

Остварите право на услуге у четири корака

1. Поднесите захтев за процену

Посетите MyAgedCare.gov.au/Apply-Online, бесплатан позив **1800 200 422*** или закажите лични састанак са Services Australia. Биће вам постављена питања о вашим потребама за негом, мораћете да покажете своју Medicare картицу и дате сагласност ако неко подноси захтев у ваше име.

2. Обавите процену

- My Aged Care шаље вашу пријаву локалној организацији за процену, која ће вас контактирати да закаже процену.
- Проценитељ ће доћи у ваш дом и питати вас о вашим свакодневним активностима, вашим потребама и жељама, као и о томе у чему ће вам можда бити потребна помоћ.
- Можете ангажовати члана породице, пријатеља или неговатеља да вам пружи подршку.

3. Сазнајте више о трошковима

Да бисте добили процену трошкова неге старих лица:

За старачке домове, посетите MyAgedCare.gov.au/Aged-Care-Home-Fee-Estimator

За програм Подршка у кући (Support at Home), посетите MyAgedCare.gov.au/Support-At-Home-Fee-Estimator

Services Australia ће проценити ваш приход и/или финансијско стање. Ако примате пензију, користите ваше информације које већ имају.

4. Изаберите пружаоца услуга

Ваш проценитељ или алатка „Пронађите пружаоца услуга“ (Find a provider) на веб-сајту My Aged Care може да вам помогне да пронађете пружаоце услуга неге старих лица на вашем подручју: MyAgedCare.gov.au/Find-A-Provider.

Додатне информације

Посетите: MyAgedCare.gov.au

Бесплатан позив: 1800 200 422*, радним данима од 8 до 20 часова и суботом од 10 до 14 часова.

Лично: посетите **услужни центар Services Australia** или закажите онлајн термин за разговор са службеником специјалистом за негу старих лица ако је доступан на вашем подручју, или користећи видео позив. Посетите ServicesAustralia.gov.au/My-Aged-Care-Face-To-Face-Services или позовите бесплатно **1800 227 475***.

Ако сте глуви, глувослепи или наглуви: контактирајте Национални програм за знаковни језик (National Sign Language Program). Резервишите термин на DeafConnect.org.au/Services/Interpreting

Национална релејна служба (The National Relay Service) може вам помоћи ако вам је тешко да чујете или говорите помоћу телефона. Посетите AccessHub.gov.au/About-The-NRS и затражите преусмеравање на **1800 200 422***.

Услуга превођења и тумачења (Translating and Interpreting Service): позовите **131 450**, реците оператеру језик којим говорите и замолите их да позову **1800 200 422***.

Ако сте ветеран или ратна удовица/удовац: можда испуњавате услове и за услуге или програме Министарства за питања ветерана. За више информација обратите се служби My Aged Care.

Можете **поднети жалбу** ако сматрате да ваша права нису испуњена. Контактите Комисију за квалитет и безбедност неге старих лица на бесплатни позив **1800 951 822***.

Сазнајте више о томе како My Aged Care обрађује ваше личне податке на MyAgedCare.gov.au/Privacy

*Позиви на број 1800 су бесплатни са фиксних телефона, а већина аустралијских мобилних оператера сада нуди бесплатне позиве на бројеве који почињу са 1800. Проверите са својим мобилним оператером.



Australian Government



Пронађите помоћ која вам је потребна у оквиру My Aged Care

Бесплатан позив: **1800 200 422**

Веб-сајт: MyAgedCare.gov.au

Лично: закажите термин са Services Australia

Шта је My Aged Care?

My Aged Care је почетна тачка за приступ услугама неге старих лица које финансира аустралијска влада. Пружа информације о:

- различитим врстама доступних услуга неге старих лица
- томе за шта бисте могли бити подобни
- подношење захтева за процену потреба за старосну негу
- одређивање особе за подршку
- упутима пружаоцима услуга који вам могу помоћи у задовољавању ваших потреба
- доступној подршци да разумете и да се снађете у систему неге старих лица
- вашем учешћу у трошковима неге за стара лица.

