanan baru Anda.

Anda dapat berhenti menerima layanan untuk sementara karena harus rawat inap di rumah sakit, hari libur, atau memasuki panti respite care. Anda harus memberi tahu penyedia layanan Anda secepat mungkin tentang rencana Anda, supaya jangan sampai Anda tidak sengaja ditagih untuk layanan yang tidak dapat Anda terima.

Jika waktu tanpa layanan ini berlangsung lama, penyedia layanan Anda mungkin akan mengirim Anda pengingat. Jika satu tahun (4 triwulan berturut-turut) telah berlalu sejak akhir triwulan terakhir Anda mendapat layanan atau keluar dari suatu penyedia layanan, pendanaan Anda akan ditarik dan Anda tidak akan dapat mengaksesnya.

Jika Anda ingin mengakses pendanaan lagi, Anda harus menghubungi My Aged Care dan meminta status Anda diubah menjadi 'mencari layanan'. Anda kemudian akan bergabung kembali dengan Sistem Prioritas Bantuan di Rumah dan tempat Anda akan didasarkan pada tanggal disetujuinya Bantuan di Rumah untuk Anda. Ini berarti Anda tidak perlu menunggu lama untuk menerima dana Anda lagi.

Program jangka pendek

Dalam program Bantuan di Rumah, ada tiga program yang dapat memberikan bantuan jangka pendek untuk memenuhi kebutuhan tertentu. Anda dapat mendiskusikan program ini dengan pelaksana asesmen Anda selama asesmen atau dengan penyedia layanan Anda, jika ada. Di dalam asesmen kebutuhan individu dan pemberitahuan hasil asesmen, akan diberitahukan apakah Anda memenuhi syarat untuk program-program tersebut.

Skema AT-HM

Skema Teknologi Pembantu dan Modifikasi Rumah (AT-HM) memberi Anda akses di muka ke pendanaan untuk produk, peralatan, atau modifikasi rumah untuk memenuhi kebutuhan Anda yang telah dibicarakan dalam asesmen. Di dalam asesmen kebutuhan individu atau tinjauan rencana bantuan, akan diberitahukan jumlah pendanaan yang tersedia.

Beberapa produk perlu "diresepkan" untuk Anda oleh tenaga profesional yang berkualifikasi, seperti rangka berjalan (walking frame) atau peralatan mandi adaptif. Produk lain sebaiknya disuplai sesuai saran tenaga profesional dan produk lainnya dapat berupa benda sederhana yang tidak memerlukan resep.

Penyedia layanan Anda dapat membantu Anda mengatur resep, pemesanan, pemasangan, atau pelatihan jika perlu, dan akan memberi tahu Anda tentang biayanya dan cara mengturnya. Setiap pelatihan atau layanan resep dianggap sebagai biaya klinis, jadi Anda tidak dapat diminta untuk turut berkontribusi untuk layanan-layanan itu.

Skema ini juga mencakup modifikasi rumah seperti menambahkan kunci pintu yang sudah dimodifikasi, permukaan antiselip atau palang pegangan supaya rumah Anda lebih aman dan mudah diakses.

Daftar AT-HM merinci produk mana yang diizinkan dan tidak diizinkan, serta produk mana yang harus memiliki resep. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi MyAgedCare.gov.au/Assistive-Technology-And-Home-Modifications.

Tabel ini berisi detail selengkapnya tentang tingkat pendanaan:

Tingkat pendanaan	Batas maksimum alokasi pendanaan	Periode pendanaan
Teknologi Bantu		
Rendah	\$500	12 bulan
Sedang	\$2.000	12 bulan
Tinggi	\$15.000 ¹ (nominal)	12 bulan
1 Peserta dapat mengakses teknologi bantu di atas jumlah ini, jika resep dan alasan kebutuhan dapat diberikan.		
Modifikasi Rumah		
Rendah	\$500	12 bulan
Sedang	\$2.000	12 bulan
Tinggi	\$15.000	12 bulan ²
2 Pendanaan dapat diperpanjang selama 12 bulan tambahan untuk menyelesaikan modifikasi rumah yang rumit (total 24 bulan) jika dapat memberikan bukti perkembangan kepada Services Australia.		
Pendanaan lain		
Pemeliharaan anjing pendamping	\$ 2.000 per tahun	Berkelanjutan ³
3 Pendanaan untuk pemeliharaan anjing pendamping akan dialokasikan secara otomatis setiap 12 bulan; namun, pendanaan ini tidak dapat ditumpuk atau digulirkan.		

