

Hizmetlere erişmek için dört adım:

1. Değerlendirme için başvurun

MyAgedCare.gov.au/Apply-Online adresini ziyaret edin, **1800 200 422*** numaralı telefonu ücretsiz arayın veya Services Australia'ya gitmek için randevu alın. Size bakım ihtiyaçlarınız hakkında sorular sorulur. Medicare kartınızı göstermeniz ve sizin adınıza başvuran biri varsa onay vermeniz istenir.

2. Değerlendirme yaptırın

- Yaşlı Bakımım, başvurunuzu yerel bir değerlendirme kuruluşuna gönderir ve bu kuruluş değerlendirme randevusu almak için sizinle irtibata geçer.
- Değerlendirme uzmanı evinize gelir ve size günlük faaliyetleriniz, ihtiyaçlarınız, tercihleriniz ve hangi konularda yardıma ihtiyacınız olabileceği hakkında sorular sorar.
- Size destek olması için yanınızda bir aile üyeniz, arkadaşınız ya da bakıcınız bulunabilir.

3. Maliyetler hakkında bilgi edinin

Yaşlı bakım masraflarınız hakkında bir tahmin almak için:

Yaşlı bakım evleri için **MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator** adresini ziyaret edin

Evde Destek programı için **MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator** adresini ziyaret edin

Services Australia gelirinizi ve/veya mali durumunuzu değerlendirir. Emekli maaşınız varsa halihazırda ellerinde bulunan bilgileriniz kullanılır.

4. Bir hizmet sağlayıcısı bulun

Değerlendirme uzmanınız ve Yaşlı Bakımım internet sitesindeki "Sağlayıcı bulma" aracı, bölgenizde yaşlı bakım hizmet sağlayıcısı bulmanıza da yardımcı olabilir:

MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

Daha fazla bilgi

Ziyaret edin: MyAgedCare.gov.au

Ücretsiz arayın: Hafta içi 08.00 - 20.00 ve cumartesi günleri 10.00 - 14.00 saatleri arasında **1800 200 422*** numaralı telefonu ücretsiz arayın.

Yüz yüze: Services Australia hizmet merkezini ziyaret edin veya bölgenizde varsa bir Yaşlı Bakımı Uzman Görevlisi ile görüşmek için internetten randevu alın veya görüntülü sohbeti kullanın. **ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services** adresini ziyaret edin veya **1800 227 475*** numaralı telefonu ücretsiz arayın.

Sağırılar, işitme engelliler veya işitme güçlüğü yaşayanlar Ulusal İşaret Dili Programı ile iletişime geçebilir. **DeafConnect.org.au/Services/Interpreting** adresinden bir randevu alabilirsiniz

Ulusal Rölle Hizmeti, telefonla konuşmakta veya duymakta zorluk çekiyorsanız size yardımcı olabilir. **AccessHub.gov.au/About-The-NRS** adresini ziyaret edin ve **1800 200 422*** numaralı telefona aktarılmak isteyin.

Sözlü ve Yazılı Çeviri Hizmeti: 131 450 numaralı telefonu arayın, operatöre konuştuğunuz dili söyleyin ve **1800 200 422*** numaralı telefonu aramalarını isteyin.

Gazi veya eşini savaşta kaybetmiş biriyseniz:

Gazi İşleri Bakanlığı (DVA) hizmetleri ya da programları için de uygun olabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Yaşlı Bakımım'a danışın.

Hakkınızın yendiğini düşünüyorsanız **şikâyetle bulunabilirsiniz.** Yaşlı Bakımı **Kalite ve Güvenlik Komisyonu** ile **1800 951 822*** numaralı telefondan ücretsiz olarak iletişime geçin.

Yaşlı Bakımım'ın, kişisel bilgilerinizi nasıl işlediği hakkında daha fazla bilgi için **MyAgedCare.gov.au/Privacy** adresini ziyaret edin

*Sabit hatlardan 1800'lü numaraları aramak ücretsizdir ve ayrıca Avustralya cep telefonu sağlayıcılarının çoğu artık 1800'lü numaralara ücretsiz arama hizmeti sunmaktadır. Cep telefonu sağlayıcınıza danışın.



Australian Government



myagedcare



İhtiyacınız olan yardımı Yaşlı Bakımım ile bulun

Ücretsiz arama: **1800 200 422**

İnternet sitesi: **MyAgedCare.gov.au**

Yüz yüze: Services Australia'dan randevu alın

Yaşlı Bakımım (My Aged Care) nedir?

Yaşlı Bakımım, Avustralya Hükümeti tarafından finanse edilen yaşlı bakımı hizmetlerine erişim için başlangıç noktasıdır. Şu konularda bilgi sunar:

- Sunulan yaşlı bakım hizmet türleri
- Hangi hizmetlerden yararlanabileceğinize dair bilgi
- Yaşlı bakım değerlendirmesi için başvurma
- Destek görevlisi belirleme
- İhtiyaçlarınızı karşılamaya yardımcı olabilecek hizmet sağlayıcılarına yönlendirme
- Yaşlı bakımı sistemini anlamanıza ve bu sistemde yolunuzu bulmanıza yardımcı olacak destek
- Yaşlı bakımı maliyetine katkı payınız.

