

获得服务的四个步骤

1. 提交评估申请

请访问 [MyAgedCare.gov.au/Apply-Online](https://www.myagedcare.gov.au/Apply-Online)、拨打免费热线 **1800 200 422*** 或与 Services Australia 预约线下会议。您需要回答一些有关您的服务需求的问题，并出示 Medicare 卡；若由他人代您申请，您还需提供相关同意。

2. 接受评估

- My Aged Care 会将您的申请发送给当地评估机构，该机构随后将联系您安排评估时间。
- 评估员将上门拜访，询问您的日常活动、需求和偏好，以及您可能需要哪些帮助。
- 您可以让一位家人、朋友或照护者陪同并支持您。

3. 了解费用

如需预估您的养老服务费用，可通过以下方式查询：

如需了解院舍养老服务费用，请访问

[MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator)

如需了解居家支持计划费用，请访问

[MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator](https://www.myagedcare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator)

Services Australia 将评估您的收入和 / 或资产。如果您领取政府养老金，他们将使用系统中已有的相关信息进行评估。

4. 查找服务机构

您的评估员可以帮助您寻找所在地区的养老服务提供机构，您也可以通过 My Aged Care 网站上的“查找服务机构”(Find a provider) 工具自行查询：[MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider](https://www.myagedcare.gov.au/Find-A-Provider)。

更多信息

访问：[MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au)

免费热线：1800 200 422*，周一至周五上午 8 点至晚上 8 点，周六上午 10 点至下午 2 点。

线下：前往 Services Australia

服务中心或在线预约与养老服务专员交谈 (仅限提供此服务的中心)，或使用视频聊天。

访问 [ServicesAustralia.gov.au/](https://www.servicesaustralia.gov.au/) [MyAgedCareFaceToFace](https://www.myagedcareface2face.gov.au/) 或拨打免费电话 **1800 227 475***。

如果您是先天失聪、聋盲或听力障碍人士：

请联系国家手语计划 (National Sign Language Program)。预约请访问

[DeafConnect.org.au/Services/Interpreting](https://www.deafconnect.org.au/Services/Interpreting)

如果您因为倾听和言语困难而无法用电话沟通，全国中继服务 (National Relay Service) 可以提供帮助。访问 [AccessHub.gov.au/About-The-NRS](https://www.accesshub.gov.au/About-The-NRS) 并要求转接 **1800 200 422***。

口笔译服务处 (TIS National) : 131 450，告诉接线员您说“Mandarin”(普通话)，接通口译员后，请他们致电 My Aged Care **1800 200 422***。

如果您是退伍军人或亡士遗属，则您也可能有资格获得退伍军人事务部 (Department of Veterans' Affairs) 的服务或计划。请咨询 My Aged Care 了解更多信息。

如果您认为自己的权利受到侵害，您可以 **提出投诉**。致电 **1800 951 822***，联系养老服务质量和安全委员会 (Aged Care Quality and Safety Commission)。

如需进一步了解 My Aged Care 如何处理您的个人信息，请访问 [MyAgedCare.gov.au/Privacy](https://www.myagedcare.gov.au/Privacy)。

* 从座机电话拨打 1800 电话是免话费的，且多数澳大利亚移动运营商现亦提供免费拨打 1800 号码的服务。请向您的运营商确认。



通过 My Aged Care 查找您需要的帮助

免费热线：**1800 200 422**

网站：[MyAgedCare.gov.au](https://www.myagedcare.gov.au)

线下：预约到访 Services Australia 服务中心

什么是 My Aged Care ?

如需获取澳大利亚政府资助的养老服务，您可以先与 My Aged Care 联系。该机构提供以下信息：

- 可获取的各种养老服务类型
- 您可能有资格获得哪些服务
- 申请养老服务评估
- 如何安排支持人员
- 帮助您转介至能够满足您需求的服务机构
- 可获取哪些支持，帮助您了解和使用养老服务系统
- 您在养老服务中需要承担的费用

您可以获得哪些服务？

居家养老服务

澳大利亚政府正在改善居家养老服务，帮助人们更长时间地独立生活在家中。

您可能符合资格，获得相关支持，以协助您安全、独立地在家生活，并以您的能力与个人目标为服务重点。

这些服务可能包括：

- 个人护理，如帮助穿衣或沐浴
- 接送服务或交通支持
- 住所改造，例如安装扶手或无障碍坡道
- 医护服务，例如护理、物理治疗等
- 餐食协助
- 协助清洁家居或打理花园
- 提供助行架等安全辅助设备
- 文化与社交活动，帮助您保持身心健康

短期照护

My Aged Care 还可以帮助您申请以下短期护理服务，用于应对特定情况：

- 疾病恢复期间的照护（包括出院后的恢复支持）
- 在身体或生活状态出现暂时性退步时，帮助您恢复独立能力
- 当您或照护者需要休息和调整时的暂息护理
- 临终关怀，支持老年人在生命最后几个月尽可能在家中安然度过

院所养老护理

如果您在日常生活或健康照护方面需要长期持续的支持，入住养老院可以让您在全天候有照护人员协助的环境中生活。

谁来支付服务费用？

养老服务由联邦政府提供部分资助。如果您具备经济能力，可能需要分担部分费用。

您需支付的金额可能取决于：

- 您的财务状况
- 您接受的服务数量和类型
- 您所选服务机构的收费标准

您是否有资格获得服务？

My Aged Care 可以帮助您了解：

- 您可能可以获得哪些服务
- 这些服务的费用是多少
- 如何申请和使用这些服务

使用“我应该申请吗”（Should I apply）在线工具了解您是否符合接受评估的要求：
MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply

其他支持服务

长者护理支持（Elder Care Support）：帮助年长的原住民和托雷斯海峡岛民、其家人和照护者获得养老服务。请访问 MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program

服务向导计划（Care Finder program）：帮助没有照护者或支持人员，以及需要大量帮助的老年人在社区中获得养老服务和其他支持。请访问 MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder

照护者支持服务

照护者门户（Carer Gateway）：免费电话 1800 422 737*（工作日早上 8 点至下午 5 点）。CarerGateway.gov.au

澳大利亚脑退化症协会（Dementia Australia）：全国脑退化症帮助热线：免费电话 1800 100 500*，24 小时全天候服务。Dementia.org.au

澳大利亚脑退化症支持（Dementia Support Australia）：针对行为变化提供个性化支持服务，24 小时全天候免费热线 1800 699 799*。Dementia.com.au

访问 My Aged Care 网站，了解更多信息：
MyAgedCare.gov.au/Carers

权益倡导、信息和支持

老年人权益倡权网络（Older Persons Advocacy Network）可以帮助您：

- 了解并行使您的权利
- 查找满足您需求的服务，以及
- 协调解决您与政府资助的服务机构之间的问题。

免费热线 1800 700 600*，工作日早上 8 点至晚上 8 点，周六上午 10 点至下午 4 点。
OPAN.org.au