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

Jalur Perawatan Restoratif

Jalur Perawatan Restoratif menyediakan hingga 16 minggu layanan kesehatan terpadu dan/atau tenaga perawat yang intensif dengan anggaran \$6.000. Program ini dirancang untuk membantu Anda memulihkan fungsi tubuh setelah insiden atau sakit.

Program ini tidak akan berdampak pada anggaran atau layanan Bantuan di Rumah yang sedang berlangsung, karena program ini memiliki anggaran terpisah. Layanan pengasuhan restoratif harus berfokus secara klinis dan berbeda dengan layanan Bantuan di Rumah Anda.

Jika Anda ingin mengakses program ini, Anda perlu menjalani asesmen pengasuhan lanjut usia – dalam asesmen ini akan dikaji bagaimana layanan jangka pendek intensif akan membantu dan apa saja tujuan pemulihan Anda. Anda kemudian akan membuat rencana tujuan dengan rekan perawatan restoratif Anda. Rencana ini berisi kebutuhan dan tujuan Anda dan akan menjadi rencana pengasuhan untuk program jalur restoratif ini.

Rekan perawatan restoratif Anda akan membantu Anda membuat rencana keluar untuk bertransisi kembali ke pengasuhan Anda yang biasanya dan memastikan rencana pengasuhan Anda yang sedang berjalan akan disesuaikan (jika diperlukan). Mereka akan mengelola pengasuhan restoratif saat Anda melalui Jalur Perawatan Restoratif.

Pelajari program jalur restoratif ini lebih lanjut di **[MyAgedCare.gov.au/Restorative-Care-Pathway](#)**.

Program Jalur Akhir Kehidupan

Program *End-of-Life Pathway* (Jalur Akhir Kehidupan) akan membantu peserta yang telah didiagnosis dengan masa hidup 3 bulan atau kurang dan ingin tetap tinggal di rumah sendiri, dengan cara menambah tingkat layanan-layanan yang tersedia.

Sebanyak \$25.000 akan tersedia per peserta yang memenuhi syarat selama periode 12 minggu, dengan total waktu 16 minggu untuk menggunakan dana tersebut untuk menyediakan fleksibilitas tambahan. Seorang peserta dapat mengakses satu episode Program Jalur Akhir Kehidupan melalui program Bantuan di Rumah.

Program Jalur Akhir Kehidupan tersedia untuk peserta yang sudah mengakses Bantuan di Rumah serta warga lansia yang saat ini tidak mengakses layanan melalui program Bantuan di Rumah. Jalur ini dimaksudkan untuk menyediakan layanan pengasuhan lanjut usia tambahan di rumah, seperti perawatan diri, bantuan rumah tangga, dan jasa perawat umum untuk melengkapi layanan yang tersedia di dalam skema perawatan paliatif di negara bagian dan teritori.

Seorang lansia memenuhi syarat untuk mengakses Program Jalur Akhir Kehidupan jika ia memenuhi kriteria berikut:

- seorang praktisi medis atau perawat membuat perkiraan harapan hidup 3 bulan atau kurang, dan
- skor 40 atau kurang pada skor Karnofsky Performance Status (AKPS) yang dimodifikasi untuk Australia. Skor ini merupakan indikator mobilitas dan kelemahan yang dinilai oleh tenaga medis profesional.

Formulir program Jalur Akhir Kehidupan harus dilengkapi dan diserahkan sebelum peserta program dapat dinyatakan memenuhi syarat untuk Program Jalur Akhir Kehidupan.