Hangi hizmetler sunuluyor?

Evde bakım

Avustralya Hükümeti, insanların daha uzun süre bağımsız yaşamalarına yardımcı olmak için evde yaşlı bakımını iyileştiriyor.

Güçlü yönlerinize ve hedeflerinize odaklanmanıza, güvende ve bağımsız olmaya devam etmenize yardımcı olacak desteklerden yararlanabilirsiniz.

Hizmetler şunları içerebilir:

- Giyinme veya duş alma gibi kişisel bakım
- Ulaşım
- Evinizde küçük çaplı tadilatlar yapılması, örnek olarak tutunma demirleri veya rampalar yerleştirilmesi
- Hemşirelik, fizyoterapi ve diğer bakım hizmetleri
- Yemeklerde yardım
- Evinizi temizleme veya bahçe işlerinde yardım
- Yürüteç gibi güvenlik ekipmanları
- Zihninizi ve bedeninizi aktif ve sağlıklı tutmaya yardımcı olacak kültürel ve sosyal etkinlikler bulunur.

Kısa süreli yardım

Yaşlı Bakımım, kısa süreli bakım hizmetlerine erişmenize de yardımcı olabilir. Bu hizmetlere farklı durumlarda ihtiyaç duyabilirsiniz:

- Hastanede kaldıktan veya başka hastalıklardan sonra iyileşirken
- Gücünüzü kaybettiren bir sıkıntı yaşadığınızda ve bağımsızlığınızı geri kazanmak istediğinizde
- Sizin veya bakıcınızın ara vermeye ihtiyaç durduğu zamanlarda (geçici bakım)
- Yaşlıların hayatlarının son aylarında evlerinde kalmalarına yardımcı olmak için yaşam sonu bakımı.

Yaşlı bakım evindeki bakım

Günlük işlerde veya sağlık bakımında sürekli yardıma ihtiyacınız olduğunu fark ederseniz yatılı bir yaşlı bakım evi, günün 24 saati yardım alabileceğiniz, desteklendiğiniz bir ortamda yaşamaya olanak tanır.

Hizmetler için kim ödeme yapar?

Hükümet, yaşlı bakımı hizmetlerinin maliyetine katkıda bulunur. Karşılatabildiğiniz takdirde maliyete katkıda bulunmanız da gerekebilir.

Katkı payınız şunlara bağlı olabilir:

- Mali durumunuz
- Aldığınız hizmetlerin sayısı ve türleri
- Hizmet sağlayıcısı.

Hizmetlerden yararlanma hakkınız var mı?

Yaşlı Bakımım aracılığıyla:

- Hangi hizmetlerden yararlanabileceğinizi
- Bu hizmetlerin maliyetini
- Hizmetlere nasıl erişebileceğinizi öğrenebilirsiniz.

Değerlendirme gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığınızı öğrenmek için çevrim içi "Başvurmalı mıyım?" aracını kullanın: [MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply](https://www.myagedcare.gov.au/Should-I-Apply).

Ek destek hizmetleri

Yaşlı Bakım Desteği: Yaşlı Aborjin ve Torres Boğazı Adalı insanlara, ailelerine ve bakıcılarına yaşlı bakımı hizmetlerine erişim konusunda yardımcı olur. [MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.myagedcare.gov.au/Elder-Care-Support-Program) adresini ziyaret edin

Bakım Hizmeti Bulma programı: Bakıcısı veya destek kişisi olmayan, yaşlı bakım hizmetlerine ve toplulukta diğer desteklere erişim için yoğun yardıma ihtiyaç duyan yaşlı insanlara yardımcı olur. [MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.myagedcare.gov.au/Help-Care-Finder) adresini ziyaret edin.

Bakıcılar için destek

Carer Gateway: Hafta içi 8.00 ile 17.00 arasında **1800 422 737*** numaralı telefonu ücretsiz arayabilirsiniz. [CarerGateway.gov.au](https://www.carergateway.gov.au)

Dementia Australia: Ulusal Demans Yardım Hattı: Haftanın 7 günü, günde 24 saat hizmet veren **1800 100 500*** numaralı hattı ücretsiz arayın. [Dementia.org.au](https://www.dementia.org.au)

Dementia Support Australia: Davranış değişiklikleri için kişiselleştirilmiş destek: **1800 699 799*** numaralı telefonu 7/24 ücretsiz arayabilirsiniz. [Dementia.com.au](https://www.dementia.com.au)

Daha fazla bilgi için **Yaşlı Bakımım internet sitesini** ziyaret edin: [MyAgedCare.gov.au/Carers](https://www.myagedcare.gov.au/Carers)

Savunuculuk, bilgi ve destek

Yaşlılar için Savunuculuk Ağı size şu konularda yardımcı olabilir:

- Haklarınızı anlamak ve kullanmak
- İhtiyaçlarınızı karşılayan hizmetleri bulmak ve
- Devlet tarafından finanse edilen sağlayıcınızla ilgili sorunları çözmek.

Hafta içi günleri 08.00 ile 20.00 arasında, cumartesi günleri 10.00 ile 16.00 arasında **1800 700 600*** numaralı telefonu ücretsiz arayın. [OPAN.org.au](https://www.opan.org.au)