

สี่ขั้นตอนในการเข้าถึงบริการ

1. สมัครเพื่อประเมิน

เยี่ยมชม MyAgedCare.gov.au/Apply-Online โทรฟรี 1800 200 422* หรือจองนัดหมายด้วยตนเองกับ Services Australia คุณจะได้รับการถามคำถามเกี่ยวกับความต้องการการดูแลของคุณ ให้แสดงบัตร Medicare ของคุณ และให้ความยินยอมหากมีผู้ยื่นคำร้องแทนคุณ

2. มีการประเมิน

- My Aged Care จะส่งใบสมัครของคุณไปยังองค์กรประเมินในพื้นที่ ซึ่งจะติดต่อคุณเพื่อบรรยายการประเมิน
- เจ้าหน้าที่ประเมินจะมาที่บ้านของคุณและสอบถามเกี่ยวกับกิจกรรมประจำวัน ความต้องการ และความชอบของคุณ รวมถึงสิ่งที่คุณอาจต้องการความช่วยเหลือ
- คุณสามารถขอให้สมาชิกในครอบครัว เพื่อน หรือผู้ดูแลช่วยเหลือคุณได้

3. ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย

การประเมินค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ

สำหรับบ้านพักคนชรา โปรดไปที่ MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

สำหรับโครงการ Support at Home โปรดไปที่ MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

หน่วยงานบริการออสเตรเลียจะประเมินรายได้และ/หรือฐานะทางการเงินของคุณ หากคุณมีเงินบำนาญ พวกเขาจะใช้ข้อมูลของคุณที่มีอยู่แล้ว

4. ค้นหาผู้ให้บริการ

ผู้ประเมินของคุณหรือเครื่องมือ "ค้นหาผู้ให้บริการ" บนเว็บไซต์ My Aged Care สามารถช่วยคุณค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่ของคุณได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider

ข้อมูลเพิ่มเติม

เยี่ยมชม: MyAgedCare.gov.au

โทรฟรี: 1800 200 422* วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. และวันเสาร์ เวลา 10.00 น. ถึง 14.00 น.

ติดต่อด้านตนเอง: ไปที่ศูนย์บริการ Services Australia หรือจองออนไลน์เพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุ หากมีในพื้นที่ของคุณ หรือใช้วิดีโอแชท ไปที่ ServicesAustralia.gov.au/MyAgedCareFaceToFace หรือโทรฟรี 1800 227 475*

หากคุณหูหนวก ตามอง หรือมีปัญหาทางการได้ยิน: ติดต่อโครงการภาษามือแห่งชาติ (National Sign Language Program) จองบริการได้ที่ DeafConnect.org.au/Services/Interpreting

บริการถ่ายทอดแห่งชาติสามารถช่วยเหลือคุณได้หากคุณมีปัญหาในการได้ยินหรือพูดทางโทรศัพท์ ไปที่ AccessHub.gov.au/About-The-NRS และขอต่อสายไปที่ 1800 200 422*

บริการแปลและล่าม: โทร 131 450 บอกพนักงานว่าคุณพูดภาษาอะไร และขอให้โทร 1800 200 422*

หากคุณเป็นทหารผ่านศึกหรือหญิงหมายสงคราม: คุณอาจมีสิทธิได้รับบริการหรือโครงการต่าง ๆ จากกระทรวงกิจการทหารผ่านศึก สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ My Aged Care

คุณสามารถร้องเรียนได้หากคุณรู้สึกว่สิทธิของคุณไม่ได้รับการตอบสนอง พระราชบัญญัติติดต่อคณะกรรมการคุณภาพและความปลอดภัยของ Aged Care ที่หมายเลขโทรฟรี 1800 951 822*

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ My Aged Care จัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ที่ MyAgedCare.gov.au/Privacy

*การโทรผ่านหมายเลข 1800 เป็นบริการฟรีจากโทรศัพท์บ้าน และผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่ในออสเตรเลียในปัจจุบันมีบริการโทรฟรีไปยังหมายเลข 1800 เช่นกัน โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ



Australian Government



myagedcare



ค้นหาความช่วยเหลือที่คุณต้องการกับ My Aged Care

โทรฟรี: 1800 200 422

เว็บไซต์: MyAgedCare.gov.au

ติดต่อด้านตนเอง: นัดหมายกับ Services Australia

My Aged Care คืออะไร

My Aged Care คือจุดเริ่มต้นสำหรับการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาลออสเตรเลีย My Aged Care ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- บริการดูแลผู้สูงอายุประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการ
- คุณมีสิทธิ์ได้รับ
- การสมัครเพื่อประเมินสิทธิ์ในการดูแลผู้สูงอายุ
- การจัดตั้งผู้สนับสนุน
- การส่งต่อไปยังผู้ให้บริการที่สามารถช่วยให้คุณตอบสนองความต้องการของคุณ
- การสนับสนุนที่มีเพื่อช่วยให้คุณเข้าใจและใช้งานระบบการดูแลผู้สูงอายุ
- การจ่ายเงินสมทบของคุณเรื่องค่าใช้จ่ายของการดูแลผู้สูงอายุ