Pelajari jalur ini lebih lanjut di **[MyAgedCare.gov.au/End-Life-Pathway](#)**.

Hak dan tanggung jawab hukum Anda

Seperti yang diatur di dalam Aged Care Act (UU Pengasuhan Lansia), hak-hak Anda merupakan inti dari pusat pengasuhan lansia Anda. Jika Anda menerima layanan pengasuhan lanjut usia, semestinya hak-hak Anda ditegakkan dan keinginan Anda dipenuhi, tidak peduli apakah Anda tinggal mandiri di rumah atau di panti wreda.

Pernyataan Hak-Hak

Pernyataan Hak-Hak tercantum di dalam Undang-Undang Pengasuhan Lanjut Usia.

Pernyataan Hak menempatkan hak-hak Anda sebagai inti dari pengasuhan lansia Anda - sehingga Anda dapat membuat keputusan tentang cara dan tempat Anda tinggal, mendapatkan informasi dan bantuan yang Anda butuhkan, menyampaikan keinginan Anda, serta meminta agar budaya dan identitas Anda dihormati. Pernyataan ini juga memastikan orang-orang di sekitar Anda, termasuk keluarga dan pengasuh Anda, tidak hanya menerima tetapi juga menghormati pilihan Anda.

Anda juga akan memiliki hak untuk memilih siapa yang mendukung dalam membuat keputusan ini.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[MyAgedCare.gov.au/Know-Your-Rights](#)**.

Pendukung terdaftar

Anda mungkin ingin atau perlu dukungan dari orang lain untuk membantu membuat dan menyampaikan keputusan Anda. Anda dapat mendaftarkan pendukung untuk membantu Anda memahami informasi dan menyampaikan keinginan Anda, jika Anda menginginkannya.

Peran pendukung terdaftar yang baru ini menggantikan hubungan perwakilan My Aged Care yang ada dan akan berlaku di seluruh sistem pengasuhan lanjut usia. Anda tidak perlu melakukan apa pun jika Anda ingin perwakilan My Aged Care Anda yang ada terus berlanjut sebagai pendukung terdaftar.

Untuk memeriksa atau memperbarui perwakilan Anda atau untuk keluar, kunjungi My Aged Care secara online atau hubungi gratis **1800 200 422**.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **MyAgedCare.gov.au/Registering-Supporter**.

Pengaturan *nominee* untuk penilaian keuangan

Anda juga dapat menunjuk seorang kuasa (*nominee*) yang dapat menanyakan atau bertindak atas nama Anda saat berurusan dengan Services Australia atau Departemen Urusan Veteran (DVA) mengenai penilaian keuangan pengasuhan lanjut usia Anda.

Nominee Anda itu kemudian akan dapat menerima informasi terkait biaya, kontribusi, dan biaya akomodasi Anda serta memperbarui informasi pribadi Anda dengan Services Australia atau DVA atas nama Anda.

- Untuk Services Australia, lengkapi formulir 'Mengizinkan seseorang atau organisasi untuk menanyakan atau bertindak atas nama Anda (formulir SS313)': **ServicesAustralia.gov.au/ss313**.
- Untuk DVA, lengkapi formulir 'Permintaan Pengasuhan untuk *nominee* bagi pelanggan DVA formulir (AC019)': **ServicesAustralia.gov.au/ac019**.

Mengajukan keluhan tentang pengasuhan lanjut usia Anda

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang pengasuhan yang Anda atau orang lain terima, penting untuk membicarakannya. Pada awalnya, Anda harus berbicara dengan penyedia Anda. Berdasarkan Undang-Undang Pengasuhan Lanjut Usia yang baru, semua penyedia diwajibkan untuk memiliki sistem dan proses penanganan keluhan.

Jika Anda mengajukan kekhawatiran kepada penyedia Anda, mereka harus mendengarkan dan merespons dengan cepat dan adil. Jika tidak, Anda berhak untuk mengajukan masalah tersebut kepada Komisi Kualitas dan Keselamatan Pengasuhan Lanjut Usia (Aged Care Quality and Safety Commission (Komisi)) tanpa takut akan dihukum.