Које услуге су на располагању корисницима?

Нега у вашем дому

Влада Аустралије ради на унапређењу неге старих лица у њиховом дому како би старим лицима омогућила да живе дуже самостално.

Можда имате право на приступ подршци која ће вам помоћи да останете независни, безбедни и са фокусом на ваше снаге и циљеве.

Услуге могу да укључују:

- личну негу као што је помоћ при облачењу или туширању
- превоз
- адаптације у вашем дому, као што су рукохвати или рампе
- медицинску негу, физиотерапију и друге услуге подршке
- помоћ при припреми оброка
- помоћ у чишћењу вашег дома или раду у башти
- безбедоносна помагала као што су ходалице
- културне и друштвене активности које помажу да ваш ум и тело остану активни и здрави.

Краткотрајна помоћ

My Aged Care такође може да вам помогне да вам се обезбеди нега за кратак период у ситуацијама као што су:

- опоравак од болести, укључујући након болничког лечења
- када дође до погоршања вашег здравственог стања и желите да повратите своју самосталност
- када је вама или вашем неговатељу потребан одмор (привремена нега)
- нега у завршној фази живота која помаже старим лицима да остану у свом дому у последњим месецима живота.

Нега у дому за старе

Ако установите да вам је потребна стална помоћ са свакодневним активностима или здравственом негом, дом за негу старих лица вам омогућава да живите у подржаном окружењу где је помоћ доступна 24 сата дневно.

Ко сноси трошкове услуга?

Влада учествује у покривању трошкова услуга неге старих лица. Ако сте у могућности, од вас се такође може тражити да учествујете у тим трошковима.

Износ који плаћате може да зависи од:

- ваше финансијске ситуације
- броја и врста услуга које примате
- пружаоца услуга.

Да ли имате право да добијете ове услуге?

My Aged Care вам може помоћи да сазнате:

- које услуге могу бити доступне
- колика им је цена
- како да им приступите.

Користите онлајн алатку „Да ли да се пријавим“ да бисте сазнали да ли испуњавате услове за процену [MyAgedCare.gov.au/Should-I-Apply](https://www.myagedcare.gov.au/Should-I-Apply)

Додатне услуге у области подршке

Подршка за негу старих лица – помаже старијим Абориџинима и становницима Торесовог мореуза, њиховим породицама и неговатељима да приступе услугама неге старих лица. Посетите [MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program](https://www.MyAgedCare.gov.au/Elder-Care-Support-Program)

Програм Care Finder – помаже старим лицима без неговатеља или особе за подршку, а којима је потребна интензивна помоћ, да приступе услугама неге старих лица и другим врстама подршке у заједници. Посетите [MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder](https://www.MyAgedCare.gov.au/Help-Care-Finder)

Подршка за неговатеље

Carer Gateway – бесплатан позив **1800 422 737*** радним данима између 8 и 17 часова. [CarerGateway.gov.au](https://www.CarerGateway.gov.au)

Dementia Australia – Национална линија за помоћ особама са деменцијом: бесплатан позив **1800 100 500***, 24 сата дневно, 7 дана у недељи. [Dementia.org.au](https://www.Dementia.org.au)

Dementia Support Australia – за персонализовану подршку особама са променама у понашању: бесплатан позив **1800 699 799***, 24 сата дневно, 7 дана у недељи. [Dementia.com.au](https://www.Dementia.com.au)

Посетите веб **страницу My Aged Care** за више информација [MyAgedCare.gov.au/Carers](https://www.MyAgedCare.gov.au/Carers)

Заступање, информације и подршка

Мрежа за заступање старих лица (The Older Persons Advocacy Network) може вам помоћи да:

- разумете и остварите своја права
- пронађете услуге које задовољавају ваше потребе и
- решите проблеме са вашим пружаоцем услуга кога финансира влада.

Бесплатан позив **1800 700 600*** радним данима између 8 и 20 часова, суботом од 10 до 16 часова. [OPAN.org.au](https://www.OPAN.org.au)