มีบริการใดบ้าง

การดูแลที่บ้าน

รัฐบาลออสเตรเลียกำลังพัฒนาการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านให้ดีขึ้นเพื่อช่วยให้คุณสามารถใช้ชีวิตด้วยตัวเองได้นานขึ้น

คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับการสนับสนุนเพื่อช่วยให้คุณดำรงชีวิตได้อย่างอิสระ ปลอดภัย และมุ่งเน้นไปที่ความแข็งแรงและเป้าหมายของคุณ

บริการอาจรวมถึง:

- การดูแลส่วนบุคคล เช่น การช่วยแต่งตัวหรืออาบน้ำ
- การเดินทาง
- การปรับเปลี่ยนบ้านของคุณ เช่น ราวจับหรือทางลาด
- การพยาบาล กายภาพบำบัด และการดูแลอื่น ๆ
- การช่วยเหลือด้านอาหาร
- การช่วยทำความสะอาดบ้านหรือทำสวน
- อุปกรณ์ความปลอดภัย เช่น โครงเหล็กช่วยเดิน
- กิจกรรมทางวัฒนธรรมและสังคมเพื่อช่วยให้คุณจิตใจและร่างกายของคุณกระฉับกระเฉงและมีสุขภาพดี

การช่วยเหลือระยะสั้น

My Aged Care ยังสามารถช่วยให้คุณเข้าถึงบริการดูแลระยะสั้นสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น

- การฟื้นฟูจากการเจ็บป่วย รวมถึงหลังจากการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- เมื่อคุณมีปัญหาและต้องการกลับมาช่วยเหลือตัวเองได้อีกครั้ง
- เมื่อคุณหรือผู้ดูแลของคุณต้องการการพักฟื้น (การดูแลชั่วคราว)
- การดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิตเพื่อช่วยให้คุณสูงอายุสามารถอยู่ที่บ้านในช่วงเดือนสุดท้ายของพวกเขา

การดูแลในบ้านพักผู้สูงอายุ

หากคุณพบว่าคุณต้องการความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับงานประจำวันหรือการดูแลสุขภาพ บ้านพักคนชราแบบพักอาศัยจะช่วยให้คุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

ใครเป็นผู้ชำระค่าบริการ

รัฐบาลมีส่วนช่วยสมทบค่าบริการในการดูแลผู้สูงอายุ หากคุณสามารถทำได้ คุณอาจต้องร่วมจ่ายค่าใช้จ่ายด้วย

จำนวนเงินที่คุณชำระอาจขึ้นอยู่กับ

- สถานการณ์ทางการเงินของคุณ
- จำนวนและประเภทของบริการที่คุณได้รับ
- ผู้ให้บริการ

คุณมีสิทธิ์ได้รับบริการหรือไม่

My Aged Care สามารถช่วยให้คุณเข้าใจว่า

- บริการใดบ้างที่อาจมีให้
- ค่าใช้จ่ายเท่าไร
- คุณจะเข้าถึงบริการเหล่านี้ได้อย่างไร

ใช้เครื่องมือออนไลน์ 'ฉันควรสมัครหรือไม่' เพื่อดูว่าคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการประเมินหรือไม่

MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

บริการสนับสนุนเพิ่มเติม

การสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ – ช่วยเหลือผู้สูงอายุชาวอะบอริจินและชาวเกาะช่องแคบเทอร์เรส ครอบครัว และผู้ดูแลของพวกเขาในการเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุ ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

โครงการ Care Finder – ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ไม่มีผู้ดูแลหรือผู้ช่วยเหลือ และผู้ที่ต้องการความช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด ให้สามารถเข้าถึงบริการดูแลผู้สูงอายุและการสนับสนุนอื่นๆ ในชุมชน ไปที่ MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder

การสนับสนุนสำหรับผู้ดูแล

Carer Gateway – โทรฟรี 1800 422 737* วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 17.00 น. CarerGateway.gov.au

Dementia Australia – สายด่วนช่วยเหลือผู้ป่วยสมองเสื่อมแห่งชาติ: โทรฟรี 1800 100 500* ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ Dementia.org.au

Dementia Support Australia – สำหรับการสนับสนุนเฉพาะบุคคลสำหรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม: โทรฟรี 1800 699 799* ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ Dementia.com.au

เยี่ยมชมเว็บไซต์ My Aged Care เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม MyAgedCare.gov.au/Carers

การให้ความช่วยเหลือ การให้ข้อมูล และการสนับสนุน

เครือข่ายการสนับสนุนผู้สูงอายุสามารถช่วยให้คุณ

- เข้าใจและใช้สิทธิของคุณ
- ค้นหาบริการที่ตรงกับความต้องการของคุณ และ
- แก้ไขปัญหากับผู้ให้บริการที่ได้รับทุนสนับสนุนจากรัฐบาล

โทรฟรี 1800 700 600* ในวันธรรมดา ระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. วันเสาร์ ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึง 16.00 น. OPAN.org.au