Komisi dapat membantu Anda mengatasi kekhawatiran atau keluhan Anda. Mereka juga dapat memberikan informasi tentang cara berbicara langsung dengan penyedia layanan Anda.

Mengadukan kekhawatiran itu aman dan mudah. Anda dapat memilih untuk mengajukan keluhan/pengaduan secara rahasia atau anonim. Membuat pengaduan bukanlah 'rewel'. Pengaduan dapat membantu meningkatkan kualitas pengasuhan dan membantu orang lain dengan masalah yang sama.

Anda dapat menghubungi Komisi dengan beberapa cara:

- Kunjungi: **AgedCareQuality.gov.au/Complaints-Concerns**
- Telepon gratis: **1800 951 822**
- Tulis surat ke: Komisi Kualitas dan Keselamatan Pengasuhan Lansia (Aged Care Quality and Safety Commission)
GPO Box 9819
[Kota ibu kota Anda] [Negara bagian/teritori Anda]

Advokasi, informasi, dan bantuan

Pemerintah Australia bekerja sama dengan badan puncak dan kelompok lain yang mewakili dan memperjuangkan kebutuhan warga lanjut usia, termasuk misalnya: Dewan Pengasuhan Lansia, COTA, Dewan Penasihat Pengasuhan Lansia Nasional, dan Jaringan Advokasi Warga Lanjut Usia (OPAN).

Pemerintah mendanai OPAN untuk menyelenggarakan Program Advokasi Pengasuhan Lansia Nasional. Program ini menyediakan informasi dan dukungan yang gratis, rahasia, dan independen bagi warga lanjut usia yang mencari atau menerima pengasuhan lanjut usia yang didanai pemerintah, keluarga mereka, atau pendukung.

Para advokat pengasuhan lansia di OPAN dapat membantu Anda untuk:

- memahami dan menjalankan hak pengasuhan lansia Anda
- menemukan layanan pengasuhan lansia yang memenuhi kebutuhan Anda, dan
- menyelesaikan masalah dengan penyedia layanan pengasuhan lansia Anda yang didanai pemerintah.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran, Anda dapat berbicara dengan advokat pengasuhan lanjut usia dengan menelepon **Saluran Advokasi Pengasuhan Lanjut Usia** di **1800 700 600**. Anda akan terhubung dengan organisasi advokasi pengasuhan lanjut usia di negara bagian atau teritori Anda.

Kunjungi **OPAN.org.au**.

Bantuan lebih lanjut

Bantuan penerjemah dan juru bahasa

Untuk layanan penerjemah dan juru bahasa, hubungi:

Layanan Penerjemah dan Juru Bahasa (TIS Nasional) – **131 450**, beri tahu kepada operator bahasa yang Anda gunakan dan mintalah TIS untuk menghubungi My Aged Care di **1800 200 422**.

Untuk layanan penerjemahan Aboriginal dan Kepulauan Selat Torres, hubungi:

My Aged Care – **1800 200 422** dan mintalah juru bahasa.

Lihat daftar bahasa yang tersedia: MyAgedCare.gov.au/Accessible-All.

Untuk layanan juru bahasa bahasa isyarat, telepon:

Deaf Connect – **1300 773 803** atau email Interpreting@DeafConnect.org.au.

Hubungi jauh-jauh hari supaya juru bahasa dapat disediakan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi DeafConnect.org.au.

Jika Anda penyandang tuna rungu, mengalami gangguan pendengaran, atau mengalami kesulitan berbicara atau berkomunikasi, hubungi:

Layanan Relai Nasional (NRS) dengan memilih saluran telefon pilihan Anda di situs web NRS. Setelah dipilih, minta NRS untuk menghubungi My Aged Care di nomor **1800 200 422**.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi AccessHub.gov.au/About-The-NRS.

Dukungan demensia

Pemerintah Australia mengharapkan semua penyedia layanan pengasuhan lanjut usia untuk menawarkan layanan yang memenuhi kebutuhan penderita demensia.

- **Program Dukungan Demensia Nasional (National Dementia Support Program (NDSP))** menyediakan berbagai layanan dukungan untuk orang yang hidup dengan demensia, keluarga mereka, pengasuh, dan perwakilan mereka. Layanan tersedia melalui telepon, online, dan secara langsung di seluruh Australia, dan mencakup informasi, pendidikan, konseling, kegiatan dukungan, mentoring rekan, dan nasihat.

Hubungi Helpline Demensia Nasional Australia – panggilan gratis **1800 100 500**, 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **Health.gov.au/NDSP**.

- **Layanan Konsultasi Manajemen Perilaku Demensia (Dementia Behaviour Management Advisory Service (DBMAS))** memberikan dukungan individual ketika gejala perilaku dan psikologis demensia memengaruhi pengasuhan atau kualitas hidup seseorang. Konsultan terlatih bekerja di lokasi atau lingkungan mana pun untuk mendukung penyedia layanan dan individu yang merawat orang yang hidup dengan demensia.

Hubungi Dukungan Demensia Australia (Dementia Support Australia) – panggilan gratis **1800 699 799**, 24 jam sehari, 7 hari seminggu.

Untuk informasi lebih lanjut tentang DBMAS, kunjungi
Health.gov.au/DBMAS.

Untuk informasi lebih lanjut tentang dukungan demensia kunjungi:
MyAgedCare.gov.au/Living-Memory-Loss-Dementia-Or-Depression.

Dukungan sosial

Jika Anda merasa kesepian atau terisolasi secara sosial, Anda dapat meminta sukarelawan melalui Skema Pengunjung Relawan Perawatan Lansia (ACVVS). Siapa pun yang menerima layanan Bantuan di Rumah atau terdaftar dalam Sistem Prioritas Bantuan di Rumah dapat mendaftar. Rekan perawatan atau penyedia layanan Anda juga dapat membantu Anda mengatur relawan pengunjung.

Anda dapat mengajukan permohonan untuk mendapatkan relawan pengunjung di sini: **Health.gov.au/Our-Work/Aged-Care-Volunteer-Visitors-Scheme-ACVVS/Request**.

Pelajari lebih lanjut tentang ACVVS di situs web Departemen Kesehatan, Disabilitas, dan Penuaan: **Health.gov.au/ACVVS**.

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi **MyAgedCare.gov.au** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.

Bantuan untuk tunawisma atau orang dengan perilaku menimbun barang (hoarder)

Dukungan tersedia untuk orang-orang:

- yang hidup dengan perilaku menimbun barang
- yang tinggal di lingkungan kumuh
- yang berisiko menjadi tunawisma
- yang tidak dapat menerima dukungan pengasuhan lanjut usia yang mereka butuhkan.

Dukungan termasuk:

- perencanaan pengasuhan
- tautan ke layanan dukungan spesialis
- jasa bersih-bersih sekali saja.

Jika Anda menerima bantuan melalui program pencari perawatan karena Anda tunawisma atau berisiko menjadi tunawisma, Anda mungkin juga memenuhi syarat untuk mengakses layanan Commonwealth Home Support Program (Program Bantuan Rumah Persemakmuran).

Hubungi My Aged Care – telepon (gratis) **1800 200 422** atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.



Bantuan bagi orang dengan kebutuhan beragam

Pemerintah Australia mengakui bahwa masyarakat kita beragam dan semua orang memiliki berbagai pengalaman hidup.

Banyak program dan layanan tersedia untuk membantu siapa saja yang berkebutuhan beragam agar dapat mengakses bantuan yang mereka butuhkan. Layanan khusus mungkin tersedia di daerah Anda yang secara khusus melayani kalangan yang berkebutuhan khusus. Anda dapat mempelajari lebih lanjut melalui My Aged Care atau dengan bertanya kepada pelaksana asesmen perawatan lanjut usia Anda.

Penyedia layanan harus bersikap perhatian, menghormati, dan mendukung kebutuhan spesifik dan beragam saat memberikan pengasuhan dan layanan. Tidak ada penyedia layanan yang boleh mendiskriminasi siapa pun, termasuk:

- Suku Aborigin dan Penduduk Selat Torres, termasuk penyintas Generasi yang Dicuri (anak-anak suku Aborigin yang diambil dari orangtuanya oleh pemerintah Australia di masa lampau).
- veteran atau janda perang
- orang dari latar belakang budaya, etnis, dan bahasa yang beragam
- orang yang secara finansial atau sosial kurang beruntung
- orang yang mengalami tunawisma atau berisiko mengalami tunawisma
- orangtua dan anak-anak yang terpisah karena adopsi paksa atau pengambilan
- penyintas dewasa dari pelecehan seksual anak di institusi
- Mantan Anak Asuh (penghuni rumah yatim, dll.), termasuk warga Australia yang Terlupakan dan mantan migran anak yang ditempatkan dalam fasilitas pengasuhan di luar rumah
- lesbian, gay, biseksual, trans/transgender atau interseks atau orientasi seksual lainnya atau yang beragam gender atau tubuh
- individu dengan disabilitas atau kesehatan mental yang kurang baik
- orang neurodivergen
- tuna rungu, tuna netra, memiliki gangguan penglihatan atau sulit mendengar
- orang yang tinggal di daerah pedesaan, terpencil, atau sangat terpencil.

Bantuan Dukungan Pengasuhan Lansia

Tenaga kerja Dukungan Pengasuhan Lansia membantu suku Aborigin dan Penduduk Selat Torres lanjut usia, keluarga mereka, dan pengasuh mereka mengakses layanan pengasuhan lanjut usia untuk memenuhi kebutuhan fisik dan budaya mereka. Organisasi Nasional Kesehatan Komunitas yang Dikelola oleh Warga Aborigin (National Aboriginal Community Controlled Health Organisation) menyampaikan program ini melalui organisasi mitra mereka di seluruh negeri.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi
[MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.myagedcare.gov.au/Elder-Care-Support-Program).

Bantuan dari pencari pengasuhan

Pencari pengasuhan membantu lansia yang membutuhkan bantuan intensif untuk mengakses layanan pengasuhan lanjut usia dan dukungan lainnya di masyarakat. Layanan merupakan layanan gratis untuk orang rentan yang tidak memiliki orang lain yang dapat mendukung mereka. Ini termasuk orang-orang yang:

- mengalami kesulitan berkomunikasi karena masalah kognitif atau literasi
- sulit memahami informasi
- enggan untuk terlibat dengan lembaga pengasuhan lanjut usia atau pemerintah
- atau berada dalam situasi tidak aman jika mereka tidak menerima layanan.

Kunjungi situs web My Aged Care untuk melihat daftar pencari pengasuhan di daerah Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.myagedcare.gov.au/Help-Care-Finder)**.

Federasi Dewan Komunitas Etnis Australia

Federasi Dewan Komunitas Etnis Australia (Federation of Ethnic Communities' Councils Australia (FECCA)) adalah badan puncak nasional yang mewakili warga Australia dari latar belakang budaya dan bahasa yang beragam. FECCA bekerja untuk memastikan bahwa tidak ada orang yang tertinggal karena hambatan budaya atau bahasa.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[FECCA.org.au](https://www.fecca.org.au)**.

Mitra dalam Pengasuhan yang Sesuai Budaya (PICAC)

Mitra dalam Pengasuhan yang Sesuai Budaya (Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)) adalah organisasi negara bagian dan teritori yang membantu lansia yang beragam secara budaya dan linguistik serta keluarga mereka untuk membuat keputusan yang tepat tentang kebutuhan pengasuhan lanjut usia.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[PICACAlliance.org](https://picacalliance.org)**.

Mengakhiri penganiayaan dan perlakuan buruk terhadap lansia

Penganiayaan terhadap lansia tidak pernah dapat diterima. Penganiayaan dapat bersifat fisik, seksual, psikologis atau emosional, finansial atau penelantaran. Penganiayaan dapat menyebabkan cedera, stres, dan kehilangan martabat serta rasa hormat. Penganiayaan dan perlakuan buruk terhadap lansia adalah pelanggaran hak asasi manusia.

Jika Anda mengalami kekerasan, atau mengenal seseorang yang mungkin sedang mengalami kekerasan, tersedia bantuan dan dukungan.

Bicaralah dengan seseorang yang Anda percayai untuk informasi atau saran:

- Telepon gratis 1800ELDERHelp atau **1800 353 374**.
- Kunjungi **Compass.info** untuk mengetahui lebih lanjut.
- Dalam keadaan darurat, hubungi **000**.

Bantuan bagi para pengasuh

Carer Gateway menyediakan layanan dan dukungan secara langsung, telefon, dan online di tingkat nasional untuk membantu pengasuh Anda dalam peran mereka sebagai pengasuh Anda.

- Telepon gratis **1800 422 737**, selama hari kerja antara pukul 8 pagi dan 5 sore, dan pilih opsi 1 untuk berbicara dengan penyedia layanan Carer Gateway lokal Anda.
- Kunjungi **CarerGateway.gov.au** untuk informasi, saran, dan sumber daya.
- Kunjungi situs web My Aged Care untuk lebih banyak sumber daya, layanan, dan kelompok dukungan di **MyAgedCare.gov.au/For-Carers**.

DAFTAR PERIKSA

Temukan penyedia Bantuan di Rumah dan hitunglah biayanya

Setelah Anda dinilai memenuhi syarat untuk mendapat layanan Bantuan di Rumah, gunakan daftar periksa ini untuk membantu Anda mencari penyedia layanan dan memahami berapa banyak yang mungkin Anda perlukan untuk turut membayar biaya pengasuhan Anda.

Setelah asesmen/penilaian kebutuhan pengasuhan lanjut usia Anda

- Terimalah pemberitahuan keputusan Anda dengan rencana bantuan individu Anda.

Buat daftar singkat penyedia layanan di wilayah Anda

- Gunakan alat 'Find a provider' ('Temukan penyedia layanan') di situs web My Aged Care di **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** atau telepon (gratis) **1800 200 422**.

Hitung kontribusi

- Gunakan penaksir biaya Bantuan di Rumah di situs web My Aged Care untuk memperkirakan biaya di **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator**.
- Jika Anda sedang menerima pembayaran bantuan penghasilan yang telah diuji (means tested), lihat bagian di atas: 'Bagaimana cara meminta asesmen pendapatan dan aset?'
- Jika Anda tidak menerima pembayaran batuan penghasilan yang telah diuji (means tested), jalani penilaian pendapatan dan aset dengan mengunjungi situs web Services Australia di **ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care**.

Hubungi calon penyedia layanan dan diskusikan apa yang dapat mereka tawarkan dan berapa biaya yang mereka kenakan

- Di mana lokasi penyedia layanan?
- Apakah penyedia layanan itu memenuhi syarat-syarat khusus yang mungkin saya miliki – bahasa, budaya, keragaman?
- Di mana dan kapan penyedia layanan akan memberikan bantuan untuk saya?
- Siapa yang akan menyediakan layanan saya?
- Berapa biaya pengasuhan dan layanan?
- Dapatkah saya mengelola sendiri bagian dari layanan saya?
- Pemeriksaan apa yang akan mereka lakukan untuk memastikan kualitas layanan?

Tanda tangani perjanjian layanan dengan penyedia layanan pilihan Anda

* Jika Anda menerima pembayaran bantuan pendapatan yang telah diuji (means tested), informasi ini sudah disimpan oleh Services Australia/DVA jadi Anda tidak perlu mengatur penilaian pendapatan dan aset. Jika informasi ini tidak disimpan dan Anda memilih supaya tidak dilakukan asesmen atas pendapatan Anda, Anda akan diminta untuk membayar kontribusi maksimal.

DAFTAR PERIKSA

Memulai layanan

Setelah Anda menerima surat alokasi pendanaan, Anda dapat menandatangani perjanjian layanan dengan penyedia layanan Bantuan di Rumah dan memulai layanan.

Gunakan daftar periksa ini untuk membantu memandu Anda melalui proses ini.

Terima surat yang mengalokasikan pendanaan Bantuan di Rumah Anda

Hubungi penyedia layanan pilihan

- Bawa salinan rencana bantuan individu Anda dan surat pemberitahuan keputusan Anda.
 - Bawa salinan hasil asesmen pendapatan Anda.
Catatan: Jika Anda belum selesai menjalani penilaian pendapatan, Anda dapat melakukannya dengan mengunjungi situs web Services Australia di ServicesAustralia.gov.au/Aged-Care-Calculation-Your-Cost-Care.
 - Bawa catatan riwayat medis yang relevan.
-

Tanda tangani perjanjian layanan Anda

- Buat kesepakatan tentang layanan dan harga Anda.
 - Sepakati kapan layanan Anda akan dimulai.
 - Tanda tangani perjanjian layanan Anda.
-

Mulai dan aturlah layanan Anda

- Buatlah rencana pengasuhan dan tinjau ulang bila perlu untuk memastikan bahwa rencana itu masih memenuhi kebutuhan Anda.
- Buat anggaran sesuai kebutuhan Anda.
- Jika kebutuhan Anda berubah, diskusikan dengan penyedia layanan atau rekan perawatan Anda.

DAFTAR PERIKSA

Mengganti penyedia layanan

Anda dapat mengganti penyedia layanan Bantuan di Rumah Anda kapan saja, dengan alasan apa pun – tanpa dipungut biaya.

Gunakan daftar periksa ini untuk membantu memandu Anda melalui proses mengganti penyedia layanan.

Baca perjanjian layanan yang sedang berlaku

- Pahami semua ketentuan.
-

Mulailah mencari penyedia layanan baru di wilayah Anda

- Gunakan alat 'Find a provider' ('Temukan penyedia layanan') di situs web My Aged Care di **MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider** atau telepon (gratis) **1800 200 422**.
-

Tentukan penyedia layanan yang sesuai dan periksa apakah mereka dapat memberikan layanan yang Anda butuhkan sesuai dengan anggaran Anda

Sepakati tanggal berakhirnya layanan dengan penyedia layanan Anda saat ini

Catatan: Anda harus memberikan tanggal akhir yang pasti kepada penyedia layanan sebelumnya. Ini akan membantu penyedia layanan yang lama dan yang baru untuk mengetahui dengan siapa Anda sebelumnya bekerja dan tanggal masuk/keluar yang tepat.

Tanda tangani perjanjian layanan dengan penyedia layanan baru Anda

- Bekerjalah dengan penyedia layanan Anda untuk mengelola anggaran Anda.
 - Sepakatilah tanggal mulai untuk memulai dengan penyedia layanan baru Anda.
Catatan: Tanggal mulai yang baru ini harus setelah tanggal akhir layanan dengan penyedia layanan Anda saat ini.
 - Tanda tangani perjanjian layanan baru Anda.
-

Berikan detail penyedia layanan baru pada penyedia layanan Anda saat ini secepat mungkin supaya mereka dapat mengelola transfer anggaran Anda.

Catatan: proses ini harus terjadi dalam waktu 28 hari dari tanggal akhir yang telah Anda sepakati.



Catatan

Catatan

Telepon My Aged Care di nomor bebas pulsa **1800 200 422**, kunjungi MyAgedCare.gov.au atau kunjungi pusat layanan Services Australia untuk mendapat bantuan.



MyAgedCare.gov.au
1800 200 422

Semua informasi dalam publikasi ini benar per 1 November 2025.

DT0004901-1025